

アイディディ・ソフトウェア

アイディディ・ソフトウェア提供の「アイディディ・トラベルワーカー」は、中小旅行会社向けのリテール業務支援システム。グループのクラウドサービスを利用するため初期費用と月額保守料が不要。月額のアカウント料のみで使えるほか、インターネット環境さえあればどこからでも操作できる。導入実績は全国で300社以上。旅行会社に加え、観光協会などにも採用されている。

観光協会などでも採用進む

長崎県の佐世保観光コンベンション協会も2014年からトラベルワーカーを導入。同協会は、

リテール業務支援システム

旅行業免許を取得し、佐世保エリアの観光資源を生かした着地型旅行商品などの企画、運営、販売を行っている。旅行業を開始した当初は、Excelを使って顧客管理や手配、精算業務などすべてを手作業で行っていたが、実施数が積み重なっていくとともに、作業のボリュームが増え管理に不安を抱えていた。

そこで、旅行業システムの導入を検討し、数社の中からトラベルワーカーを選んだ。「操作性がシンプルで使い勝手がいい」と案内販売チームリーダーの寺岡香枝氏。



「コストが安価な上、サポーター体制も充実している」と寺岡氏は、以前は売り上げ金額の照合などは毎日、手作業で行っていたが作業が煩雑で苦労していた。今では「集計機能」を活用し業務の簡素化につなげている。

「観光DX」に貢献するシステム

特集

鉄道情報システム

本部機能イメージ図



JRグループの鉄道情報システム（JRシステム）は、宿泊施設向けのエージェント（旅行会社、予約サイト）の予約・在庫、料金管理を一元管理できるサイトコントローラー。シンプルで使いやすい操作画面が好評。安価な月額固定料金でコストパフォーマンスに優れており、大手チェーンホテルでも利用されている。

本部機能をリリース

定期的に機能面の充実を図っており、この8月には、複数の宿泊施設を運営するグループ施設本部向けに「らく通with本部機能」をリリースした。本部機能専用画面として、JRシステムより、いつでもどこでも利用が可能であり、特徴は運営施設の予約・在庫、料金情報、アラートやお知らせの延長。これまでは、毎日午前9時から午後6時までだったが、平日の営業時間を午後9時までと担当が、各施設のらく通から状況を把握し、必要に応じて対応できるようにした。これにより、サポートセンターは、いつでもつながりやすく、親切かつ丁寧なサポートが実現している。引き続き、横断して検索できる「らく通」に対応していくと、同社。

サイトコントローラー

「らく通with本部機能」は、宿泊施設向けのエージェント（旅行会社、予約サイト）の予約・在庫、料金管理を一元管理できるサイトコントローラー。シンプルで使いやすい操作画面が好評。安価な月額固定料金でコストパフォーマンスに優れており、大手チェーンホテルでも利用されている。

