業界発展に寄与する優良企業

ＪＴＢ商事

新築・改装コンサル、調度品の提案

池田浩社長

宿泊施設の課題解決を提案

――ＪＴＢ商事とはどういう会社か。

「前身のＪＴＢトラベランドの頃から『旅館ホテル商事事業』と『ギフト商事事業』の両軸でやってきたが、マーケットが変化し、ここ数年は旅館・ホテルの仕事が増えてきた。ギフト商事の中心は海外土産だったが、海外旅行のお土産を買って周りに配るという文化が少なくなり苦戦している。18年度は売り上げの8割が旅館ホテル商事事業となった」

――旅館ホテル商事事業での販売展開は。

「モノを販売する会社だが、今はモノよりもコトを重視し、お客さまの課題解決に向けた提案に力を入れている。旅館ホテルの繁栄が当社の繁栄にもつながっている。コロナ禍の日本の宿泊産業に少しでも貢献したい」

――具体的にどういった提案をしているのか。

「ウィズコロナの時代に、例えば食事処に関して、『こういう形の食事提供方にしたらどうか』というような提案。旅館の皆さまから現場の実情を聞きながら事業パートナーとして提案をさせていただいている。また、課題解決のキーワードとして、『人手不足』や『環境』などについて相談されることが多かったが、『安心安全』というキーワードも加わった」

――2021年の貴社の方針と抱負は。

「20年は逆風の年だった。今年はオリンピックの皆さまから現場の実情を聞きながら事業パートナーとして提案をさせていただいている。また、課題解決のキーワードとして、『人手不足』や『環境』などについて相談されることが多かったが、『安心安全』というキーワードも加わった」

――2021年の貴社の方針と抱負は。

「20年は逆風の年だった。今年はオリンピック

企業情報

本　　社　東京都中野区本町２の46の１　中野坂上サンブライトツイン13階
創　　業　1971年２月
事業内容　新築、改装の工事請負、コンサルティングから調度品、消耗品の提案、カタログギフト、販促品の販売など。
資 本 金　１億円　　従 業 員　589人（2020年12月現在）

いつでも、どこからでも。JTB商事が目指すこと。

ワーケーション アクティビティ エコ ヘルス
旅行 新しい滞在　旅館　ホテル　観光施設　保養所
JTB商事
日常 新しい生活　福祉　医療　企業　飲食
ワーケーション アクティビティ エコ ヘルス

安心して快適に過ごせる世の中に。今できることを全力でサポートします。

コンサルティング
・計画、診断
・運営構築、改善助言
・接遇研修など

周年記念、贈答品
・ギフトカタログ
・ノベルティグッズ
・インセンティブなど

消耗品〈選定・調達〉
・施設内アメニティ
・衛生用品
・日常業務品

工事・装備品
・FFE、OSE
・調達品、特注品の代行業務
・内装工事

資料請求、お問い合せはお近くのJTB商事まで

【北海道営業部】
● 札幌営業所 ☎011(271)6777
【東北営業部】
● 盛岡営業所 ☎019(651)8001
● 仙台営業所 ☎022(728)2174
● 郡山営業所 ☎024(991)5752
【東日本営業部】
● 高崎営業所 ☎027(310)1203
● 新潟分室 ☎025(225)1443
● 宇都宮営業所 ☎028(621)2072
● 千葉営業所 ☎043(254)0082
● 甲府営業所 ☎055(232)6588
● 熱海営業所 ☎0557(83)2137
【中部営業部】
● 名古屋営業所 ☎052(228)7030
● 三重分室 ☎0596(29)1131
● ひだ営業所 ☎0577(36)5230
● 信州営業所 ☎026(223)6755
● 静岡営業所 ☎054(281)0661
● 金沢営業所 ☎076(232)2621
【西日本営業部】
● 関西第一営業所 ☎06(6445)5250
● 関西第二営業所 ☎06(6445)5230
● 北近畿営業所 ☎0796(26)8578
● 京都営業所 ☎075(241)3341
● 岡山営業所 ☎086(223)5000
● 米子営業所 ☎0859(22)6138
● 広島営業所 ☎082(244)7271
● 高松営業所 ☎087(821)2836
● 松山分室 ☎089(987)3180
【九州営業部】
● 福岡営業所 ☎092(291)8090
● 別府営業所 ☎0977(24)5113
● 鹿児島営業所 ☎099(223)3525
【首都圏ホテル事業部】
● 首都圏第一営業所 ☎03(6832)4671
● 首都圏第二営業所 ☎03(6832)4672
● 首都圏第三営業所 ☎03(6832)4673
● 首都圏第四営業所 ☎03(6832)4674
● 沖縄営業所 ☎098(867)9094
● 営業開発課 ☎03(6832)4660
● 法人営業所 ☎03(6832)4755

