でお客さまのご希望に沿って接客

に近いようなものです。女将とし

の醍醐味は、それしかありませ

とではないわけですから。

私はご当地が焼き物の町なの

あるかは分かりませんが(笑い)。

苦労は多いけれども、その分、

そのころに「女将」という名前が

きくて、毎日が濃いですよね。濃自分に戻ってくるものがすごく大

過ぎるというのはあるかもしれま

しっかりしていれば決して悪いこ

るぞ」とずっと思っているのです。

チェンジすることです

お客さまから「良かったよ。

を教えてください。

酬味など、普段感じているところ──女将としてのやりがい、醍

もお金をかけられるわけではない 事が好きなんですね。でも、いつ 事が好きなんですね。でも、いつ

くリノベーションできるときには ので、古くなってきたものを新し

大きな喜びを感じます。それはお 客さまの求めているものにシフ

生まれ変わっても女将に

苦労多いがすごく濃い毎日

逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

かったなあと思います。 んで「ああ、ここに来て、

> 女将仕事より商売が面白 元気、笑顔、共感がモット

各さまの顔がほころんでいるのを ですが、それをいつもモットーとにせよ」という利休の句があるの てなせよ りできて本当に良かったよ」とお ではダメだと思います。 れないし、通り一遍のおもてなし くり過ごしたい」というリピータ 兄ると、ああ女将をやっていて良 るかにしてもお客さまには喜ば ております。華美なものできら の方にはお茶を差し上げており 「茶はさびて心はあつくも 道具はいつも有合わせ お茶を飲 、ゆっく

るために、

あまり相手をしてほし 者によってそれぞれ方向性が違い もてなしをいたしますが、「ゆっくないという方にはそれなりのお ます。その中で、自分の宿よりも **特できるように私が宿を守ると** お客さまのニーズに応え 一今の宿を 天職とみんなから言われていま

いう気持ちで頑張っています。

を目指すのではなく、

の広い国で、同じ旅館業でも経営

よく目を見開いてみると物事の幅

もちろんお客さまの喜ぶ顔を見る

日本は国土の小さな国ですが、

目信につながっています。にけで、これで間違いなかったと

6た来るよ」といった言葉を聞く

うれしくなります。板長など従業で、器を一つ選ぶだけでもとても

小林さん 喜ばれる空間は 従業員バンドで

出席者(順不同)

上月 明美さん(おにやまホテル 大 分 県) 別府鉄輪温泉)

小林 禮子さん(奈良屋 群馬県)

有巣栄里子さん(本陣平野屋花兆庵 横 阜 県)

美江さん(益子舘里山リゾートホテル 端本県)

美華さん(八乙女 山形県) 石川

司会 編集部副編集長 板津昌義



有巣さん

ができることも醍醐味ですね。 有巣 私は家付き娘なんです。

で、「生まれ変わっても女将になも、私は飲食業よりも旅館が好き ですから、皆さんのようにお嫁さ ら跡取りとして育てられました。 4人姉妹の一番上で、小さい時か 業から旅館を始めたのですけれど 商売が大好きなんです。父が飲食んの苦労をしていないので、私は お部屋を造っています。これは実 っています。今はバリアフリ テンカンテンとリニューアルをや かけるために奈良屋もいつもトン

り、私は親のこと、旅館のこと、 高橋 先ほども申しました通

最後に年頭に当たり、今年

家庭のことと役割がさまざまあり

ますから、パーフェクトにこなせ

。 小林 一緒です(笑い)。それ 一名です(笑い)。 それ 一緒ですね(笑い)。 す。私も旅館の女将というよりは、で慌ててやっているところなんで その商売が面白いのです。食器も っとだけチャレンジしてみたいと な肩を張らずに、健康第一で、ちょ 々実 るように頑張りたいなと(笑い)。マ

ま やスタッフ、いろいろな方の意見 て とが選べる。もちろんデザイナー て るのです。嫁も娘も手伝ってくれの一歩に戻るんだな」と思ってい ょうど還暦を迎えまして、 ていて、次なる旅館づくりを考え 有巣 私は昨年、令和2年でち の共感をモットーにして

それから昨年は本当に社員に苦 いんですね(笑い)。マッ゚。 たのです。私はもう本皮のる1年にしたいと思っていま たことが先延ばしにない れしいと思っております が、コロナ禍がなければ たものも受け継いでもらが、私の後ろ姿を見て、

創

りが好き

顔になりたいと思っていしたいですね。そして、 年はお客さまの笑顔もろ ばならないと思っており ことをもう少し考えて

て感じたことがすごくる というのは、私も父の終 楽しい暮らしをしているがもう後を継いでいます 気持ちになると思うので お客さまに元気を与える すが、楽しく過ごすこと 「女将のようになりたい 今までと変わる

元気、笑顔、それからおったらいいなと思っていま いろいろなことに制限がか まった1年でし いをさせて

☎03(5819)7770(大代表) https://www.lionhygiene.co.jp.

座談会を終えて、出席者全員で記念撮影

髙橋さん



本社/東京都練馬区豊玉北2-23-2 工場/埼玉 札幌・盛岡・仙台・浜松・金沢・松本・名古屋・大阪・岡山・広島・福岡・熊本・アメリカ・シンガポール

