第50回国際ホテル・レストラン・ショー出展

◆会期:2月15日(火)～18日(金)
◆会場:東京ビッグサイト東展示棟5ホール(小間番号5-K16)
◆協賛:富士通株式会社

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!

最大の特徴は　多様なニーズに対応できる柔軟性

◎データ連動性　・予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」へとリピートサイクルの確立を支援します。

◎拡張性　・様々な連動オプションシステムを準備
CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ (2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc

◎柔軟性　・クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
・オンプレミス型～ クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
・ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。

旅館ホテルトータルソリューション MACRA ～マクラ～

MACRA
Management Assist of Customer・Reservation・Account

姉妹システム
充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

宿泊業関係者 必見の展示

日本能率協会（JMA）は、旅館・ホテルやレストランなどホスピタリティとフードサービス業界に向け、「第50回国際ホテル・レストラン・ショー」と「第43回フード・ケータリングショー」「第22回厨房設備機器展」の3展で構成する商談専門展示会「HCJ2022」を15日から18日までの4日間、東京都江東区の東京ビッグサイトで開催する。ここではその概要と、宿泊業関係者が必見の出展企業を紹介する。

外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展
第50回 国際ホテル・レストラン・ショー
HOTERES JAPAN

給食・宅配サービス業界に向けた商談専門展
第43回 フード・ケータリングショー

セントラルキッチンを含む総合厨房・フードサービス機器の商談専門展
第22回 厨房設備機器展

HCJ2022

15日から東京ビッグサイトで開催

HCJ2022には長引くコロナ禍の危機を乗り越え新規ビジネスを創造する約600の企業、団体が出展。テーマは①安心、安全なサービス環境の確保とSDGs対応の促進②デジタル技術の導入による生産性向上・人手不足対策③地方創生に資する地域産品の全国展開、地域観光資源の高付加価値創出―の三つで、長引くコロナ禍で打撃を受けるサービス業界が復活し、進化するための情報を発信する。

見所の一つが、新企画の「宿泊業のスマート化研究会、日本の旅館分科会」。宿泊業でのサステイナブルな取り組みを考える産学連携のプロジェクト「宿泊業のスマート化研究会」が昨年度から、おもてなしを最大限に伝えるために議論をする「日本の旅館分科会」が今年度からスタート。会場では参加各社の提案を組み合わせた体験型展示とセミナーで未来の宿泊業のあり方を提案する。

「屋外向け商環境設備・備品ゾーン」も新企画。グランピングブームなどサービス業界では屋外、半屋外の空間活用に注目度が高まっている中、トレーラーハウスやテントの展示、照明演出の実演などを行う。

また、4月からの「プラスチック資源循環促進法」の施行など、プラスチック製品の使用の合理化やプラスチック廃棄物の排出削減が求められることを受け、「サービス産業向けSDGs対策ゾーン」や「ホスピタリティデザイン東京ゾーン」では、脱プラスチックやSDGs対応につながる製品を紹介する。

新日本コンピュータサービス

ブース番号 東5-K16

旅館・ホテル専用コンピューターシステム

新日本コンピュータサービスは旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に40年以上のキャリアを誇る。導入した施設から「ユーザーの声を反映させた使いやすいシステム」と好評だ。累計のユーザー数は全国の主要旅館を中心に数千軒。

今回の国際ホテル・レストラン・ショーでは、従来の基幹システムを大幅に刷新した新システム「MACRA（マクラ）」を初公開。小規模施設向け「フロントシステムスマート」、宿泊特化型ホテル向け「フロントシステムBIZ」、各種のオプションシステムも公開する。ブースは開放的な設計にし、来場者にこれら機能を気軽に体感してもらう。

MACRAは「マネジメント（管理）」「アシスト（支援）」「カスタマー（顧客）」「リザベーション（予約）」「アカウント（会計）」の頭文字を取った。旅館・ホテルに不可欠な「枕」に掛け合わせたユニークなネーミングが特徴的だ。予約管理、フロント会計、顧客管理の各機能を標準装備するほか、CTI、厨房インフォメーション、POSシステムなど、各種のオプションシステムとの連携を容易にする。

最大の特長は「多様なニーズに対応できる柔軟性」。「従来の『フューチャーV』も大変好評だったが、近年は旅館・ホテルを取り巻く環境の大きな変化や利用客のニーズの多様化、旅行形態の変化が顕著になり、このような状況にも十分対応できる柔軟性豊かなシステムが求められてきている。さらにオプションシステムを導入するに当たっては極力低コストで導入できるようにした」（同社）。

