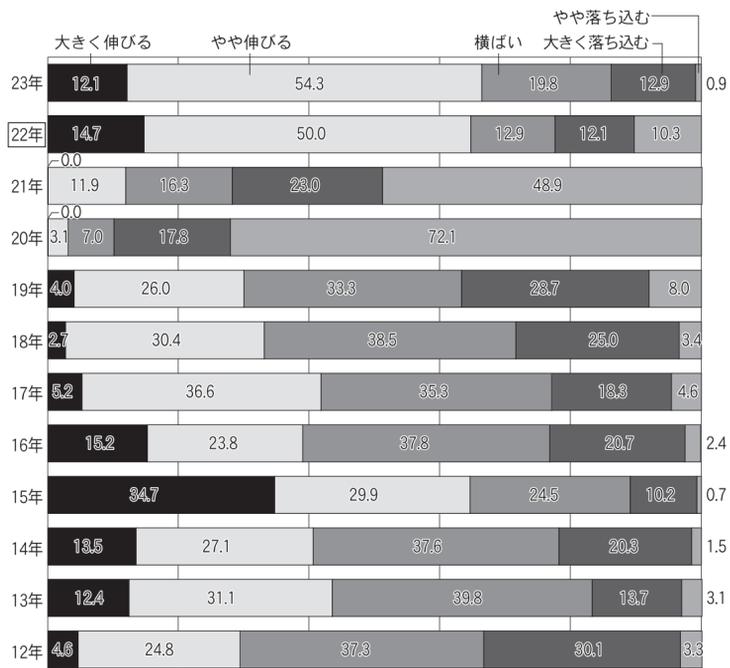


2023年、今年を「観光V字回復の年」に

観光経済新聞社が実施 旅館・ホテル経営アンケート調査

業績 2012~2023年

単位(%)

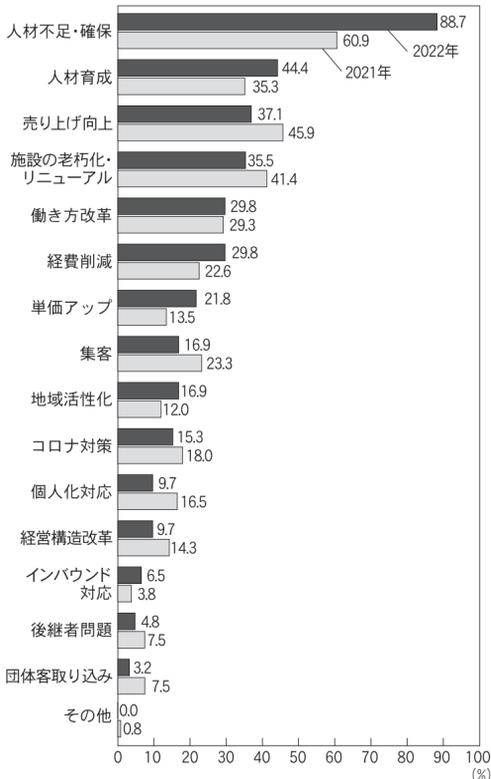


業績「伸びる」6割超に

観光経済新聞社は、日本旅館協会会員などの旅館・ホテルに対する経営アンケート調査を実施した。2023年の業績(見込み)について、「大きく伸びる」または「やや伸びる」という回答は前回1割ほどにすぎなかったものが6割超まで拡大。コロナ禍で大きな影響を受けていた旅館・ホテルの業績が大きく回復していることが分かった。

業績の回答は、「大きく伸びる」も減って10.9%となった。「横ばい」「やや落ち込む」は23年の業績見込みについて「大きく伸びる」が12.1%、「やや伸びる」が54.3%、「横ばい」が19.8%、「大きく落ち込む」が12.9%の5つの選択肢から選んでもらった。「大きく伸びる」の回答は前回ゼロだったが14.7%あった。「やや伸びる」は38.1%増の50.0%に。両方を合わせた「伸びる」の回答は前回11.9%だった(複数回答)。最も多かったのは「やや伸びる」から52.8%増となる64.7%へと大きく拡大した。「横ばい」は3.4%減の12.9%。「やや落ち込む」は10.9%減の12.1%、「大きく落ち込む」は38.6%減の12.9%から12.1%へと大きく減った。自由記入形式でのコメントでは「人

