中小企業の経営支援

経産省、18市町村適用で

四国運輸局

徳島

愛 媛

高 知

九州運輸局

福岡

佐 賀

長崎

熊本

宮崎

中縄総合事務局

沖 縄

増加数

-4

-11

**-71** 

-49

0 100.0%

-12

10

-8

-27

-27

構成比 62.4%

増加基調

減少に転じる

感染症の流行でインバウは舗数も増え続けてきた

店に達した。

前回調査時の20年9月30

ナ下ではあったが、

-24 97.0%

96.2%

96.2%

97.6%

97.8%

98.7%

98.2%

98.6%

99.4%

97.1%

104.3%

98.3%

97.9%

消費税免税店

全国に5万722

店

| 旅行者数の増加に伴い時|%)の減少。訪日外国人

2020年 2021年 月30日 3月31日

765

101

282

249

133

5,214

286

631

536

404

472

1,255

1,255

2,645

789

255

5,285

286

640

230

480

1,282

1,282

三大都市圏と地方部の免税店数(2021年3月31日)

地方部(三大都市圏以外)

31日時点の外国人旅行者 向け消費税免税店数は、

比べて412店(0・7

020年9月30日時点に

を基にまとめた今年3月

なった。前回調査時の2 全国で5万4722店と

観光庁が国税庁の集計

を約2年前に導入した。 援システム「アイディデ社向けのリテール業務支 イディディ・ソフトウェている。その同社は、ア 提案を中心に事業展開し 海外の受注型企画旅行の 々のバスツアーの企画、 スは、関東自動車のグル会社、関東ツアーサービ 木県を発地とした四季折 ープ会社。 が提供する中小旅行会 ・トラベルワー 旅行システムはそれま 」のブランドで、栃会社。「とちのきツ 法人向け国内・

#### 自宅などどこからでも操作可能

える。また、インタ ウント料のみで使 不要。 月額のアカ どこからでも操作 あれば自宅など、 ネット環境さえ 「トラベルワ



トラベルワーカ-

ているため初期費 ビスを利用し

ーのトップページイメ-

マネー いて秀逸な出来」と高くから受注、実績管理にお め省力化できる」とサブ は自動的に作成されるた 見る商品ページが分かり は当社が希望をして開発 してもらった。見積もり 「法人セー ジャーの直井義勝 商品ペ -ルス機能 リジ

#### 鉄道情報システム

	在棒管理 前	期型延	E   R6	<b>1950</b> (c)	2 70	Ξ							⊕7UR (	•
€ € BB 2016/0			> 3	TAT .		S town		▲ 授税		2 BMY-9		2016/05/22 10:00		
			7/22	7/23	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	7/21	8/1	
	-0.002322		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0-	ORIO SERVICES IN			2000	-	1			2000			100		ä
	779	NZ	0	- 6	3	0.	- 0	- 6	2	5	. 0	5	- 6	
	01		- 1	- 1	1	- 1	- 1	- 1	- 1		. 1	1		
		0788	875	NO.	AR.	85738	100	2075	NA.	atr.	6730	85738	112	Ū
	BASS	ME		0	9	9		0	9	9	0	9	9	
	197101	1675	1	- 1	- 1	. 1	1	- 1	- 1	1	- 1	- 1	1	
		USE	Tit.	1776	85	85	64	277.00	85	265	678	1675	88	ū
	BT度204-14度が最 BT度304-14度が最	NZ	- 5	1	1	6	- 5	- 5	5	1	6	-1	0	
		85			-				,					
		9:22	85	48	E-250	1675	RR.	BECOM:	675	100	10	28	DANG	ü
	東京トラベル 日本山の町のが食い	85	3	3	3	3	3	- 3	3	3	3	- 3		8
		HIR	HA.	4.0	40	85	ant.	de:	87	855	10	0.00	45	В
	CHBA	16%	3	3	3	3	3	. 3	- 3	3	3	3		
	#180000ERE-	1/38	85	£+	875	875	. 新九	虚中	85	865	go.	28	D	ш
	ダイレクトイン 単上第10章	875	3	3	3	3	3		3	3	3	3	8	
		14M	RA.	48	85	87.	EA.	置:	87	25	10	#B	450	ш
	-Hom RIBOSETUL-	885	- 0	0		0		. 0		0	0	0		
		HIR	- 総元	Z4	10元	MR.	BR.	E.	82	20	20	20	21	н
	Booking.com JapaneseStorie.Sim	805		. 0		0		0		0		0		
	age carried a con-	が展	165	24	875	85	MA.	200	RT.	Ex.	go.	20	45	м