基本パッケージに含まれる帳票全てについてカスタマイズ対応が可能なことや、基本パッケージの範囲では運用が難しい施設独自のプログラムの作成が可能など、従来の特長も踏襲している。

前回の出展風景

新システムを初公開

ショウエイ

ブース番号 東5-K04

温浴用循環型ろ過装置

商品開発から製造、販売、メンテナンスまでを一貫して行う温浴用循環型ろ過装置専門メーカーのショウエイ。今回のホテレス・ショーでは、主力のろ過装置「SPFシリーズ」に加え、温泉の温度を常時適温に制御するシステム「湯守のお手伝い」、浴槽水を加熱する昇温ユニット「子熱」などを出展する。

温泉、源泉の管理人である「湯守」。温泉旅館・ホテルでは、その湯守が高齢となり退職し、後任が不在で困っているという悩みを聞く。湯守のお手伝いは、難しいとされる高温の温泉をほぼ適温の42度程度にまで下げるシステム。内風呂、露天風呂に浴槽内温度センサーを、脱衣室などには制御サーバーを設置し、温泉温度を適温に制御する。

温泉温度の情報は、同社のクラウドサーバー監視システムからインターネット経由で送信されるので、パソコンやスマートフォン、タブレット端末から確認できる。温泉の温度が高くなったなど異常が感知された場合は警報で知らせるので、安心して使える。

一方の子熱は、客室に設置されている内湯、露天風呂などの小型浴槽用に開発。耐蝕樹脂製の小型熱交換器の採用で温泉にも対応。湯量500～1500㍑の浴槽に使用できる。製品特徴は、構成部品が少なく軽量でコンパクト設計ながら確かな保温性能を実現。オプションで集毛網付き吸込口を採用すれば、ヘアキャッチャーの設置は不要だ。また、リモコンによる遠隔操作が可能で、フロントなどから遠隔による監視もできる。

ろ過装置のSPFシリーズは、耐蝕性、対候性、保温性に優れたFRP（繊維強化プラスチック）製のため、腐食性の高い温泉や海水などにも対応できる。タンクは10年保証なので安心だ。さらに、オプションである24時間遠隔監視システム「SBEM」の追加で、ろ過装置の効率的な運転と省エネを実現できる。

このほか同社は、自動塩素注入装置、貯湯タンク、FRP製浴槽や、宿泊施設の集客に一役買うマイクロバブル装置、人工炭酸泉装置など付帯設備を幅広く取りそろえている。さまざまな課題を抱える温浴施設へ最適な提案を行っている。

営業所は全国10カ所。各種の製品に対する保守管理・サポート体制の充実も特徴だ。

「宿泊施設の課題解決に役立つ製品、サービスを数多くそろえた。お気軽にお立ち寄りください」とショウエイ。

2020年のホテレスでの出展の様子

宿泊施設の課題解決に貢献

人と環境に優しい温泉ろ過装置の決定版
FRP製 ろ過装置
優れた 耐蝕・耐候性 耐熱・保温性

SPF-S5ANT

腐蝕しないので温泉・井水・海水でも大丈夫
タンク 10 年保証 だから安心
鋼板、ステンレス製に比べ熱伝導率は 1/50
約 40%の省エネ効果
ろ過装置の入替は
タンクからシステム入替まで
メーカー直接工事で工事費削減

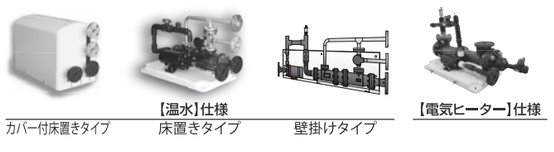
客室個浴槽対応
昇温ユニット
温泉仕様
耐熱・耐蝕樹脂製
シェル:エンジニアリングプラスティック
チューブ:チタン

KOC-1

1. 構成部品が少なく軽量、確かな保温性能
2. 耐蝕樹脂製の小型熱交換器を使用
3. 小規模浴槽向け、省スペース。 浴槽容量～500L、～1,000L、～1,500L
4. 集毛網付吸込口※オプションとあわせて、ヘアキャッチャを省略
5. リモコンによる遠隔操作が可能
6. フロント等で、一括遠隔監視 ※オプション