JTB商事
旅館ホテル商事部
東京都中野区本町2-46-1 中野坂上サンブライトツイン 12階　〒164-0012
TEL.03(6832)4710 FAX.03(6832)4810 http://www.jtbtrading.co.jp/
PROSPE プロスペ | 宿泊施設業務用品の通販 プロスペ | 検索 http://prospe.net/

新日本コンピュータサービス

旅館・ホテル専用コンピューター

伊原成美社長

ユーザーの声を聞き商品開発に生かす

新日本コンピュータサービスは旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に携わり、40年以上のキャリアを誇る。製造、販売、アフターフォローの全てを一貫して行う製販一体の体制を構築。ユーザーから「顧客の声をよく取り入れた使いやすいシステム」と高い評価を受けている。同社の伊原成美社長に商品展開と今後の方針を聞いた。

――商品のラインアップ紹介を。

伊原　旅館・ホテル向けフロントシステム（PMS）「Future（フューチャー）V」をメインに、「フロントシステムスマート」「フロントシステムBIZ」の各システムをラインアップしている。

フューチャーVは大・中規模向けのPMSで、予約管理、フロント会計、顧客管理の基本パッケージほか、当社が扱う全てのオプションシステムの利用が可能だ。

豊富なオプションを使える拡張性の高さ、基本パッケージに含まれる帳票全てにカスタマイズ対応が可能なこと、ポイントカード連動プログラムなど施設オリジナルのプログラム作成が可能なことが特長となっている。

施設でシステムを保有するオンプレミス版と、保有せずにネットワーク経由でシステムを利用するクラウド版の両方があるが、今はクラウド版への要望が増えている。手軽に運用できる点や、導入に当たり行政から補助が多く出ていること、災害などリスクへの備えなどが要因として考えられる。さらに昨今増えているテレワークを行う場合もクラウド版ならば、通信回線がしっかりしていれば対応可能だ。

顧客管理の機能では、顧客データをもとにしたDM発行が可能だ。厳しい状況の中でも良い業績を上げている旅館・ホテルは、顧客の宿泊履歴を分析してリピーターの増加につなげている。うまい活用の仕方を、弊社のインストラクターがアドバイスするのでお気軽に相談いただきたい。

フロントシステムスマートは30室以下など小規模の旅館・ホテルに適している。予約管理では部屋割り表作成機能を持たず、予約登録の機能に特化するなど、フューチャーVに比べて機能を絞っているが、その分、安価になっている。扱いに慣れて、オプションも含めてさまざまな機能を使ってみたいというユーザーにはフューチャーVへの切り替えも提案している。

フロントシステムBIZは宿泊に特化した中・小規模のビジネスホテルや簡易宿所向けのシステムだ。こちらも手頃な価格を設定している。

――オプションシステムは。

伊原　顧客からの電話の着信とともに顧客の泊歴や予約情報をコンピューター画面に表示するCTIシステム、厨房に料理に関する各種情報を掲示する厨房インフォメーションシステムが特に好評だ。フロントの自動精算機との連動システムや、食事どころで料理や飲料の注文を端末に入力し、間違いのない精算を実現するタブレットエントリーシステムにも多くの引き合いがある。

各種サイトコントローラーとの連動システムは、もはや必需品といっていいほどになっている。

最近リリースしたのはスマホセルフオーダーシステムだ。先ほどのタブレットエントリーシステムはスタッフが宿の端末に利用客からの注文情報を入力するが、このシステムは利用客のスマートフォンを注文の端末代わりにするものだ。利用客に自身のスマートフォンで宿のQRコードを読み込んでもらうと、オーダー用の画面がそこにダウンロードされる。利用客は、その画面を通じて料理や飲料を自身で注文する。旅館・ホテル側から見れば、注文を取る係が不要になり、働き方改革やローコスト経営につながる。今の時代、人と人との接触を減らし、感染予防にもなる。一石二鳥にも三鳥にもなるシステム。ぜひ、検討をいただきたい。

――システム全体は「使いやすい」と定評があるが、秘訣は。

伊原　ユーザーの声を直接、システム開発に取り入れていることだ。開発と販売、アフターフォローを社内で一貫して行っているため実現できる。

創業して今年で44年。ユーザー旅館・ホテルは全国におよそ千軒ある。

ユーザーの意見はわれわれの宝だ。厳しい状況が続くが、これからも皆さまの声をよく聞き、商品開発に生かすとともに、ユーザーの旅館・ホテルの皆さまと共に成長していきたい。

