



国内旅行の完全復活に旅館・ホテルとの連携が不可欠—と各氏

「旅ホ連のメンバーにはLINEで連絡取り合う仲の方もいる。今日はこんな話ができた。な、忌憚なく話をしているが、そのようなパートナーシップが大事だと思っている。」

米田 私もホテルの経験が長く、会員の皆さんの気持ちがよく分かってはいるつもりだ。パートナーズ会(KNT-CTA)パートナーズ会や旅丸会提携連合会の重要性は、いまでも衰えることはない。今後さらに連携を密にしなければならぬと考える。

米田 重要なパートナーであることは間違いない。毎年、台湾で行っている「日本の観光物産博覧会」は、毎年の旅ホ連の皆さまに参加をいただき、それぞれの地域のPRに努めていただいている。昨年はコロナの関係で現地入りできなかったが、オンラインで参加しながら、地域ごとにさまざまな工夫、趣向を凝らして各地の魅力を発信していただいている。変らぬ協力を改めて感謝申し上げたい。

米田 初登壇の山北社長からお聞きしたい。山北 休日はコロナの影響もあって一時お休みだったので、今はまだお休みをいただいている。コロナ前より歩みよくなった。動画配信サービスの会員になったので、ひたすら映画を見るという日々だ。

新たな企画を会員と変わらぬ協力に感謝

米田 堀坂 孫娘の嫁入りは、コロナ禍で私も在宅勤務を経験し、嫁入りも延期された。在宅でもoomで部下に指示ができて、孫娘の面倒も見た。意外悪くなかった。

堀坂 5歳で小学校に入るまでおとこ一年おとこ。娘と同じでだんだん相手にされなくなるから、今は孫娘に開放されたいように、接し方の中期計画を立てている(笑)。

お孫さんの年は、堀坂 5歳で小学校に入るまでおとこ一年おとこ。娘と同じでだんだん相手にされなくなるから、今は孫娘に開放されたいように、接し方の中期計画を立てている(笑)。

令和3年 旅館の経営指針 (書籍版) ご購入お申込み受付中!! 販売価格 3,300円(税込) 旅研くらぶ会員 2,640円(税込) ※10冊以上お申し込みの場合、2,970円(税込) [旅研くらぶ会員 2,420円(税込)] ※送料は全国一律520円(税込) 1回で2冊以上ご注文の場合は、送料無料で ホームページからもご購入いただけます リョケンで検索

元気印の旅館紹介 昨年商品整備を実施された元気な旅館をご紹介します。 三重県/鳥羽市 石鏡第一ホテル神俱良 福島県/飯坂温泉 飯坂ホテルジュラク 長野県/鹿牧温泉 斎藤ホテル 鳥取県/皆生温泉 皆生グランドホテル 天水 三重県/賢島温泉 汀渚 ばさら邸 富山県/砺波市 庄川温泉風流味座敷 ゆめつづり 福島県/いわき湯本温泉 ときわの宿 浜とく 兵庫県/日和山温泉 ホテル金波楼

オンラインサービス向上講座 10名限定の少人数指導 ① 電話対応 営業力向上編 ② クレーム対応の基礎 防ぐ会話・連携プレー編

新しい観光・レジャーを創造する 株式会社 リョケン 株式会社 プロフィックス 株式会社 ミュゼオ