あすの時代を創るパートナーです

ＪＴＢ商事

池田社長

新築・改装コンサル、調度品の提案

宿泊施設の魅力向上を手伝う

旅館・ホテルの新築、増築、改築計画のトータルコンサルティングから、備品、消耗品の提案までを行うＪＴＢ商事。同社の池田浩社長は、「宿泊施設の魅力向上と経営効率向上のために、あらゆる角度からお手伝いさせていただいている。日頃より、このワンストップサービスをご利用いただき、深く感謝している。営業社員が、皆さまの課題や要望を深く理解し、関係各社や仕入先と共に価値のある提案をし、宿泊施設の皆さまの課題が解決し繁栄することを共に喜ぶという風土を目指している」と話す。

近年、同社が取り組んでいるのが、環境配慮商品の開発だ。地球規模の環境問題が課題となり、２０１５年に国連サミットで採択されたＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）など環境への配慮から、ホテル・旅館の環境配慮行動と地域社会への波及効果を見据えた環境負荷低減商品の開発に着手した。

株式会社ＴＢＭとの協業で、２月に販売を開始するプラスチック代替素材の石灰石を主原料とした「ＬＩＭＥＸ」素材のアメニティは、ハブラシ、コーム、ブラシ、ランドリーバッグなどをラインアップ。加えて、植物由来のコットン、綿棒やボディタオルを「環境配慮商品」として展開していく。価格帯は従来のアメニティと比べ30％程度アップするものの、宿泊業界でのＳＤＧｓへの貢献と環境配慮を発信したところ既に多くの企業からの問い合わせがあるという。

同社では、今後も「エコロジー」と「エコノミー」の両立を目指した商品開発と、業界に向けた発信を継続していく。

■企業情報

本　　社	東京都中野区本町２の46の１　中野坂上サンブライトツイン13階
創　　業	1971年2月
事業内容	新築、改装のコンサルティングから調度品、消耗品の提案、海外・国内土産、カタログ式ギフトの販売など。
資 本 金	１億円
従 業 員	625人（2019年６月現在）

2020年は、環境にも「おもてなし」の逸品を。
（2020年2月上旬予定）

新しい価値。そして未来へ。
※LIMEX製アメニティ

LIMEX × JTB商事

ＪＴＢ商事は循環型社会への移行を目指し今後さらにエコ商材の提供など
環境配慮型製品の創出へ取り組んでいきます。

※LIMEX（ライメックス）は、TBM社が自社開発した石灰石を主原料に紙・プラスチックの代替となる日本発の新素材です。

資料請求、お問い合せはお近くのJTB商事まで

【北海道営業部】
●札幌営業所 ☎011(271)6777

【東北営業部】
●盛岡営業所 ☎019(651)8001
●仙台営業所 ☎022(728)2174
●郡山営業所 ☎024(991)5752

【東日本営業部】
●高崎営業所 ☎027(310)1203
●新潟分室 ☎025(225)1443
●宇都宮営業所 ☎028(621)2072
●千葉営業所 ☎043(254)0082
●甲府営業所 ☎055(232)6588
●熱海営業所 ☎0557(83)2137

【中部営業部】
●名古屋営業所 ☎052(228)7030
●三重分室 ☎0596(29)1131
●ひだ営業所 ☎0577(36)5230
●信州営業所 ☎026(223)6755
●静岡営業所 ☎054(281)0661
●金沢営業所 ☎076(232)2621

【西日本営業部】
●関西第一営業所 ☎06(6445)5250
●関西第二営業所 ☎06(6445)5230
●北近畿営業所 ☎0796(26)8578
●京都営業所 ☎075(241)3341
●岡山営業所 ☎086(223)5000
●米子営業所 ☎0859(22)6138
●広島営業所 ☎082(244)7271
●高松営業所 ☎087(821)2836
●松山分室 ☎089(987)3180