コンパクト　軽量

豊富なバリエーションからお選びいただけます


カバー付床置きタイプ
【温水】仕様 床置きタイプ
壁掛けタイプ
【電気ヒーター】仕様

設置事例

温浴設備管理の手間を減らしてみませんか?
湯守りのお手伝い!
SHOEI 水とともに・人にやさしく

手間のかかる浴槽温度の管理をお手伝い
浴槽温度を常時適温制御
データはクラウドに蓄積
警報は即時メール送信
設定範囲外の温度になった場合、機器異常時にメールでお知らせ
かんたん・便利!
スマホで浴槽温度の確認
アクセスは専用QRコードから、と手間いらず
蓄積した過去データをクラウドよりダウンロード

・浴槽温度を常時適温制御
・浴槽内に設置する温度センサーは有線、無線の2タイプ
・あらゆる場面に対応する多彩な温度制御装置

温度管理 湯守りフロー

SHOEI 株式会社 ショウエイ
URL https://www.shoei-roka.co.jp
本社 〒211-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎2-6 Tel:044-589-1601 Fax:044-589-1602 E-Mail shoei@shoei-roka.co.jp
●関西支店 077(510)0040 ●岩手営業所 0194(39)1300 ●仙台営業所 022(794)8921 ●郡山営業所 024(954)4225 ●静岡営業所 055(943)7010 ●山梨営業所 055(225)3435 ●富山営業所 076(461)6405 ●広島営業所 082(870)7040 ●福岡営業所 0948(20)5116 ●札幌支店 011(815)4618

宿泊業関係者 必見の展示

電算インフォメーション

ブース番号 東5-K19

宿泊施設の基幹業務システムなど

宿泊施設の基幹業務向けシステムの「行楽日和」に加え、他社製品との連動も紹介する。

昨年出展した自動精算機連動は、「徐々に旅館への導入と、問い合わせが増えている。補助金利用の導入に加え、非接触ニーズや混雑、密の解消という部分でも検討材料となっている」と同社。

今回はブースが隣接するアコモの「タッチレスソリューション」との連携を提案。客室に設置されたQRコードを読み取ることにより、宿泊者自身のスマートフォン（スマホ）でチェックアウト時の精算ができる「ルームチェックアウト機能」が特徴。チェックアウト時のフロントの混雑解消が可能とアピールする。

今年もFunFusionとの共同出展。順調に導入ユーザーが増えているSMS送信サービスを紹介。導入した施設からは、「予約を確認する電話の負担が減った」「お客さまへのちょっとした連絡事項などに重宝している」などと評価が高い。最近のアップデートに関する長文送信にも対応した。

プロフィックスとは初の共同出展。満室御礼と連携可能な「配膳管理システム」を紹介する。また、宿泊者のスマホから館内インフォメーションを閲覧できるデジタルブック機能が特徴の「ポケやど（ポケット宿ガイド）」を出展する。

ITシステムへのニーズが多様化している中、セグメントに特化したシステムとの連携依頼が増えているという。同社では「つながるPMS」を目指し、他社製品との連携も積極的だ。「柔軟に対応するのでお気軽にご相談を」と同社。

前回の出展ブース

つながるホテル・旅館システムへ

キノウを超える、ミライへ
DAIKEN

床材：コミュニケーションタフ DW（地域産材対応突板）　壁材：グラビオUS　天井材：グラビオルーバーUS

DAIKENは『技術』で地域産材活用を応援します。

床材
独自のWPC加工をすることで土足用フローリングとして活用できます。

壁材・天井材
不燃性能を確保しながら天然木突板ならではの美しい佇まいの演出が可能です。

対応可能な樹種、数量、納期、発注ロットなどはお問い合わせください。

DAIKEN 秋葉原テクニカルスペースでご覧ください　完全予約制
〒101－8950 東京都千代田区外神田三丁目12番8号 住友不動産秋葉原ビル3F
FAX：03－5296－4041 開館時間：10：00～17：00 休館日：土日祝日、夏期、年末・年始　ご予約はこちら

