

# 40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

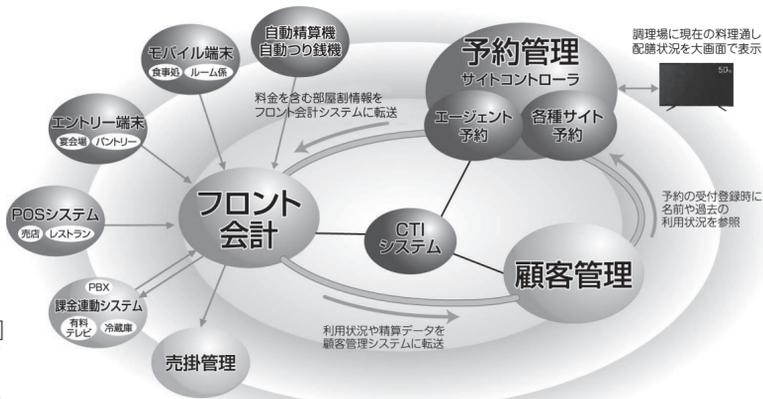
## ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!

**POINT1** 更に見やすく、使いやすくなった予約機能!!

**POINT2** 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載

**POINT3** スマートフォン・タブレットを利用した新予約システム



充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!  
コンパクトなシステム  
**フロントシステム スマート**  
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格  
ビジネスホテル専用システム  
**フロントシステムBIZ**

**新日本コンピュータサービス株式会社**  
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161  
URL <http://www.njcs.co.jp/>  
東京オフィス  
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19  
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

## 旅館・ホテル、旅行会社向け

# IT、インバウンド商品 特集

今回の旅館・ホテル、旅行会社向け商品特集のテーマは「IT」。「インバウンド」を支援する最新のシステムを紹介する。

### シーナツツ

シーナツツが提供している宿泊施設向けの予約・販売管理システム「TL-Lincoln」はこのほど30周年の発売から10周年を迎えた。現在、国内4500軒、海外(韓国)300軒以上で実稼働している。10周年を記念して11月からユーザー会を開催。来年3月までに国内7都市で行う。「ユーザー会」を通じて改めて大事にしたいことを共有させていただき、施設の皆さまの交流の場にしたいと同社。

### 来年3月までユーザー会を開催



10周年を迎えたTL-Lincoln

理を行う。すでに1400軒の宿泊施設で稼働しているが、この10月からは50社以上のPMSメーカーとの連動を開始。PMS連動は、リリースから2カ月で、利用宿泊施設100軒を突破している。TL-GroupTravelの10周年を記念して、今年11月からは「リマインド機能」が送られる「リマインド機能」、販売先ごとの催行率が簡単に分かる「統計機能」、さらに予約カード印刷機能など。

今回のPMSとの連携により、「管理の一元化が可能」となり、業務の効率化がさらに図れる」と同社。最終的にはTL-Lincoln上で、個人予約と団体案件の在庫管理までを行う意向だ。

### タップ



Sankara Hotel & Spa 屋久島

タップ(東京都江東区、林武蔵社長)は、宿泊施設専門の総合情報システム会社。開発から販売、保守までをワンストップで提供している。ユーザーは、ホテルニューグランドなどの老舗から、ザ・プレミアといったリゾートまで幅広い。新たに帝國ホテルの採用が決まった。星野リゾートの「以前は外資大手メーカーのシステムを使っていたが、英語表示が基本で使い勝手の良いものではなかった。導入のきっかけになった。内村友也総支配人はこう語る。困った時にカスタマーサポートに電話しても、音声ガイダンスに従って何度ボタンを押し続けないと、オペレーターと話せない」という不満もあった。

### 使いやすいシステム

タップのシステムに切り替えて3年。内村総支配人は「日本人のエンジニア陣は、日本のホテル・旅館ユーザーの声を長年わたって耳を傾けながら、丁寧に設計、構築されてきたシステムなので、非常に使いやすい」と話す。カスタマーセンターについては「24時間の日本語対応、オペレーターはシフトで変わるが、受けた相談内容の引き継ぎも徹底して素早い」と話す。PMSとの連携で作業効率アップ! スピーディ!

