

逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

女将としてのやりがい、醍醐味なく、普段感じている「お仕事を教えたくなさる」という気持ち、お客さまの命を一番大切に、安心していただけるように、お客さまの希望に沿って接客し、お客さまの笑顔が、私にとっての最大の喜びです。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。

日本は国土の小さな国ですが、多くを盛り込んで、物事の幅の広い国で、同じ旅業でも経営者によってそれぞれ個性が違います。その中で、自分の得意なところを伸ばすのは、今の自分を維持できる限り、頑張りたいです。石川 お客さまのニーズに応えるために、あまり相手をしてほしくないという方は、お客さまの希望に沿って接客し、お客さまの笑顔が、私にとっての最大の喜びです。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。

女将仕事より商売が面白い 元氣、笑顔、共感がモットー



小林さん

私は、お客さまの笑顔を見るのが一番です。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。

私がお客さまの笑顔を見るのが一番です。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。

私がお客さまの笑顔を見るのが一番です。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。

出席者(順不同)

- 上月 明美さん(おにやまホテル 大分県 別府鉄輪温泉)
- 小林 禮子さん(奈良屋 群馬県 草津温泉)
- 有巢栄里子さん(本陣平野屋花兆庵 岐阜県 飛騨高山温泉)
- 高橋 美江さん(益子館里山リゾートホテル 栃木県 益子)
- 石川 美華さん(八乙女 山形県 由良温泉)

司会 編集部副編集長 板津昌義



有巢さん

生まれ変わっても女将に 苦労多いがすごく濃い毎日

私がお客さまの笑顔を見るのが一番です。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。



高橋さん

喜ばれる空間創りが好き 従業員バンドでボーカル担当

私がお客さまの笑顔を見るのが一番です。お客さまの笑顔が、私の自信になります。女将としての醍醐味は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。



座談会を終えて、出席者全員で記念撮影

SUZUMO 本年も宜しくお申し上げます。

こだわりの宿

まだ“しゃもじ”ですか?

これからは衛生的に
NEW MODEL ご飯盛り付け機
Fuwarica
ふわりか GST-MRA

- ご飯は人の手を介さず、自動で盛り付けられるので衛生的に提供できます。
- 本体の横幅は270mmとコンパクトなので、狭い場所にも設置できます。
- 最大8種の量目設定可能。さらに操作ガイドなどの情報を表示します。
- ご飯の残量をLEDで表示。フタを開けずに補充のタイミングがわかります。
- 最速4秒。ホカホカご飯を容器にふわりと素早く盛り付けます。

270mm

ホテル・レストランのビュッフェ、セルフサービスに最適!!

①容器を置く ②お好みのボタンを押す ③簡単に盛り付け

ホテルやレストランなどのセルフサービス向けに、専用画面の設定も可能です。お客様ご自身でもボタンひとつで簡単にご飯を盛ることが出来ます。

国際ホテル・レストラン・ショーに出展。2021年2月16日(火)～19日(金) 東京ビッグサイト 西展示棟W2-N32

見て、触れて、実演できるショールームへ、ぜひ一度お越し下さい。出張デモも受付中(要予約)

鈴茂器工株式会社 お問い合わせ 月～金 9:15～17:00 **0120-599-333**

本社/東京都練馬区豊玉北2-23-2 工場/埼玉 札幌・盛岡・仙台・浜松・金沢・松本・名古屋・大阪・岡山・広島・福岡・熊本・アメリカ・シンガポール

LION 業務用

新発売!

置き型空間除菌剤 今こそ空気をキレイに

室内空間の菌・ウイルス・ニオイを除去*

メディナース 空間除菌

二酸化塩素のラジカルパワー

90g×4本 400g

使用回数 1本で8畳の室内空間で約2ヶ月 4本入り 使用回数 30~40畳の室内空間で約3~4ヶ月

ご利用環境により、成分の広がり異なります。モデル試験を実施空間の値に換算。
※エンペローブ型ウイルスにてテスト。※すべての菌・ウイルスを除去するわけではないです。 ※当社試験:閉鎖空間で二酸化塩素による「菌・ウイルス」の除去を確認。

ライオンハイジーン株式会社 商品の詳細や使用方法はこちら
除菌・ウイルス除去*の効果を商品カタログをご覧ください!
https://www.lionhygiene.co.jp/product/247/