目の追加だ。 アップする。 う使いやす その一つが予 より便利に

ら V 通 W i

hの在庫管理画面

をクリ

ほかにも、予約データ覧を確認できる」という。 予約管理画面へ遷移しな 示できるようにする。 「在庫管理画面の販売数 ックすることで、 らの固定料金制。予約サ イトの従量料金は一切な また、365日対応

在庫、料金を一元管理で きるサイトコントロ 利用者アンケー (OTA) の予約、 改善要望を集約 センターへの問 い合わせなどの る。この8月下 からは、 確認作業の手 を軽減するた に反映してい 定期的に製

ラベル

ったなる。「GoTv

ったなる。「GoTv

ったなる。「GoTv

ったなる。 ト、かつスピーディーにたい情報をピンポイン検索など、宿泊施設が見 理画面から予約一覧を表と同社。併せて、在庫管確認できるようになる」 約サイ トの商品プラン名 -ド検索、 室タイ

力を強みに、宿泊施設の発、運営する同社の技術予約販売システムを開予約販売システムを開 という。 料金は月額9800円か 予約、在庫の一元管理シ ステムとして展開。利用

## アイディディ・ソフトウェア

栃木県宇都宮市の旅行

だった。 の安さも大きなポイント 図るためトラベルワ 業務効率と生産性向上を ・グルのクラウド 導入を決めた。コスト システムは、

動作の遅さなどもあり、 時間のサー -クを行っているが何の

ル業務支援システム

る」とマネージャーの原準備もなく利用できてい

る」とマネージャ

直観的な画面仕様もい る操作ストレスもなく、 システムのようなピーク 、一負荷によ

テムを利用していたが以前もWEB販売のシス 支援システム」も導入。 動 募集型企画旅行シス カーは一般のお客さまが らかった。 テム」と「法人セ 「とにかく複雑で使いづ 同社では、 トラベルワ 「WEB連 ルス

5 # TOP 07 TH	1年在-	100	102 -	* 料金質5	1 - a	BREE	0 582	2 - 4	M. STOTERS						
100 単 前	期間延	6   R	1 100000	<b>3</b> 70	E						- 1	●7M (	<b>0</b> Z (8)	omn E	5 60
MB 2016/07/22		> 3	3 TAT		S 10481		<b>△</b> ER		2 BMY-9		2016/05/22 10:00		DBIEM(soe)		
		7/22	7/23	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	1/20	7/21	8/1	1/2	0/3	8/4
-mediaz		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	٥
MARKINE CHIED			200000	meter)	initia)				-		1000	STATE			
	ME	- 0	- 6	3	0	- 0	- 6	2	5	. 0	- 5	- 6	- 6	- 6	- 5
	85	- 1	- 1	. 1	- 1	- 1	- 1			. 1	- 1		- 1	- 1	
	0738	MR.	NO.	NA.	112	644	MR.	NO.	NA.	6/3	52	MR.	NO.	MR.	85
59/9 101	ME		0	9	9	0	0	9	9	0	9	9	9	9	9
194	1675	- 1	- 1	1	. 1	- 1	- 1	. 1	1	- 1	. 1	- 1	. 1	. 1	1
	恢	Mr.	7.0	85	85	64	7.4	85	165	8.78	HR.	88	85	85	MR
941	NZ	- 5	1	1	6	- 5	. 5	5	1	- 6	1	0	15	16	15
第スウィート制置が提	85		9					,			9	0	. 0	0	-
	(FIRE	85	48	žo:	16%	AR.		875	2.5	10	28	DANG I	100	DESC.	180
NEW.	MIT	3	3	3	3	3	. 3	3	3	3	. 3			0	
ucesta:	HOR	HA.	2.0	£3	105	art.	41	82	85	#0	20	(A)	1000	DENIE .	100
56 8000###	16%	1	3		. 3	3	. 3	- 1		,	3	. 0	. 0	0	
	1/38	额	2.0	875	105	<b>新</b> 九	建中	85	865	go.	28	D	100	1000	100
レクトイン Biom	1075	3	-	3	3	3	3	3	3	3	3	8	. 0		-
	14.ME	RA.	25	87	85	RA.	Z#	875	23	10	all .	UANI I	<b>INTER</b>	unii.	and the
BOSETAL-	報告	0	- 0		0							- 4		- 0	-
		85	-	85	85	BR.		an.	124	10		DESIGN N	-	man .	-
ong.com meseStyle_Sm	新売 休報	-			-	115	0								-

