

逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

和のおもてなしの先頭に

新春 女将座談会

私が宿を守るといふ気持ち

お客さまの「良かったよ」が自信に



上月さん

【司会】最初に自薦の特徴を。
から教えて下さい。

石川 私宿は山形県の西半
分、庄内地方の鶴岡市の日本海に
面した由良海岸にあります。すべ
近く「八乙女浦」があり、14
00年前に蘇我氏の追手を逃れて
きた皇子が疲れ切ったこの地
にたどりつき、八人の乙女が舞を
踊って迎ええました。それで元氣
になった皇子は三本足のカラスに
導かれて羽羽山、羽黒山を開いて
たという伝説があります。お客さ
まに乙女になって帰っていただけ
る温泉ということで、宿の名前を
八乙女とさせていただきます。

夕日が美しく、露天風呂から見
える湯もきれいです。食事は近く
の漁港に揚がった新鮮な魚介をお
出ししています。名物は「由良の
温泉」といって、宿の名前を
八乙女とさせていただきます。

高橋 栃木の中でも私は東部の
方、益子という焼き物の町で60室
の旅館を経営しております。益子
町は人口2万3千人の小さな町で
すが、アートが盛んで、全国から
作家、陶芸家をたくさん受け入れ
る要素がある町です。その1軒
宿なので、大浴場の露天風呂には
陶芸家の先生のオブジェを設置す
るなど、益子焼を生かしています。
現在、奈良屋グループとして、
滝が流れる露天風呂は「源一」
オンを感じるということで非常に
人気があります。栃木の食材にこ
だわったお料理を提供しておりま

【湯川クラス】を造りまして、こ
れらの5施設を運営しておりま
す。私はその奈良屋グループの女
将として過ごしています。
草津温泉の売り物は何と言っても
「湯守」です。源泉は白旗源泉で
100%の湯をためて湯の管理を
しています。湯守は100%の湯を
ためて湯の管理をしています。お
客さまにはいつでもお好みの湯温
度で入っていただけるようにし
ておきます。

日本旅館の魅力は、食事や風呂など
さまざまあるが、一番は「おもてなし」
ではないか。そのおもてなしの先頭に
立ち、宿の顔として活躍するのが女将
だ。全国から5人の女将に来ていた
き、理想の女将像、悩み、醍醐味など
を語っていただいた。

【湯川クラス】を造りまして、こ
れらの5施設を運営しておりま
す。私はその奈良屋グループの女
将として過ごしています。
草津温泉の売り物は何と言っても
「湯守」です。源泉は白旗源泉で
100%の湯をためて湯の管理を
しています。湯守は100%の湯を
ためて湯の管理をしています。お
客さまにはいつでもお好みの湯温
度で入っていただけるようにし
ておきます。

【湯川クラス】を造りまして、こ
れらの5施設を運営しておりま
す。私はその奈良屋グループの女
将として過ごしています。
草津温泉の売り物は何と言っても
「湯守」です。源泉は白旗源泉で
100%の湯をためて湯の管理を
しています。湯守は100%の湯を
ためて湯の管理をしています。お
客さまにはいつでもお好みの湯温
度で入っていただけるようにし
ておきます。

【湯川クラス】を造りまして、こ
れらの5施設を運営しておりま
す。私はその奈良屋グループの女
将として過ごしています。
草津温泉の売り物は何と言っても
「湯守」です。源泉は白旗源泉で
100%の湯をためて湯の管理を
しています。湯守は100%の湯を
ためて湯の管理をしています。お
客さまにはいつでもお好みの湯温
度で入っていただけるようにし
ておきます。



石川さん

大切にしているのは笑顔
「女将がいるだけで安心」が理想

雪肌精 SEKKISEI MYV
雪肌精MYVが目指したのは
極上の透明感
雪のように白く柔らかな肌、凛とした佇まい、芯の強さ...
肌も心も内側から光を放つ、「撫子のような透明感」
そんな日本独自の奥ゆかしさと上品さを外見からも内面からも叶え続けたい。
そんな想いが「雅」という文字に込められています。
日本独自の「雅」という美学に基づいて、雪肌精MYVは生まれました。

和食検定
2021年和食検定実施日
2月13日(土) 第12回 初級レベル 第20回 基本レベル
10月28日(木) 第13回 初級レベル 第21回 基本レベル 第12回 実務レベル
和食検定の三大目的
1. 和食文化の正しい理解と継承
2. 日本古来のおもてなしを中心とした業界人のレベルアップ
3. 日本の食文化の魅力や国内内外に発信できる人材の育成

逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

この業界は装置産業なので、大工さんが入り、空間を造ることがある。高橋 12月は休館日に、県の補助金を活用し、ワンフロア10部屋を抗菌部屋へと改装しました。



小林さん

日本は国土の小さな国ですが、小目を見開いてみる。物事の幅の広い国で、同じ旅業でも経営者によってそれぞれ方向性が違います。その中で、自分の得意な土を指すのではなく、今の宿を維持できるように心がけています。石川 お客さまのニーズに応えるために、あまり相手をしほしくないという方は、それならおもてなしをいかにしますか、「ゆっくりに過かさない」というリピーターの方にこそお茶を差し上げておられます。「茶は心づくし」はあつても、道具はいつも合わせにせよ」という利休の句があるのですが、それをいつモットとしておられます。華美なものでもびやかにしてもお客さまには喜ばれないし、通り一遍のおもてなしではダメだと思います。お茶を飲んで「ああ、ここにきて、ゆっくりにきて本当に良かった」とお客さまの顔がほころびてくるのを見れば、ああ女将をやっている良かったなあと思います。