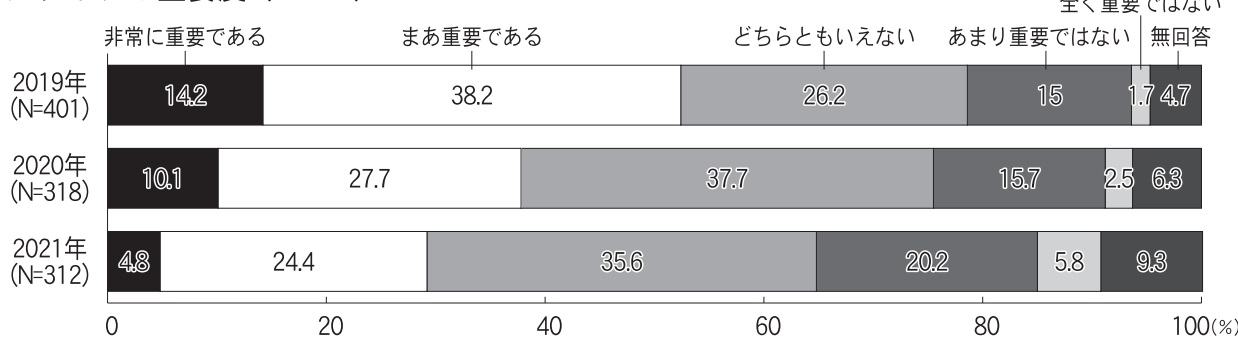
旅館・ホテル市場でのカラオケ重要度は低下

全国カラオケ事業者協会

「カラオケ白書2022」から

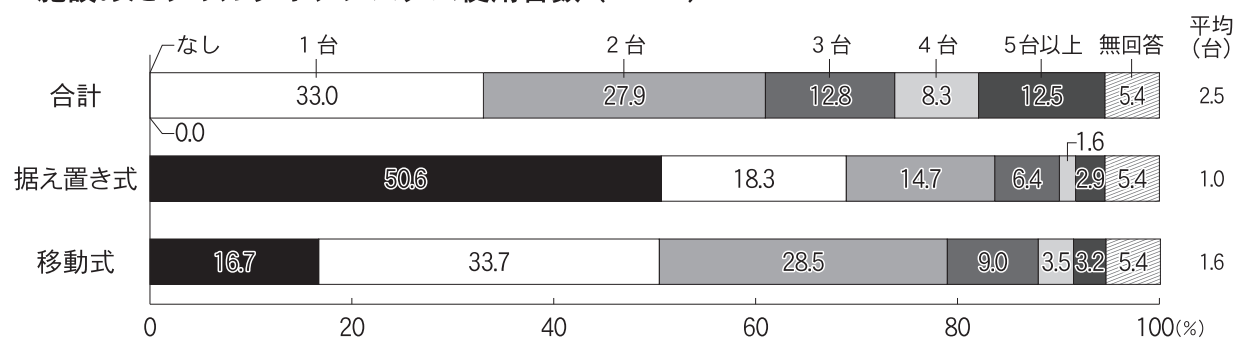
全国カラオケ事業者協会は、2021年度（21年4月1日～22年3月31日）の市場アンケートの結果をまとめた「カラオケ白書2022」を7月に発行した。旅館・ホテル市場では、客へのサービスとしてカラオケの重要度について29.2%が「重要」と回答。コロナ禍前の19年度は52.4%、20年度は37.8%で、コロナ禍が長引く中、宴会需要の低下とともにカラオケの重要度は低下傾向にある。

カラオケの重要度 (N=312)



