

宿泊業、コロナ禍から復興へ

多田計介・全旅連会長に聞く

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会(全旅連)は、毎年6月に開催していた全国大会を、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で9月24日に延期。約千人の組合員旅館・ホテル経営者、従業員らの参加募集を取りやめ、開催地(山口県下関市)からのライブ配信を行うこととなった。異例の全国大会開催を前に、多田計介会長(石川県・ゆけむりの宿美湾荘社長)に新型コロナウイルスの状況下での全旅連の取り組み、コロナ禍からの復興に向けた思いを聞いた。

(聞き手 日本社・森田淳)

「コロナ禍の状況が半年以上続いている。国や自治体による支援の制度や観光キャンペーンも行われて、一時のどん底から脱した感もあるが、依然として予断を許さない状況だ。組合員旅館・ホテルの現状をどう捉えているか。」

多田 Go Toトラベルキャンペーンについては、東京が発着地から除外されたために、東京を主なマーケットとしている旅館・ホテルからは、「一部で『効果がない』と言われる。だが、ほかの地域の人はからは『プラスになっている』と言われている。私の旅館や地域では、Go Toで実際に人が動いている。部分のかもしれないが、私は一定の効果が出ていると思っている。」

固定資産税減免など各種支援 業界が連携、粘り強く交渉

「コロナ禍の状況が半年以上続いている。政府がするところは面白くないように、一昨一昨ばかりを強調している。だが、病気の人が心配がないという記事があった。キャンペーンで感染が日本にまん延したという事例の論議だ。しかし、そのあたりに直接聞いても、そんなことはない。賛否はあるだろうが、一方の報道が多すぎる。報道が必要以上に人々を脅かし、差別を助長するようになっている。ある県の旅館では、東京サンパ

「近場の人たちに場所の観光地や旅館の魅力を知らせてもらう」のきっかけになった。多田 人間にはラッシュエーションが必要だが、それは必ずしも遠くに行かないで済む。皆さんが気をつけていないので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」

「売上げが上がったことだ。お客さまにどうも注けた分を回していることもある。これは残念なことだが、ウィズコロナでお客さまのチェックイン時間が早くなったと感じる。観光地や観光施設など、お客さまの屋敷の受け皿が、まだあまり整っていないせいかもしれない。早く元に戻ればと思う。」

「無利子無担保融資や雇用調整助成金の特別措置など、国や金融機関の支援策も、今までになく幅広くできた。多田 観望の先方を中心とし、全旅連も奔走して、他団体と連携し、要望活動を繰り返して、さまざまな経営者が助かったと思う。」

「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」

「多田 Go Toトラベルキャンペーンの売上げが上がったことだ。お客さまにどうも注けた分を回していることもある。これは残念なことだが、ウィズコロナでお客さまのチェックイン時間が早くなったと感じる。観光地や観光施設など、お客さまの屋敷の受け皿が、まだあまり整っていないせいかもしれない。早く元に戻ればと思う。」

「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」

「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」

「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」



「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」



「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」

Go To トラベルキャンペーン 青年部が奔走、直予約可能に

文しやすくなった。Go Toで補助を受ける。

「多田 Go Toトラベルキャンペーンへの参加条件の一つが、旅行者全員が検温し本人確認、これは必須(一週)国交相の強い要請で、特に全員の検温は簡単にできることではないが、やらなければならなかった。これだけ社会的に言われているので、体調が悪く、人が自重して来ないから、事故はほとんど起きない。あとは従業員の手洗い、うがい、手指の消毒は手荒れがしない次亜塩素酸水がいい。あとはソーシャルディスタンス。客室をフル稼働させない旅館・ホテルもある。」

MISAWA

お客様に選ばれる宿空間へ
ミサワホームのデザインリフォーム

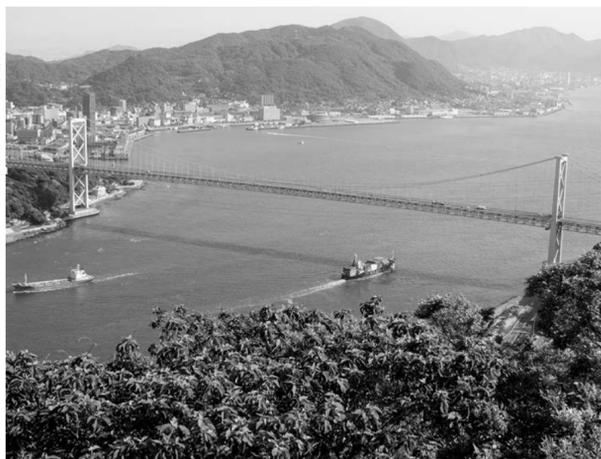
美しい宿、お客様の記憶に残るリフォームのご提案をいたします。
お客様のニーズを考慮したリフォームの実績も多数ございます。
下記連絡先までお問い合わせください。

