# 宿泊施設・旅行会社向け 最新のネット予約システム

今回の宿泊施設・旅行会社向け新商品のテーマは「インターネット予約システム」。今、話題の商品を紹介する。

## アイディディ・ソフトウェア

### リテール業務支援システム

鹿児島県にある旅行会社、屋久島ツアーズ(弘田亨社長)は、アイディディ・ソフトウエアが提供する中小旅行会社向けのリテール業務支援システム「アイディディ・トラベルワーカー」を採用し、業務の効率化を図っている。

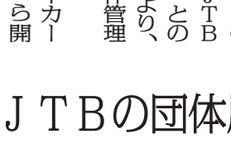
同社は、1993年に屋久島が日本で初めて世界遺産に登録されてからの観光客の増加を受けて、約10年前に創業。自前の募集ツアーと、大手旅行会社へのホールセール業務を二本柱に着地型ツアーを提案。縄文杉や白谷雲水峡トレッキングなどのエコツアーやアウトドア・アクティビティを組み込んだツアーを企画、催行している。

創業時から旅行業システムの導入を検討していたが、コスト面で折り合わず導入を見送っていた。たまたまトラベルワーカーの存在を知り、東京で開催された発表セミナーに参加。その際に、グーグルのクラウドサービスを利用しているため初期費用と月額保守料が不要で、月額アカウント料のみで使えることを知り、コスト面など同社のニーズに合致していたため導入を決めた。

また、同社のツアーは、登山やトレッキングといった旅行を扱っているため、一般的な旅行に比べてリスクが高い。特に顧客の細やかな情報を管理する必要があるため顧客管理を重視している。システムの顧客管理機能の充実も採用の理由だ。

「当初は、遠隔リモートで操作方法や運用方法などをサポートしてもらい、スムーズに稼働できた。使い勝手も良く満足している」と弘田社長。今後はウェブ販売に力を入れる予定で、その際は、旅行商品のウェブページの作成などが簡単にできる「WEB連動募集型企画旅行システム」の導入を検討するという。

#### 旅行会社の業務を効率化



スマートフォン旅行商品イメージ

JRシステム

旅行会社・予約サイトを一元管理
JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

らく通w

ブラウザでいつでもどこでも利用可能
低廉な月額固定料金
PMS自動データ連携
365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

らく通w 旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 19,800円/月～
らく通w 旅行会社版 旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 10,000円/月～
らく通w 予約サイト版 予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 9,800円/月～

▶お問い合わせは　鉄道情報システム株式会社　〒151-8534 東京都渋谷区代々木 2-2-2　☎042-573-6420（らく通販売窓口：平日10:00～17:00）　info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社　詳しくは→ http://www.raku-2.jp/


## 鉄道情報システム

### 予約一元管理システム

JRグループの鉄道情報システム（JRシステム）が提供する宿泊施設向けの旅行会社・予約サイト一元管理システム「らく通with」はこのほど、空が提供するレベニューマネジメントツール「MagicPrice（マジックプライス）」との料金データ連携を開始した。これにより、MagicPriceが導き出した適切な宿泊料金を、らく通withを通じて各予約サイトに自動反映できるようになった。

らく通withは、旅行会社と予約サイトの予約、在庫、料金を一元管理できるサービス。JRの「みどりの窓口」の予約販売システムを開発、運営する同社の技術力を強みに、宿泊施設の予約、在庫の一元管理システムとして展開してきた。ホテルシステム（PMS）と自動データ連携が容易で、利用料金は月額9800円からの固定料金制。予約サイトの従量料金は一切ない。また、365日対応のサポート体制の充実も特徴だ。

#### 「MagicPrice」と連携開始

らく通withとMagicPriceのロゴマーク

MagicPriceは、毎日の客室料金設定におけるデータ活用から、施設の収益改善を支援するレベニューマネジメントツールだ。施設の料金設定に必要な自社の予約データや競合、市場の状況といったデータを自動収集・分析し、施設の毎日の意思決定を支援する。