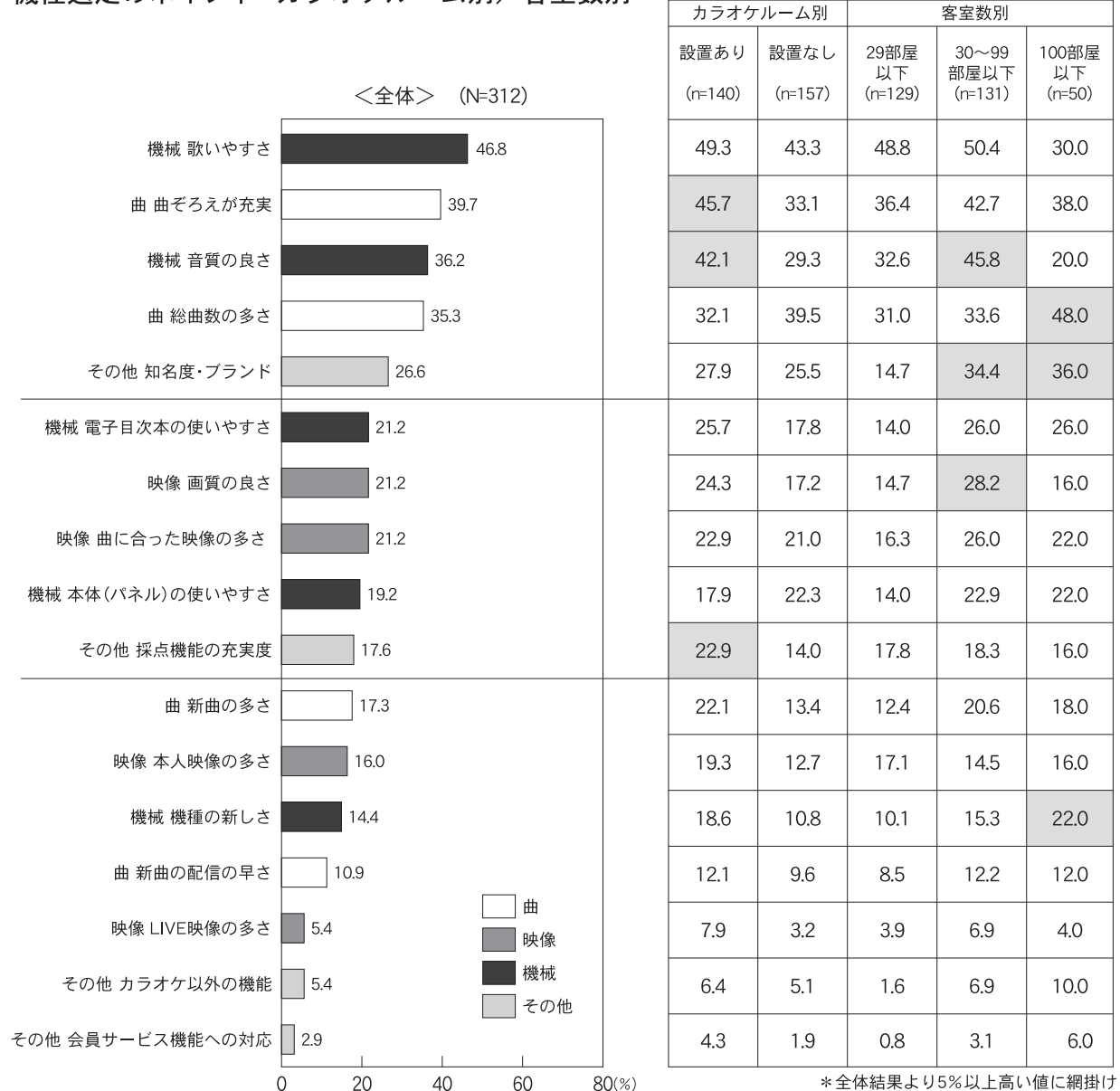
客へのサービスとしてカラオケの重要度を問うと、「非常に重要である」が4.8%、「まあ重要である」が24.4%で、合計すると29.2%となっている。

1施設あたりのカラオケシステム使用台数 (N=312)



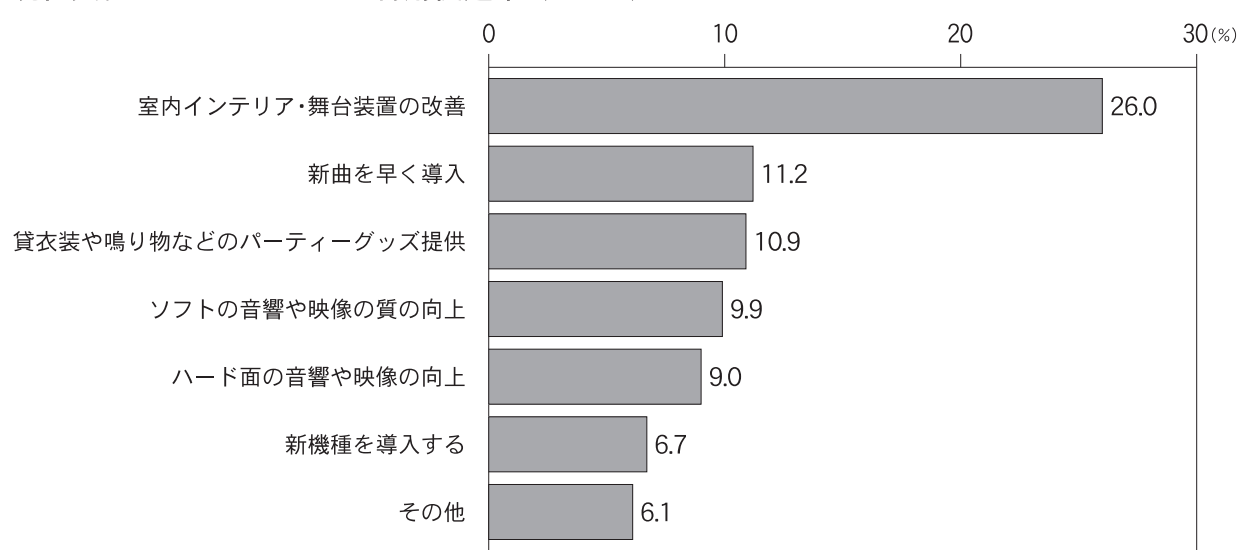
調査対象（3416件）の旅館・ホテルが導入しているカラオケシステムの数は平均で、据え置き式が1.0台、移動式が1.6台で、合計では2.5台となった。

