

感謝・貢献

— おかげさまをもちまして創業45周年 —

より良いシステムの開発とお客サポート体制の更なる向上に努め
旅館・ホテル様のよきパートナーとしてお役に立ちたいと思います

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!

最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎**データ連動性** 予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」とリピーターサイクルの確立を支援します。
- ◎**拡張性** 様々な連動オプションシステムを準備
CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ(2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎**柔軟性** クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
オンプレミス型～クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。

Management Assist of
Customer・Reservation・Account旅館ホテルトータルソリューション **MACRA** ～マクラ～

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
タブレットチェックイン フロント会計 顧客管理充実したシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ**新日本コンピュータサービス株式会社**〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408デジタルの活用で改革の取り組みを
業務効率化やサービス向上など推進

タップ

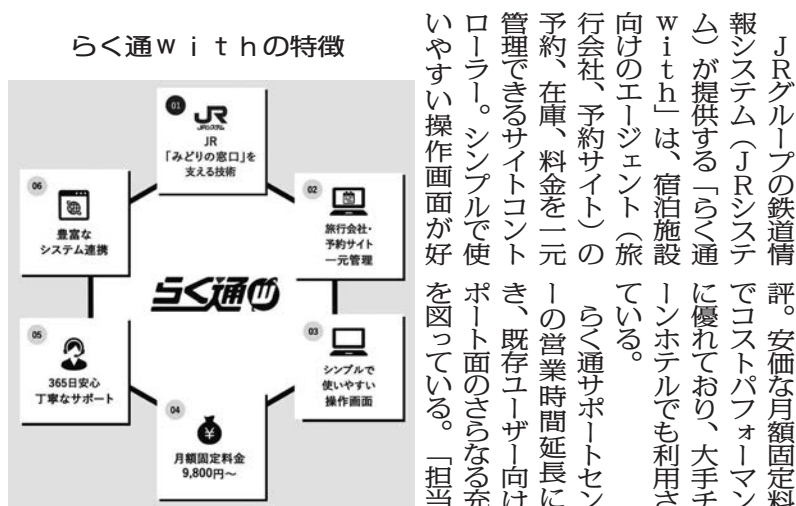
ホテル・旅館専門の総合エンジニアリング会社のタップは、「宿泊・観光DX事業部」を4月に立ち上げた。コロナ禍で社会が大きく変わり、デジタル化が急速に進む中、宿泊業の生産性向上と顧客体験価値(CX)向上のための「ホテルDX」推進と、地方創生・地域活性化に寄与する「地域観光DX」推進に取り組んでいる。
パナソニック、日立、三菱電機、ソニー、ソフトバンク、LINE、ジョルダンなどのテクノロジー企業と連携し、IoT、ロボティクス、AIなどのデジタル技術を宿泊施設

地域観光DX

城崎温泉で第1弾スタート

城崎温泉(提供:豊岡市) 設と観光地域の「安心・安全・清潔・エコ・コンビニエンス」に生かしていく。
兵庫県豊岡市の助成を受けた城崎温泉をサポートし、地域DMOで全体の予約動向や収益予測などを把握できるように、エリアPMSには、タップ以外のシステムベンダーが提供するPMSも接続。PMS未導入だった施設には、同社の小規模宿泊施設向けシステム「accommoda(アコモダ)」を導入した。また、地域観光DXの先進地として、高機能なPMSとして、地域

鉄道情報システム



既存ユーザー向けサポート充実

変わらぬ操作方法が分からないので基本操作を教えてください」「より活用するための機能や操作方法を教えてください」といったユーザーの声に応えるべく2021年から「らく通w with」を定例開催している。同社では、既存ユーザーの販路拡大サポートとして、らく通w with販売で連携したエージェントと共同オンラインセミナーを利用する基本操作を中心とした初級編、新機能や便利機能の活用方法や料金管理を中心とした中級編に分けて実施している。参加は無料で、画面操作説明はらく通w withサポートセンター担当スタッフがデモと同様。エリアPMSには、タップ以外のシステムベンダーが提供するPMSも接続。PMS未導入だった施設には、同社の小規模宿泊施設向けシステム「accommoda(アコモダ)」を導入した。また、地域観光DXの先進地として、高機能なPMSとして、地域

