

# 日本旅行と日旅連、共創で持続的成長へ

## 日本旅行協定旅館ホテル連盟会長 桑島 繁行氏



日本旅行は今年度から4カ年の新たな中期経営計画を開始すると、1月1日付で大規模な組織改正を行った。コロナ禍の終息が見えない中、かつてない変革で厳しい時代の生き残りを図る。事業パートナーの日本旅行協定旅館ホテル連盟(日旅連)も会社と歩調を合わせた取り組みを行うべく、新年度の事業を計画している。3月3日の日旅連常務会を前に、日本旅行の小谷野悦光社長と日旅連の桑島繁行会長(北海道・北ふし知床ホテル&リゾート会長)に「共創で持続的成長へ」をテーマに話っていた。

## 日本旅行代表取締役社長 小谷野 悦光氏



——(司会)日本社・森田 改善に向かうだろうという。戻って来た。われわれは人に動いてもらうことで、成り立つ商売であり本質は学生の皆さん。学校生活の中で大きな楽しみだった。これを繰り返してはならない。

## 連盟事業を少しでも前に

——昨年振り返る。小谷野 緊急事態宣言が長らく続き、旅連の皆さまに直接お会いすることがなかなかできませんでした。リモートなどでしかのコミュニケーションを取ることができず、これは社内に対して同じく、グループ会社を含めた全国各地の社員とのコミュニケーションを相当意識した。



対談は東京の日本旅行本社と北海道をウェブ会議システムで結び実施

### 緊急事態宣言明け10月以降は多少、客足が動いたよ。

小谷野 10〜12月は、「赤い風船」をはじめ個人型商品の動きが、G.O.T.O.の突破力には及ばないが、活発になった。さらに春に実施予定だった修学旅行が延期となり、10〜12月に集中し、例年の2〜3倍の規模になった。久しぶりに旅行需要に向上した動きが見られ、12月決算のわれわれとしてはありがたい。旅行の皆さまにもある程度の送客ができたのではないか。

## SDGsで「共同宣言」を

関係について盛んに報道された。これもG.O.T.O.の再燃延期に影響を与えている。関係がどうなるか。旅連・ホテルの感染対策は相当厳しく行われている。桑島 施設の規模により、かかる費用は違うだろう。早く再開してほしいというのが業界みんな願っている。ロビイングも対応している。ロビー、フロント、食事会場、旅行が感染の原因の一つになっている。われわれも大浴場と、設備・装備も含めて感染対策に万全を期している。私のホテルも数千

### 日旅連総会特集 3〜8面

4面に続く

# 日旅産業は安心・安全と快適な空間をお客様目線で提案していきます SDGsも積極的に取組んでいきます

**環境に配慮したアメニティグッズ**

**大風量 9.0m³/分** 適用床面積の目安\*2 ~42畳(69m²)

空気清浄機 MA-WPV90B (イメージ図)

感染拡大防止の水際対策 非接触でスピーディーに体温を検知!!

非接触式体温検知器

アルコール除菌剤

- 安全・安心のためのサポート
  - 衛生用品のご提案
  - 検温器設置のご提案
  - パネル設置のご提案
  - 災害時における備えのご提案
- お客様の満足度アップのためのサポート
  - 除菌・消臭のご提案
  - 3密回避のご提案
  - Wi-Fi設置のご提案
  - SDGsへの取組みのご提案
- 集客力アップと売上アップのためのサポート
  - バリアフリーのご提案
  - ワーケーションのご提案
  - 接触回避のご提案
  - キャッシュレス化のご提案

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**  
17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD



# 日本旅行と目旅連、共創で持続的成長へ

## 3面から続く

桑島 今年が観光再生の年になることを期待している。コロナ禍3年目。早く元の生活に、何の気兼ねもなく旅行ができるように、戻していきたい。観光業界も、国民の心が静まり返って、みんなの心を癒やしたい。そんな思いを込めて、3回目のワクチン接種を早く進めたい。