【九州営業部】
●福岡営業所 ☎092(291)8090
●別府営業所 ☎0977(24)5113
●鹿児島営業所 ☎099(223)3525

【首都圏ホテル事業部】
●首都圏第一営業所 ☎03(6832)4671
●首都圏第二営業所 ☎03(6832)4672
●首都圏第三営業所 ☎03(6832)4673
●首都圏第四営業所 ☎03(6832)4674
●沖縄営業所 ☎098(867)9094
●営業開発課 ☎03(6832)4660

JTB商事
旅館ホテル商事部
東京都中野区本町2-46-1 中野坂上サンブライトツイン 12階　〒164-0012
TEL.03(6832)4710 FAX.03(6832)4810 http://www.jtbtrading.co.jp/
PROSPE プロスペ｜宿泊施設業務用品の通販
プロスペ｜
http://prospe.net/

新日本コンピュータサービス

伊原社長

旅館・ホテル専用コンピューター

使いやすいシステム　オプションも充実

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に携わり40年以上のキャリアを誇る。システム開発、販売、アフターフォローを一貫して行う製販一体体制を構築。ユーザーから「旅館・ホテルの実情を考えた使いやすいシステム」と好評だ。同社の伊原成美社長にＰＭＳ（旅館・ホテル管理システム）「フューチャーＶ」をはじめとする同社製品の内容、今年の方針を聞いた。

◇　◇

――２０１９年を振り返ると。

伊原　10月の消費税率変更と、それに伴う軽減税率導入への対応。ユーザーに支障がないよう、早いうちから準備を進めてきた。ゴールデンウィーク明けにユーザーからの問い合わせが増え、当社の方で対応をしたのだが、これを機会にシステムを入れ替えたり、バージョンアップしたいというユーザーからの要望も多かった。

システムを入れ替えたいというユーザーには、当社の最新システム「フューチャーＶ」をお薦めした。

――フューチャーＶの特長は。

伊原　従来に増して、使いやすい構成にしている。例えば予約管理の画面は紙の台帳に近いイメージにしており、今まで紙の台帳を使っていたユーザーも違和感なく対応できる。客室や宴会場、食事どころの日ごとの空室状況を一つの画面で見られるのも特長だ。予約を受ける際、客室の画面、宴会場の画面と、いちいち切り替える必要がない。

ユーザーからは、オプション関係が充実したともいわれる。例えばタブレット端末を使った宴会場での飲み物の追加オーダーへの対応。端末にその場で入力することで、間違いのない精算ができる。以前は紙の伝票をフロントに持っていったりしていたが、その必要もなくなった。働き方改革が叫ばれる中、現場で働く人の負担を軽減するシステムといえる。

また、料理の内容や人数に変更があった際、その情報がモニターに映される厨房のシステムも最近引き合いが多い。従来は人が厨房とフロントを往復したり、内線電話を使ったりしていたが、より間違いのない情報伝達が行えるようになった。

サイトコントローラーとの連動では、クレジットカードやＯＴＡのポイントを使うなど、宿泊客の決済情報もシステムに流れてくる。決済情報まで取り込めるＰＭＳはあまりないのではないか。これにより精算時のトラブルを防ぐことができる。

――ほかの主力商品「フロントシステムスマート」「フロントシステムＢＩＺ」は。

伊原　スマートはフロント会計と顧客管理、そして簡単な予約機能が付いたシステム。フル装備は不要という旅館向けで、価格も割安に設定している。システムにある程度慣れてきたら、フューチャーＶにバージョンアップすることも可能だ。

ＢＩＺはビジネスホテルや、最近増えてきたインバウンド向けのゲストハウスなど、宿泊特化型施設に向けたシステム。ローコストオペレーションを目指すホテル向けに、自動精算機との連動も可能にしている。

――２０２０年の新たな展開は。

伊原　ユーザーの要望が多様化している。われわれの技術力を結集し、より高度なシステムを開発したい。具体的にはこれからだが、フューチャーＶを上回る、次なるシステムをと考えている。