Stay SAKURA TOKYO 百蔵様
ホテルニュー東北様
廣藤ホテル様

角島大橋



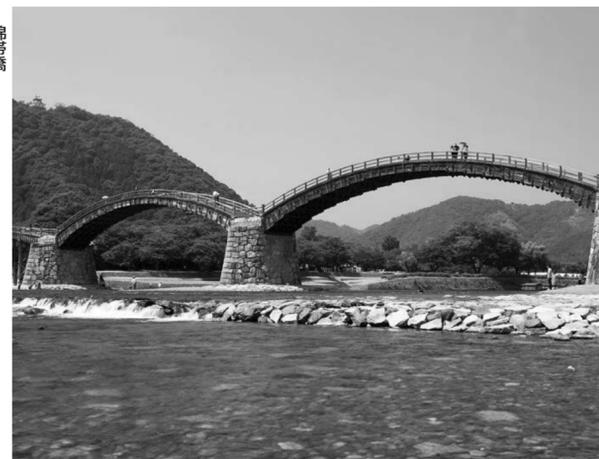
関門海峡



秋吉台



錦帯橋



第98回 全旅連全国大会 in やまぐち

2020年9月24日(木)

動画投稿サイトでライブ配信

会長あいさつ

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

会長 多田 計介



全国の組合員の皆さまには、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

第98回全旅連全国大会は、山口県下関市で開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、やむなくライブ配信での開催となりました。

本年は東京オリンピック・パラリンピックという国際的ビッグイベントが開催され、これまで以上に多くの外国人観光客が訪れることが予想されましたが、新型コロナウイルスの感染拡大により、イベントは来年に延期され、外国人観光客の来訪も現在は事実上ストップしている状況です。

また、国内客も、政府による国内旅行活性化の「Go Toトラベルキャンペーン」や、各県独自の県民向けキャンペーンが行われているものの、コロナ前の旅行の活発な動きからは程遠く、われわれ宿泊業はかつてない厳しい経営環境にさらされています。

このような状況の中で、全国の同業同志が相集う形で大会開催は、今年はかないませんでした

が、ライブ配信というIT技術を駆使した新たな形の中で、「ウィズコロナ・アフターコロナ時代」のわれわれ業界の在り方について、有意義な情報発信をしてみたいと考えております。

宿泊業は就業者の高齢化と相まって、人手不足という厳しい状況が続いてきました。2019年4月からは、新たな在留資格「特定技能」がスタートし、外国人材の受け入れ窓口も広がりましたが、全旅連はその受け入れ手法とともに、国内人材の雇用促進や生産性の向上についても、その打開策を模索しているところです。

山口県は、瀬戸内海、東シナ海、日本海と三方が海に囲まれ、古くから海上交通の要衝として栄え、その歴史を感じさせる場所、建物も多く残されています。また、豊かな食の幸にも恵まれています。県の魚、下関市の魚でもある「ふく」もその一つです。この機会に、配信を通して同県の魅力の一端を感じてもらおうとともに、改めて現地に足をお運びいただけますよう、お願いを申し上げます。私からの開催のごあいさつといたします。

理事長あいさつ

第98回全旅連全国大会実行委員長
山口県旅館ホテル生活衛生同業組合
理事長 宮川 力



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会の皆さまにおかれましては、ますますご清栄のこととお慶びを申し上げます。平素は格別のご高配をいただき厚く御礼申し上げます。

昨年9月、10月に発生した台風による集中豪雨に被災された関東、甲信越、東北の皆さま、および、今年7月の豪雨により被災された九州7県、岐阜県、長野県および、山形県の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

このたび第98回全旅連全国大会を山口県下関市で、折しも当県の組合創立60周年の記念すべき年に県内で初めて開催させていただき運びとなりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大を受けてライブ配信という前例のない形での開催となりました。全国の皆さまには、この機会に山口県の魅力に触れていただきたく、万全の準備をして組合員一同おもてなしの心を込めてお迎えする所存でございましたが、かなわなくなってしまいました。

本州の最西端に位置し、三方を海に囲まれ、四季折々の自然美にあふれた山口県は、全国に誇る

農水産物が数多くあります。山口といえば「ふぐ」が有名ですが、ふぐ取扱量日本一の下関では、ふぐのことを「福」にちなんで「ふく」と呼んでいます。

また、下関は、「本州最西端熱き「劇場の国」への開催テーマの通り、「源平の壇之浦の戦い」「宮本武蔵と佐々木小次郎の巖流島の対決」「幕末維新の下関戦争」「日清戦争の下関条約の締結」などさまざまな歴史上の出来事の舞台にもなっております。

