ここにしかない富士がある。　富士山を望む河口湖畔の宿 秀峰閣湖月

秀峰閣湖月 SHUHOUKAKU KOGETSU
〒401-0304 山梨県南都留郡富士河口湖町河口 2313
TEL. 0555-76-8888 FAX. 0555-76-8940
http://www.kogetu.com/

VIEW HOTELS

●おくたま路　●那須高原ホテルビューパレス　●浅草ビューホテルアネックス 六区（2023年開業予定）
提携ホテル　●ぎょうけい館　●平ビューホテル　●ホテルプラザ菜の花　●岡山ビューホテル

五感を潤す湖畔の宿で一期一会の心に癒される。

琵琶湖を一望する解放感抜群の展望風呂「三上の湯」
凜とした雰囲気の中、静寂のロビーから望む旅情漂う中庭に心が和む
ワンランク上の空間「京近江」に用意された、風光明媚な露天風呂付客室
おごと温泉最大の規模を誇る宿。観光の拠点として利用したい
湖面を渡る風、心に響く情景。ここは上質な大人の時が流れる
地元の旬食材と厳選された味覚の数々、創意工夫を凝らした会席料理の一例
会議室「塩津」
宴会場「京友禅」

びわ湖畔　おごと温泉　琵琶湖グランドホテル
Tel077-579-2111（予約専用）077-579-0111
琵琶湖グランドホテル別館　京近江
Tel077-577-2211（予約専用）077-577-2000
〒520-0101 滋賀県大津市雄琴6-5-1　http://www.biwakogh.co.jp

進化する金太郎温泉
2010年から客室をはじめ、館内の様々な施設をリニューアルしております。
お客様にとってより心地の良い空間をめざして金太郎温泉はこれからも進化し続けます。
金太郎温泉　TEL 0765-24-1220　〒937-0013 富山県魚津市天神野新6000
北陸新幹線黒部宇奈月温泉駅から車で10分
金太郎温泉 検索 https://www.kintarouonsen.co.jp
日帰り温泉 カルナの館　TEL 0765-24-1221

考察・ポストコロナの観光

地域創生と観光ビジネス

第19回

2023年の東北インバウンドを占う　大船渡・住田町の講演から

インアウトバウンド仙台・松島が主催した大船渡市・住田町連携「外国人観光客受け入れ体制整備事業」の講演会に登壇した。三陸沿岸部や隣接市町村では、東日本大震災とコロナ禍を経て、インバウンド誘致で新たな絵図を描こうとする動きが加速している。

キーワードは仙台空港である。復興道路「三陸道」の全線開通で、被災地と杜の都・仙台が劇的に近くなった。仙台は東北随一の魅力ある都市で、東北ゲートウェイ。ホテルはもちろん、免税ショッピングもレンタカーもそろう。仙台発着の三陸誘客で、これまでとは違う景色がみえてきそうな予感だ。

その三陸道を利用して、会場の大船渡「おおふなぽーと」と仙台を往復したが、改善点も多いことが分かった。片側一車線で、事故があれば一斉に下道に降ろされる。その日は3回も高速を降りた。

三陸道はパーキングエリアが少ないため、トイレ休憩でも出口へ向かうことがある。出口付近には「道の駅」が整備されるなど、ドライバーの休憩処にもなっている。だが、誰にも起こる生理現象に、まさかの渋滞なら、話は別だ。

講演の翌々日、盛岡で出席した「令和4年度いわて観光立県推進会議」でも、三陸道のトイレ問題が話題にのぼった。ポストコロナでインバウンドや教育旅行の新たな誘致を図るうえで、ネックになってくるだろう。震災復興が目的の無料道路ゆえに、声高に叫べないのが東北人らしさでもある。

県ごとの地方空港行政にも限界を感じる。自治体の広域連携や飛び地連携などが、かねてより進み始めたところで、コロナによってブレーキがかかった。旅行会社は、そうした縦割り行政に頓着せず、魅力的な観光ルート開発や誘客を進めてほしい。

仙台空港利用で将来、期待されるのがタイのマーケットだ。首都・バンコクと仙台の定期便が再開すれば、大きな前進になる。

もともと仙台市は、タイとの結び付きが深い。かつてタイ国政府観光庁に世話になり、タイ各地へ足しげくファムトリップで通ったころ、仙台市の職員の方とよく一緒になった。日泰の架け橋として相互交流を深めてきただけに、絆が深いのがうかがえる。

仙台を拠点にインバウンド誘客を進め、三陸道や東北道、さらにはJR東北・秋田・山形新幹線、常磐線などの列車組み合わせでルート開発をしていくことで、宮城県経済のみならず、東北各県が潤うことになるだろう。