――今年で創業43年。長くユーザーに支持される理由は。

伊原　ユーザーの声を真摯に聞き、システム開発に取り入れている点が一つ。ユーザーはわれわれにとってお客さまである一方、先生でもある。ユーザーの声がなければ、われわれは新たな開発を行うことができない。

アフターフォローにも定評がある。「売ったらそれっきり」ではなく、ユーザーの少しの疑問点や不満にも真摯に対応している。

機能とともに、料金面でわれわれのシステムを選んでいただいているユーザーも多い。当社がここまでやってこられたのも、旅館・ホテルのユーザーがあってこそ。その還元の意味も込めている。

――年頭に当たり、読者の旅館・ホテル経営者に一言。

伊原　日頃お世話になっている旅館・ホテルの皆さまと、共に成長、発展していきたい。今年の「国際ホテル・レストラン・ショー」にも出展し、システムに直に触れられるようデモ機を展示する。ぜひ、気軽にお立ち寄りいただきたい。

■企業情報

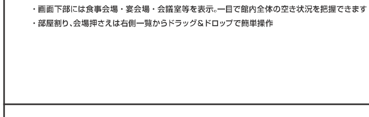
本　　社	栃木県宇都宮市泉が丘５の７の11
創　　業	1978年
事業内容	コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発、販売、保守
資 本 金	2000万円

1000軒の導入実績と未来志向のユーザーニーズをフィックス!!

ホテル旅館トータルソリューション
Future V ～フューチャーV～

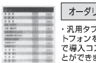
あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム！

POINT1　更に見やすく、使いやすくなった予約機能！！



・画面右側に宿泊客、日帰り客、未部屋割り、仮予約、募集の一覧が表示されます ボタン1つで表示されるステータスを変更できるのであらゆる運用形態に対応できます
・画面下部には食事会場・宴会場・会議室等を表示。一目で館内全体の空き状況を把握できます
・部屋割り、会場押さえは右側一覧からドラッグ＆ドロップで簡単操作

POINT2　送客通知システム連動（1WAY）を標準搭載
※2WAYはオプションにて可能

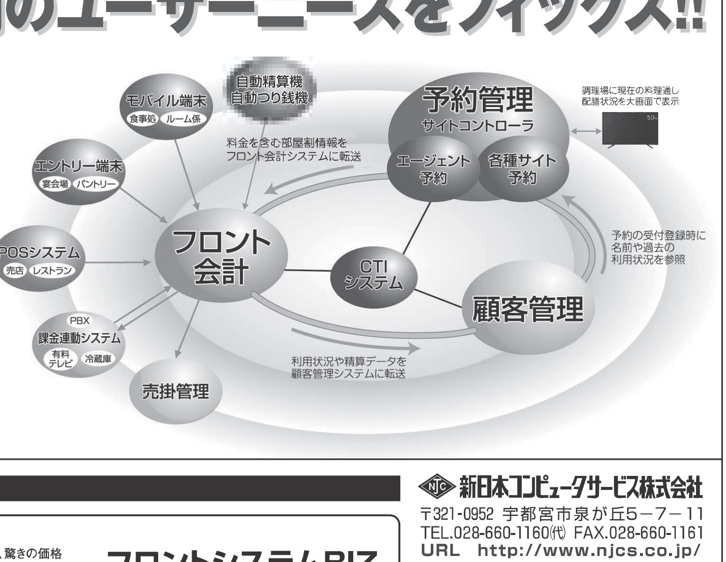


TL-LINCOLN　らく通　手間いらず　ねっぱん　らくじゃん
・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます
※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります

POINT3　スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム

オーダリングシステム
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで導入コストを抑えることができます
・フロント会計システムと連動し、入力の手間が軽減されます

チェックイン署名システム
・フロント混雑時にラウンジ等、離れた場所でチェックイン作業をすることができます
・ご署名いただいた内容をjpg化し、予約データに貼り付けることができます



姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く！
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町 3-19 千代田ビル 704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408