# JRグループの鉄道情 サイ コント

報システム(JRシステ ム)が提供する「らく通

<u>h</u> は、

ている。「来月9月まで入キャンペーンを実施し同社では現在、新規導 まで問い合わせてほしい らく通営業担当がオンラ 大変お得に導入できる。 ども行う予定だ。 インデモも行う」と同社。 らく通販売窓口

旅行会社・予約サイトを・

ブラウザでいつでもどこでも利用可能

PMS自動データ連携

*5<浦*⑪

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

らくらく管理

旅行会社の予約・在庫を

10,000円/月~

JRシステムのブラウザ版予約サイトコントロー

# MOST 5

ここでは「観光DX」をテーマに、観光事業者にタルを駆使した変革「観光DX」が叫ばれている。

がさらに加速している。観光分野においてもデジんだ影響もあり、世の中のデジタル化推進の勢い

コロナ禍の中で企業のリモー

トワー

ク導入が進

工会議所、商工会連合会中金、信用保証協会、商 実施すると発表した。 模事業者への経営支策をを踏まえ、中小企業、小規 別相談窓口を設置する。 構、経済産業局などに特 県の10市7町1村に災害 県、福岡県、佐賀県、長崎 救助法が適用されたこと 庫(日本公庫)、商工各県内の日本政策金融 · 中小企業基盤整備機 会議所、商工会連合会

て、長野県、島根県、広島 日からの大雨災害に関 - ^ う) て雨災害に関し||経済産業省は17日、11|| 都道府県別の消費税免税店数の分布(地方運輸局など管轄地域別)

店舗数 2020年 2021年 9月30日 3月31日 北海道運輸局 2.846 2.808 中部運輸局

用保証協会が一般保証と る事業者を対 2020年 2021年 9月30日 3月31日 4.621 4.646 25 | 100.5% 0 100.0% -38 98.7% 402 象に、 3 100.3% 東北運輸局 2,124 静岡 1.148 243 2 100.8% 愛 知 2,375 2,398 23 101.0% 青 森 241 信 岩 手 264 263 -1 99.6% 三 重 603 604 1 100.2% 0 宮 城 974 966 -8 99.2% 福井 93 91 -2 97.8% は別枠の限度額で融資 秋 田 145 -2 98.6% 近畿運輸局 10,468 | 10,424 | 00%を保証するセ 山形 225 226 1 100.4% 滋賀 389 380 **−9** 97.7% 福島 275 275 0 100.0% 1,928 京都 1.916  $-12 \mid 99.4\%$ -178 99.3% 関東運輸局 23,913 18 100.3% 大 阪 5,928 茨 城 534 528 -6 98.9% 兵 庫 1,756 1,720 -36 97.9% 栃 木 437 -3 99.3% 奈 良 270 267 -3 98.9% 群 馬 299 2 100.7% 和歌山 197 195 -2 99.0% -31 98.4% 埼 玉 1.859 1.864 5 100.3% 中国運輸局 1.886 1.855 額 千 葉 2,806 2,777 -29 | 99.0% 鳥 取 129 99.2% を適用する。 東京 14,543 14,434 -109 | 99.3% 島根 85 84 98.8% ·フティネッ -15 97.2% -39 98.8% 岡山 540 525 神奈川 3,152 山 梨 283 284 1 100.4% 949 937 -12 98.7% -16 99.2% 山口 183 181 -2 98.9% 北陸信越運輸局 1,920 1,904 新 潟 426 421 -5 98.8% ト保証4号 富山 386 379 **−7** 98.2% 518 **−7** 98.6% 石 川 511 590 長 野 3 100.5% ※国税庁集計データを基に観光庁作成