大建工業株式会社　お問い合わせ先 https://www.daiken.jp/support/　DAIKEN お客様サポート　検索

大建工業

ブース番号 東4-E14

ルーバーや壁材、直貼床材など

大建工業は宿泊施設向け製品開発に注力している。ルーバーや壁材のほか、直貼床材、軒天、天井材などのラインアップを拡大し、ホテル、旅館への提案を強化している。

木目柄内装用不燃ルーバー「グラビオルーバーUB」、突板仕様の「グラビオUS」、人工杢突板仕様の「グラビオUA」を発売し、グレード別の製品群を増やしている。

不燃の軒天、天井材、壁材、ルーバー材のラインアップ充実に伴い、最近では軒天と天井材を合わせた「壁・天井連動」として、同柄で提案できるようになったのも強みの一つだ。軒天は木目柄の「ダイライト軒天30・45」、天井材は不燃の「グラビオ羽目板V・R」などを用意する。

床材は、ロビーや客室などで土足対応フローリングの需要が高まる中、近年発売した「コミュニケーションタフ防音DW・FW」の引き合いも多くなっている。同製品は床材基材などに防音性能を高める特殊加工を施した天然木化粧床材で、土足対応も可能。床下を二重構造にする必要がないため工事費用削減、工期短縮のメリットもある。

内装木質化を検討する宿泊施設が増え、また国産材の有効活用が求められている中、同社では、あらゆる木質系材料の需要に応えられる製品を展開している。

また、機械すき和紙でできた畳表で、い草に比べて汚れに強く、変色しにくいうえ、ダニやカビの発生が少ない「健やかおもて・清流」なども提供。タバコの焦げ跡やテーブル足の凹み跡なども通常のメンテナンスで緩和でき、長持ちする製品として評価されている。

出展ブースのイメージ

ホテル、旅館への提案を強化

タップ

ブース番号 東5-K14

ホテル・旅館専門総合エンジニアリング

タップは、ホテル・旅館専門の総合エンジニアリング会社。創業35年の老舗で、PMSソリューションのスマートPMS「tapA ppli（タップアプリ）」や客室サービス管理システム「RoomTag（ルームタグ）」など最新の宿泊業DXを紹介する。

タップアプリは、宿泊客が自身のスマホ上で、予約、決済、チェックイン、ルームアサイン、ルームキー発行、チェックアウト、電子レシートの発行まで完了することができるアプリ。東急ステイなどが導入している。同アプリはLINEアカウントからも利用できる。HCJ2022では実際の操作性を体験できる。

ルームタグは、客室係が携帯するモバイル端末とPMSとをリアルタイムで直結することで、特に客室清掃作業を効率化するシステム。

タップは、従来は勘と経験に頼っていた業務をデジタル技術で最適化、効率化している。同社副会長の清水吉輝氏は「ホテル・旅館の日常業務は、『人にしかできないサービス＝『作業としてのサービス』に分類できる。当社では、この作業としてのサービスを先進テクノロジーで効率化するDX実験ホテルとして「タップホスピタリティラボ沖縄（THL）」を建設中。23年3月の開業を予定している。また、同社が主幹会社を務める（一社）宿泊施設関連協会（JARC）は、観光業のエリアDXによる地方創生を目指している。

昨年のタップブース

最新の宿泊業DXを紹介

ライオンハイジーン

ブース番号 東2-F04

衛生管理ソリューション

ライオンハイジーンは第50回国際ホテル・レストラン・ショーでニューノーマルに適合した衛生管理ソリューションの提案を行う。業務用の衛生管理製品を展示する中で、特に注目は、最近販売を開始した拭き掃除用洗浄剤「メディプロ 抗ウイルスクリーナー」。汚れや菌、ウイルスを除去し、拭いた後の抗菌・抗ウイルス効果が24時間持続。また、軽い力でスプレーしやすく、誰でも簡単に使える点が特徴だ（すべての菌、ウイルスに効果があるわけではない）。

新製品は カチオン系除菌剤。洗浄、除菌、ウイルス除去、抗菌、抗ウイルスが同時にできる高機能マルチクリーナーで、ウイルス除去成分をW配合した。また、二度拭きが不要で、幅広い素材に幅広く対応。店舗や施設丸ごとこの1剤で拭き掃除が可能という。

ライオンハイジーンが飲食店や介護施設従事者に行った調査結果によると、その98％が「菌・ウイルス対策のため清掃作業が増えた」と回答。

除菌剤としてよく用いられる次亜塩素酸ナトリウムの希釈液や高濃度エタノールは、「二度拭きが必須」「飛沫感染防止用のアクリル板には使えない」などのオペレーションの煩雑さがあると答え、「何らかの工夫で作業を軽減したい」という回答は77％に達した。

負担感や作業の軽減が求められる中、利用施設からは、「テーブルやドアノブなど、さまざまな場所で使用でき、また、24時間効果が持続するため安心感がある」などの声が届いている。

同社では、「こちらのお部屋は抗菌・抗ウイルス清掃を行っています」といったポスター、シールを無償で提供。宿泊施設の衛生管理を側面からも支援している。

メディプロ抗ウイルスクリーナー

拭き掃除用洗浄剤を新発売

抗ウイルス
効果※が24時間つづく
新製品!

