

山北JTB社長・大西JTB旅水連会長 対談

観光の未来を切り開くパートナー

JTB旅水連特集

(13面から続く)

改めてJTBと旅水連の連携について考え方をうかがいたい。



山北氏

山北 旅水連の会員はわれわれにとって重要なパートナーだ。年始の「JTBグループ・ニューイヤー・ミーティング」で、JTBから会員の皆さまへ「新・4つの連携」を申し上げた。

例えば、「DMC支店・各地仕入販売部との連携強化」のお願い。JTBでは「発着連携」「法人と個人の連携」「国内と海外の連携」という3つの大きな連携プログラムを走らせている。例えば、発着の連携の中では、仕入の組織に地域の視点を取り入れた。旅水連会員の皆さまは地域とのつながりが非常に強いので、地域の仕入機能を持つ個所が会員と直接向き合っ

JTBから「新・4つのお願い」 山北氏

高い宿泊販売目標に衝撃を受けた 大西氏

「一緒に地域を活性化できるように動きを強化していきたい。こうした取り組みの結果、自然と旅水連会員の売上げが上がっていく流れになる。」

JTBは以前からソリューションビジネスを掲げ、取引先の企業や地域などにソリューションを提供しているデジタル化の問題なってきた。そして、われわれ旅

課題に対するソリューションの提供を始めてきた。具体的には人手不足の問題、取引先の企業や地域などにソリューションを提供しているデジタル化の問題なってきた。そして、われわれ旅

「HUB」というシステム。これはまだ実証実験段階のようだが、実現すれば、もいけるか一番重要だ。そのすぐ作業効率が良くなるという意味ではこの1年、非情にいい取り組みができた。今後とも進めてい

「山北 単純に宿泊販売目標値を上げただけでは、宿泊施設とどうも地域の開発も進め、中身も高めていく。旅水力事業については先ほど触れたが、観光地でのデジタル化支援事業として、JTBは「プラットフォーム・プラットフォーム」を構築、推進している。JTBはOKUN(ポークン)やアップロードJTBと入った、アクティビティや入

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

課題素直に話せる関係が重要 山北氏

大西氏 客室の在庫管理をスムーズに

「山北 旅水連の皆さまとざっくり話ができる。Xを推進していったらいい関係ができて私も大変うれ

「山北 本当にさまざまな課題がある。例えば、JTB分野に強みを持つJTB B商事では施設の魅力付けビジネスを推進している。これにどうもまらず決着やデータ管理などシステム面で

「山北 本当にさまざまな課題がある。例えば、JTB分野に強みを持つJTB B商事では施設の魅力付けビジネスを推進している。これにどうもまらず決着やデータ管理などシステム面で

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら



相互連携を誓ってがっちり握手する2人

「山北 旅水連の皆さまとざっくり話ができる。Xを推進していったらいい関係ができて私も大変うれ

「山北 本当にさまざまな課題がある。例えば、JTB分野に強みを持つJTB B商事では施設の魅力付けビジネスを推進している。これにどうもまらず決着やデータ管理などシステム面で

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

「山北 6月の総会開催に形をマークに出している。おさまるご要望にたいして、最適な形で部屋の対応をさせていただいて、今力をつけていくためには、宿泊施設との連携をより一層強めていかなければなら

空間づくりのサポートカタログ【ワンストップエクスプレス】

One-stop Express

こちらのQRコードまたはURLよりアクセスいただくと各種、デジタルカタログをご覧いただけます。

https://worldsp.meclib.jp/library/release/book/list?search%5Bhigh_category%5D=5

WEBで詳しく >

【新製品版2022】 【消耗品(アメニティ)版vol.4】

SmartMat Cloud **スマートマットに商品を置くだけ!**

さまざまなシーンでの残量・在庫管理にご活用いただけます。

- ・ピュッフェ (例: ご飯やカレーなど)
- ・バックヤード (例: アメニティやタオルなど)

特許取得済 スマートマットクラウド

在庫残量がわかる重量計 | 自動在庫管理 | 発注漏れを防ぐ

スマートマット | クラウドソフト | 自動発注・メール通知

POINT!

- 展開サイズは A3・A4・A5の3種
- グラム単位の計測精度 100kgの耐荷重 (複数使用で最大1t)
- 工事不要: WiFi+乾電池 (ACケーブルも選択可能)
- 冷蔵庫内でも利用可能

人手不足の解消に! 様々なシーンで活躍する、お役立ちロボット

配膳ロボット SERVI

レストランや宴会場でのサービスをサポート! 接客に注力でき、お客様満足度の向上に貢献

掃除ロボット Whiz i

ロビーや廊下などの共用部のお掃除に。清掃コストの削減にも

運搬・搬送ロボット

人手不足の解消 & 生産性向上として働き方改革の実現をサポート。

BellaBot | HolaBot | KittyBot

非接触時代のネコ型サービス。配膳ロボット。ピーク時でも安定的な配膳サービスを非接触で提供。

大容量で実用的! マルチタスク対応下層・配送ロボット。

ディスプレイ付き配膳 & 案内ロボット。

NEXT NN-470

小さく薄いのに「力持ち」。現にお使いの台車に薄り込み、多種多様なモノを無人搬送。