淡路島
洲本温泉
淡路インターナショナルホテル
ザ・サンプラザ
〒656-0023　兵庫県洲本市小路谷1279-13
TEL：0799-23-1212　FAX：0799-22-5823
https://www.the-sunplaza.co.jp/　E-Mail：info@the-sunplaza.co.jp

〒760-0004　香川県高松市西宝町3丁目5番10号　TEL.087(861)5580(代)　FAX.087(834)9912　http://www.hanajyukai.jp/

奥日田温泉 うめひびき Okuhita Onsen UMEHIBIKI
JR九州グループ / JTB旅ホ連会員
〒877-0201
大分県日田市大山町西大山4587
TEL：0973 - 52 - 3700
https://www.umehibiki.jp/

別府最大級の露天風呂と地獄蒸し料理を堪能できる
源泉掛け流しの宿

別府鉄輪温泉
おにやまホテル
大分県別府温泉鉄輪335-1
tel. 0977-66-1121

レーザー光源液晶プロジェクター

メンテナンスの手間軽減

シャープNECディスプレイ

新発売のレーザー光源液晶プロジェクター

シャープNECディスプレイソリューションズは12月23日、レーザー光源液晶プロジェクター「NP－P627ULJL」を発売した。2月には同「NP－P547ULJL」の発売も予定。新製品の2機種は2万時間の利用を可能とするレーザー光源を採用し、急なランプ切れの心配がない。液晶パネルの冷却には密閉循環型の冷却方式を採用した防じんフィルターレスで、フィルターメンテンスの手間と経費の削減が可能。

近年、プロジェクターは、企業や教育機関でのプレゼンテーションなどで映像の大画面表示や高輝度・高画質化のニーズに加え、メンテナンスの手間や経費の削減も求められている。そのようなニーズに対応する。

さらに集中力の妨げとなるファンノイズなどが気にならない22ﾃﾞｼﾞﾍﾞﾙ（エコモード時）の静音設計。静かな会議室や視聴室などでもプロジェクターの存在を気にすることなく会議や授業に集中できるなど、静かさを求められる環境でも活用が可能だ。

長寿命レーザーモデルの特徴を生かすため、密閉構造を採用。内部の光学部品への粉じん付着を大幅に抑制し、安定した投写品質を維持する。

外気を取り込まない冷却方式のため、フィルターが不要となり、フィルターの清掃や交換などのメンテナンスの工数と経費の削減が可能。

投写画面の位置を上下左右に調整できる「レンズシフト機能」も装備。ダイヤルを回し、プロジェクター本体を動かさずに投写位置を調節できる。

最優秀賞に中京大

JAFコンテスト

日本自動車連盟（JAF）は12月8日、中部本部が11月30日に「東海・北陸学生ドライブスタンプラリーコンテスト2022」を初開催し、最優秀賞に愛知県代表、中京大学総合政策学部2年生の男女4人からなるチーム「トラベリング」の提案「五感でGo！Go！知多半島！」が選ばれたと発表した。

コンテストは学生の新たな視点によるドライブ観光情報の発信と、ドライブを通じた地域活性化が目的。19大学51チームのエントリーがあった。

中京大チームの提案は、知多半島を舞台に五感をテーマとしたスポットを周遊し、子どもたちに五感を刺激する体験をしてもらう企画。

サービスを超える極意

「旅館ホテル」のおもてなし

日本ホテルレストラン経営研究所　大谷　晃

32

お体の不自由なお客さまへ④

●お部屋までのご案内

目の不自由なお客さまにとって白杖（はくじょう）は「目」の代わりとなる大切な物です。たやすく触れるのは厳禁です。仲居が付き添う時は、必ず白杖を持っていない側に立ちます。そのあと自分の肘の上を持っていただくか、肩に手を乗せていただきます。その際、仲居は腕をリラックスさせて下ろしておきます。けっして自分のほうからお客さまの肩をつかんだり、手を引いてはいけません。仲居がついやってしまいがちな行為です。

また、お客さまのスピードに合わせることは言うまでもなく、お客さまの前をふさがないように、斜め1歩または半歩前を歩くようにします。途中で止まるときは、壁など体が触れておける場所を選びます。そのときも突然、手を外すとお客さまは不安になられますから、必ずお声をかけてから行動に移ります。

通路の説明では、「前」「後ろ」「右」「左」「3ﾒｰﾄﾙ先です」というように、具体的に言葉にします。

段差のある前では必ず一度止まり、「5ｾﾝﾁの上りの段差があります」などと告げた上で進みます。階段では、仲居が1段先を行き、「あと4段です」などと具体的に説明します。踊り場や最終段に着いたときも同様です。

誘導する際、つい「あちらです」「こちらです」「もうすぐです」などと言ってしまいがちですが、必ず、「5ﾒｰﾄﾙ先に階段がございます」「このまま直進します」「3ﾒｰﾄﾙ先を左に曲がります」などと、具体的に説明することも重要です。ただし直前に告げるのではなく、距離には余裕を持つようにします。

●浴場でのサポート

同行者がいない場合には、原則として同性の仲居が付き添うようにします。

お客さまの中には、「1人で大丈夫」と言われる方もいます。この場合は、設備についてご説明します。

脱衣場では、脱衣かごやロッカーの場所と、その使い方。浴室では湯船の大きさと形、段差があるかないか、あればその場所。他にも、洗い場の桶や椅子の位置、お湯の出る場所、シャワー、コンディショナーやボディソープの位置などを説明します。