経営の課題 全体



経営の課題

トップは「人材不足」
2位「人材育成」

調査の概要

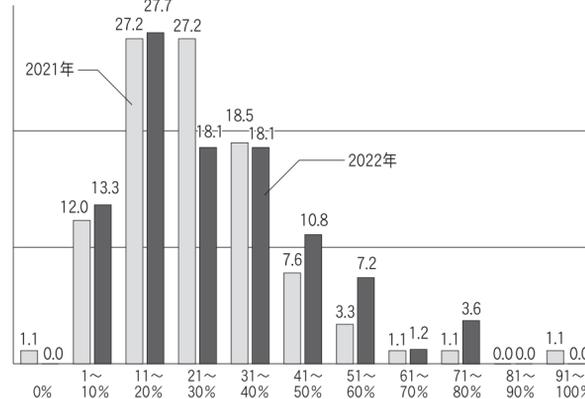
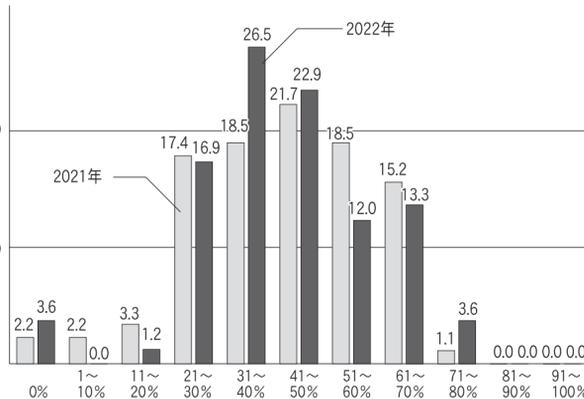
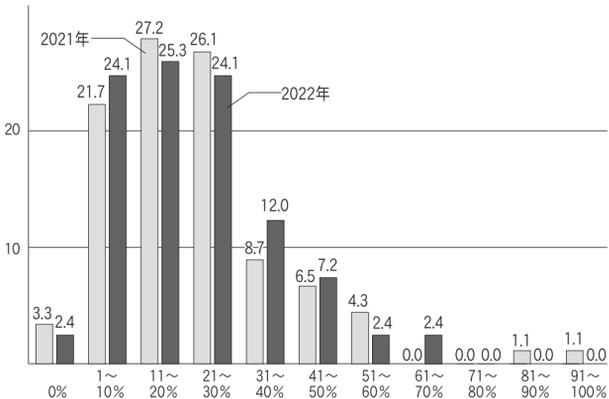
この調査は、日本旅館協会の会員などの旅館・ホテルに対して往復アンケートはきを2022年11月に郵送し、①23年の業績見込み②23年の業績見込み③経営の課題④旅行会社、OTA、直販の各客販売比率などについて聞いた。回答数は1,244軒。客規模別では「10~30室」が23軒、「31~50室」が24軒、「51~75室」が20軒、「76~100室」が20軒、「101室以上」が37軒だった。

材不足は募集を出しても集まらないうえに「売上げ向上」(37.1%)、「8.8%減」でスタッフ不足している時、コロナ禍で減少した売上げを食料品を買いだめし、在庫を減らすという切り替えて少ない人数でもオペレーションがスムーズになるようにしている」ともある。(35.5%、5.9%減) 2位には前回4位だった「働き方改革」(29.8%)、「人材育成」(44.4%)前8%、0.5%増)と「経費削減」(22.6%)が1.1%増)という結果だった。

旅行会社経由

OTA経由

直販



「100年も先のことは、わからない」
なんて言うのはやめよう。
そう決めました。



サントリー
天然水の森
PROJECT.

サントリーの天然水は、森に降った雨が、
およそ20年かけて
森の大地でゆっくり濾過され、
ミネラル分を授かって
おいしくなった地下水。
健やかな森の力を借りて生まれます。
天然水を未来につなぐために、
森を元気にする。
それが私たちの大事な仕事になりました。
これからも、ずっとずっと
水と生きていきますように。

