

逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

コロナ後に向けた旅館経営

座談会

変容する宿泊客のニーズに対応しながら、個性を打ち出し、新規顧客獲得とサービス向上を図る旅館・ホテルがある。各館の課題にコロナ禍が重なり、どのような経営の未来を描くのか。特色ある経営スタイルの旅館・ホテル経営者5氏にお集まりいただき、語ってもらった。(東京の観光経済新聞社)



久保氏

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

地元の文化を普及へ 自然を守り、生かす

久保 佐藤

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ



久保氏

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

生産性と単価を向上 全力で人員の確保を 電子化進め情報共有

宮川 永井 吉村

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ



久保氏

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

——(司会) まず、自己紹介を兼ねてそれぞれの宿の特徴、経営の状況を伺いたい。

佐藤 岩手県盛岡市の郊外に位置し、高層な別荘があるが、湯守ホテル本体は建て増しを経た施設で、個人、団体偏りなく集客している。客室は、湯守ホテル大館が120室、別館が60室、コロナ禍で4月から6月までは休館し再開後は3密回避、ソーシャルディスタンスの確保、入浴時の人数制限に注力し、対策メニューを独自に作成し運用している。一時稼働が弱体化したが、7月室で、祖父父母が昭和38年に開業した。G.O.トキヤンペン(以下、G.O.トコ)が始まり、岩手県内、盛岡市内の地域と併用も可能。コロナ

ずっとずっと、
水と生きていけますように。

「いのちの未来」を考えることは
「水の未来」を考えること。
私たちサントリーは、森を育て水をはぐくみ、
100年先200年先の未来へと
おいしい水を届けてゆこうと思います。

水と生きる SUNTORY

「水と生きる」スペシャルサイト
http://suntory.jp/MIZUTOIKIRU/



逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

課題を克服、個性を打ち出し

- 出席者**
- 佐藤 康氏 (岩手県・なまき温泉 湯守ホテル大観社長)
 - 久保 英弘氏 (群馬県・谷川温泉 旅館たがわ社長)
 - 永井 隆幸氏 (石川県・山代温泉 石川やぶた旅館社長)
 - 宮川 和也氏 (山口県・湯田温泉 西の雅旅館社長)
 - 吉村 龍一朗氏 (北門屋敷専務)
- 司会 日本本社編集長・森田淳



女性劇場がテレビなどで取どのビジネス需要の消失を懸念し、コロナウイルスの流行により、観光客の減少が懸念されている。コロナウイルスの流行により、観光客の減少が懸念されている。コロナウイルスの流行により、観光客の減少が懸念されている。

女性劇場がテレビなどで取どのビジネス需要の消失を懸念し、コロナウイルスの流行により、観光客の減少が懸念されている。コロナウイルスの流行により、観光客の減少が懸念されている。コロナウイルスの流行により、観光客の減少が懸念されている。

宮川氏

新形態の経営を模索 拠点となる宿づくり

佐藤 久保
仙台市へ行くのに車で2時間、以前から北東北の営業本部を盛岡市内に置く企業は多

観光客と地元を融合 旅館の価値を大切に 個性向上と効率化へ

永井 宮川 吉村
ただでなく、旅館が位置する温泉地全体の環境整備も欠か



吉村氏

ただでなく、旅館が位置する温泉地全体の環境整備も欠かさない。魅力的な街並みを整える。心地良い宿を作ることが、これまで以上に大切になる。

新年おめでとうございます。

JTB協定旅館ホテル連盟

- | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|---|
| JTB協定旅館ホテル連盟中部支部連合会
会長 内海 勝仁
副会長 小瀧 康洋
顧問 杉本 繁
常務理事 今井 竜也
理事 加藤 賢二
寺田 順三郎 | JTB協定旅館ホテル連盟西日本支部連合会
会長 北村 友宏
副会長 岸田 弘
顧問 岩井 一
常務理事 岡本 厚路
理事 沼田 久
柴野 憲史
皆美 佳徳 | JTB協定旅館ホテル連盟九州支部連合会
会長 井上 浩一
副会長 西田 豊四郎
顧問 高柳 信二
常務理事 富森 一作
理事 田中 隆一郎
宮崎 高 | JTB協定旅館ホテル連盟沖縄支部連合会
会長 杉本 健次
副会長 吉井 良介
顧問 平朝 敬
常務理事 石武 博
理事 白良 博 | JTB協定旅館ホテル連盟北海道支部連合会
会長 笹本 潤一
副会長 西川 昌幸
顧問 唐神 昌子
常務理事 桶川 有英
理事 西村 清成
唐神 昌子 | JTB協定旅館ホテル連盟東北支部連合会
会長 大久保 毅彦
副会長 山尾 直嗣
顧問 小口 憲太郎
常務理事 杉澤 廉晴
理事 佐藤 潤一
千葉 潤一 | JTB協定旅館ホテル連盟関東支部連合会
会長 根本 芳彦
副会長 吉田 幸司
顧問 樋口 誠二
常務理事 横手 輝彦
理事 伴阿 啓介
町田 啓介 |
|---|--|--|---|--|---|---|