の順番に沿って作成すれ

完成するのでぜひチャレン

社と対照的に書くと良い。優位性が際立つよう競合他

ウハウを生かして、採択率

った弊社の事業計画作成ノ 通常枠の採択率100%だ

前回に引き続き、第1回

と比べて、価格面、性能面新規事業が地域の競合他社

**旅館の再生プラン** 

を

⟨578⟩

青木 康弘

の高い計画書を作るコツを

しよう。紹介する項目

でも分かりやすく、

館業に詳しくない審査委員 箇条書きでまとめよう。 でどのように優れているか

Ż

た商品サー

接客サー

補助事業として取り組む

価格的・性能的な優

は、 り組む新規事業は直接予約 で送客手数料の負担が大き ジェント経由の予約が中 価格的優位性の例として 地域の競合他社がエ 補助事業として取

の販売を可能とすることが

ほど成功確率が高いと言わ

れている(関連多角化)

ング代表取締役)

圏で179店減、地方部は調査時に比べて三大都市に

記録さが完全に電子化された。 ・ 10月1日から免税販売手 ・ 免税店制度では、今年

代わり、購入記録情報の 購入記録表の作成などに 業者は、紙の書面だった

る。電子化移行が10月1日 は などの変更が必要となり回線で国税庁に送信する

店の許可が取り消される

わけではないが、

免税販

売を行うには対応が必須

な獅子舞を祝うカラフル

ぶ中華料理のお店は一層

門会社。omatsurijapan.com

髙橋佑馬)

▽オマツリジャパンは

でとう」で春節を迎えた。 国風の「明けましておめ

(お祭りトラベラー

(しんねんかいらく)」。中

新年のスター

ご本尊様が、き 出さないという

で233店減となった。

る。

免税店を経営する事 | データをインターネット

日以降になっても、

アル

# 事業再構築補助金の計画書 ⑥ 取り組むケー

事業が、 存事業と関連性の高い事業業は、自社が行っている既 とめよう。一般的に新規事 面、利益面でどのような優 似事業と比べて、 **位性があるか箇条書きでま** 12、価格的・性能的な収 補助事業として取り組む 他社が取り組む類 売り上げ るといえる。 についても旅館業で教育訓

できるといえる。 く高品質のサービスを提供 練されたスタッフが在籍し 満点で評価を行い、審査委 ていることで、 項目ごとに〇△×や10点 追加費用な

だろう。 記の仕方を工夫すると良い員が一目で分かるように表

ファコンサルティ ホテル・旅館のお悩みなら、 なんでもお任せください!

ビスが提供でき ービス ダウンロード無料 事業計画 業績アップ 特別資料 本紙にて弊社代表が「逆境をチャンスに」連載中 株式会社アルファコンサルティング https://alfa-consulting.co.jp

果に対して初めて減少に 12年以降、前回調査の結 ンド需要が消滅する中、 を行うため最低限のインフ 山林を切り開いて区画貸し 一般的なキャンプ場が 充などに伴って15年10月 充などに伴って15年10月 一た。<br />
以降も増加が続き、 |時点で1万店を突破し う。 述するとまとめやすいだろ

ック

別に見ると、

敷地に開設するキャンプ場 ラ設備となる一方、 もできることが挙げられる ィンフラのほか、温泉利用 (旅館がキャンプ場事業に トイレ等の 旅館の 組む場合に で、旅館業を営まない競合 やアメニティ、 を活用し 他社よりも低コストで優れ 例えば 新規事業に取り 旅館の既存設備 旅館の敷地 料理、

は電気、

8都府県)が3万4-大阪、

が62・4%。地方部(三名店で全体に占める割合 神奈川、千葉、埼玉、愛 は、三大都市圏(東京、数の都市・地方別の内訳 大都市圏以外)が2万5 今年3月時点の免税店 京都、兵庫の 6

