

登別洞爺広域観光圏特別座談会

# あふれる文化を生かす

登別洞爺地域は、日本屈指の名湯「登別温泉」や、湖、火山と多様な自然を堪能できる「洞爺湖温泉」など、観光王国、北海道の中でも屈指のリゾート地帯だ。2020年は北海道初の国立博物館を含むアイヌ文化の拠点「民族共生家微空間(ウポポイ)」が域内の白老町にオープン。その魅力はさらに増している。北海道と登別洞爺地域の観光振興をけん引する4氏に今後のさらなる振興策を語ってもらった。

——(司会) 北海道の観光入り込みについて、現状をお聞きしたい。

山崎 今年春に「どうも割」が再開し、3〜4月とゴールデンウィークは全道的に良かったが、インバウンドが復活していない。その後のゴールデンウィーク直後に少し落ち込み、7月は多少良かったが、新型コロナウイルスの変異株B.1.5.の爆発的流行で、再び落ち込んでしまった。重症化率や病床の逼迫状況が以前と全く違うのだが、感染者の数が多くことでイメージ的に旅行が敬遠された。

——全国の旅行支援に期待を寄せていたが、7月の開始予定が延期されてしまった。約2年半、地域の皆さんが苦しい思いをしてきた。消費の皆さんも早く旅行をしたいという気持ちがある。国は、全国旅行支援として入国制限の緩和、撤廃を一刻も早く進めたい。

——入国は1日2万人という制限がある(注・9月

## キャンペーンを国内外向けに 山崎

### 動画でアピール、感染対策も 唐神

——全国旅行支援が当分ないと話にならない。感染者数の報道が入り込みや宿泊予約に大きな影響を及ぼす。

山崎 マスコミは感染数ペースで報道されるのを憂るべき。病床は少なく、重症化率や病床の逼迫具合を伝えるべきだ。感染者の90%超が軽症ないし無症状なのに、10%にも満たない重症の重い人ばかりを取り上げる。病床の逼迫状況など、北海道は北海道府県で下から数えた方が早い。



濱野氏

——全国旅行支援が当分ないと話にならない。感染者数の報道が入り込みや宿泊予約に大きな影響を及ぼす。

山崎 マスコミは感染数ペースで報道されるのを憂るべき。病床は少なく、重症化率や病床の逼迫具合を伝えるべきだ。感染者の90%超が軽症ないし無症状なのに、10%にも満たない重症の重い人ばかりを取り上げる。病床の逼迫状況など、北海道は北海道府県で下から数えた方が早い。



座談会は札幌市の札幌グランドホテルで8月5日に実施



村木氏

——コロナ下における北海道の観光事業者支援の取り組みについて。

山崎 2020年5月から、「北海道を忘れないでね」「コロナが落ち着いたら北海道にまた来てね」というメッセージを海外中心に映像で伝える「HOKKAIDO LOVE!」キャンペーンを始めた。

これにはもう一つの側面があり、北海道の皆さんに「自分の住んでいる北海道の素晴らしいところを再認識しよう」というシビック・プライドキャンペーンでもあった。その後、感染が落ち着き

## 花火やアニメなど多彩に展開 認知度上げ年間100万人来場を

村木

都内の大型屋外ビジョン、タクシーの車内で流している。——それぞれの地域はどうか。

唐神 私たちもお客さまに忘れられないように、「感染が落ち着いたら登別に行こう」という、登別に「湯鬼神」と呼ばれる鬼が登場する面白い動画を協会(登別洞爺湖観光コンベンション協会)のホームページやYouTubeの公式チャンネルにアップした。

唐神 宿のスタッフみんなが緊張感をもって取り組んでいることが功を奏しているところだ。

濱野 洞爺湖温泉観光協会の「湯鬼神」と呼ばれる鬼が登場する面白い動画を協会(登別洞爺湖観光コンベンション協会)のホームページやYouTubeの公式チャンネルにアップした。

——宿でクラスターが発生したという話をほとんど聞かない。

唐神 宿のスタッフみんなが緊張感をもって取り組んでいることが功を奏しているところだ。

濱野 洞爺湖温泉観光協会の「湯鬼神」と呼ばれる鬼が登場する面白い動画を協会(登別洞爺湖観光コンベンション協会)のホームページやYouTubeの公式チャンネルにアップした。

**HOKKAIDO LOVE!**

体験 愛してるぜ 北海道。

美味

秋だ!