### 新日本コンピュータサービス

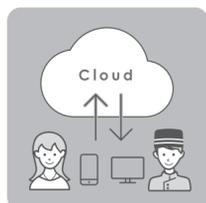
群馬県草津温泉の「喜びの宿 高松」は、草津のシンボル「湯畑」から徒歩4分、共同浴場「大滝乃湯」から1分と恵まれた立地にある。「日本一の名湯」草津を代表する宿の一つだ。客室はウッドデッキから周囲の山々を望む。フレミウムルーム、室内に湯煙源を引いた「セミスイート」をはじめ、全104室。大浴場も湯煙源を引き、広々とした浴槽と露天風呂で楽しむことができる。「天鏡亭」料理亭と、四つの場所を味わえる会席料理は、アララック上州和牛など地元素材をふんだんに使った料理自慢の逸品だ。

### 予約業務の効率化に



人気旅館の同館だけに、予約業務も忙しさを極めるが、新も情報が自動更新され、スタッフの手を煩わせることがない」と同館予約課長の佐藤大輔さん。ネット経由の場合もスタッフが予約情報を手入力する必要がない。近年の旅行の個人化、ネットでの予約の増加で、フロントシステムの存在価値は年々高まっているという。「手書きの台帳を使っていた時代から隔世の感」と佐藤さん。

### 団体予約に悩む 宿泊施設さまの課題を0円で解決します。



クラウド化により、どこからでも操作可能。拠点間の情報共有も簡単!



システム管理だから、欲しい情報に素早くアクセス。団体の受け入れ判断もスピーディ!



リマインド設定で、案件の確認漏れを防ぐ。PMSとの連携で作業効率アップ!

0円

紙や表計算ソフトで管理していた団体案件を、システム管理に。業務効率化が図れる団体案件管理システムの導入が、今ならすべて無料!

TL-Lincoln から TL-G TL-GroupTravel 誕生。

お申し込みは... TL-Lincolnをご導入の施設様  
トップページからアカウント登録

新規お申し込みの施設様  
シーナツツのHPからアクセス

シーナツツ 検索 <https://www.seanuts.co.jp> 株式会社シーナツツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階 TEL.03-6835-8410(代) FAX.03-5476-8898



宿泊施設 総合情報システム

### ゲストハウスからフルサービスホテルまで

多言語・海外拠点にも対応  
24時間 365日のサポート体制で安心

<大・中規模向け>

<中・小規模向け>



ホテル総合情報システム



初期費用0円

- 柔軟なカスタマイズ
- ホテル全体の運営をフォロー
- 業務改善に効果的
- クラウド対応で安心・安全

- 初期費用0円
- タブレット1台で完結
- 予約システムと一体化
- ネット環境があればOK



株式会社タップ  
〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニユライフプレイズ東陽町1F  
TEL: 03-5683-5311 FAX: 03-5683-5310 WEB: <https://www.tap-ic.co.jp/>



# 業務の効率化を実現 サービス向上に貢献 外国人誘客サポート

## 旅館・ホテル、旅行会社向け

# IT、インバウンド商品 特集

### アイディディ・ソフトウェア

トラベルワーカーのトップページ (イメージ)



愛知県清須市にある旅行会社、ツアーリスト中野は、アイディディ・ソフトウェアが提供する中小旅行会社向けのリテール業務支援システム「アイディディ・トラベルワーカー」を採用し、業務の効率化を図っている。

### リテール業務支援システム

2003年創業の同社は、地元団体や、学校などの手配旅行をメインに、地域に密着した細かなサービスを提供している。併せて、東海地区発の貸切バス予約システムを運営するほか、10年前には静岡を拠点に就航した「フジドリームエアラインズ」が代理店契約を締結。全国の旅行会社へ名古屋発着便の予約受付も行って

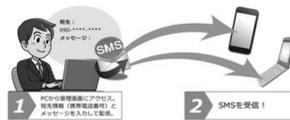
社内での情報共有や管理が可能に

同社は、開業当初からマイクログラフのアクセスを用いてオリジナルのシステムを構築し、使用していた。しかし、自社開発なのでシステム改善には必ずしも自社で対応する必要があり、その都度コストがかかっていた。そのためクラウドを利用して外出先で

### FunFusion

FunFusion(フンフュージョン)は、ホテル・旅館向けSMS(ショートメッセージ)送信サービス。ホテル・旅館SMSを提携している。これは、宿泊施設のパンコン(PC)から施設利用者の携帯電話にメッセージを送信できるサービス。すでに全国60以上のホテル・旅館が採用している。