陰太陽暦に基づくお正月

到来を今か今かと待つ人

くる。

中華街にある聖

例えば、横浜

こちらでは大切

横濱媽祖廟」。

な日にしか外

ら、横浜中華街は新年の ているような時間帯か

期まで採用されていた太は、日本でも明治時代初

月)を迎える夜だ。春節

び行われている。日本で

いえば、紅白歌合戦を見

を運輸局管轄の地方ブロ 万3735店(前回調査 だ点では5万5134 ,年3月時点の店舗数 808店 (同38店減) — 店減)▽中部4646店 など。中部がプラスとな ったように前回から増加 した府県もある。 (同25店増)▽北海道2

万424店(同4店減) ▽九州521 4店 (同71

比178店減)▽近畿1

**高** バンッ、バババン、バ

り響く。そう、春節(旧正浜中華街に爆竹の音が鳴 ,ッ」。この日の夜は、横 **① 每 题 祭 日** リジャバンの ベトナムでは「テト」と呼め、韓国では「ソルラル」、 で、現在でも中国をはじ 器 92

つの聖地「関帝廟」ではる光景があった。もう

れいに飾り付けられてい

にぎわいを増している。

## 爆竹の音が告げる新年快楽

々でにぎわって

#### 横浜中華街春節カウントダウン

(横浜市)

きているようだ。街に並け、どんどん人が増えてへのカウントダウンに向 拝に並んでいた。 いるのか。多くの方が参今年のお礼を言いに来て ジアンな空気感を作り出 とも心地よい空間だ。 国情緒を感じられるなん す。日本にいながらも、異 が祭られている廟だが、三国志でも有名な「関羽」 中華街を進むと、新年 ところで関帝廟とは、

ているんだそうだ。 の神様としてあがめられ 関羽は中国では商売繁盛 への多い中華街だけに、 商売

ダウンが始まった。「五、 四、三、二、一。新年快楽

の時を待つ中、カウント だかりだ。今か今かとそ れ、すでにたくさんの人場が中華街内に設けら 前に迫ってきた。特設会

に、カウントダウンが目 そうこうしているうち

まるというのも悪くなだ。マーラー刀削麺で温 まむというのも良さそう 酒をお燗でいただき、 れる。寒い夜なので紹興 ューマイなどの点心をつ

子舞を演出し、独特のア 太鼓で奏でるお囃子が獅れる。中国特有の銅鑼や る獅子の姿が目前で見ら 境内を縦横無尽に飛び回 獅子舞の奉納が行われ、つの聖地「関帝廟」では、 おいしそうな香りに引かだろうか。スパイシーで この香りはマ

▶お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木 2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) 🖼 info@raku-2.jp までどうぞ 鉃道情報システム株式会社

旅行会社と予約サイトを らくらく―元管理

19,800円/月~

**三<注册**⑪

詳しくは→ http://www.raku-2.jp/

予約サイトの予約・在庫

料金をらくらく管理

低廉な月額固定料金

365日充実のサポート体制

5<減0

(9)

まだ紙やホワイトボードで管理している? 宿泊者情報などの管理がバラバラ?

ルp 株式会社 エイエイピー

お問い合わせ (平日: 9時 $\sim$ 18時・担当: 戸塚・池田) TEL. 054-284-3300

株式会社 プロフィックス

東京オフィス/東京都港区三田3-14-10 三田3丁目MTビル7F 〒108-0073 三島オフィス/静岡県田方郡函南町上沢155 〒419-0122

● 株式会社 プロフィックス

 $[AAP\ GROUP\ NETWORK\ ]$  仙台 / 新潟 / 富山 / 前橋 / 東京 / 横浜 / 三島 / 静岡 / 浜松 / 名古屋 / 大阪



セールス案件管理、日程表作成・見積書作成~受注処理(予約 旅行会社の業務をトータル的にカバー

顧客管理 予約管理

法人セールス支援システム「リリース

販売管理 ToDo管理 驚異的な低コスト

導入費用 月額利用料@

詳しい内容・資料請求はホームページまで 導入事例 < お客様の声 > をご覧ください。

www.idd-soft.co.jp 又は | idd

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。

株式会社 アイディディ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター 〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 撞木橋ビル 2 FTel:06-6225-3665 / ☑ info@idd-soft.co.jp