先述の講演では、タイ人のショッピングや食の傾向についても簡単に触れさせていただいた。コロナ禍前のタイ人は、日本のコンビニスイーツのおいしさに驚き、果物が好きで桃やみかん、りんごを持ち帰った。人気の菓子は、お取り寄せしてまで購入する。ただし、東北人が好むあんこは、苦手なタイ人もいるようで、インバウンド向け商品開発も嗜好に合わせて進める必要がある。

インバウンドビジネスがコロナ禍で完全リセットされたことで、2023年はビジネスチャンスの年となりそうだ。かつてインバウンドに人気だった日本の化粧品は今や下り坂で、かわってアパレルが台頭を始めるなど流行の移ろいは早い。アイデア次第では、東北発の新たなインバウンドのヒット商品が生まれるかもしれない。

（淑徳大学　経営学部　観光経営学科　学部長・教授　千葉千枝＝隔週掲載）

地域観光

日本サービス大賞・国交大臣賞

バリアフリー旅館が受賞

革新的で優れたサービスを表彰する「日本サービス大賞」（日本生産性本部・サービス産業生産性協議会主催）の授賞式がこのほど、東京都内のホテルで開かれた。国土交通大臣賞はバリアフリーサービスを提供する旅館、マザーズリヴ　サポートイン南知多（愛知県）と航空会社のスカイマーク（東京都）が受賞した。

同大賞は2年に1回、経済界の代表や学識経験者などが今までにないサービスを顧客に届けるシステムや社会への貢献などを審査、表彰する。今回で4回目。観光や飲食、運輸を含む幅広い業種から749件の応募があり、30件が選ばれた。

最優秀の内閣総理大臣賞は定額制のファッションレンタルサービスを提供する「エアークローゼット」が受賞。プレゼンターを務めた岸田文雄首相は「さまざまな社会問題を成長のエンジンとし、新しい市場を開拓する姿勢は他の受賞企業にも共通するもので、こうした優れたサービスがさらに生まれてくるよう、スタートアップ支援や中小企業の新たなサービス創出を充実することにより、チャレンジを後押しする」とあいさつした。

サポートイン南知多は、館内全てをバリアフリー化し、手すりや階段を付けたひのきの湯や電動リフト式の浴槽を備えている。また、常駐する介護福祉士・介護士が入浴、食事、排せつの介助サービスを提供することで、要介護者と家族が安心して旅を楽しめる環境づくりに努める。周辺施設とも連携し、障害者就労支援も行っている。

審査では「障害者、高齢者、要介護者に特化するために、本業の介護ノウハウをハード・ソフトで具現化し、価値転用した稀有（けう）な事例」「顧客満足向上のための事前ヒアリングを徹底。会食時や施設利用時に配慮すべき点を本人や家族に確認するなど、顧客に寄り添うホスピタリティを発揮」などが評価ポイントとして挙げられた。