## 課題解決をさらに広義に

### 宿泊拡大の考え変わらず

小谷野 今までの法人営業、個人旅行営業から、個人旅行営業から、多面的な切り口で提案する。旅館・ホテルに対して、ただ施設に送客するのではなく、地域全体の魅力を高めるためのコンサルティングなど、社会視点を持った提案をする。これが、DXを活用した「地域

産業振興事業」へと進化していく。デジタルを活用し、個人のお客さまへの新しい価値の提供など、顧客体験の向上を目指す。その中心にあり、あまりにも薄れた、働いて、その家族の皆さんのために、観光産業が社会に貢献する。その思いで取り組みを進めていく。

桑島 コロナによって旅行環境が大きく変化した。日本旅行がどのように変わっていくのか、興味がある。会員の皆さまが、どのような考えを持って、取り組みを行っていかれるのか、必ず良い形につながっていく。

桑島 コロナ禍において、日本旅行は日本旅行と連携し、宿泊拡大の考えは変わらず、必ず良い形につながっていく。

桑島 コロナ禍において、日本旅行は日本旅行と連携し、宿泊拡大の考えは変わらず、必ず良い形につながっていく。



小谷野 今までの法人営業、個人旅行営業から、個人旅行営業から、多面的な切り口で提案する。

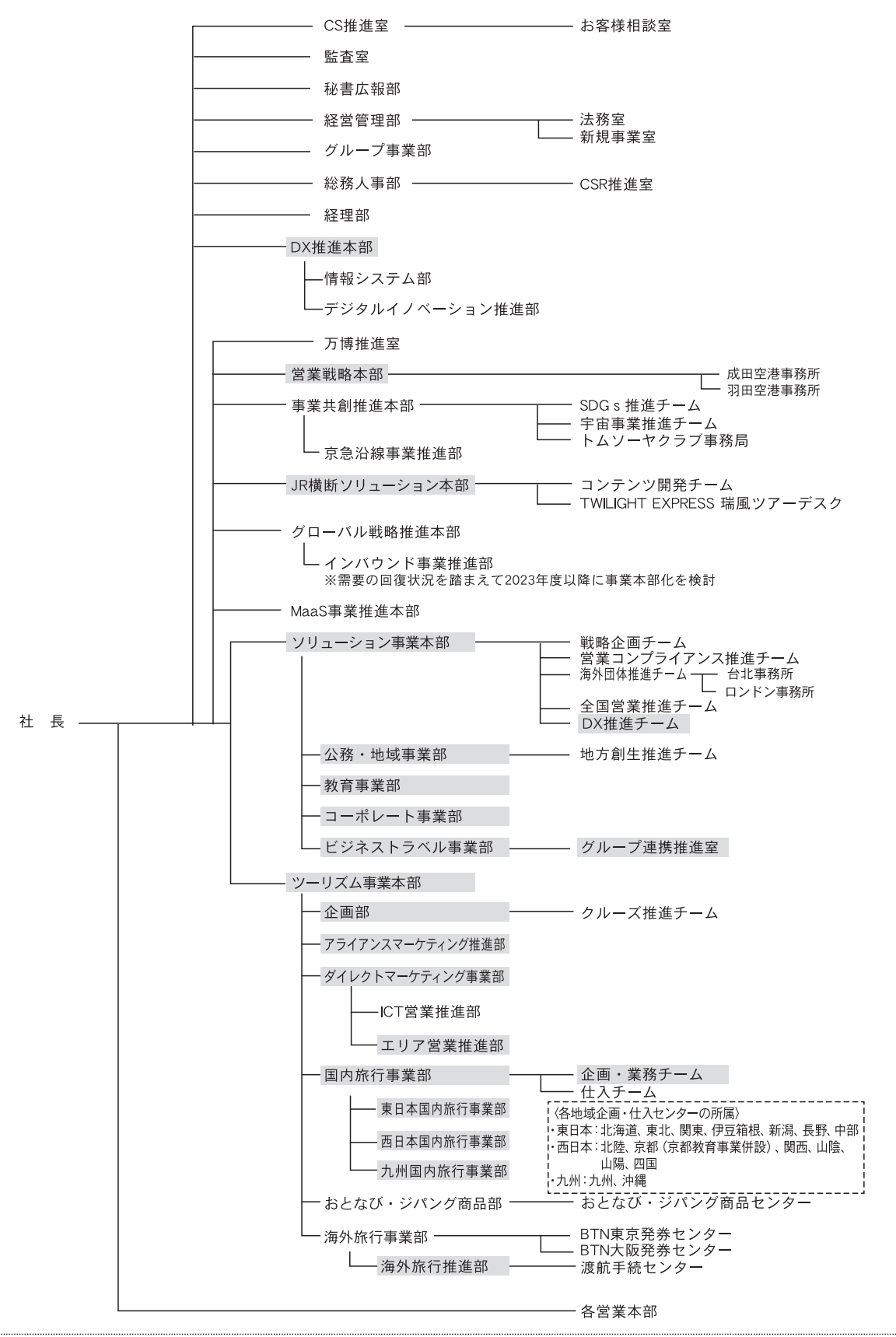
桑島 コロナによって旅行環境が大きく変化した。日本旅行がどのように変わっていくのか、興味がある。会員の皆さまが、どのような考えを持って、取り組みを行っていかれるのか、必ず良い形につながっていく。

