

VOICE

観光を支える方々の声を寄稿、インタビューを基にお届けします

(配置は五十音順です)



温泉地滞在で「より健康に」

日本健康開発財団理事長

石田 心氏

2020年初頭から本格化した新型コロナウイルス感染症との戦いが始まり、早や1年9月、観光業界人にとって豊かであったはずの時、奇しくも業界の将来を考える試練の時とまでなりました。8月16日付内閣府発表の4〜6月期の国内総生産（GDP）は対前期比0・3％と大幅な成長に留まっています。景気先行指標は設備投資が1・7％と前期よりプラスを記録するなど、製造業を中心に回復期を見極えた動きも出てきています。しかし、観光に携わる関係者も、観光業は不特定多数の顧客さまを対象とする性格

「残りながらウイルスとの戦い他業種よりも長くながる」ことが想定されます。観光業は不特定多数の顧客さまを対象とする性格のため、感染拡大防止対策が徹底されています。しかし、観光業は不特定多数の顧客さまを対象とする性格のため、感染拡大防止対策が徹底されています。



将来に向け進むべき道の精査を

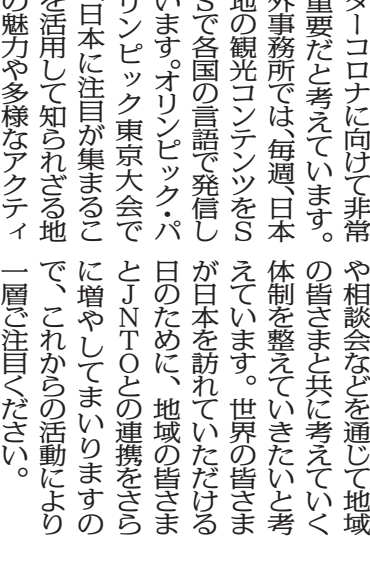
T-LIFEホールディングス社長

石川 邦大氏

今後を考えると、それらに加え、IoTやAIなどの技術革新の進展により、ビジネスを取り巻く環境が早いスピードで変化することが予測される。そのような状況の中、今年度末には、今までのような状況でいられない。2018年4月にグループ全体の任や一般管理に関する部門を集約し、T-LIFEホールディングスを設立した。目的は大きな意味での社内インフラ（動く環境）を整備で、その中心に「お客様に選ばれたい」の思いを込めて、おもてなしやサービスについて考え、お客様に選ばれたい。おもてなしやサービスについて考え、お客様に選ばれたい。

旅行業、今やるべきこと

沖縄の観光需要復活を見据え人財確保を

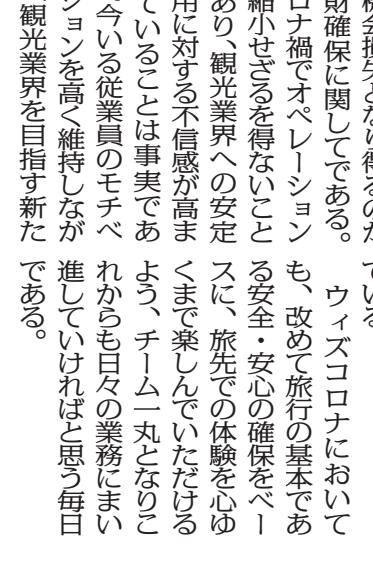


JNTOの活用を

日本政府観光局（JNTO）地域連携部長

中村 隆博氏

コロナ禍により観光産業は厳しい状況が続いていますが、JNTOの活用が鍵です。JNTOは観光産業の発展を支援し、観光客の誘致を図っています。観光産業の発展を支援し、観光客の誘致を図っています。



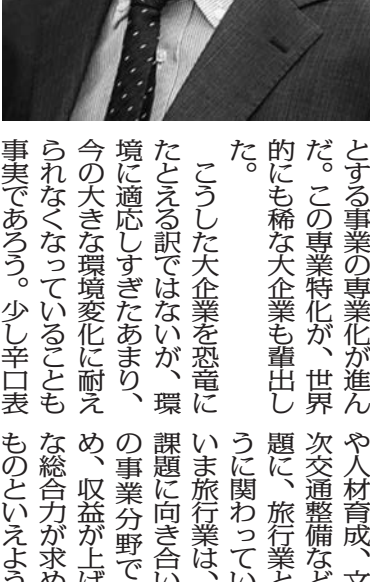
「サステイナブル」に注力

ノホテル沖縄那覇総支配人

坂本 公敏氏

持続可能な観光（サステイナブル観光）の推進に注力しています。観光産業は環境に配慮し、持続可能な観光を実現する必要があります。観光産業は環境に配慮し、持続可能な観光を実現する必要があります。

伝統的な文化からサブカルチャーまで

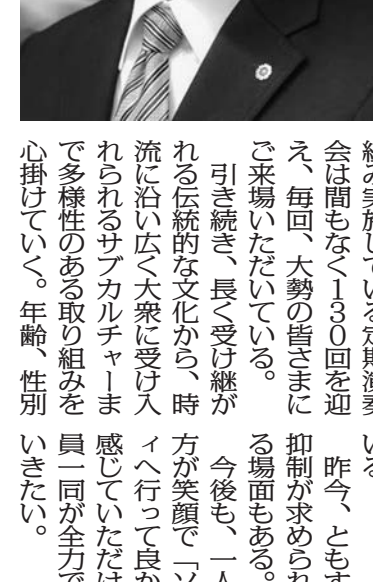


コロナ禍で旅行業の脆さ露呈

観光未来プランナー

二野 朗氏

コロナ禍で旅行業の脆弱性が露呈しています。旅行業は外部環境の変化に脆弱な産業です。旅行業は外部環境の変化に脆弱な産業です。



産業と文化の交わる拠点

「ソニックシティ」の挑戦

埼玉県産業文化センター業務執行理事兼事務局長

島田 邦弘氏

産業と文化の交わる拠点「ソニックシティ」の挑戦について。ソニックシティは産業と文化の交わる拠点として発展しています。ソニックシティは産業と文化の交わる拠点として発展しています。

地域との連携強化、魅力磨き上げ・発信で

多様性の中に新たな事業チャンス