マザーズグループ代表

国土交通大臣賞の表彰（左から洞駿スカイマーク社長執行役員、斉藤鉄夫国交相、野口恵介マザーズグループ代表）

韓国・扶余郡

「大百済展」など世界遺産PR

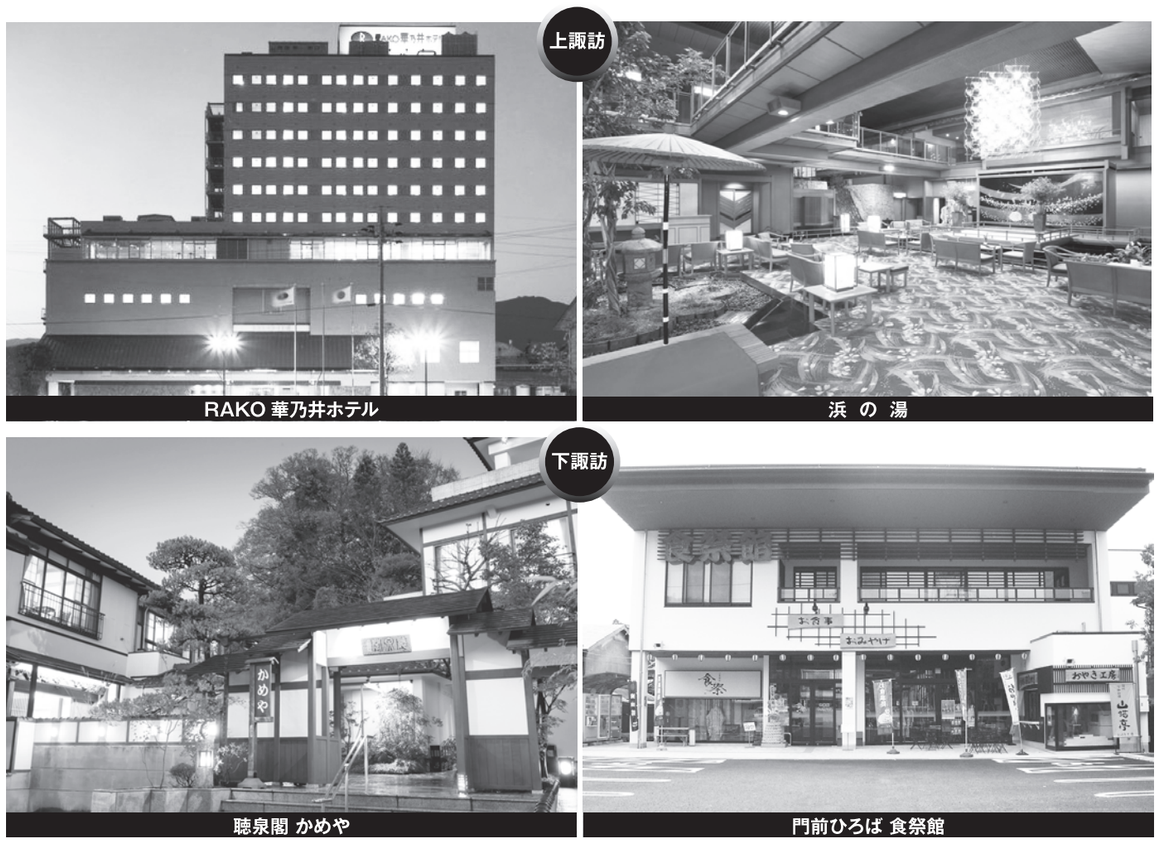
観光説明会を開催

韓国・扶余郡は12月6日、東京・新宿で2022年度訪日観光広報事業として扶余郡観光説明会を開いた＝**写真**。23年9月23日から10月9日まで開催するイベント「大百済展」などをPR。10月11日から韓国へのビザなし渡航が再開されるなど、海外旅行の需要拡大を契機に世界遺産の町への誘客を図る。

扶余郡は、忠清南道の南部に位置し、西暦538～660年に存在していた国「百済」の首都があった地。2015年には「百済歴史遺産地区」が世界遺産登録され、当時を感じられる観光地として、扶余・官北里遺跡や扶蘇山城、定林寺址、扶余王陵園、扶余羅城などがある。

代表観光地としては、百済の庭園造園美が楽しめる「宮南池」や、百済王宮を再現した「百済文化団地」、忠清南道の文化などを学べる「国立扶余博物館」、白馬江を望める「天政台百済堰」、韓国初の百済歴史SBSドラマ「馨童謡」のロケ地である「馨童謡テーマパーク」、文化財が豊富で紅葉も美しい「万寿山無量寺」などがある。

朴東淳観光振興チーム長は「歴史やスポーツなど、体験できることは多々ある。早期に10万人以上の日本人観光客を呼び戻したい」と話した。参加者を代表し、読売旅行の松江雅彦ゼネラルマネージャー（海外旅行担当）は、「簡潔で使いやすいインセンティブを用意してほしい」と求めた。扶余郡の鄭俊秀文化祝祭チーム長は「できる限り要望に応えていく。ソウルと釜山の通過点ではない。ウナギや韓牛など、韓国ならではのグルメも味わってもらいたい」と来訪を呼び掛けた。



諏訪湖リゾート株式会社
上諏訪温泉　RAKO 華乃井ホテル　浜の湯
下諏訪　聴泉閣 かめや　門前ひろば 食祭館
総合予約センター　☎0266-54-0333
〒392-0022 長野県諏訪市高島2-1200-3
http://www.suwako-resort.co.jp/

松乃井リゾート

源泉湯の宿 松乃井
〒379-1617
群馬県利根郡みなかみ町湯原 551
TEL：0278-72-3200
http://www.matsunoi.com/

源泉湯の宿 紫翠亭
〒378-0322
群馬県沼田市利根町老神 550
TEL：0278-56-4180
http://www.shisuitei.com/

源泉湯の宿 千の谷
〒379-1404
群馬県利根郡みなかみ町相俣 248
TEL：0278-66-1151
http://www.sarugakyo.co.jp/

源泉湯の宿 かいり
〒946-0088
新潟県魚沼市大湯温泉 301
TEL：025-795-2311
http://www.kairi.co.jp/

MATSUNOI HOTEL
24/22 Dong Du, Ben Nghe Ward, District 1, HCMC
TEL：02838246068
http://matsunoi.vn/

2022 OPEN
M forest 薪窯レストラン
M vegi 農産物直販所