検索

スマ

トPMS

## クリップス

静 岡 本 社/静岡市駿河区森下町3-6 〒422-8061

エンジン、アルメックススではこのほど、メトロ スプラス)」。 **旅館戦略セミナーを開催** うクリップスのクラウド ドの解説と、ねっぱん+据えた宿泊業界のトレン この3社合同でホテル・エンジン、アルメックス た。クリップスは、 業界トップシェアとい 「ねっぱん!サイトコ アフターコロナ オリンピックを見 プラ

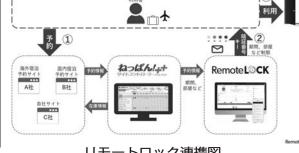
## 「RemoteLOCK」と連携開始

た。幹事社であるxxx

(エイジィ)、にいがた三

人支援事業者2021

ねっぱん++と併せて、 味のITツールとともに ことが可能となった。 計」も補助金申請を行う ールとともに だけで



リモートロック連携図

コント 

ど!」、ダイナテックの

での非対面接遇を実現す ビスを紹介 ねっぱ る予約

の申請を行い採択され シアム構成員 効な暗 ックに た部屋にのみ有 を自 暗証番号

9 ank」などとの連携を、予約エンジン「TopR」 たび寅の宿泊補助対応型 rect In S4」、 宿泊予約システム「Di e c t

## プロフィックス

配膳管理システムの使用イメージ



にある。具体的を削減できる点 徴は、リアル システム」 タッフが共有す する「配膳管理 スや食材のロス イム情報を全ス を提

## 食事に関する情報を一元化

務が集中する。安食事の時間は、 提供するタイミングに合とに異なる料理内容や、

大な情報を整理、一元化クスは、食事に関する膨

配膳管理システム

瀬た業管理内同の にでき 「今」 「今」 「今」 ステムを導入し 県赤穂温泉の潮彩 ータ連動も簡単

の順番間違い、料理の が可能になった。これにの状況確認と、更新など 係部署間で口頭のやり より献立の間違いや配膳 スタッフのスマ 覧に加え、リアルタイム ンでのあらゆる情報の閲 忘れなどのミスが大幅 システム導入後は、各

#### タップ

を発表した。 ゲストが自 PPli(タップアプリ)」 マートPMS 「tapA 京と中里でする。東数は1千軒を超える。東 リング会社。創業34年の館専門の総合エンジニア 触型ソリューションのス 同社は昨年8月、非接 ー利活用研究も行う。 泊業におけるテクノロジス工学研究所」では、宿 ち、琉球大学に開設した (ホテル

#### ゲストがスマホで予約や決済

携に死角はない。 1施設テルシステムとの機能連

できるのも強みだ。



tapAppli タップアプリのロゴ

ブランドアプリとしてのグラムとの連携、ホテルには、ロイヤリティプロには、ロイヤリティプロ

までを完了できる一気通 館内レストランの予約や択)、ルームキー発行、 東急リゾーツ&ステイ の確認、チェックアウ、館内各施設の混雑状 ムサービスのオーダ る。今後 の提供 型ホテ

などの宿泊特化

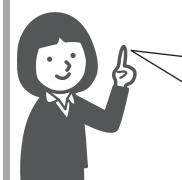
ダーの強みを生かし、ホアプリのみ。PMSベン は現在のところタップ

ねっぱん!サイトコントローラー++で 今後の旅行需要拡大に向けて 今から準備をしませんか?

#### 今なら初期設定料がなんと無料!

新規の施設様も、乗り換えの施設様も初期設定料 55,000 円が無料! 従量課金なしの月額利用料8,800円でご利用いただけます。 5 部屋以下ならさらにお得な月額利用料 5,500 円! ※価格は税込です。





#### 業界トップシェアのサイトコントローラー!

現在、7800施設に選ばれています。ねっぱん!サイトコントローラー ++ の導入で複数の予約サイトの一元管理が可能になります。

ノーショー対策機能で収益力 UP!

キャンセルポリシーに基づいたキャンセル料金の自動徴収が可能! ノーショーを防いで施設様の収益を守ります。※特定 OTA のみです。

**↓ 詳しくはコチラ ↓** ねっぱん!

検索

## スマート PMS® 「tapAppli」

「マイホテル・マイオペレーション」を ゲスト自身が体験できる、 非接触対応のソリューションを提供しませんか?