LION 業務用

拭き掃除用 除菌洗浄剤
メディプロ 抗ウイルスクリーナー

400ml　5L

これ全部が同時にできる！
洗浄　除菌※　抗菌※　ウイルス除去※　抗ウイルス※

●拭いたところを抗ウイルスコート*
抗ウイルス24時間続く
拭いた後、24時間後の抗ウイルス効果（イメージ）
抗ウイルスクリーナー　ウイルス　抗ウイルスなしの洗剤

●使いやすい！
希釈不要! 二度ぶき不要!
誰でもすぐ使えるよう、使用方法を動画で紹介

※:すべての菌・ウイルスに効果があるわけではありません。
*:拭いた後に、表面に付着するウイルスを減少させる。

こちらの方におススメです！
ウイルス対策で清掃作業が増えたので、工夫して作業を軽減したい!
飲食店、介護施設の経営者、従業員へのアンケート調査（21年当社調べ）
Yes 77%

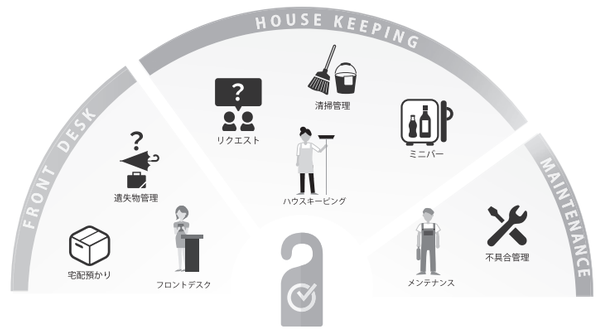
ライオンハイジーン株式会社
本 社：〒130-0013 東京都墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラル6階
☎03(5819)7770(大代表)　https://www.lionhygiene.co.jp/

客室の状態管理について、対応品質の維持や業務効率の改善など
課題を抱えてはいませんか？

Room Tag（客室サービス管理システム）

ゲストが気持ちよく滞在するために、
客室の状態管理は非常に重要です。

Room Tag（客室サービス管理システム）は、
即座に情報を共有することで
効率的かつゲストの体験価値向上にも
繋がる客室管理を可能にしました。



Room Tag（客室サービス管理システム）を導入すると、以下のような業務がモバイル端末からおこなえます

リクエスト対応　遺失物管理　不具合管理　宅配預かり業務 *1　清掃管理オプション　ミニバー利用チェック・計上

*1　タップ売店 POS システムが必要になります

Room Tag（客室サービス管理システム）紹介ページ
https://www.tap-ic.co.jp/system_service/system_list/room_tag.html

株式会社タップ　〒135-0016　東京都江東区東陽 2-2-4　マニュライフプレイス東陽町 1F
TEL：03-5683-5311 ／ FAX：03-5683-5310 ／ URL：https://www.tap-ic.co.jp/

宿泊施設様のシステム費用削減と生産性向上に貢献します。

次世代クラウドPMS

AiFace

AiFace の特徴

1 様々な宿泊施設に対応
小規模施設から旅館、大規模ホテルまで全て対応。

2 リーズナブルな利用料
1室当たり月額500円(税別)から。

3 最新機能へアップデート
定期的なアップデートを無償で提供。

4 他サービスと連携
無料予約エンジン　マーケティングクラウド
RCBooking　RepChecker　と連携。

Google ホテル広告対応予約エンジン

RCBooking

RCBooking の特徴

1 初期導入費用、月額費用が無料※1,※2
2 Googleホテル広告にリスクフリーのコミッション課金１％から出稿可能
3 Google無料広告枠に対応
4 自社公式ホームページ内の既存予約エンジンと併用可能
5 多言語対応