機種選定のポイント カラオケルーム別／客室数別



カラオケシステムの導入に際しての機種選定のポイントを尋ねた。曲、映像、機械、その他の4ジャンルに分けて選択肢を提示し複数回答を求めた。最も多いのは「歌いやすさ」46.8%で、次いで「曲ぞろえが充実」39.7%、「音質の良さ」36.2%、「総曲数の多さ」35.3%と続く。カラオケルームの設置あり施設では「曲ぞろえが充実」と「音質の良さ」「採点機能の充実度」が全体に比べて高い。客室別では100部屋以上の大規模施設で「総曲数の多さ」「知名度・ブランド」「機種の新しさ」が全体に比べて高くなっている。

現在実施しているカラオケ利用促進策 (N=312)



カラオケの利用促進策として現在行っている施策は、「室内インテリア・舞台装置の改善」が26.0%と最も多く、「新曲を早く導入」11.2%、「貸衣装や鳴り物などのパーティーグッズ提供」10.9%、「ソフトの音響や映像の質の向上」9.9%が続く。

調査データ

旅行会社・予約サイトを一元管理
JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラー

らく通

ブラウザでいつでもどこでも利用可能 低廉な月額固定料金
PMS自動データ連携 365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 19,800円/月～
旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 10,000円/月～
予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 9,800円/月～

お問い合わせ先 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口：平日10:00～17:00) ✉info@raku-2.jp まどろぞ。

鉄道情報システム株式会社

詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>

コストをかけずに、「備品をそろえたい」

購入者

購入意思／入金

出品

出品宿

配送手配

代金振り込み

登録無料

使っていない「備品を売りたい」

まだまだ使える備品が倉庫に眠っていませんか？
そんな備品を必要とするお宿にマッチングするサイト

～「宿 KOMONO」～

全国の旅館ホテルや協力会社がお互いに助け合うプラットフォームです。
SDGsの観点からも多くのお宿に喜んでいただいています。

あらゆるサービスでお宿を応援！

◆旅館ホテルの運営改善プロジェクト …… 「宿 KAIZEN」

◆旅館ホテルのUSED品マッチングサイト 「宿 KOMONO」

◆現場滞在型改善サービス …… 「宿しえん」

◆お宿応援隊の集客営業サポート …… 「宿えらび」

◆全国のお宿が協業する …… 「お宿旅倶楽部」

◆経費の適正化検証 …… 「宿しいれ」

◆旅館ホテルで頑張る女性を応援するサイト 「若女将ドットコム」

◆旅館ホテルの料理メニュー開発 …… 「宿ぐるめ」

◆旅館ホテル向け展示会 …… 「宿つどい」

◆事業承継マッチング …… 「宿つなぎ」

◆研修をしない人材育成 …… 「お宿気づき塾」

◆旅館ホテルの働き方改革 …… 「宿しごと」

お宿応援隊

本部：大阪府交野市南星台1-10-15
TEL 072-200-3232 FAX 06-6734-6546
E-mail info@oyadooen.com H P https://www.oyadooen.com

旅行業務支援システム

トラベルワーカー

テレワークに最適

Googleのクラウドで稼働するので、ネット環境さえあればパソコン、スマホ、タブレットのいずれでもOK。

WEB連動 募集型企画旅行システム

自社商品のネット販売を強化。ホームページを自動生成し、トラベルワーカー（基幹システム）と完全連動。

法人セールス支援システム

リリース

セールス案件管理、日程表作成・見積書作成～受注処理（予約カルテ自動生成）まで団体セールス向けのサービスです。

旅行会社の業務をトータル的にカバー

顧客管理

予約管理

販売管理

ToDo管理

驚異的な低コスト

導入費用

¥0

保守費用

¥0

月額利用料@

¥3,200

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし（1ヶ月単位で増減可能）

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入事例＜お客様の声＞をご覧ください。

www.idd-soft.co.jp 又は idd 検索

導入実績
全国
300社
突破！

idol TRAVELworker

アイディティ・トラベルワーカー

遠隔リモートデモンストレーション 無料 実施中

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。
お使いのPCで貴社の業務内容に合わせ、ご都合のよい時間にデモをご覧ください。

idol SOFTWARE Co. | 株式会社 アイディティ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル 27 階 / info@idd-soft.co.jp