感染防止対策はしっかりと!

**北海道で、秋をさきどり!**

旅行前に検査を受けて安心な旅を。

北海道公式観光サイト **HOKKAIDO LOVE!**

LINE でキュンちゃんとならう!!

登別洞爺広域観光圏特別座談会

# 地球体感、感動の自然と



登別洞爺地域の観光振興へ意見を交わした4氏。Tシャツのデザインは「HOKKAIDO LOVE!」キャンペーンのロゴ



唐神氏

唐神 道庁は、観光消費額の拡大へ、富裕層へのアプローチが必要だ。観光消費額は、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

## 観光消費額拡大へ高付加価値化 「低速電動バス」を観光の目玉に それぞれの強みを尊重、生かす アイヌ文化の理解促進で誘客へ

山崎 唐神 濱野 村木

唐神 道庁は、観光消費額の拡大へ、富裕層へのアプローチが必要だ。観光消費額は、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

唐神 道庁は、観光消費額の拡大へ、富裕層へのアプローチが必要だ。観光消費額は、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

唐神 道庁は、観光消費額の拡大へ、富裕層へのアプローチが必要だ。観光消費額は、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

唐神 道庁は、観光消費額の拡大へ、富裕層へのアプローチが必要だ。観光消費額は、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

**出席者(順不同)**

**山崎 雅生氏** 北海道経済部観光振興監

**唐神 昌子氏** 登別国際観光コンベンション協会会長

**濱野 清正氏** 洞爺湖温泉観光協会副会長

**村木 美幸氏** アイヌ民族文化財団 民族共生象徴空間運営本部副本部長

司会 株式会社・森田淳



山崎氏

山崎 今年度、道庁の観光政策は大きく三つの柱で予算を組み、事業を進めている。宿泊事業者の再生支援、戦略的なプロモーション、高付加価値化だ。コロナで傷ついた事業者の皆さまの再生はより大事。一丁目一番地だ。インバウンドが普通に戻るまで、需要喚起は続けていく。戦略的なプロモーションは、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

山崎 今年度、道庁の観光政策は大きく三つの柱で予算を組み、事業を進めている。宿泊事業者の再生支援、戦略的なプロモーション、高付加価値化だ。コロナで傷ついた事業者の皆さまの再生はより大事。一丁目一番地だ。インバウンドが普通に戻るまで、需要喚起は続けていく。戦略的なプロモーションは、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

山崎 今年度、道庁の観光政策は大きく三つの柱で予算を組み、事業を進めている。宿泊事業者の再生支援、戦略的なプロモーション、高付加価値化だ。コロナで傷ついた事業者の皆さまの再生はより大事。一丁目一番地だ。インバウンドが普通に戻るまで、需要喚起は続けていく。戦略的なプロモーションは、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

山崎 今年度、道庁の観光政策は大きく三つの柱で予算を組み、事業を進めている。宿泊事業者の再生支援、戦略的なプロモーション、高付加価値化だ。コロナで傷ついた事業者の皆さまの再生はより大事。一丁目一番地だ。インバウンドが普通に戻るまで、需要喚起は続けていく。戦略的なプロモーションは、コロナでインバウンドも含め、観光の形態、ニーズなどが変わってきている。中、これまでの平坦なプロモーションではなく、マーケティングに基づいたそれぞれのターゲットに合わせたプロモーションや選択と集中をしっかりと行う。

北海道登別洞爺広域観光圏協議会 <<https://westiburi.jp/>>



世界ホタテ釣り選手権大会(豊浦町)



紅葉の洞爺湖(洞爺湖町)



有珠山ロープウェイと昭和祈山(杜鰐町)



登別・洞爺エリア



縄文遺跡群の北黄金貝塚(伊達市)



工場群の夜景(室蘭市)



秋色の地獄谷(登別市)



ウポボイのアイヌ古式舞踊(白老町)