### 施設利用者にメッセージ



多くのホテル・旅館では、予約者へ電話連絡をしないというところもある。結局、チェックイン時間になっても来館しないというケースが多い。このサービスは、宿泊予定者の携帯電話にSMSを送信できるため、予約確認の折り返し連絡がもたせられる。メッセージを確実に届けることもできる。最大のポイントとして、何回も電話をする必要がない。

### 鉄道情報システム



鉄道情報システム(ITS)の予約サイトコントロール(ウィズ)は、旅行会社・予約サイトの予約情報は多数のホテルシステム(PMS)と自動連携でき、OTAからの予約や在庫を一画面で確認でき、かつ、在庫連携(2ウェイ連携)も可能だ。また、クラウド対応なので、インターネット環境があれば、外出先でもタブレット端末などでも確認できる。

リアル、OTAを1画面で

イベント情報は、祭りやコンサート、セールなどの情報の登録・共有が可能。宿泊需要が高まる情報を予約情報と併せて管理できるため、適切な在庫・料金調整をアシストする。今後、顧客の声を真摯に受け止め、製品開発に生かしていき構えた。

### 予約サイトコントロール

在庫も一括操作できるもの。OTAは料金管理も可能。旅行会社・予約サイトの予約情報は多数のホテルシステム(PMS)と自動連携でき、OTAからの予約や在庫を一画面で確認でき、かつ、在庫連携(2ウェイ連携)も可能だ。また、クラウド対応なので、インターネット環境があれば、外出先でもタブレット端末などでも確認できる。

## お客様の携帯に電話しても 出てくれないを解決!!

これが一つでも当てはまる方は  
必見のサービスです。

- 到着時間の確認をしたい。
- 予約内容の確認をとりたい。
- 料理の内容を確認したい。

### ホテル旅館SMS はそんなお悩みを すべて解決します。



パソコンからSMS(ショートメッセージ)を送信。インターネットが繋がるパソコンからすぐに利用可能。

すぐに試せる無料お試し実施中! ホテル リスク 検索

株式会社 FunFusion SMS事業部 東京都渋谷区笹塚2-1-6 TEL:03-6300-0157 http://www.r-sms.jp/

## 旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

- ブラウザでいつでもどこでも利用可能
- 低廉な月額固定料金
- PMS自動データ連携
- 365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトを らくらく一元管理 19,800円/月~	旅行会社の予約・在庫を らくらく管理 10,000円/月~	予約サイトの予約・在庫・ 料金をらくらく管理 予約サイト版 9,800円/月~
---------------------------------------	-------------------------------------	--

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口:平日10:00~17:00) info@raku-2.jp までどうぞ。  
鉄道情報システム株式会社 詳しくは→ http://www.raku-2.jp/

テレビがテレビでなくなる日

# 4Kチューナー内蔵 液晶テレビ

客室用テレビや館内用サイネージに使える ビジネス向け4Kチューナー内蔵液晶テレビ

**高精細で豊かな色彩を描く4Kパネル**

3840×2160ピクセルの高精細な画質で細かな文字もくっきり描きまします。色彩豊かで臨場感のある4K放送の映像美を、お客様にお楽しみいただけます。

**汎用性が高く、リッチな表現が可能なHTML5に対応**

HTML5ブラウザ内にテレビを表示するなど起動画面のカスタマイズが自由にできます。お客様に配慮した細かなサービスを実現します。

**テレビ向けプラットフォームAndroid TVを搭載**

Android TVを搭載しているため、YouTube公式アプリの利用や、スマホ・タブレットのミラーリング、音声でのコントロールなど、多くの機能が標準で利用可能です。

**遠隔地からでも、テレビの設定変更が可能**

遠隔地から端末情報取得したり、テレビ設定を制御・操作できる機能を搭載。システム管理の煩雑さを解決します。(※一部オプション)

**PIXELA** 【お問い合わせ先】株式会社ピクセラ 法人営業本部 <http://www.pixela.biz/>

# 驚き! は 料金の安さ だけでは ありません。

全国で **280社** 導入実績!

いつでもどこでもどの端末でも…

**今いる場所がオフィスになる!**

**Web連動** オプション! リリース!

募集型企画旅行システム

簡単な操作で旅行商品をWebサイトにすぐUP! 在庫設定商品は予約まで完結(発生手数料商品もOK!) 予約者が登録した情報をもとに予約カルテを自動生成!