桑島 コロナ禍において、日本旅行は日本旅行と連携し、宿泊拡大の考えは変わらず、必ず良い形につながっていく。

桑島 コロナ禍において、日本旅行は日本旅行と連携し、宿泊拡大の考えは変わらず、必ず良い形につながっていく。

## 日本旅行本社組織図

(1月1日現在、新たに設置の箇所を網かけ)



モニター画面の画面を強調する向氏



株式会社日本旅行  
宣伝部長ハローキティ  
**HELLO KITTY**  
©2021 SANRIO CO., LTD.  
APPROVAL NO. LEST700

自分らしく生きる女性のための旅「たびーら」、  
西日本の魅力を再発見する旅のご提案「JRで行く西への旅」、  
子供たちの健やかな成長を願う子供たちだけの自然体験「トムソーヤクラブ」。

お客様に選んでいただける特徴ある旅をご提供し続ける日本旅行の更なる挑戦です。

日本旅行  
NIPPON TRAVEL AGENCY

### 赤い風船

それは、西にある。  
DISCOVER WEST

皆様の日頃のお心遣いに感謝申し上げます。これからもお客様に喜んでいただける国内旅行をご提案してまいります。

<http://www.nta.co.jp/tavira/>  
たびーら 検索

### 女子旅といえば「たびーら」!

旅好きな女の子のための旅特集「たびーら」

日本旅行の女子旅「たびーら」  
アンチストレスなたびーら  
エステ・グルメ・温泉・パワースポット...  
女子は気になること、やりたいことがたくさん!  
そんな旅好きな女の子の心を満たす。  
日本旅行が提供する女子旅情報サイトです。

女子旅といえば「たびーら」! 読者モデルや日本旅行の女子社員がコースを厳選し自信をもっておすすめする「日本全国女子旅モデルコース」、スイーツを楽しみながらゴルフやサイクリングなどを楽しむイベントツアーを開催する「たびーらスポーツ」が人気です。

●女子のストレス解消に効く癒しの旅を「たびーらちゃん(33歳OL)」がご紹介します。Facebookページでも情報発信していますので、ぜひご覧ください!

<http://www.nta.co.jp/jr/shinkansen/dw2/>  
JRで行く西への旅 検索

### 子供の健やかな成長を応援する旅

今年で35年目となるトムソーヤクラブは、新しい世代になろう小学生・中学生が、ツアーを通じて、自然に親しみ、自主性のある、健康で、愛情に満ちた人材に育つための活動を推進しています。