新日本コンピュータサービス

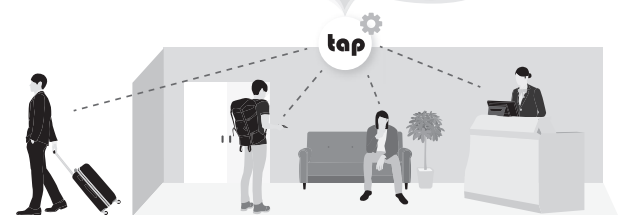
旅館・ホテル向けフロントシステム

福島県土湯温泉の「山水荘」は新日本コンピュータサービスの旅館・ホテル向けフロントシステム(PMS)のクラウド版と各種オプションシステムを今年5月の館内リニューアルに合わせて導入。作業の省力化、生産性向上に成果を上げている。
カスタマイズが柔軟に行えることや費用面を考慮して、複数のメーカーの中から同社のシステムを選んだ。土湯温泉に2018年オープンした姉妹館のゲストハウス「YUMORI」とは異なるPMSで管理していたが、新システムの導入で

作業の省力化、生産性向上に

新日本コンピュータサービスのシステムを導入した山水荘 二元管理も実現した。水荘「は新日本コンピュータサービスの旅館・ホテル向けフロントシステム(PMS)のクラウド版と各種オプションシステムを今年5月の館内リニューアルに合わせて導入。作業の省力化、生産性向上に成果を上げている。
カスタマイズが柔軟に行えることや費用面を考慮して、複数のメーカーの中から同社のシステムを選んだ。土湯温泉に2018年オープンした姉妹館のゲストハウス「YUMORI」とは異なるPMSで管理していたが、新システムの導入で

スマートPMS®「tapAppli」

「マイホテル・マイオペレーション」を
ゲスト自身が体験できる、
非接触対応のソリューションを提供しませんか?ホテルエンジニアリング会社である株式会社タップは、
モバイルやクラウドを積極的に活用することで
「安全・安心・清潔・エコ・コンビニエンス」な宿泊体験を実現します。

スマートPMS®に関する詳しい情報はホームページにて掲載しております。



スマートPMS®「tapAppli」紹介ページ

https://www.tap-ic.co.jp/system_service/system_list/smart_pms.html

tap

株式会社タップ
〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニユライフプレイス東陽町1F
TEL: 03-5683-5311 / FAX: 03-5683-5310 / URL: <https://www.tap-ic.co.jp/>旅行会社・予約サイトを一元管理
JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

ブラウザでいつでもどこでも利用可能

低廉な月額固定料金

PMS自動データ連携

365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトを
らくらく一元管理
19,800円/月~旅行会社の予約・在庫を
らくらく管理
10,000円/月~予約サイトの予約・在庫・
料金をらくらく管理
9,800円/月~

▶お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420(らく通販売窓口:平日10:00~17:00) ☐info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社

詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>

毎月のシフト管理作業を簡素化

これからは、働く人が、働く時間を決める

宿泊施設に特化した、

シフト管理システム

「宿しごと」



- 宿泊施設における就労者の待遇改善、働く機会の創出と人材適正配置。
- *就労者の待遇改善 …… タスクの明確化で無駄な時間を解消
 - *働く機会の創出 …… 短時間の就労しかできない方や不規形態の方にも広く就労の機会を創出（子育て中の方やダブルワークの方など）
 - *人材適正配置 …… 売上データと工数データをリンクさせることで、課題や改善点を確認でき、その後の人材適正配置につなげることができる。
- まずは、ご相談下さい。

 **お宿応援隊**
oyadooentai

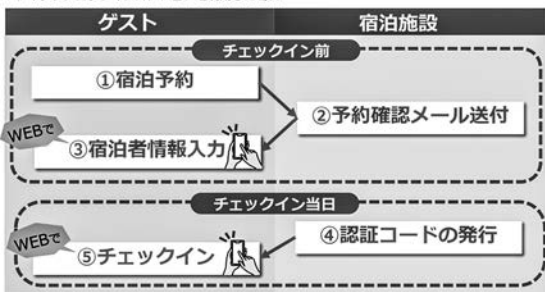
本部：大阪府交野市南星台1-10-15
TEL 072-200-3232 FAX 06-6734-6546
E-mail info@oyadooentai.com H P https://www.oyadooentai.com

観光DX特集

観光業界の企業・団体では売り上げ拡大、業務効率化、生産性向上、人手不足などさまざまな課題を抱えている。その解決策の一つとしてデジタルの活用が注目されている。ここでは、いわゆる「観光DX」の実現に貢献する新商品を紹介する。

クリップス

▼ウィックチェックインオプションを利用した場合



クラウド型宿泊管理システム

業界でトップシェアというクラウド型の宿泊管理システム「ねっばん！コントル」に新サービス「宿しごと」が追加された。クラウド型宿泊管理システム「宿しごと」は、10月から追加された。ゲストのスマートフォンから事前にチェックインができるオプションサービスで、構造計画研究所の「Remote OCK」と連携し、旅館業法で記載や保管が義務付けられている「宿泊者名簿」を、WEBで取得、保存ができる。

