30

年前

草津温

泉

100

「にっぽんの温泉100選」20年連続第

■草津温泉の概況

群馬県北西部に位置▽総面積約50 平方*□▽人口約6千人、観光従事 者が9割を占める▽過去最高入込 客数は327万人 (2019年度) ▽開 湯伝説は日本武尊、行基菩薩、 頼朝▽江戸時代の番付「諸国温泉 効能鑑」で当時の最高位▽その後 は湯もみのツールである独自の入 浴法を確立、湯治場として栄えた ▽第2次世界大戦以降は湯治場か ら観光地へとシフトチェンジ▽バ ブル期以降、近代の草津温泉のま ちづくりを行ってきた

草津温泉の観光まちづくり その変遷と未来

「にっぽんの温泉100選」で、20年連続第1位という偉業を成し遂げた草津温泉(群馬県草津町)。他の温泉地からは「どうして こんなに強いのか」というため息が漏れる。行政・議会、観光業界、商工会、そして住民が一体となっての「観光まちづくり」が旅 行業者の支持を集めている。これまでの歩み(取り組み)や将来像をキーパーソンに語っていただいた。

> 女性をターゲットとしたマ ケティングの必要性②宿の中

な視点から話し合った結果もらえるか―を考え、いろ

まちづくりにつながったと思 た。それが高い評価を受ける 合うことを基本に据えまし

にとどまるのではなく、

きたことです。

1

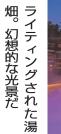
来ていただけるか、

満足して

きたことです。背景には、①に女将の会「湯の華会」がで

■草津温泉の歩み

1996年度	草津温泉女将の会「湯の華会」発足
1997年度	草津温泉ブラッシュアップ計画(~99年まで)
2001年度	草津の冬を考える会、「泉質主義」宣言
2002年度	草津温泉歩きたくなる観光地づくり基本計画策定
2012年度	湯源湯路街プロジェクト始動
2013年度	御座之湯再建
2014年度	湯路広場完成
2015年度	草津温泉熱乃湯リニューアル
2016年度	湯畑ライティングスタート
2017年度	西の河原公園ライティングスタート
2018年度	裏草津地蔵再整備開始(22年1月完成)
2019年度	BanZip TENGUオープン
2021年度	温泉門建設開始
2022年度	SKY-SWINGオープン
2023年度	天狗山エリア新規ゴンドラ架設予定



湯畑が象徴的な草津温泉





ある丸山と、

順にライ

アッ

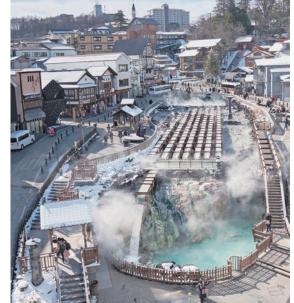
湯畑については、

そこにラ

りは植樹をし、歩道を設置し

ミナルに続く通

スキ







事長、草津温泉望雲) (草津温泉旅館協同組合理

まったのです。 泉街の地域全体の再整備100年先も進化を続け としての象徴としました。そ津温泉が古くから栄えた場所 建物と融合させる。 して現代や未来に建設される 時代の変遷を描くことで草 ここから

温泉街の入り口に当たる道

場所として「裏草津」と名付 すると、 にぎやかな温泉街を『表』と 裏草津 うな声でにぎわうようになり 湯畑や西の河原通りなど、 静かな時を過ごせる

より、まち歩きの幅を広げる アにスポットを当てることにけました。昔栄えた地蔵エリ 草津温泉で唯一「顔湯」を る。 交差を設けることにしましたやすい。改善するために立体 させようと考えました。 の門とすることで歓迎の意を は町の趣に沿わない。木造りが、無機質なコンクリートで 路は構造が複雑で渋滞が起き 止められる無料駐車場を備え 門の側にはミニ湯畑を整 バスター 来訪者の到達感を高揚

西の河原公園、国立公園内にライトアップする事業。湯畑、次に取り組んだのは各所を 夜のまち歩き

トロを感じる憩いの場である建物にリニューアル。昭和レある熱乃湯を大正ロマン風の 「御座之湯」。湯もみ会場で戸から明治の建物を再建したった駐車場と「熱乃湯」、江は、湯畑周辺の宿の跡地にあない湯畑周辺の宿の跡地にあるが、湯畑周辺の宿の跡地にあり組んだ再整備 湯路広場」 を3カ年にわた

に景色が変わります。また、見るたびに、写真を撮るたび けむりに当てる。湯けむりは 湯畑周辺はお客さまの楽しそ でまち歩きを楽しめる。夜の 砂ごとに姿を変えるので、 トアップすることで夜ま