ホテルエンジニアリング会社である株式会社タップは、 モバイルやクラウドを積極的に活用することで 「安全・安心・清潔・エコ・コンビニエンス」な宿泊体験を実現します。





スマート PMS® に関する詳しい情報はホームページにて掲載しております。



スマートPMS®「tapAppli」紹介ページ

https://www.tap-ic.co.jp/system\_service/system\_list/smart\_pms.html

tap

株式会社タップ

〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニュライフプレイス東陽町 1F

TEL: 03-5683-5311 / FAX: 03-5683-5310 / URL: https://www.tap-ic.co.jp/

姉妹システム

# 0年の実績と未来志向のニーズをベース

綵

濟

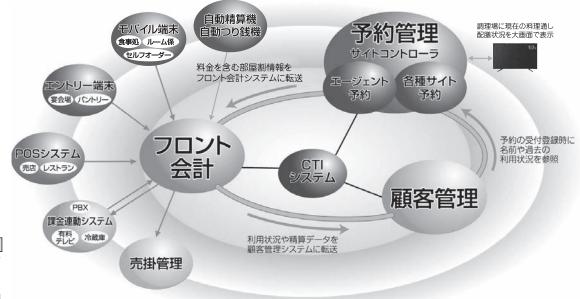
ホテル旅館トータルソリューション Future V ~71-5+-V~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!



部屋割り、会場押さえは右側一覧からドラッグ&ドロップで簡単操作

POINT2 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載 ※2WAY はオプションにて可能 らく通 手間いらず らくじゃん サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます ※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム ・画面下部には食事会場・宴会場・会議室等を表示。一目で館内全体の空き状況を把握できます ・フロント混雑時にラウン ジ等、離れた場所でチェッ クイン作業をすることができます。 ・ご署名いただいた内容を jpg 化し、予約データに貼 り付けることができます



P、宿泊施設向けの予約 シーナッツはこの2

リニューアルでは、基本画面を刷新した。今回の

更も可能になった。

売先を紹介する経営支援いるOTAなどの対応販現在、同社が連携をして

要がある」と指摘する。

リンカーンは、

を進めている。

「販売先

稼働が高く

設の要望をもとに全画面

を変更。「基本的な操作

予約・販売管理システ

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く! コンパクトなシステム フロントシステム スマート プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格 ビジネスホテル専用システム

フロントシステムBIZ

〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11 TEL.028-660-1160代 FAX.028-660-1161 URL http://www.njcs.co.jp/

〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19

## サービスを裏で支える技術

特集記事8~10面

# 観光DXをサポートする新商品

#### プライムコンセプト

て、ウェデザンジタル化支援ツ 仕組みはシンプルだ。 る情報が掲載されているけで、その施設のあらゆ QRコードを読み取るだ宿泊者は宿泊施設専用の 売から1年で、 ュ」を提供している。発「プライムコンシェルジ トは、旅館・ホテルのデ掛けるプライムコンセプ ウェブ接客ツー 導入施設

## デジタル化支援し業務を改善

ロントお問い合わせへの

-や説明時間の短縮、

紙の印刷物のコストカッ

率化が可能になる。電話のカット等の業務効

在中に閲覧することかもあり、宿泊者が館内滞

宿泊者が館内滞 ル」とい とい とい とい 「プラ ルジュ

考えられる。その中で、は指摘する。 アフターコロナ対策できていますか? ホテル・旅館が続々導入中!! ルのイメージ宿泊施設専用デジタル化支援ツ デジタル化支援ツール pricon コスト

と、ウェブマーケティンウェブ制作のアビリブ ら り ェブ接客ツ

「フリー」は、初期費用のコースから選べる。

ッフが口頭で説明して 雑状況」「近隣の飲食店 内していたものがデジタたものや紙の印刷物で案 など、今までスタ「館内のイベント 自動翻訳にも対応してい語、簡体語、韓国語)の語、簡体語、韓国語)の語、文語、繁体 デック タ る。

グコンサルティングを手と、ウェブマーケティン

料。「スタンダード」は、と月額費用がともに無 る。 混雑表示が自動更新され 販売促進などの機能がバ ージョンアップ。 プレ

## シーナッツ

TL-リンカーン

が、「全室設定・トューー
回の操作が必要だった リニューアルと併せてさにこだわった」と同社。 り止め」や「販売」にしり、ボタン一つでその日 変更したい場合に、複数テータスや料金プランを 残室・料金管理では、こ機能追加も実施。例えば、 ン設定機能」の搭載によ れまでOTAでの販売ス