＊　＊

■日本ホテルレストラン経営研究所＝ホスピタリティ業界（旅館、ホテル、レストラン、ブライダル、観光、介護）の人材育成と国際交流へ貢献することを目的とするNPO法人。同研究所の大谷晃理事長、鈴木はるみ上席研究員が監修する書籍「『旅館ホテル』のおもてなし」が星雲社から発売中。問い合わせは同社☎03（3868）3275。

＝隔週掲載

商品・トレンド

竹内美樹の

口福（こうふく）のおすそわけ

442

煮物あれこれ

おせちに欠かせない料理「煮しめ」。同じ煮物でも、案外バリエーションがある。調理法別では煮込みや煮付けなど、使用食材別では水あめを入れる甘露煮（かんろに）、ショウガを加える時雨（しぐれ）煮、かつお節を使う土佐煮、大根おろしと煮るみぞれ煮、葛（くず）でとろみをつけた吉野煮などなど…。

食材によって、煮方は異なる。タップリの煮汁で長時間煮る煮込みは、硬い食材を軟らかくするのにピッタリ。おでんやもつ煮が代表選手。正反対なのが煮付け。少ない煮汁で、短時間で仕上げる。煮崩れしないから、煮魚に向いている。

含め煮は、煮汁が多いのは煮込みと同じだが、煮汁の味を食材に含ませるように弱火で煮るところが違う。高野豆腐やがんもどきを煮るのに適している。

煮浸しは、食材をサッと煮て、煮汁の中で冷まして味を染み込ませる調理法。煮物は冷める過程で味が染みるといわれるが、調理科学的には高温の方が短時間で調味料が食材に染みるとされる。では、ナゼか？ それは同じ濃度になろうと働く浸透圧の力だそう。50度くらいに冷めると、食材から出た水分が煮汁と共に食材に戻ろうとするらしい。それを利用したのが煮浸しで、ナスなど灰汁（あく）の強い食材は煮汁の色が黒くならないようこの調理法を使うことが多い。

炊き合わせは、別鍋で煮た食材を一つに盛り合わせた物。それぞれの食材の味や色を生かしたい時や、若布（わかめ）とタケノコの「若竹煮」のように、煮る時間に差がある食材を一緒にする場合有効だ。

旨煮（うまに）は食材を甘辛く煮詰めた物。甘煮が変化したとも言われ甘みが強い。シイタケの旨煮のように、照りがあるのも特徴。煮しめと同じ料理を指す地域もある。

煮転がしは、少ない煮汁で、食材が焦げ付かないように転がしながら煮詰める調理法。里芋の煮っころがしが思い浮かぶだろう。

炒め煮、揚げ煮は、食材を油で炒めたり揚げたりしてから煮るので、余計な水分が抜けてうま味が凝縮され、味が染み込みやすい。炒め煮は筑前（ちくぜん）煮、揚げ煮はナスの和蘭（オランダ）煮が代表例だ。

さて、冒頭の煮しめ。煮汁がなくなるまでじっくり煮しめるから「煮締め」、食材に味が染み込むから「煮染め」という説がある。しっかり味が付いているので傷みにくく、汁気もないので、重箱に入れるおせちに重宝だ。いろいろな食材を一つにするので「家族仲良く」という意味もあり、おせちの定番となったそう。

使う食材にも、縁起物としての意味がある。ニンジンや蒟蒻（こんにゃく）など「ん」がつく食材は「運が付く」と言われる。レンコンは先の見通しがきくとされ、里芋は親芋に子芋がたくさんつくので子孫繁栄の象徴。地中深く根を張るゴボウは、家庭や仕事の安定を、天に向かって成長するタケノコは、子供の健やかな成長や家族の出世を願う食材。

煮物の種類の豊富さや、食材で縁起を担ぐ伝統に、和食の奥深さを感じる。さぁ、縁起物を食べて幸運を呼び込まなきゃ♪ 皆さまにとって幸福で口福な2023年になりますように！

※宿泊料飲施設ジャーナリスト。数多くの取材経験を生かし、旅館・ホテル、レストランのプロデュースやメニュー開発、ホスピタリティ研修なども手掛ける。

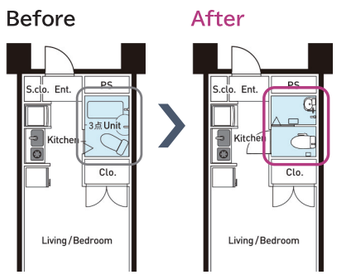
「水まわり」のお悩みはございませんか？

3点ユニットと同じスペースで、「トイレ別」を実現

NEW CONCEPT
SHOWER & POWDER II

パナソニックAWエンジニアリングでは、ユニットバス、キッチン、洗面等の水まわり設備を豊富にご用意しております。

シャワー＆パウダーⅡは、ホテル客室リフォームでの3点式ユニットバスのお悩み解消はもちろん、限られた広さの中で、居室空間を優先したい、新築ホテルのプランニングにもお役立ち致します。
アクセント壁パネルは高級感ある大理石柄など15柄ご用意。
スタイリッシュな水まわり空間を実現できます。



コンパクトな省施工ユニットで、客室空間の広さを損ないません。

出入口は上質な木質調ドア

パナソニックAWエンジニアリング株式会社　ホームページ https://panasonic.co.jp/phs/pawe/

謹賀新年

本年も変わらぬ
ご支援、ご協力を
心からお願い申し上げます。

名誉会長　山北栄二郎
会長　大西雅之
副会長　花坂隆之
副会長　大塚雅樹
副会長　桶川昌幸
副会長　小口憲太朗
副会長　根本芳彦
副会長　小田與之彦
副会長　宮崎光彦
副会長　冨森信作
副会長　平良朝敬
専務理事　伊藤智

2023

JTB協定旅館ホテル連盟