「伝統湯地蔵」といったここけ。「漫画堂」「百年石別邸」 クセントを加えました。 でしか味わえない独自の施設 があり、定番の温泉旅行にア 楽しめるのは裏草津地蔵だ



かります。こんな環境下、お寄りのインターから時間がかように行われ、車利用でも最

ブランディング

不安でした。

湯の華会

特筆されるのは「

会」を発足させました。

政と連携しながら、

に景観を整える大事さを話し

泉+アルファの重要性を、まちづくりについては、

、地域ごといては、温

どのようにしてお客さまに

計画」や「草津の冬を考える

草津温泉ブラッシュアッ

客さまに来ていただけるのか

う思いは観光関係者共通のも

地域をどうにかしたいとい

挙げられます。

まちづくり

でお客さまを迎える-**ふく、町民もおもてなし精神**

生むのです。

ように町は形成され、

シャンパンタワー

ので、ブランディングのため、

と思っていました。最寄りのクセス。見放されていた場所

黒岩裕喜男さん

研究に基づいた殺菌力の高い るぜいたくな源泉掛け流し②

希少価値の高い成分

然湧出日本一だからこそでき

歴史をなぞる

草津の温泉力として、

である温泉をより大切にする

か含まれている③自然の恵み

草津温泉のネックは交通ア

アクセス

駅は隣町で草津には電車もな

新幹線整備も草津を囲う

SKY―SWINGは草津 を眼下に見られ、爽快な気 分に(左)。展望ハウスも 整備される(上)

でなく、民間も外観、内装、 を遂げてきました。行政だけ

協会の役割

山本剛史さん

草津温泉はさまざまな発展



市川薫さん

くの女将さんに出席を呼び掛

出しました。

けました。

(湯の華会初代会長、ホテ

温泉力

め、施設の規模を問わず、多一があり、地域一丸となるた的に話し合える雰囲気づくり

01年、「泉質主義」を打ちどり着きました。そして20





温泉街の入り口に建てられる (上) は歓迎の意を 示す。ゴンドラの架け替えも計 画され、近くにはレストハウス も整備される (左)

みやすいスキー場にすること

日客をター

・ゲットとした親し

シーズンまでには連結式ゴンラインやブランコを設置。来 できるスキー場としてジップグリーンシーズンにも利用 ドラを麓のゲレンデに設置し

度もお越しいただいても楽しを続け、この先もずっと、何 察を楽しめるような施設にし める温泉観光地とするのが夢 眺望に優れたレストハウスを 進化は止まらない -ルはありません。 常に進化草津温泉のまちづくりにゴ ジップラインの横には お酒も飲め、 星空観

を感じる御座之湯、

空飛ぶ感覚を味わえるBanZip

新しいもの、古いものが調和する草津温泉。

(時計周りで)裏草津の顔湯、

HENGU

、草津名物の湯もみ関湯、木のぬくもり







8年の噴火によりコースが半

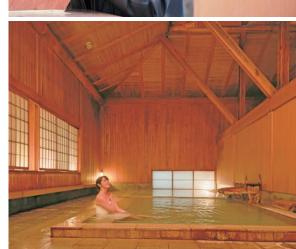
草津温泉スキー

-場は20

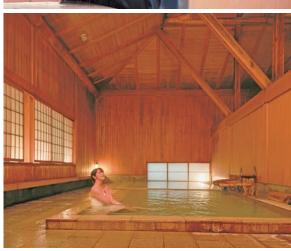
減しました。これを受け、

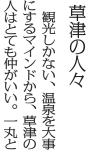
ファミリー

そして訪









に囲まれて、

まさに温泉旅行

あふれる温泉地にします。

ノツも多様化し、

ノしています。

き手形事業」などにチャレン

魅力と進化

施設もコンテ バラエティ ペンション、民宿など多様なトもたくさん。旅館・ホテル、楽しいまち並みは写真スポッ でのお酒や食事も充実。 宿泊施設も選び放題。 温泉そのもの、 浴衣歩きの 飲食店

けていきます。 にしていきたい。飽きさせな人双方がご満足いただける町 いよう、これからも進化を続 (草津温泉観光協会会長、

温泉門 と特典を受けられる「まち歩 を購入して参画施設を訪れる

くりが協会の仕事です。 を運んでいただける仕組みづ ソフト面で多様な進化をして に若年層のお客さまが多い。 度だけでなく、何度でも足 現状、20~30代を中心とし

を活用した音声ガイド、手形を活用したイベント、アプリ みにするのが目標です。 衣でしょう」といわれるぐら「草津のドレスコートは浴 の温泉情緒あふれるまち並 まち歩きを促すためにAR

なってまちづくり、おもてな しをやってきました。

のです

るような温泉地になりたい のすべてを体感できる場所な 温泉文化を世界に発信で

これから先も、日本人、外国

草津のドレスコード、浴衣でまち歩きを(西の河原通り)

年先 を見据えたまちづくり

草津温泉は進化 する