クリップス

クラウド型宿泊管理システムなど

クイックチェックイン機能も

新機能は、ゲストがOTAなどから予約した際、チェックインに必要な情報を事前登録できる

ねっぱん!++ WEB販売支援

1200 施設突破

特集

お宿応援隊

宿 KOMONOのトップページ

「コストをかけずに、備品をそろえたい」
「不用品を処分したい」
そんな声にお応えします。

必要としている施設に販売

備品マッチングサイト

旅館・ホテルなどの宿になった備品（USED備品）を、必要としている施設に販売するマッチング（石田勝己社長）は、ウェブサイト「宿 KOMONO」施設や販売業者が不要と（O（こも））を運営し、施設の課題解決に注力している。

宿泊施設では利用客のニーズは年々変化し、これまでの備品が不要となること、がある。石田社長は、「例えば、宴会用の低い椅子は利用者の高齢化に伴ってテーブル式の高座椅子へと変

タップ

「宿泊・観光DX事業」推進

山陰地方で「エリアPMS」

accommo

「アコモド」のロゴ

タップ以外のシステムベンダーが提供するPMSも接続。PMS未導入だった施設には、同社の小規模宿泊施設向けシステム「accommo」を導入した。PMSには、タ

ねっぱん!++

サイトコントローラープラス

新規導入キャンペーン

5室以下 5,500円 6室以上 8,800円

毎月固定の月額料金

10カ月無料！

2022年9月30日まで実施中

※初回時2年契約、以降1年ごと自動更新のご契約となります。

詳しくはコチラ

ねっぱん!

検索

株式会社 クリップス

お問い合わせ 025-290-5540 営業時間 平日 9:00-18:00

スマート PMS®「tapAppli」

「マイホテル・マイオペレーション」を
ゲスト自身が体験できる、
非接触対応のソリューションを提供しませんか？

ホテルエンジニアリング会社である株式会社タップは、
モバイルやクラウドを積極的に活用することで
「安全・安心・清潔・エコ・コンビニエンス」な宿泊体験を実現します。

スマート PMS® に関する詳しい情報はホームページにて掲載しております。

スマートPMS®「tapAppli」紹介ページ
https://www.tap-ic.co.jp/system_service/system_list/smart_pms.html

株式会社タップ
〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニュアルプレイス東陽町1F
TEL：03-5683-5311 / FAX：03-5683-5310 / URL：https://www.tap-ic.co.jp/

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!

最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎**データ運動性** ・予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」へとリピートサイクルの確立を支援します。
- ◎**拡張性** ・様々な運動オプションシステムを準備
CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ(2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎**柔軟性** ・クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
・オンプレミス型~ クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
・ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。

旅館ホテルトータルソリューション MACRA ~マクラ~



Management Assist of
Customer・Reservation・Account

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
フレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

NJC 新日本コンピュータサービス株式会社

〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161

URL <http://www.njcs.co.jp/>

東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町 3-19

千代田ビル 704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

旅館・ホテル、旅行会社など向け新商品紹介

「観光DX」に貢献するシステム

tripla



tripla Payイメージ
約20万円程度の費用削減が可能という。

固定費無料、手数料は安価

宿泊施設側は、tripla Payに接続し、支払い情報と金額を入力。支払い情報を保存するQRコードが自動作成され、そのQRコードを宿泊客に提示する仕組み。支払い情報はtripla管理画面から一覧管理できる。
宿泊者はQRコードをスマートフォンなどで読み取り、クレジットカード情報を入力することで支払いが完了。宿泊先のスタッフにクレジットカードを提示する必要があるが、非接触で決済ができるほか、宿泊中の決済も可能となり、チェックアウト時の手続き時間の短縮にもつながる。