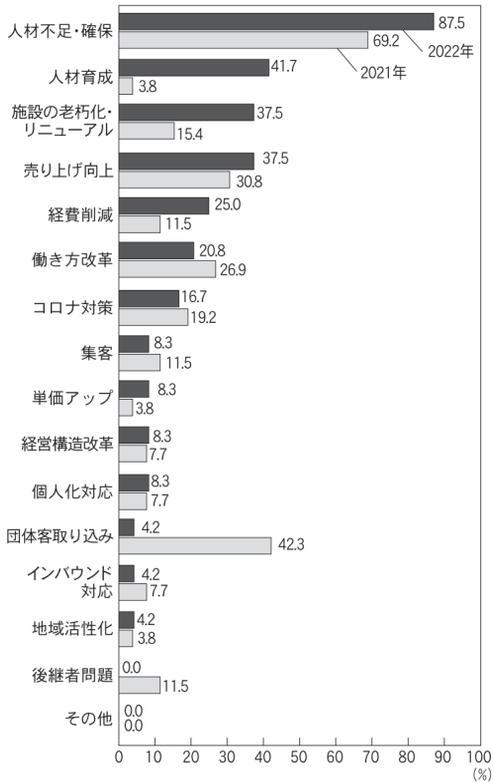
水と生きる SUNTORY

天然水の森 検索



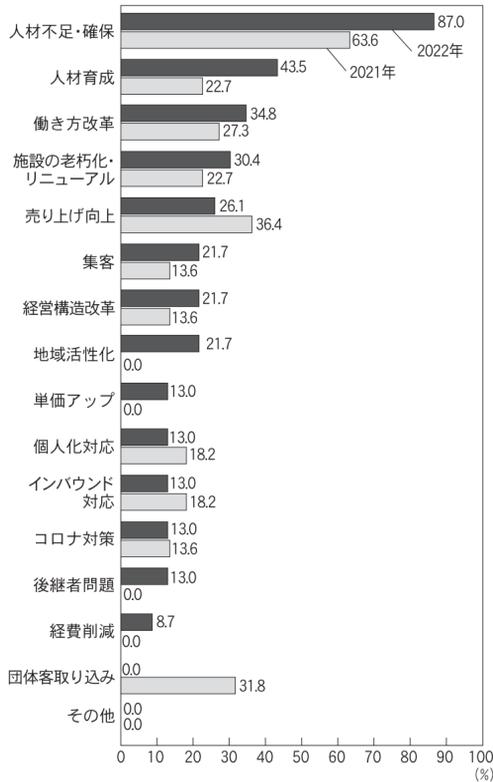
2023年、今年を「観光V字回復の年」に

経営の課題 31~50室



31~50室

経営の課題 10~30室



10~30室

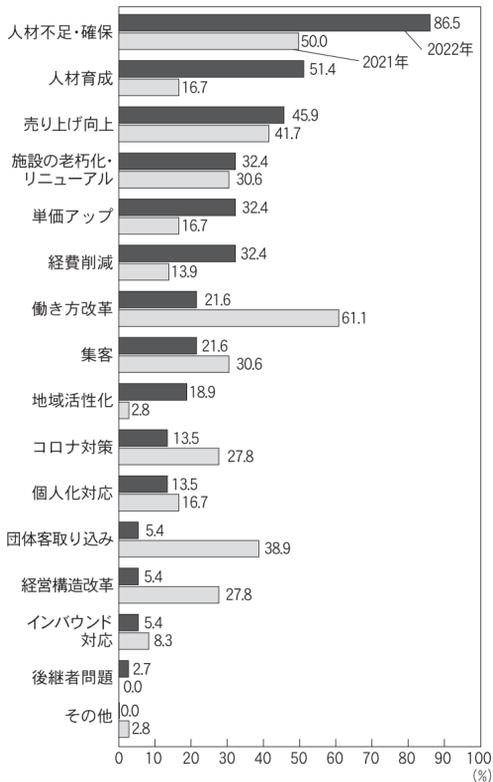
経営の課題

客室規模別データ

「人材不足」すべてのクラスでトップ

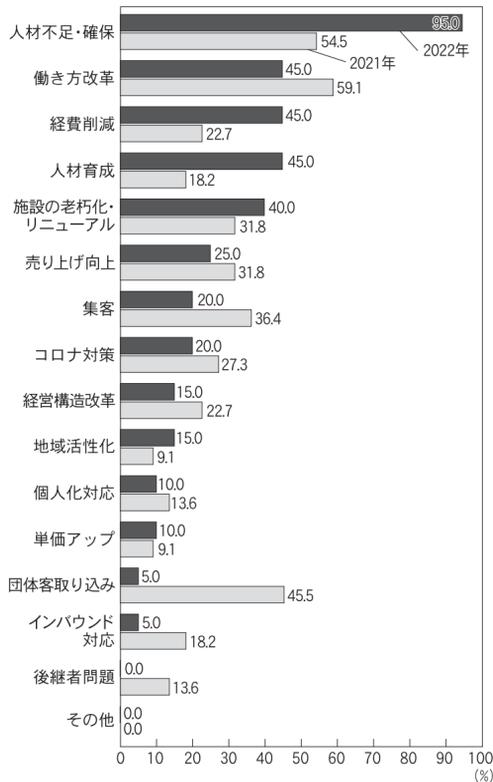
経営の課題についての回答を「10~30室」%、2位は「人材育成」41.7%となった。共
 「31~50室」51.7%、「76~100室」76.5%、「101室以上」37.5%だった。「施設の老朽化・リニューアル」
 「人材不足・確保」の課題は5クラスすべて「10~30室」がトップで、「31~50室」は「人材不足・確保」90.0%
 でトップとなっている。割合が大きいのは「76~100室」の「売り上げ向上」45.0%、3位は40.0%
 「101室以上」は「施設の老朽化・リニューアル」90.0%で「単価アップ」が並んでいる。
 「76~100室」は「人材不足・確保」が95.0%でトップ、2位には「働き方改革」が86.5%で並ぶ。「人材不足・確保」が同じ45.0%で並ぶ。
 「101室以上」は「働き方改革」が86.5%でトップ、2位は「人材不足・確保」が86.5%で並ぶ。
 「31~50室」は「人材不足・確保」が87.5%、3位は「売り上げ向上」45.9%だった。

経営の課題 101室以上



