

アビリブ／プライムコンセプト

ウェブ制作のアビリブと、ウェブマーケティングコンサルティングを手掛けるプライムコンセプトは、旅館・ホテルの3密回避対策に、ウェブ接客ツール「プライムコンセプト」を提供している。発売わずか3カ月で、導入施設は300を超えた。発売当初は、「施設の混雑状況を見える化したい」との要望に応え開発したが、最近では、「アフターコロナ時代のキーワード」となっている「デジタルトランスフォーメーション(DX)」ツールとしての役割が大きくなっている。

紙の印刷物 全てをデジタル化

紙の印刷物を全てデジタル化できるため、コスト削減が可能。また、GOTOトラベルの「地域共通クーポン」の案内、使用方法は、宿泊客がスマートフォンで、専用のQRコードを読み取ることで利用できる。導入にあたっては、二つのコースから選べる。「フリー」は、初期費用と月額費用がともに無料。スタンダードは、販売促進などの機能がバリエーションアップ。プレミアムは、AIカメラセンサーが付いており、混雑表示が自動更新される。



プライムコンセプトのイメージ

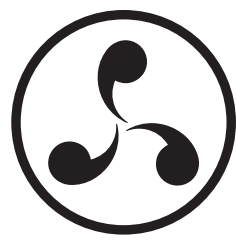
ウェブ接客ツール

「今後あらゆるものがデジタル化されていくと考えると、3密回避の旅館・ホテルも例外ではない」と面談では指摘。使用方法は、宿泊客がスマートフォンで、専用のQRコードを読み取ることで利用できる。

紙の印刷物を全てデジタル化できるため、コスト削減が可能。また、GOTOトラベルの「地域共通クーポン」の案内、使用方法は、宿泊客がスマートフォンで、専用のQRコードを読み取ることで利用できる。

1+1ソリューション

旅館・ホテル、旅行会社向け



三密代官

大浴場、レストランなど館内施設の混雑状況を検知し、お客様のスマホからLINEによって可視化するシステム



可視化システム

お客様が館内施設を移動する際に持ち歩くルームキー等に、BLE ビーコンタグを付けることで、レストラン会場や温浴などの館内施設に設置された IoT ゲートウェイがお客様の位置を検知し、各館内施設のお客様の人数を把握し、混雑状況としてスマホに表示することができます。



販売元
株式会社キャディッシュ
〒506-0045 岐阜県高山市赤保木町 1169-7
TEL:0577-36-3604 FAX:0577-35-0202

3密代官のPOINT

- 大浴場、レストランなど館内の各パブリックの「密状況をリアルタイム」に発信し、お客様のスマートフォンで確認出来る。QRコードを読み込むだけの簡単操作。
- 朝食/夕食の時間や、貸切風呂やエステ、館内パブリックの事前予約が可能となり、接触機会を低減し、生産性も向上させることが可能。
- カメラを使用しないため、プライバシーも安心。
- インフォメーションブックのデジタル化が可能。※近日リリース予定
- LINE 機能を活用するため、公式 LINE のユーザーの登録数を増やすことが出来る。

<https://3daikan.com/lp/>

開発元
株式会社コネクター・ジャパン
〒101-0031 東京都千代田区東神田 1-15-9
セントピア東神田ビル 4F
TEL:03-5244-9566 FAX:020-4664-2856

トリプラ

クーポン機能の画面



トリプラの「trip AI自動回答率を誇る。1チャットボットは、万が一AIが回答できない顧客からの問い合わせと、同時に予約が完了するも、初期FAQの登録とA会など、国内外約2000の旅行会社と提携。施設が導入。90%以上の問い合わせ、追加FAQ登録も最短1日で完了する。公式HPのほかにFacebook、LINEにも導入できる。自社サイト向け宿泊予約エンジン「trip AIホテルブッキング」は、自社予約と会員の獲得を強みとする。

問い合わせと同時に予約完了

る。Go Toトラベルでは、クーポンコードを1行入れると割引価格で購入できる「クーポン機能」を提供。顧客をOTAに逃がさず、宿泊施設の直販をサポートする。追加費用なし、カード決済手数料は変わらな1.8%。第三者機関にトリプラを指定しての予約申請が可能。クーポンコード機能は、Go Toに限り、各施設による会員向け独自キャンペーンにも活用できる。「会員登録」では、会員登録のメリットを訴求できる。顧客にとり、導入も簡単。