#### 宿泊施設の経営支援も

通知を一元管理し、残室 ・料金調整が一括でできる。導入施設は約5千で、 る。導入施設は約5千で、 対応販売先は旅行会社、 対応販売先は旅行会社、 対応販売先は旅行会社、 対応販売先は旅行会社、 対応販売先は旅行会社、 カービスに反映する点が評 ービスに反映する点が評 ービスに反映する点が評 一であり、一 方の国内旅行も厳しい 方の国内旅行も厳しい 方の国内旅行も厳しい にこの時期はOTA ナ禍の中、海外か を合わせて134 調整が一括ででき 売先は旅行会社、 に反映する点が評 体制の充実と、 Aからの と提案している。 なったときは自社ホ や季節ごとなど稼働が低 止めにすることが可能」 ときはその販売先を最 ージの予約以外を売り

観光業界を盛り上げた泊施設の皆さまと何とか オンラインセミナーも開 開催。販売先を紹介する活用セミナーも定期的に オンラインでの 「気軽に参加し

:: pricon

## 新日本コンピュータサービス

を開発。多くの宿泊施設 を開発。多くの宿泊施設 を開発。多くの宿泊施設 を開発。多くの宿泊施設 が導入し、業務の効率化を開発。多くの宿泊施設re(フューチャー)V] 豊富なオプションを用 か、施設独自のプログラ意。「基本パッケージほ テム (PMS)「Fu ムも作成可能」といった、

#### 業務の効率化に成果

を実現

時のフロントでの一括精 ことで、チェックアウト のタブレットに入力する 売り上げを従業員手持ち との連動や、調理場にお回新たにPOSシステム ではレストランや売店の システムを導入。 けるインフォメーション 従来の伝票 調理場にお

心から弱の歴史が ら、水場所に める川 交通至便な 遊びを楽し

の二軒宿」の一軒宿」 の一軒宿」 の一軒宿」

# ロントシステム

ら大幅にバージョンアッ12月、従来のシステムか プする形で新たなシステ 従来はフロント業務の で確認

みで使用していたが、

システムが陰で支えてい

タサービスの

で、業人に変 堡の数や内容についい柏木宏泰社長。 々の情報を調理場 システ ムも導 コンピュー

の素材を使った会席料理 っぷりの露天風呂や、旬い宿」(同)。開放感た 名旅館の運営を新日本

子ども連れの家族に優し ど、「自然を感じられる、

# 旅館ホテルの

# アフターコロナ時代のデジタル化ツール 「プライムコンシェルジュ」

- 館内の紙の印刷物を全て「デジタル化」でコスト削減
- 別注料理・ドリンク・マッサージ等の「館内販促」もデジタル販促
- 新型コロナ対策として「**3密回避の混雑表示**」も標準装備

ホームページ

専用サイトへ! 申し込みもこちら! https://prime-con.jp

※有料のアップグレード版もご用意がございます。 ∖ 大反響!導入施設続々!∥ 既に500施設突破!

**®** TOKYU RESORTS & STAYS

メールでのお問い合わせ | プライムコンシェルジュ pricon@ab-net.co.jp

bilive TEL. 03-6712-6018 (二村) PRIME CONCEPT https://prime-concept.co.jp TEL. 03-5468-5666 (林田)

# リンカーンは「声」で、できている。



TL-リンカーンはご導入施設様の皆様の「声」を大切にしています。 毎月のバージョンアップもその「声」をもとに、改善や拡張を実施しています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約・販売管理システム

TL.LinColn

より使いやすいTL―リンカーンを目指して 2021年2月15日、画面デザインを リニューアルしました!

旅行会社とネット販売の

PMSへの入力・修正の負荷を、 共通在庫サービスで カスタマイズ機能により大幅に削減 手間なく販路拡大が可能 統計実績データをボタン1つで 集計・分析、営業力が強化

https://www.seanuts.co.jp

TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

予約・販売管理を1つに集約