「今回の連携により、予約サイト料金調整作業の効率化や、収益の拡大が期待できる」とJRシステム。

## タップ

### 自社サイト向け予約システム

旅館・ホテル専門の情報システム会社、タップが提供する自社サイト向け予約システムは「イーコンシェルジュ（e-concierge）」。

日本語と英語、中国語繁体字・中国語簡体字、韓国語の5カ国語に対応。クレジット決済機能を標準装備しており、インバウンド客の予約受け付け、決済を自社サイトですぐに始めることができる。日本語のみや、特定言語に絞った宿泊プランの公開も可能だ。

直近のバージョンアップでは、WEBチェックイン機能を新装備。ゲストが、宿泊日当日にウェブで事前チェックインできるようにした。フロントでのチェックイン業務量の削減が期待できる。

もちろん「手間いらず」「TL-リンカーン」「ねっぱん！」「らく通with」といったサイトコントローラとも連動している。

同社の小規模宿泊施設向けシステム「accommod（アコモド）」にも注目したい。

accommodのロゴマーク

#### インバウンド客の予約も

50室以下のホテル、旅館、民宿、ペンション、ゲストハウスなどに向けて開発したクラウド型のウェブ宿泊予約・宿泊管理システムで、1アカウントで複数施設の管理が可能。日常業務や売り上げ管理、顧客管理を手持ちのPCやタブレット1台で行うことができる。

鍵もスマホも不要なWi-Fi型スマートロック「RemoteLock」と連携しており、鍵の受け渡しの省力化も可能だ。将来的には無人化の対応も進めていく。

宿泊予約システムとしては「宿泊プラン販売」「多言語対応」「クレジット事前決済」の各機能、宿泊管理システムとしては「お部屋割り機能」「在庫管理」「売上管理」「顧客管理」「各種帳票」の各機能を基本装備している。

## シーナッツ

### 予約・販売管理システム

宿泊施設向けの予約・販売管理システム「TL-リンカーン」を提供しているシーナッツが、2018年12月にリリースした「TL-GroupTravel（グループトラベル）」。TL-リンカーンは主に個人からの予約に対応するが、新サービスは団体予約の案件管理を担い、すでに1800軒の宿泊施設で稼働している。

この4月からは、JTBの団体用宿泊企画商品「JTBダイレクトAユニット」との連携を開始する。これにより、さらなる団体予約の案件管理の向上が見込まれる。

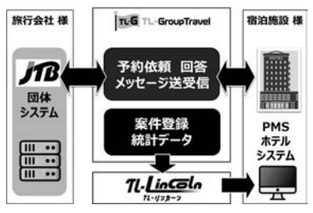
50社以上のPMSメーカーとの連動は昨年9月から開始。PMS連動は現在、約100軒の宿泊施設で利用されており、「業務の効率化が図れた」と好評だ。

TL-GroupTravelの特徴は、クラウド対応のため複数人による操作が可能。インターネットが使える環境があればリアルタイムで共有できる。過去案件もさかのぼって取り込めるほか、欲しい情報を簡単に探せる検索機能も搭載。併せて、各案件の進捗（しんちょく）状況や営業見込みが簡単に分かる機能もある。

また、さまざまな新機能も追加。昨年は団体案件の期限が近づいた際にアラートメールが送られる「リマインダー機能」、販売先ごとの催行率が簡単に分かる「統計機能」、「室料を算出できる機能」、さらに「予約カード印刷機能」などを追加した。

一方のTL-リンカーンも好評で現在、国内5千軒、海外（韓国）300軒以上で実稼働している。20年1月には予約集計できる期間を1年に延長したり、部屋単価を上げるために重要なグループサイズの集計ができるように統計機能を強化した。「お客さまが笑顔になる自由な時間を創れるように進化していく」と同社。

#### JTBの団体用宿泊企画商品と連携



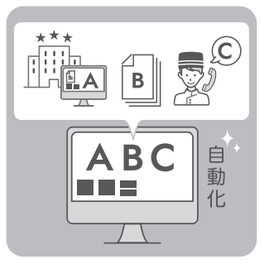
システム連携のイメージ


シーナッツ

団体予約に悩む
宿泊施設さまの課題を0円で解決します。

クラウド化により、
どこからでも操作可能。
拠点間の情報共有も簡単!