現地決済サービス

宿泊予約エンジン「ty」の提供を開始した。tripia Book このサービスは初期費やAIチャットボット用と月額固定費用が無料。tripia Book 料、通常3.5%程度から2.5%へと引き下げられている。tripia(リプ)は、料金をより安価で提供することから5月から宿泊業界向けに現地決済サービス「tripia Pay」を、利益向上と顧客サービス向上に貢献すると同時に、1泊5万円、20室の旅館で50%の稼働を想定した場合、決済手数料3.5%と比べると、1カ月あたり約20万円程度の費用削減が可能という。

シーナッツ

シーナッツが提供しているTL-リンカーンには、旅行会社とOTAからの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括でできるもの。導入施設は約5100軒で、対応販売先は旅行会社、OTAを合わせて147社。導入後のフォロー・サポート体制の充実と、ユーザーの声を商品・サービスに反映する点が評価されている。

共通在庫サービスで集客支援

どの契約後、TL-リンカーン上に登録されている部屋とプランを連携するだけで、販売を開始できるのが特徴だ。オーバーブッキングの発生がないうえ、1社ごとのプラン作成の手間を省くことができる。中には30程度の販売先を登録している施設もあるという。「販売先は宿泊施設の営業担当になる販売先を増やすことで集客力を高めたい。共通在庫に繋がっているすべての販売先と契約を結び、宿泊施設側で稼働に合わせて手軽にマネジメントできるようにしたい」



TL-リンカーン
TL-リンカーンのロゴ
動で販売先を止める機能や、客室単価の向上を目的とした入数帯停止機能などの便利な機能の活用も提案。入数帯停止機能は各プランを入数帯ごとに簡単に売り止めにもできるもの。宿泊人数1人、2人を売り止めにし、3人以上の予約だけを獲得できるようにすることで部屋単価を上げ、売り上げアップを狙う。シーナッツが自社に設けているコールセンターの充実も特徴。30日稼働し、午前9時から午後9時まで対応するほか、月に複数回、新しい担当者向け、新機能の操作方法を紹介するオンラインでの活用セミナーも実施している。

新日本コンピュータサービス



新日本コンピュータサービスは旅館・ホテルに。製造、販売、アフターサービスに。フロントの全てを行き、ユーザーのことをよく考えた使いやすさがある。ベースシステム(PMS)の「フューチャーV」はフロント会計、顧客管理、予約管理の基本パッケージとともに、CTIシステム、ウェア予約連動など豊富なオプションを用意。さらに施設独自のフロ

生産性向上に貢献

グラム作成も可能など、拡張性とカスタマイズ性の高さが特長だ。千葉県南房総・網走町で6軒の宿を展開する紀伊乃国屋グループは、新日本コンピュータサービスの「フューチャーV」の「ゆみ」を「amane」という趣の異なる6軒を展開する同グループ「房総でしか味わえないものを」と、近隣の漁港に揚がった新鮮な海の幸、自家源泉の温泉で宿の予約状況を見る際、顧客をもてなしている。新日本コンピュータサービスの「ゆみ」は生産性の向上に貢献している。

特集

旅館・ホテル専用コンピュータシステム

△はそれが不要で非常に使いやすい。

クレカ手数料が

おトクな設定です!

※料率はお問い合わせください

- ・業界最安レベルの料率
- ・固定/月額費用一切なし
- ・非接触で安心安全

トリプラ

検索

宿泊施設専用 QRコード決済サービス

triplaPay



<https://tripla.io>

リンカーンは「声」で、できている。



TL-リンカーンをご導入施設様の皆様の「声」を大切にしています。毎月のバージョンアップもその「声」をもとに、改善や拡張を実施しています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約・販売管理システム

TL-Linker
TL-リンカーン

旅行会社とネット販売の予約・販売管理を1つに集約

PMSへの入力・修正の負担を、カスタマイズ機能により大幅に削減

共通在庫サービスで手間なく販路拡大が可能

統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

<https://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦 3-12-7 住友不動産田町ビル 4 階 TEL : 03-6835-8410(代) FAX : 03-5476-8898

シーナッツ