チャットボット・予約エンジン

アイディディ・ソフトウェア

東京都大田区にあるアイディディ・ソフトウェアは、アイディディ・ソフトウェアが提供する中小旅行会社向けのリテール業務支援システム「アイディディ・ソフトウェア」を2年前に導入し、業務の効率化を図っている。イスラエルへの旅行を強みとしているアイディディ・ソフトウェアは、スタッフが全員がイスラエルへの留学経験があり、英語も話す。事務所は田園調布に立地。地元のお客様を対象にした国内旅行も手掛け、地元客への細やかな対応を心掛けている。同社では以前、旅行業

テレワークでも業務が簡単に

専用のシステムを使用している。当時としては珍しいインターネットを利用したシステムだったが、クラウドではなかったため、利用できない端末が限定されていた。さらに、コストも高く、バリエーションアップなどもほとんどないために切り替えを考えた。トラベルワーカーはコストが安く、さらにクラウド



トラベルワーカーのトップページ

スを利用して、初期費用と月額保守料が不要。月額アカウント料のみで使える点など、大幅にコストを削減できた。クラウドで移動するため、どこでも使えるのもいいと社長の佐藤淳一氏。以前のシステムに登録していた顧客データなどの移行もスムーズにでき、また、問い合わせや、資料請求などの管理作業も簡単にできると評価している。

リテール業務支援システム

キャディッシュ

全国1400軒以上の宿泊施設が館内施設を移動する際に持ち歩くルームキーなどにBLEビーコンタグを付けることで、食事会場や大浴場の規定のIT企業、コネクタ・ジャパンと共同開発した旅館・ホテル向け3密対策LINEシステム「三密代官」を発売した。「密の状態をリアルタイムに確認、発信したい」「混雑を避け密集する場所を減らしたい」「接触回数を減らし感染リスクを軽減したい」「コロナ禍中の宿泊施設のご案内の館内施設の状況を直感的に確認することが出来る。夕食、朝食の時間の

密状態をリアルタイムに確認

予約、貸し切り風呂やエステなど館内パブリックの事前予約の機能も装備し、接触機会の低減にも役立つ。三密代官のシステムにはカメラを使用していないため、宿泊客のプライバシー侵害への懸念は不要。また全てが自動化されており、宿泊施設のスタッフによる操作も不要。宿の生産性向上、省力化にも貢献する。AIカメラセンサーを用いない方式で導入・運用できる。三密代官を採用した百葉荘



特集

3密対策LINEシステム

三密代官のユーザー、金澤湯涌温泉「百葉荘」の秋原聡彦社長は「大浴場の利用が特定時間に偏らなくなった。LINEなどで抵抗なく利用できた」とその導入メリットを強調する。



SaaS 型 自社ホームページ向け宿泊予約システム

tripla ホテルブッキング

- POINT 1 最短 4 クリックで予約が完了
- POINT 2 面倒なく 5 言語の表示が可能
- POINT 3 会員とポイント機能が充実
- POINT 4 ベストレート設定が簡単でメタサーチ機能も完備



しかも、カード手数料は業界最安クラスの 1.8%

詳しくは

トリプラ

検索

旅行業務支援システム トラベルワーカー

テレワークに最適
Googleのクラウドで稼働するので、ネット環境さえあればパソコン、スマホ、タブレットのいずれでもOK。

WEB連動 募集型企画旅行システム
自社商品のネット販売を強化。ホームページを自動生成し、トラベルワーカー（基幹システム）と完全連動。

法人セールス支援システム リリース
セールス案件管理、日程表作成・見積書作成～受注処理(予約カルテ自動生成)まで団体セールス向けの新サービスです。

旅行会社の業務をトータル的にカバー

顧客管理	予約管理
販売管理	ToDo管理

驚異的な低コスト

導入費用	保守費用	月額利用料@
¥0	¥0	¥3,200のみ

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし(1ヶ月単位で増減可能)

導入実績 全国 300社 突破!

idol TRAVELworker
アイディディ・トラベルワーカー

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入事例<お客様の声>をご覧ください。
www.idd-soft.co.jp 又は idd 検索

遠隔リモートデモンストレーション 無料 実施中
まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。
お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合のよい時間にデモをご覧ください。

株式会社 アイディディ・ソフトウェア / セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪府西区江戸堀1-4-23 榎木橋ビル 2F Tel:06-6225-3665 / info@idd-soft.co.jp

 日本旅館協会
宿泊施設予約センター ミナモトは一般社団法人
日本旅館協会の協賛事業者です。

 PRIME CONCEPT
株式会社プライムコンセプト
<https://prime-concept.co.jp>
TEL. 03-5468-5666 (林田)

☎ 03-5825-9970 ✉ sales@aiface.jp <https://paradigmshift.io>