システム管理だから、
欲しい情報に素早くアクセス。
団体の受け入れ判断も
スピーディ!



リマインド設定で、
案件の確認漏れを防ぐ。
PMSとの連携で作業効率アップ!

0円
紙や表計算ソフトで管理していた団体案件を、システム管理に。業務効率化が図れる団体案件管理システムの導入が、今ならすべて無料!

TL-Lincoln（TL-リンカーン）から TL-G 団体案件管理システム TL-GroupTravel 誕生。

お申し込みは…　TL-リンカーンご導入の施設様：トップページからアカウント登録　新規お申し込みの施設様：シーナッツのHPからアクセス

シーナッツ　検索　https://www.seanuts.co.jp　株式会社シーナッツ　〒108-0023　東京都港区芝浦3-12-7　住友不動産田町ビル4階　TEL.03-6835-8410(代)　FAX.03-5476-8898



tap
宿泊施設 総合情報システム
ゲストハウスからフルサービスホテルまで
多言語・海外拠点にも対応
24時間365日のサポート体制で安心

＜大・中規模向け＞
tap
ホテル総合情報システム
■ 柔軟なカスタマイズ
・ホテル全体の運営をフォロー
・業務改善に効果的
・クラウド対応で安心・安全

＜中・小規模向け＞
accommod
■ 初期費用0円
・タブレット1台で完結
・予約システムと一体化
・ネット環境があればOK

tap　株式会社タップ
〒135-0016　東京都江東区東陽2-2-4 マニュライフプレイス東陽町1F
TEL：03-5683-5311　FAX：03-5683-5310　WEB：https://www.tap-ic.co.jp/

・業界トップシェア！
・7800施設で稼働しています！

ねっぱん!++
サイトコントローラープラスプラス

株式会社 クリップス
本社：〒950-0915　新潟市中央区鐙西 2-29-15 ピュアコートベル 3F
東京：〒101-0048　東京都千代田区神田司町 2-13 神田アメレックスビル 3F
025-290-5540
info@neppan.com
https://www.neppan.com/



自社主催募集ツアーを
ネットで、販売強化！
『トラベルワーカー WEB連動 募集型企画旅行システム』で
解決！

予約までできない！　メールのやり取りがめんどう！　WEB更新がめんどう！　ネットでもっと売りたい！

基幹業務システム『トラベルワーカー』に完全連動
お客様が登録したデータをもとに、基幹業務システムにデータが自動生成され、担当者の入力作業が不要です。

24時間／365日 販売可能
予約と同時にお客様とツアー担当者へ確認メールが自動配信されるので、365日セールスチャンスを逃しません。

旅行商品 WEBページ自動生成
情報を登録するだけでWEBページ（旅行商品）が自動生成されますので、WEB制作の知識がなくても誰でも簡単に作成できます。

どの端末からでも操作OK
Windows、Mac、iPad、iPhone、Android、タブレットなど、ネット環境さえあれば何処でも、どの端末からでも操作できます。

あらゆる旅行商品に対応
バス募集旅行、パッケージ、AIR&ホテル、宿、クルーズ・・・ 海外／国内、自社主催／他社主催、在庫設定あり／なしに関わらず対応。

短期間で本稼働
従来の旅行業務基幹システムでは本稼働までに数ヶ月以上かかることも、トラベルワーカーならお申込後3～4日で稼働します。

最後の1席までWEB販売可能
在庫や催行状況は基幹システムのデータを直接参照しているので、WEB用の在庫設定／催行状況管理をする必要がありません。

安心のサポート
導入準備、操作方法のお問合せ、運用相談などは旅行業務を熟知した担当者が「遠隔リモート」を利用してサポートいたします。

idd 旅行業界初 Google（グーグル）の
クラウドサービスを利用したリテール旅行業務支援システム
TRAVELworker
アイディディ・トラベルワーカー

無料 遠隔リモート デモンストレーション実施中
詳細は『遠隔リモートデモンストレーション』でご確認ください。
ご都合のよい時間にお使いのPCでデモがご覧いただけます。
お問い合せ・お申し込みはホームページまで
www.idd-soft.co.jp/ 又は idd 検索

idd SOFTWARE Co.
株式会社 アイディディ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 撞木橋ビル2F Tel:06-6225-3665 / Mail:info@idd-soft.co.jp