※1 広告運用代行手数料としてGoogle経由の予約に対して広告とは別に1%の広告運用手数料が必要です。
※2 ご利用開始の3ヶ月目より毎月1日に当月及び翌月の2ヶ月間に在庫及び料金が設定されたプランが10未満の場合にアカウント維持手数料3,000円をご請求させて頂きます。

RepChecker　特許取得　ホテル・旅館向け クチコミ&レベニューマネジメント一体型マーケティング・クラウドシステム

＼ HCJ 2022 出展 ／　ブース番号 東５ホール U23

paradigmshift　株式会社パラダイムシフト　〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-3-6
03-5825-9970　sales@aiface.jp　https://paradigmshift.io

ホテル・旅館向けシステム
満室御礼
「予約」・「フロント会計」・「顧客管理」宿泊業の基幹業務を丸ごとパック

「満室御礼」スマート端末系・各種連携オプションがさらに充実！
機能・操作性の向上はもちろん画面の見やすさにもこだわりました。

「生産性の向上・業務の効率化」を多角的にお手伝い。
予約管理、顧客管理から、各種インフォメーションまで、毎日の業務をもっとスムースに。

観光施設、団体食事処施設様には…　行楽日和
レストラン、料亭様には…　Reco's

お問い合わせ・資料請求　株式会社電算インフォメーション　静岡県静岡市駿河区寿町6-34　https://www.d-info.co.jp　☎ 054-289-2218
DIC

外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展
第50回 国際ホテル・レストラン・ショー
HOTERES JAPAN

給食・宅配サービス業界に向けた商談専門展
第43回 フード・ケータリングショー

セントラルキッチンを含む総合厨房・フードサービス機器の商談専門展
第22回 厨房設備機器展

HCJ2022

バカン

ブース番号 東５-K23

混雑回避DXサービス

レストラン入り口のタブレットで順番待ちを登録

バカンは、センサーやカメラなどで人やモノの混雑・空きデータを取得、解析する独自のDXサービスを提供するプラットフォームを運営している。

サービスを提供する領域、利用用途は多岐にわたる。定期券売り場窓口の混雑をリアルタイムに可視化して、利用者の分散化を実現した札幌市交通局、避難所から混み具合をリアルタイムに発信し、現地業務の円滑化も図った長崎市など全国200以上の自治体で導入され、効果を上げている。

旅館・ホテルでは、朝食レストラン会場、大浴場、フロントなどの混雑回避などで活躍。古屋旅館（熱海温泉）、ふたりの湯宿湯花満開（熱川温泉）、箱根芦ノ湖はなをり（元箱根温泉）、鴨川館（鴨川温泉）などホテルだけでなく温泉旅館の導入事例も多い。

観光地では、伊勢神宮前の「おかげ横丁」が大々的に導入。デジタル整理券の発行などで、赤福や伊勢うどん店などの混雑抑制に貢献している。

温泉旅館のバカン導入理由で一番多いのは「大浴場内の混雑状況の可視化」だ。脱衣所の入り口に設置した専用センサーが入退室の人数を高速、高精度で検知。宿泊客は、客室やフロントなどに掲示したQRコードを読み込むことで、自身のスマホ上から大浴場のリアルタイムの混雑状況を確認できる。サイネージなどを活用して、より分かりやすく情報を配信している例もある。

大型ホテルでは「朝食レストランの待ち列の管理」でバカンが活躍。レストラン入り口のタブレットかスマホで順番待ち登録をすることで、順番が近づいたらスマホに通知が送られる仕組み。列に並ぶ必要はない。

HCJ2022のバカンブースでは、スマホを持たない人でも館内の混雑状況が把握できる大型デジタルサイネージのモデル展示も行う。

大浴場内の状況も可視化

パラダイムシフト

ブース番号 東５-U23

ホテル旅館向けIT支援

ホテル旅館向けIT支援会社のパラダイムシフトが、HCJ2022の出展ブースで主に紹介するのは、初期費用と月額利用料が無料の自社直販用宿泊予約システム「RC Booking（アールシーブッキング）」と、利用料が月額1室あたり500円からのPMS（ホテル管理システム）「AiFace（エーアイフェイス）」。

RCブッキングは、Google（グーグル）ホテル広告に対応した予約システム。グーグル検索で、旅館ホテル名を指定せず、滞在地で宿泊先を探している見込み客にもアプローチできる。グーグルホテル広告には、料金がクリックされた時点で課金される「CPC課金」、予約が成立した時点で課金される「CPA課金」、宿泊された時点で課金される「手数料課金」の3種類の課金形態がある。RCブッキングでは手数料課金を採用。