企業情報

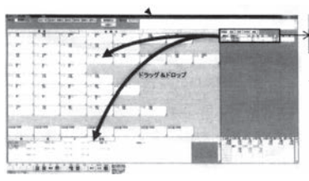
本　　社　栃木県宇都宮市泉が丘５の７の11
創　　業　1978年
事業内容　コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発、販売、保守
資 本 金　2000万円

1000軒の導入実績と未来志向のユーザーニーズをフィックス!!

ホテル旅館トータルソリューション
Future V ～フューチャーV～

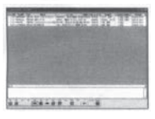
あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム！

POINT1　更に見やすく、使いやすくなった予約機能！！



・画面右側に宿泊客、日帰り客、未部屋割り、仮予約、募集の一覧が表示されます
ボタン1つで表示されるステータスを変更できるのであらゆる運用形態に対応できます
・画面下部には食事会場・宴会場・会議室等を表示。一目で館内全体の空き状況を把握できます
・部屋割り、会場押さえは右側一覧からドラッグ＆ドロップで簡単操作

POINT2　送客通知システム連動（1WAY）を標準搭載

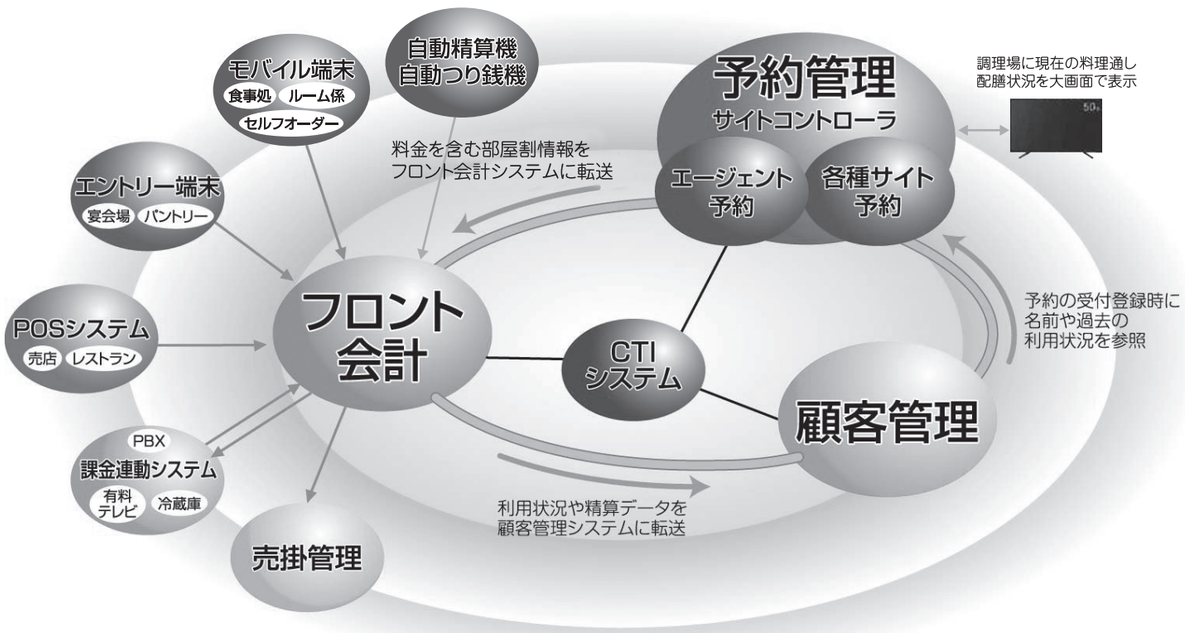


※2WAY はオプションにて可能
TL-LINCOLN　らく通　手間いらず　ねっぱん　らくじゃん
・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます
※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります

POINT3　スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム

オーダリングシステム
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで導入コストを抑えることができます
・フロント会計システムと連動し、入力の手間が軽減されます

チェックイン署名システム
・フロント混雑時にラウンジ等、離れた場所でチェックイン作業をすることができます
・ご署名いただいた内容をjpg化し、予約データに貼り付けることができます



姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く！
コンパクトなシステム　フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム　フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL　http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町 3-19 千代田ビル 704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408