## クリップス

### クラウド型サイトコントローラー

### 他社との連携拡充を積極的に

### 最新のネット予約システム

### 宿泊施設・旅行会社向け

クリップスが提供するクラウド型のサイトコントローラー「ねっぱん!++（プラスプラス）」。この2月末日時点で、全国7800施設で稼働中だ。同じく2月には、世界最大規模の旅行ECサイト、ブッキングドットコムのコネクティビティ・パートナープログラムの「2020年プレミアパートナー」に認定されている。

他社との連携拡充も積極的だ。直近の連携先は①WAmazing社が運営する訪日外国人旅行者向け観光プラットフォームサービス「WAmazing」②スカイツアーズが運営する、日本全国展開のパッケージツアーのオンライン販売サイト「e－mｙH OLiDAY」③カンボジアのSpaciaNet社が提供するゲストコミュニケーションサービス「AirXpress」④スターランドが提供するPOSシステム「スーパースターホテルシステム」⑤万里一空が提供する無人セルフチェックインシステム「simpleIN」。

昨年の7月からこの1月まで、東京、大阪、兵庫県豊岡、札幌、福岡、沖縄で、「月イチ勉強会」を計7回開催。いずれの会場も募集定員に達して大盛況だった。勉強会の内容は、新機能の説明を中心としており、「開催後のアンケート結果はどの会場も満足度が高かった」と同社。

2月には千葉県千葉市の幕張メッセで開催された「ホテレス2020」に出展した。ねっぱん!++に加え、小規模施設向けのクラウド型PMS「イージー会計」を紹介した。新型コロナウイルスの影響で、来場者数が前年比4割減の中、ブースでのデモ件数は目標を達成。新機能では、「ノーショー対策」「サンクスメール」「プラン一括登録」などが好評だった。

ホテレス2020に出展

## アビリブ

### ウェブ宿泊予約システム

### 常にバージョンアップを行い進化

ホームページ（HP）制作の「多言語対応」を実現。オプションで、「多言語翻訳」「プラン登録代行」も行うほか、部屋名や、プラン名などの翻訳まで手掛ける。

「JTB Book&Pay」「ゼウス」など、決済代行サービス会社のシステムと連携することでクレジットカード決済にも対応。ノーショー対策に有効だ。さらに、「PayPal」決済に加えて「Paidy」決済がオプション機能に追加された。

自社用のデザインカスタマイズも可能だ。ホテル・旅館を中心としたHP制作会社だからこそできるさまざまな高機能と高いデザイン性も特徴。その強みを生かし、予約画面は、自社HPと同じデザインを可能とした。また、「プラン一覧」と「部屋一覧」の表示切り替えが可能なため、目的のプランは部屋タイプから検索できる。

「会員機能」は、顧客の囲い込みに最適で、会員限定プランの作成もできる。企業ごとに料金を変更してのプラン提供が可能な「法人向け予約機能」も用意。また、予約システム初心者の施設も安心して使える特徴も。オプションで、初期設定やプラン設定の代行まで行う。