女将仕事より商売が面白い
元氣、笑顔、共感がモットー



高橋さん

喜ばれる空間創りが好き
従業員バンドでボーカル担当

私がお客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。日本は国土の小さな国ですが、小目を見開いてみる。物事の幅の広い国で、同じ旅業でも経営者によってそれぞれ方向性が違います。その中で、自分の得意な土を指すのではなく、今の宿を維持できるように心がけています。石川 お客さまのニーズに応えるために、あまり相手をしほしくないという方は、それならおもてなしをいかにしますか、「ゆっくりに過かさない」というリピーターの方にこそお茶を差し上げておられます。「茶は心づくし」はあつても、道具はいつも合わせにせよ」という利休の句があるのですが、それをいつモットとしておられます。華美なものでもびやかにしてもお客さまには喜ばれないし、通り一遍のおもてなしではダメだと思います。お茶を飲んで「ああ、ここにきて、ゆっくりにきて本当に良かった」とお客さまの顔がほころびてくるのを見れば、ああ女将をやっている良かったなあと思います。

出席者(順不同)

- 上月 明美さん(おにやまホテル 大分県 別府鉄輪温泉)
- 小林 禮子さん(奈良屋 群馬県 草津温泉)
- 有巢栄里子さん(本陣平野屋花兆庵 岐阜県 飛騨高山温泉)
- 高橋 美江さん(益子館里山リゾートホテル 栃木県 益子)
- 石川 美華さん(八乙女 山形県 由良温泉)

司会 編集部副編集長 板津昌義



有巢さん

生まれ変わったっても女将に
苦勞多いがすごく濃い毎日

有巢 私は家付き娘なんです。4人姉妹の一番上で、小さい時から跡取りとして育てられました。お金をかけられるわけではなく、古くなってきたものを新しくクリンペーションできる時には大きな喜びを感じます。それはお客さまの求めてくるものに、お茶を差し出すこと、経営者がしっかりと決断して悪いことではないかと悩むこと。女将としての責任は、それしかありません。お客さまから「良かったよ。また来るよ」といった言葉を聞くだけで、これで間違いなかったと自信につながっています。



座談会を終えて、出席者全員で記念撮影

SUZUMO 本年も宜しくお願い申し上げます。 こだわりの宿

まだ“しゃもじ”ですか?

これからは衛生的に **NEW MODEL** ご飯盛り付け機 **Fuwarica** ふわりか GST-MRA

- ご飯は人の手を介さず、自動で盛り付けられるので衛生的に提供できます。
- 本体の横幅は270mmとコンパクトなので、狭い場所にも設置できます。
- 最大8種の量目設定可能。さらに操作ガイドなどの情報を表示します。
- ご飯の残量をLEDで表示。フタを開けずに補充のタイミングがわかります。
- 最速4秒。ホカホカご飯を容器にふわりと素早く盛り付けます。

ホテル・レストランのbuffet、セルフサービスに最適!!

- ① 容器を置く
- ② お好みのボタンを押す
- ③ 簡単に盛り付け

ホテルやレストランなどのセルフサービス向けに、専用画面の設定も可能です。お客様ご自身でもボタンひとつで簡単にご飯を盛ることが出来ます。

国際ホテル・レストラン・ショーに出展。2021年2月16日(火)~19日(金) 東京ビッグサイト 西展示棟W2-N32

見て、触れて、実演できるショールームへ、ぜひ一度お越し下さい。出張デモも受付中(要予約)

鈴茂器工株式会社 お問い合わせ 月~金 9:15~17:00 **0120-599-333**

本社/東京都練馬区豊玉北2-23-2 工場/埼玉 札幌・盛岡・仙台・浜松・金沢・松本・名古屋・大阪・岡山・広島・福岡・熊本・アメリカ・シンガポール

LION 業務用

新発売! 置き型空間除菌剤 今こそ空気をキレイに

室内空間の菌・ウイルス・ニオイを除去*

メディナース 空間除菌

二酸化塩素のラジカルパワー

90g×4本 使用目安 1本で8畳の室内空間で約2ヶ月 4本入り

400g 使用目安 30~40畳の室内空間で約3~4ヶ月

ご利用環境により、成分の広がり異なります。モデル試験を実施空間の値に換算。
*エンペローブ型ウイルスにてテスト。※すべての菌・ウイルスを除去するわけではないです。 ※当社試験:閉鎖空間で二酸化塩素による「菌・ウイルス」の除去を確認。

商品の詳細や使用方法是こちら <https://www.lionhygiene.co.jp/product/247/>

ライオンハイジーン株式会社 本社:〒130-0013 東京都墨田区錦糸1-2-1 アルカセナル6階 03(5819)7770(代表) <https://www.lionhygiene.co.jp/>