●夏休みのサマーキャンプやサマースクール、春休み・冬休みのスキーキャンプなど、小学生・中学生を対象に子供だけで行く季節毎の自然体験旅行を企画しています。

<http://www.tomsawyer-club.jp/>  
トムソーヤクラブ 検索



# 日本旅行の2022年度主要分野別重点施策



常務取締役 ソリューション事業本部長 舘 真氏

## 課題解決へ、地域・企業にさまざまな提案

舘 今までの法人営業は、直し、それぞれの収支を一般団体、教育旅行、真公、つまり見ていくというところから、教育は単に修学旅行を提案するのではなく、旅行を提案するのは、小分の要員を中心にソリューション事業に投下する。

今年度の数値目標は、ソリューション、私学が中心になるが、産官学連携を推進する。ソリューション事業の提案を進める。ソリューション事業は、MICEや観光旅行など、人を伴う案件に限らず、企業を取り組むところのソリューション。例えばSDGsの取り組みや、ESGの取り組みなど、企業が取り組むべき課題を解決するために、ソリューション事業の提案をする。ソリューション事業は、MICEや観光旅行など、人を伴う案件に限らず、企業を取り組むところのソリューション。例えばSDGsの取り組みや、ESGの取り組みなど、企業が取り組むべき課題を解決するために、ソリューション事業の提案をする。

新しい中期経営計画が、接種を促進する。インバウンドも含めて、コロナが完全収束すれば、かなりの回復が来るだろう。法人に関しては、MICE、Eコマース、観光旅行など、出社率が高くなる。今年、早く旅行業を再開したい。早く旅行業を再開したい。早く旅行業を再開したい。

旅行業は顧客の数も最も多い業種の一つだと思ってる。その特性を生かす。旅行を始めて、まな提案ができる。まなという営業形態にする。2020年に大きな赤字を経験し、仮々調々と議論をして新しい計画を作った。しかし、この計画が正解かどうかは誰にも分からない。働いている社員の中には、「早く旅行業をやりたい」と思っている者も多いだろう。

ただ、今までの常識と価値観を改めていかねばならない。われわれは今後進む道として、道を進んでいく。将来的に、今の取り組みが絶対にプラスになるのだと信じて動こうと、社員は信じている。

舘 われわれは改革をして、今まで経験したことのない分野にも進出している。企業の存続に努めている。旅館・ホテルの皆さまにわれわれの取り組みを理解していただければ、できる限り努めていく。皆さまも大変な状況だが、今が将来に向けての大事な準備期間だということ意識をもって、共に頑張ってください。

## ソリューション事業

ソリューション事業は、1月1日付で大規模な組織改正を行い、「ソリューション事業」「ツーリズム事業」を基軸とした「事業ポートフォリオ経営」に移行した。主要分野の担当役員にそれぞれの役割と具体的取り組みを聞いた。(聞き手 日本社・森田 淳)

ソリューション事業は、大手のメーカーなど、P・ロセス・アウトルックで行われていることが、ソリューション案件を担う。われわれも取り入れた。それと、その目標を「公務・地域・教育」企業に明確にして、取組む。四つのソリューションを中核に明確にして、取組む。四つのソリューションを中核に明確にして、取組む。四つのソリューションを中核に明確にして、取組む。

従来は、ホテルの売り上げ目標をクリアして、本部のミッションについて、従来は、ホテルの売り上げ目標をクリアして、本部のミッションについて、従来は、ホテルの売り上げ目標をクリアして、本部のミッションについて。

ソリューション事業は、大手のメーカーなど、P・ロセス・アウトルックで行われていることが、ソリューション案件を担う。われわれも取り入れた。それと、その目標を「公務・地域・教育」企業に明確にして、取組む。四つのソリューションを中核に明確にして、取組む。四つのソリューションを中核に明確にして、取組む。

## ツーリズム事業

改正前、仕入れの機能は、一定の黒字は出ている。営業企画本部の企画・開発の機能が、個人旅行の事業部長の指揮命令の下にある。個人旅行の事業部長の指揮命令の下にある。個人旅行の事業部長の指揮命令の下にある。

個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて。

個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて。

個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて。

個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて、個人旅行営業は、今伸。仕事の最適化を図られていて。

## 送客から誘客へ、着地目線で商品造成を

岡本 今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。



取締役 兼 常務執行役員 ツーリズム事業本部長 岡本 隆氏

岡本 今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。今年度の販売目標は、送客から誘客へ、着地目線で商品造成を。