「クイックチェックイン機能」追加

使用方法は①ねっばん！コントルの予約確認メール、②ゲストにメールを送信し、③ゲストが部屋番号と鍵の暗証番号を入力し、④チェックイン画面が表示される。新しい予約サイトの追加や施設開業に伴う複数の予約サイトの登録も、効率的な部屋番号の登録が可能となる。また、同社では、今後も新しい機能を順次追加予定で、「宿しごと」の活用を支援するとしている。

お宿応援隊

就労者が「働く時間」決める

広く創出でき、人材不足に直面する旅館ホテルにも幅広く人材の確保が可能とアピールする。システムはクラウド方式を採用し、管理運用と従業員用の専用ページを設けている。管理運用ページは施設のパソコンで、従業員はスマートフォンやタブレットなどから確認できる。個々の宿泊施設が使いやすいように、すべてカスタマイズして提供する。使用方法はWEB上に、一定の時間内1時間単位



宿しごとチラシ

シフト管理システム

希望者がある場合が生じた場合は、支配人などの責任者による調整を決定する。石田社長によるとシステムを開発した理由として「施設スタッフから、就労日程が直近にならないと決まらないため予定が組めない、という数多くの声を聞いたため」と話している。

アイディディ・ソフトウェア



リテール業務支援システム

鹿児島県の奄美大島に本社を構える旅行会社、奄美航空サービスは、奄美群島の島々5カ所に旅行カウンターを展開し、小旅行会社向けのリテール業務支援システム「Travel Worker」を導入した。以前は、Excelを利用して管理していたが、取扱量が増え作業が煩雑になっていた。そのためITを活用し、販売・収入管理の合理化と厳格化を進めるためシステムを導入を検討。複数の旅行業務支援ソフトと比較検討した結果、Travel Workerに決めた。導入当初は脆弱だった奄美群島のネットワーク環境でも問題なく稼働することを確認したが、決め手は専用サーバーが不要で、同社のニーズにマッチした基本性能。導入費用とランニングコストが安価だった点も決め手になった。現在、全国300社以上に導入されているTravel Workerは、グループのクラウドサービスを利用するための初期費用と

専用サーバーが不要で安価

月額保守料が不要。月額のアカウント料のみで使える上、インターネット環境さえあればどこからでも操作できる。また、定期的にバージョンアップを実施し、顧客のニーズに 대응している。「システムがバージョンアップされる過程で、当社のニーズを積極的に取り入れてくれる」と旅行部長の島野耕氏。導入してから1年がたつが、これまで大きなトラブルもなく安定して稼働している点も評価する。「店舗の中には365日、無休で営業している店舗もあるが、Travel Workerは保守作業などで停止時間がない。大変助かっている」と島野氏。

宿泊者名簿をWEBで管理。

「クイックチェックイン機能」を活用して、チェックイン業務を効率化しよう！

お得なキャンペーン実施中
詳しくはねっばん！まで
お問い合わせください

詳しくはお問い合わせください

ねっばん！

検索

株式会社 **クリップス**

お問い合わせ 025-290-5540 営業時間 平日9:00~18:00

ゲストから見た「クイックチェックイン機能」

予約完了後
届いた予約確認メールからサイトにアクセスし
事前に宿泊者情報を入力

チェックイン時
提示された認証コードをWEBに入力し
スムーズにチェックイン

チェックイン後
WEBに表示された
部屋の鍵番号で入室

旅行業務支援システム トラベルワーカー



テレワークに最適
Googleのクラウドで稼働するので、ネット環境さえあればパソコン、スマホ、タブレットのいずれでもOK。

WEB連動 募集型企画旅行システム
自社商品のネット販売を強化。ホームページを自動生成し、トラベルワーカー（基幹システム）と完全連動。

法人セールス支援システム **リリース**
セールス案件管理、日程表作成・見積書作成～受注処理（予約カルテ自動生成）まで団体セールス向けの新しいサービスです。

旅行会社の業務をトータル的にカバー
顧客管理 予約管理
販売管理 ToDo管理

驚異的な低コスト
導入費用 **¥0** 保守費用 **¥0** 月額利用料@ **¥3,200**のみ
※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし（1ヶ月単位で増減可能）

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入事例<お客様の声>をご覧ください。
www.idd-soft.co.jp 又は **idd** 検索

遠隔リモートデモンストレーション 無料 実施中
まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。
お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合のよい時間にデモをご覧いただけます。

idd TRAVELworker
アイディディ・トラベルワーカー

株式会社 アイディディ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 27 階 / info@idd-soft.co.jp