OTAと同様の手数料形式のため、広告出稿のリスクを最小限に抑えながら直販比率を上げることができる。グーグルの広告費は売り上げの1%を下限として任意に設定できる。RCブッキング導入施設は、グーグルホテル広告経由の予約のみに対して、広告運用代行手数料として、予約総額の1%をパラダイムシフトに支払うという仕組みだ。

AiFaceは小規模施設から旅館、大規模ホテルまで対応する「次世代クラウドホテル管理システム」。システム導入から運営まで全てをクラウド上で管理する。宿泊施設は、同PMSを導入することで、宿泊予約、チェックイン、客室販売価格、残室数、客室清掃管理、領収書発行、精算、会計ソフトとの連動など宿泊業務に関するさまざまな情報や業務を一元管理できるようになる。もちろんRCブッキングと連動。自動チェックイン機、予約サイトコントローラーなど外部システムとの連動設定も可能だ。

今年の出展ブース

グーグルホテル広告対応の予約システム

ダイナテック

ブース番号 東５-T19

観光DXトータルソリューション

ダイナテックのロゴ

ダイナテックは、創業以来30年以上にわたり、全国の宿泊施設に観光DXのトータルソリューションを提供している。取引先は、オークラホテル&リゾーツ、共立メンテナンス、サンルートホテルチェーン、JR東海ツアーズなど大手の宿泊施設業界から全国の独立系ビジネスホテル、旅館まで幅広い。

HCJ2022では、特にコロナ禍の今だからこそ宿泊施設に必要とされるプロダクト「ダイレクトインエス4（ダイレクトインエスフォー）」「ダイナリューション」を中心に展示、紹介する。

「Direct In S4（ダイレクトインエスフォー）」は、約3500施設が導入済みの自社ホームページ向け予約システム「ダイレクトイン」の最新版。宿泊施設は、初期費用0円で導入できる。直販予約システムとして必要十分な基本機能に加え、自動翻訳付き多言語機能やSNSログインなどの最新機能も実装。「Google ホテル広告」や「Yahoo!トラベル」への宿泊プランの自動掲載機能や、会員価格設定機能などを直感的に分かりやすい管理画面で提供している。予約まで最短2ステップで完了するなどユーザビリティにも定評がある。

「Dynalution（ダイナリューション）」は、約450施設が導入済みのホテルシステム。外部システムとの豊富な連携機能が強みだ。セルフチェックイン端末やタブレット連動でチェックイン時間の短縮、業務効率化が可能。料金マネージャーとの連携では、料金設定にかける手間を減らし、宿泊施設のさらなる業務効率化をバックアップする。また、税制対応、OSアップデートにも柔軟に対応。24時間365日のフルサポート体制も心強い。

コロナ禍に必要なプロダクトを展示

お客さまの
満足度増↑
人件費減↓

リアルタイムに混雑を可視化
レストランや大浴場、フロントなどの混み具合をカメラやセンサーで検知し、スマホやサイネージでお知らせ。

待ち順をデジタル整理券で管理
朝食時のレストランなど順番待ちが発生しやすい場所にデジタル整理券用タブレットを設置し、ストレスフリーに。

全国約100箇所のホテルが採用
GOOD DESIGN AWARD 2021年度受賞

資料ダウンロード

VACAN 株式会社バカン　お見積り・お問い合わせ　03-6327-5533（平日 9:30 ～ 18:00）　contact@vacancorp.com（24 時間）

宿泊業界を支え続けて35年！ ダイナテックの最新プロダクト！

初期費用0円で自社予約を最大化！
自社予約システム
Direct In S4

・Google ホテル広告やYahoo!トラベルに自動で掲載！
・予約まで最短2ステップ、使いやすい管理画面
・SNSアカウントログインで簡単予約
・会員価格の設定にも対応

柔軟な開発　フルサポート体制　ハイレベルセキュリティ

・税制対応・OSアップデートにも柔軟に対応
・24時間365日のフルサポート体制
・Yahoo!水準の高いセキュリティ基準

LINE公式アカウントで旅マエ・旅ナカ・旅アトをサポート

未来に向けた業務効率化を推進
スマート＆シンプルなPMS
Dynalution

Dynatech　〒102-8282 東京都千代田区紀尾井町1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー21階