### 逆境乗り越え 未来に向かって

~日本旅行グループとともに~

日本旅行協定旅館ホテル連盟(日旅連)は日本旅行グループを通じた宿泊販売の拡大、会員の営業向上 発展 を目的として活動しています。

- 宿泊販売の拡大
- 日本旅行グループとの連携による誘客活動
- 宿泊の増売 地域活性化 組織強化
- 日本旅行グループ社員へのダイレクトアプローチ
- 次代を担う人材の育成
- 地域資源の活用促進

日本旅行協定旅館ホテル連盟 Japanese Ryokan & Hotels

〒103-0027 東京都中央区日本橋1-19-1日本橋ダイヤビルディング10階 TEL (03)6895-4888 FAX (03)6895-4880



# 日旅連12支部連合会の2022年度事業計画

## 北海道支部連合会 方向共に、さらに連携



大江友広 会長

日頃より日本旅行グループならびに連合会員の皆さまからの多大なるご協力に、心から感謝申し上げます。昨年は、一昨年に引き続き新型コロナウイルスの猛威にさらされ、北海道の観光業にとっても厳しい1年となりました。北海道・東北の観光業を再興させるべく、2022年度は、北海道と連携し、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。

## 東北支部連合会 ウェブでの集客基軸に



高橋明浩 会長

平素は東北支部連合会の事業活動に、日本旅行グループ並びに連合会員の皆さまより多大なるご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。会員の皆さまにおかれましては、新型コロナウイルスによる未曾有の危機の中で、大変なご苦労を賜りました。今年度は、ウェブでの集客基軸に、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。

## 関東支部連合会 魅力を磨き、地域活性化



山本剛史 会長

一昨年1月に国内で新型コロナウイルス感染者が初めて確認されたから1年目となる昨年も、感染の波が各地に押し寄せ、新たな感染拡大の恐れがあります。今年度は、ウェブでの集客基軸に、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。

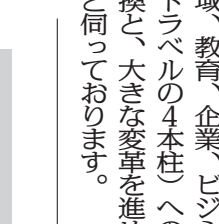
## 新潟支部連合会 「選ばれるエリア」へ



白崎純也 会長

平素は、新潟支部連合会の事業活動に、日本旅行グループ並びに連合会員の皆さまより多大なるご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。会員の皆さまにおかれましては、新型コロナウイルスによる未曾有の危機の中で、大変なご苦労を賜りました。今年度は、ウェブでの集客基軸に、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。

## 長野支部連合会 二つの行事が同時開催



西山平四郎 会長

今年度は、ウェブでの集客基軸に、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。また、赤い風船甲子園連合会と連携し、赤い風船甲子園の開催を支援し、さらなる連携強化を図ります。

お湯がご馳走  
北陸新幹線 黒部宇奈月温泉駅から車で10分  
TEL.0765-24-1220

山梨県石和温泉 華やぎの章 甲斐路  
TEL 055-262-7373 FAX 055-263-5677

それぞれの春をお楽しみください。  
日光東照宮に一番近い宿 ホテル清晃苑  
日光千姫物語  
懐かしき大正ロマンの宿 ホテル春茂登  
仙台伊達公別邸跡の宿 日光 車観荘

世界遺産「明治日本の産業革命遺産」  
萩城三の丸 北門屋敷  
TEL.0383-22-7521 FAX.0383-25-8144



日本旅行協定旅館ホテル連盟の全国12支部連合会長に、各支部の今年度事業計画をアンケート形式で聞いた(1)連合会、支部事業で、今年特に力を入れている(2)地域キャンパインの展開について(3)連合会、支部の特別企画商品について(4)連合会、支部の宣伝活動について(5)各種委員会の活動について(6)日本旅行に要望することの傘下の会員に要望すること(7)その他。