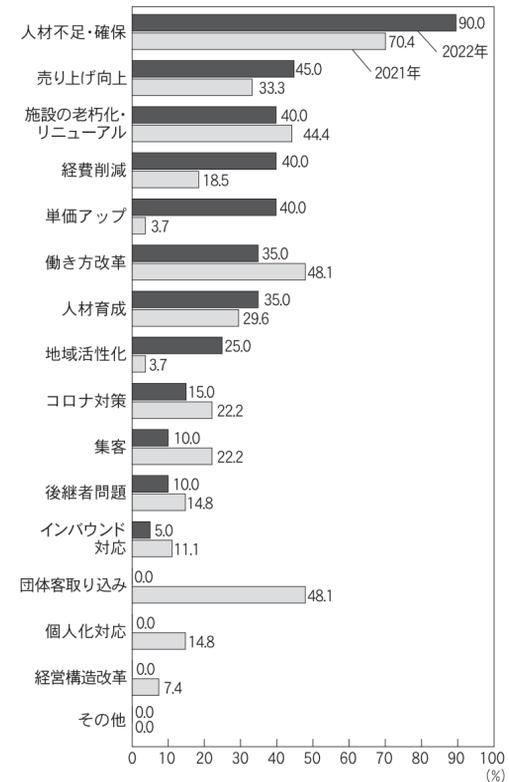
101室以上

経営の課題 76~100室



76~100室

経営の課題 51~75室



51~75室

新年おめでとうございます。

JTB協定旅館ホテル連盟

JTB協定旅館ホテル連盟沖縄支部連合会

会長 桂原 耕一
 副会長 前井 吉良
 副会長 渡辺 真次
 副会長 東江 和志

JTB協定旅館ホテル連盟九州支部連合会

会長 篠崎 信和
 副会長 中野 陽一
 副会長 松原 明
 副会長 安田 陽一
 副会長 古田 秀隆

JTB協定旅館ホテル連盟西日本支部連合会

会長 宮本 光彦
 副会長 岡本 厚彦
 副会長 北村 隆彦
 副会長 山崎 孝一
 副会長 川口 幸一
 副会長 津田 隆一
 副会長 美川 英一
 副会長 永田 徳一

JTB協定旅館ホテル連盟中部支部連合会

会長 内海 勝仁
 副会長 小田 隆彦
 副会長 今井 二也
 副会長 加藤 賢二
 副会長 杉山 順三
 副会長 寺田 三郎
 副会長 岡野 一英

JTB協定旅館ホテル連盟関東支部連合会

会長 榎垣 芳己
 副会長 本垣 克己
 副会長 樋口 誠一
 副会長 横手 輝彦
 副会長 伴津 史孝
 副会長 阿久津 雅孝
 副会長 太田 孝一

JTB協定旅館ホテル連盟東北支部連合会

会長 増子 憲太朗
 副会長 小澤 廉亮
 副会長 杉田 勝仁
 副会長 澤田 仁
 副会長 斎藤 勝

JTB協定旅館ホテル連盟北海道支部連合会

会長 阿部 晃士
 副会長 川部 幸一
 副会長 桶川 昌人
 副会長 西村 昌子
 副会長 唐神 昌子
 副会長 森下 淳
 副会長 清成 英夫
 副会長 作田 智弘