さらに、県内各地の至るところに個性豊かな温泉郷が点在し、その数50カ所以上。それぞれ泉質、効能やロケーションもさまざまです。

関門海峡、元乃隈神社、角島大橋、青海島、秋芳洞、錦帯橋などの絶景スポットや歴史を今に残す史跡など見どころもたくさんあります。

皆さまにはこれら山口県の魅力を今回の大会を通じて知っていただくとともに、改めて現地に足をお運びいただけますよう、この場を借りてご案内申し上げます。

全旅連保険は

「万一の場合に宿泊・利用客に対して十分な補償をすると共に、旅館・ホテルの経済的な負担の軽減に寄与する」ことを目的としています

保険のご相談は

全旅連保険相談室 0120-087-484
(平日09:00~17:00)で承ります

事故のお受付は

東京海上日動安心110番 0120-119-228
(24時間365日)で承ります

全旅連保険代理店

全旅連事業サービス株式会社

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5

TEL 03-3263-4429 FAX 03-3263-0220

全旅連全国大会特集

全国大会をライブ配信 ユーチューブで24日午前11時30分

全旅連は9月24日、山口県下関市の「生涯学習プラザ」で行う第98回全国大会を動画投稿サイト「YouTube」でライブ配信する。午前11時30分開始、所要時間は30分を予定。組合員旅旅・ホテル経営者、従業員らの参加募集を行ってきた今回、多くの人々のサイトを通しての視聴を呼び掛けている。視聴方法は、①YouTubeのトップページの検索欄に「ADONLINE」と入力して検索ボタンを押す②上位に「ADONLINE」の文字と「Y」のマークが表示される③文字がマークをクリックすると、全旅連関連のいくつかの投稿動画とともに、ライブ配信の画面が表示される④画面をクリックして配信動画を視聴する。

宿泊業、コロナ禍から復興へ



多田計介・全旅連会長に聞く

組合員へプラス情報を発信 国や自治体へ引き続き要望

組合員旅旅・ホテルとて、国が行わなければならない大きな課題だ。7月の正副会長会議で設置を決めたが、今後事業を進めるに当たり、さらに皆さんのコンセンサスを得たいと考えている。コロナ以外でも毎年起きる豪雨、台風、そして地震など、自然災害への対応も含めて、業界には課題が多い。多田 国民の命を守るこ

全旅連は9月24日、山口県下関市の「生涯学習プラザ」で行う第98回全国大会を動画投稿サイト「YouTube」でライブ配信する。午前11時30分開始、所要時間は30分を予定。組合員旅旅・ホテル経営者、従業員らの参加募集を行ってきた今回、多くの人々のサイトを通しての視聴を呼び掛けている。視聴方法は、①YouTubeのトップページの検索欄に「ADONLINE」と入力して検索ボタンを押す②上位に「ADONLINE」の文字と「Y」のマークが表示される③文字がマークをクリックすると、全旅連関連のいくつかの投稿動画とともに、ライブ配信の画面が表示される④画面をクリックして配信動画を視聴する。

大臣賞に月岡温泉 本社社長賞は「河一屋旅館」

全旅連が主催する観光経済新聞社が協賛する第98回「一人に優しい地域の宿づくり賞」の受賞者は、既報の通り、最高賞の厚生労働大臣賞は「月岡温泉旅館」、本社社長賞は「河一屋旅館」(長野県)に決まった。表彰は9月24日の全旅連全国大会で、受賞者を紹介する形で進行する。賞状は、賞状は高齢者など、全ての人が優しい配慮がなされ、安心、快適に楽しめる社会環境づくりに貢献した宿や受賞者は次の通り。

ただいま紹介に預かりました全旅連ホテル生活衛生同業組合連合会青年部・第24代青年部長を拝命してあります鈴木治彦と申します。われわれは47都道府県の旅館ホテル組合の連合会で全国約1万5千軒の旅館ホテルが加盟している団体です。私は岡山県の北鏡野町という小さな町で「名泉健湯 奥津庄」という創業約90年、わずか8部屋の小さな木造温泉旅館を営んでおります。

われわれ宿泊業界は賞賛を総称し、そして賞賛候補の総裁選の賞賛候補の出陣式に出席。鈴木治彦部長が民間代表で応援演説を行いました。鈴木部長はコロナ禍での宿泊業界の厳しい現状を訴えるとともに、復興に向けたGO、TO事業などの推進に尽力した菅氏に賞辞を述べた。発言は以下の通り。

多田 国民の命を守ることを、国が行わなければならない大きな課題だ。7月の正副会長会議で設置を決めたが、今後事業を進めるに当たり、さらに皆さんのコンセンサスを得たいと考えている。コロナ以外でも毎年起きる豪雨、台風、そして地震など、自然災害への対応も含めて、業界には課題が多い。多田 国民の命を守るこ

全国コンビニエンスストア58,000店舗で、観光経済新聞が購入できます! セブン-イレブン FamilyMart LAWSON ミニストップ Daily でeプリントサービス!! おかげさまでコンビニコンテンツプリントサービス売上No.1!! 「e-SHINBUN」は、オンラインとコンビニで展開しているコンテンツサービスです。取り扱うカテゴリは、新聞、専門紙、業界紙、地方紙、株情報、娯楽情報、資格取得、宝くじ予想、知育、プロマイド、ギャンブル予想(競馬・競輪・競艇・オートレース)などバラエティ豊かに取り揃えております。お客様のスタイルに合わせて、オンライン or コンビニでe-SHINBUNをご活用ください。