### 北陸支部連合会

## 新たな可能性を実績に



吉田真啓会長

コロナ禍の中で観光業は非常に厳しい状況に置かれておりますが、このように中でも私も北陸支部連合会の活動に多大なるご支援とご協力をいただいております。また個人旅行は、地元北陸圏内からのお客さまの増加が期待されます。従来から多い地域ではありましたが、県民割の対策が近頃にも拡大されたことから、ますます拡大されていくものと見込んでおります。

### 中部支部連合会

## 地域ならではの素材で



金原貴会長

より多大なるご支援、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。昨年、新型コロナウイルスに明け暮れた1年となりました。昨年も新型コロナウイルスに明け暮れた1年となりました。その中で第5波が過ぎた10月からはコロナ感染率も低下してまいりましたが、状況の一時の落ち着きもあり、修学旅行や県民割で多くの方に旅行やホテルをご利用いただくことができてまいりました。まさに激動の1年となりました。

### 関西支部連合会

## 新中計と連動した事業



田岡茂会長

日旅連支部連合会の事業活動に対し、皆さま方から多大なるご支援、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。また個人旅行は、地元北陸圏内からのお客さまの増加が期待されます。従来から多い地域ではありましたが、県民割の対策が近頃にも拡大されたことから、ますます拡大されていくものと見込んでおります。

## 効率的な攻めの営業を



東郷和浩会長

九州本部と協働の「支部別」の効率的な攻めの営業戦略を新たに立ち上げます。また政府主導の地方再生事業と行政との関わりが強く求められており、「九州観光推進機構」等の観光行政との連携を強化いたします。

## キャンパイン商品に力



白石武博会長

人(前年比19.3%増)と、新型コロナウイルスによる感染拡大による影響が顕著な状況です。また、新型コロナウイルスの感染拡大による影響が顕著な状況です。また、新型コロナウイルスの感染拡大による影響が顕著な状況です。

### 中国支部連合会

## 着地の魅力を引き出す



吉村謙会長

平素は中国支部連合会の活動に対し、多大なるご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。また個人旅行は、地元北陸圏内からのお客さまの増加が期待されます。従来から多い地域ではありましたが、県民割の対策が近頃にも拡大されたことから、ますます拡大されていくものと見込んでおります。

### 四国支部連合会

## 知恵と工夫、行動を結集



大木勝也会長

平素は四国支部連合会の活動に対し、多大なるご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。また個人旅行は、地元北陸圏内からのお客さまの増加が期待されます。従来から多い地域ではありましたが、県民割の対策が近頃にも拡大されたことから、ますます拡大されていくものと見込んでおります。

**洲本温泉 うるおいの湯**

湯あそび・お部屋あそび

淡路インターナショナルホテル ザ・サンプラザ

〒656-0023 兵庫県洲本市小路谷 1219-13  
TEL: 0799-23-1212 FAX: 0799-22-5823  
https://www.the-sunplaza.co.jp/ E-Mail: info@the-sunplaza.co.jp

**五感を潤す湖畔の宿で一期一会の心に癒される。**

びわ湖湖畔 びわ湖クラフトホテル

びわ湖湖畔 びわ湖クラフトホテル

〒520-0101 滋賀県大津市雄琴6-5-1 http://www.biwakogh.co.jp

～遠くとも 一度は詣れ善光寺～

**信州 善光寺御開帳**

令和四年四月三日～八十八日間開催 個人から団体まで大歓迎!!

源泉100%かけ流し 最高の温泉を心ゆくまで堪能いただけるよう 湯守が一日中湯量、湯温等の調節管理を行っております。

信州湯田中温泉 一茶のみ美湯の宿

〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町湯田中温泉  
https://yudanakaview.co.jp / TEL:0269-33-4126

