

ベトナム発 → 戸狩行き

日本初のフルタイムおもてなしスノーパーク!

戸狩の雪でインバウンドをおもてなし

観光資源を生かし、集客力を高める誘客多角化事業を、今後のインバウンド誘客につなげていきたい。現状ではオーストラリアや中国からのお客さまが多い中、新たなインバウンド誘客の開拓を図り関係各位と話し合った。その中で、ベトナムの方に戸狩の雪に触れていただき、日本の冬にはこういう景色や過ごし方があるんだよ、と伝えたいと考えた。『ベトナムでスキーと言えば戸狩』となれば理想的だ。戸狩温泉スキー場の周辺には、春からは農業に勤しみ、冬には宿泊を営む農家民宿が多くある。ぜひインバウンドのお客さまに各民宿に滞在していただき、日本の田舎の良さを知ってほしい。

国内には非日常的な体験ができるリゾート地も多く点在しているが、改めて日本の暮らしや文化に触れ、ぜひ

各施設の主人や女将さんと交流を持っていただければと考えている。長野県内でも有数の豪雪地帯に位置する当スキー場は雪質が非常に良いのが自慢。インバウンドのお客さまにはスキーを通して日本のことをたくさん知ってもらえたらうれしい。



戸狩温泉スキー場
代表取締役社長
村松 敏人 さん



2月19日～22日にモニターツアー開始

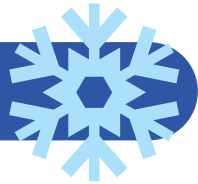
2月19日から22日にかけて、在留のベトナム人を対象とした1泊2日のモニターツアーを、1班15人前後で計3班に分けて実施し、計42人が参加した。初日の午前にはレッスンスクールを設け、現地スタッフが参加者に道具の着脱方法や滑り方の基本を教えた。午後には参加者は実際にリフト

トに乗り、ゆっくりと山頂から雪上を滑降した。夕方には民宿に宿泊し、食事や入浴などを通し、日本の暮らしに触れた。2日目には国内で同スキー場のみが実施している、グレンデをファットバイクとよばれる自転車で下る「雪チャリ」など、戸狩でしか体験できないアクティビティを堪能した。

参加者の声
今回のモニターツアーに参加したイエンさんは、「人生初のスノーボードと雪チャリを体験して、日本での素敵な思い出ができた。スタッフと先生の皆さんが素晴らしく、最高の体験だった。また機会があったら、友人や家族を連れて飯山と、戸狩温泉スキー場を訪れたい」と、同スキー場の魅力を語ってくれた。



ベトナム人おもてなしプラン (2021年完成予定)



PLAN A TOGARI Spa & Snowresort Nagano Japan
SKI & BOARD SCHOOL FULLSET PLAN

戸狩温泉スキー&ボードスクールフルバック企画

これから初めてスキー&スノーボードに挑戦する方へ贈る。完全マスタースケジュールによる**初心者用フルタイム完全パッケージプラン**。用意するものは全くなし、身体一つでどうぞ!

旅行代金一人当たり 3万5千円

PLAN B TOGARI Spa & Snowresort Nagano Japan
SKI & BOARD SCHOOL ONEDAY PLAN

戸狩温泉スキー&ボードスクールワンディバック企画

初めの基本はしっかり教えてほしい。スキーやボードやウェアの選び方、スキー靴のはき方、後は自分たちで頑張るアクティブ企画。**1DAYスクールパッケージプラン**。

旅行代金一人当たり 3万2千円

PLAN C TOGARI Spa & Snowresort Nagano Japan
SKI & BOARD FREETIME PLAN

戸狩温泉スキー&ボードフリータイムバック企画

スキー&ボードの経験がある方へのシンプルプラン。レンタルスキー&ボードやウェアなどの基本的なレンタルはセットされている**フリータイムパッケージプラン**です。

旅行代金一人当たり 2万4千円

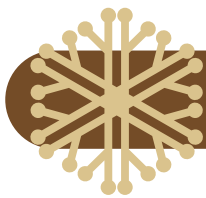
PLAN D TOGARI Spa & Snowresort Nagano Japan
SNOW ENJOY PLAN

戸狩温泉スキーリゾートスノーエンジョイバック企画

楽しむのはスキー&ボードだけじゃない。雪遊びがしたい人たちが雪チャリにトライしたい人たち、また、雪が見たいのでお供でついでにおいしいちゃんとおばあちゃんはこの企画。**スノーエンジョイパッケージプラン**。

旅行代金一人当たり 1万2千円

※内容や料金は予定



戸狩ならではのこだわり



● 受け入れの心得を地元の人たちと一緒に学習

地域全体での受け入れ会議

DMOを中心に各旅行会社、現地オペレーターとの調整

喜ぶコンテンツの提案

スキーやスノボのほか、野菜作りや和紙の紙すきを体験

簡単な勉強会

実際にベトナム人によるおもてなしの勉強会を開催

● 地元各施設での翻訳を展開

スキー場関係の翻訳

スキー場施設
スキースクール・レストラン
レンタルショップ
インフォメーション
緊急案内...

宿泊施設の翻訳

宿泊施設
食事時間
入浴時間
館内の案内
宿泊ルール...

飲食店関係の翻訳

関連施設
温泉施設
居酒屋
おみやげや
各種売店...



来場
13万人!

おもてなし