もちろん、「TL－リンカーン」や「TEMAIRAZU」「らく通」「ねっぱん！」といった予約サイトコントローラとも連携済みだ。

他の制作会社で、自社HPを作っている施設も利用できる。サーバ環境に依存していないため、どのようなサーバからでもリンクして使える。

操作質問や問い合わせは専用の電話窓口☎052（228）7822も用意した。

予約プロプラスのプラン画面

旅館・ホテルの自社サイト宿泊予約システム
予約プロ プラス
全国で2,000施設以上の導入実績
全国のホテル・旅館様にご利用いただいております。

北海道地区
鶴雅グループ様
トウホウリゾートグループ様
観月苑様
湯の川プリンスホテル渚亭様
知床第一ホテル様

東海・北陸・信越地区
加賀屋グループ様　ランプの宿様
石苔亭いしだ様　岐阜グランドホテル様
ホテル翔峰様　池の平ホテル＆リゾーツ様
金太郎温泉様　昼神温泉観光局様

中国・四国地区
琴参閣様
大和屋本店様
皆生グランドホテル天水様

九州・沖縄地区
指宿白水館様
雲仙宮崎旅館様
ホテル白菊様
霧島ホテル様
亀の井別荘様
前田産業ホテルズ様

近畿地区
兵衛向陽閣様
むさし様
ホテル中の島様

東北地区
古窯様　ホテル山水荘様
萬国屋様　蔵王国際ホテル様
一の坊グループ様　ホテルグリーンチェーン仙台様
湯守ホテル大観様

関東地区
あさや様　ホテルおかだ様
ホテル櫻井様　彌榮館様
日光千姫物語様　ホテル河鹿荘様
鴨川館様　ハトヤグループ様
舌切雀のお宿ホテル磯部ガーデン様　東京ウエストホテルグループ様
ホテル鐘山苑様

【導入事例】鶴雅グループ様
予約プロ プラス　スマートフォンにも対応済み
5つのポイント
1 スマホからもスムーズに予約！
2 サイトコントローラとの連携無料
3 クレジットカード決済・PayPal決済対応
4 自社サイト用にデザインカスタマイズが可能
5 多言語対応無料！（英語、韓国語、中国語（繁体字・簡体字）、ベトナム語）
※部屋名やプラン名などは別途翻訳が必要となります。

全国グループ施設
・休暇村協会様
・ワシントンホテル株式会社様（宿泊ネット）

施設数限定キャンペーン実施中!!　今ならお得な特典あり
詳しくはお問い合わせください！

宿泊・観光業界に特化!
Webサイト制作実績 旅館業界No.1!

北海道から沖縄まで全国展開！旅館・ホテルを中心に全国5,000サイト以上の制作実績！

abilive
▶E-mail：info@ab-net.co.jp
【東京本社】Tel 03-6712-6018
東京都渋谷区神宮前6-35-3 コープオリンピア7F
▶https://www.ab-net.co.jp/
【名古屋本社】Tel 052-262-8041
愛知県名古屋市中区栄5-28-12　名古屋若宮ビル12F
アビリブ　検索

【北海道支店】北海道札幌市中央区南四条西1-15-2 栗林ビル6F　TEL:011-596-6914
【東北支店】宮城県仙台市青葉区一番町2-5-22 GC青葉通りプラザ9F　TEL:022-724-7715
【山形デザインセンター】山形県山形市香澄町3-2-1 山交ビル8F　TEL:023-664-1750
【甲信越支店】長野県松本市大手2-1-9 松本大手ビル3F　TEL:0263-39-7104
【岐阜デザインセンター】岐阜県岐阜市清住町1丁目21番地 レイワビル2F　TEL:058-201-6920
【関西支店】大阪府大阪市北区堂島2-2-28 オーク堂島ビル4F　TEL:06-6755-4262
【中国支店】広島県広島市南区京橋町1-7 アスティ広島京橋ビル1F　TEL:050-3786-3132
【四国支店】香川県高松市塩上町2-5-24 CABO高松ビル5F　TEL:087-813-3712
【九州支店】福岡県福岡市博多区博多駅東2-5-21 博多プラザビル8F　TEL:092-409-7506
【大分デザインセンター】大分県大分市府内町1-1-15 府内センタービル5F　TEL:097-547-9305
【沖縄支店】沖縄県那覇市久茂地2-8-7 久茂地KMビル10F　TEL:098-987-6057
【ベトナムハノイオフィス、ハワイオフィス、バンコクオフィス】