**明神館** www.tobira-group.com/myojinkan/ 〒390-0222 長野県松本市入山辺8967 TEL 0263-31-2301

**松本丸の内ホテル** www.matsumoto-marunouchi.com 〒390-0874 長野県松本市大手3-5-15 TEL 0263-35-4500

**Satoyama villa DEN** http://tobira-group.com/satoyamaviladen/ 〒390-0823 長野県松本市中山5471 TEL 0263-88-3266 (㈱ホテルデングス株式会社)

**Satoyama villa 本陣** http://shigahonjin.jp 〒399-7412 長野県松本市保福寺町246 TEL 0263-88-3266 (㈱ホテルデングス株式会社)



# 日本旅行の2022年度主要分野別重点施策



取締役兼執行役員  
事業共創推進本部長  
吉田 圭吾氏

この仕組みを活用し、沖繩・石垣島のビーチクルーズ事業を手掛けた。ツアー参加者に海岸のゴミを拾ってもらった。集めたゴミのうち、ペットボトルなどプラスチックゴミは加工し、Tシャツやポーチを作製、参加者にお持ち帰りいただく。サステナブルについて考えるきっかけをつくり、旅行後の一人一人の行動変容を促すプロジェクト。SDGsにつながる学びのプログラムとして、今後広げていきたい。

他にも、JR西日本のグループ会社と協業し、通訊ガイドのマッチングプラットフォーム事業を始めた。VR空間を活用したオンラインの多言語プラットフォームで、日本各地の情報をまとめた観光ガイド動画を海外エージェンツに紹介する。日本各地のPRとエージェンツの協業も、エージェンツのPRを見て、「次のツアーはこのガイドをお使いください」と、エージェンツとガイドをつなぐマッチングプラットフォームを構築している。

## 新たなビジネス創出へ、旅連と連携促進

### 事業共創

事業共創推進本部と連携し、新たなビジネスの創出に向けて、社内での組織横断的な検討と、異なる他社との連携を促している。その中でも、今年4月から重要なセクションであり、当初は社長が本部長を兼任していたが、同年4月から私が担当している。

私が担当している。これまで私たちは旅行が主な商材だった。企業や学校が持つリソースを踏まえ、校自治体や官業を向う際、不足があれば共に進める協業パートナーを探し、旅行の予定はありませぬ。協業パートナーを探し、旅行の予定はありませぬ。協業パートナーを探し、旅行の予定はありませぬ。

「日本旅行は1月1日付で大規模な組織改正を行い、「ソリューション事業」「ツーリズム事業」を基軸とした「事業ポートフォリオ経営」に移行した。主要分野の担当役員にそれぞれの役割と具体的な取り組みを聞いた。(聞き手 日本社・森田淳)

「日本旅行は1月1日付で大規模な組織改正を行い、「ソリューション事業」「ツーリズム事業」を基軸とした「事業ポートフォリオ経営」に移行した。主要分野の担当役員にそれぞれの役割と具体的な取り組みを聞いた。(聞き手 日本社・森田淳)

### インバウンド

## 訪日ニーズの強さ実感、今できることを

訪日ニーズの強さを実感している。海外の旅行会社とのやり取りは、ウエブで定期的にミーティングを行っている。

海外の旅行会社とのやり取りは、ウエブで定期的にミーティングを行っている。



執行役員  
グローバルソリューション営業本部  
副本部長・訪日旅行営業部長  
緒方 葉子氏

「会社で大規模な組織改正を行ったが、その中でインバウンドの位置付けを一新し、国際交流再開後は、インバウンド事業をソリューション事業、ツーリズム事業に統合し、先が見えない中、事業に続く本目の柱に据えて、とにかくできることをやる予定となっている。欧や米、海外の観光客をターゲットとしたMICE(会議・インセンティブ旅行)やウェビナー、Webサイトの刷新販売、きた。現在もその取り組みは継続している。また昨年夏に開催された訪日富裕層などの従来路線は継続している。

訪日富裕層などの従来路線は継続している。また昨年夏に開催された訪日富裕層などの従来路線は継続している。

訪日富裕層などの従来路線は継続している。また昨年夏に開催された訪日富裕層などの従来路線は継続している。

SAUNACHILIN 2021  
「サウナシュラン2021」にランクイン

流水が見渡せるサウナ、完成しました。

77活 KUMAKATSU

知床のクマを守る活動、「クマ活」を始めました。

KITAKOBUSHI RESORT

北こぶしリゾート  
公式webサイトはこちら  
https://www.kitakobushi.jp