詳しい内容・資料請求はホームページまで 導入ユーザー様の声をご覧ください [www.idd-soft.co.jp/](http://www.idd-soft.co.jp/) 又は [idd](mailto:idd@idd-soft.co.jp) 検索

**idol TRAVELworker** アイディティトラベルワーカー

遠隔リモートデモンストレーション **無料** 実施中

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。お使いのPCで貴社の業務内容に合わせ、ご都合のよい時間にデモをご覧くださいませ。

株式会社 アイディティ・ソフトウェア / セールス・サポートセンター 〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 榎木橋ビル2F Tel: 06-6225-3665 / [info@idd-soft.co.jp](mailto:info@idd-soft.co.jp)

## かんざし

### ロコミ一元管理ツール

かんざし(東京都千代田区) 林垣本社社長は、宿泊プラン一括管理ツール「かんざし」をクラウドで始め、ロコミを一元管理するツール「ロコミ一元管理ツール」を開発しました。現在は国内外12サイトに対応、OTAに寄せられた予約に関するロコミに対して、AIで返信文の文例をサポートする機能や、各OTAのロコミの総合点や項目別の点数を一覧表示する機能を備えています。導入施設数は700軒以上。直近のアップデートでは対応サイトに「ホテルズドットコム」を追加した。分かりやすい管理画面で直感的に操作できるため、現場の担当者

### 国内外12サイトに対応

ロコミ一元管理ツール

がストレスなく使えることが導入の決め手となっている。林垣社長は「宿泊後にロコミを投稿したところあるユーザーを対象に当サイトアンケート調査を実施したところ、自身も投稿したロコミに宿泊施設から返信があった場合、リピート率の向上やネガティブな印象の緩和が確認された。旅アトの真摯な対応を行うことが、新たな旅アトの創出にもつながる。投資されたロコミは自館の財産となる。こうしたクラウド上で集めたロコミを積極的に集客に活用していただきたい」と語る。

同社では、提供サービスをより活用していただくための無料勉強会を逐次開催。10月には有馬温泉兵衛向陽閣で開催した。「現在月に2回の定期的なバージョンアップを行っているが、今後も利用者の声を第一にさらなる改良を重ねていきたい」と(林垣社長)と意欲的だ。

利用料金(税別)は、初期費用が2万円、月額利用料が1万4800円。「かんざし」クラウドの契約者は、定価から半額になる。

## ピクセラ

### 4Kチューナー内蔵液晶テレビ

スマートTVの真の付加価値を11月から発売した。在りしよ知られるピクセラ(大阪府大阪市)が、ホテル・旅館向けの4Kチューナー内蔵液晶テレビ「Bizmode」を11月から発売した。40型、43型、50型、55型の4種類を用意。4Kチューナー内蔵し、3840×2160ピクセルの高精細パネルで、臨場感あふれる4K放送の映像美を宿泊客に提供する。Bizmodeの1台1台がWiFiのアクセスポイント機能を備えているのも魅力だ。

Android TVを搭載しているため、hulu、Amazon TV、YouTube などさまざまなインターネットTVや動画も客室の大画面で楽しむことができる。スマホ、タブレットとのミラーリングや音声でのコントロールなどの機能も標準搭載している。液晶テレビ分野で現在、

### 臨場感あふれる映像を

Googleと開発ライセンス契約を締結し、製品を販売しているのはピクセラという。同社のBizmodeでは、他社に先駆けてPCによるリモート設定機能を搭載。各部屋のTVの初期設定、チャンネルリスト、モード設定、テレビ電源のオン、オフなどをフロントや事務所に置いたPCから遠隔で操作することができる。

同社は、宿泊施設向けの営業を強化するため、法人営業本部を新設。東京営業所(港区新橋1-9-5新橋Mitsubishi Bldg. Bright 13F)内に面談ルームを開いた。水野三津夫本部長は「さまざまな最新機能を搭載したBizmodeをホテル・旅館の魅力向上に役立てていただければ」と語る。

## Cansell

### 宿泊予約売買サービス

### キャンセル料を保証

「Cansell」キャンセル料保証サービスは、キャンセル料の回収が困難な場合に請求の一部を保証する。キャンセル料保証サービスは、公式サイトの送付サービスや公式サイトの送付サービスなどの特典を無料で提供している。同プログラムは、日本旅館協会の推薦プログラムにも認定されている。

同プログラム内で10月に開始した新サービスが「宿泊予約の大量キャンセルを受けられる」という。消費者側に加えて宿泊施設側のキャンセル問題も支援。宿泊施設の手数料は4.98%(成果発生時のみ)。出品は主要サイトコントロール経由で行う。

新サービス開始を記念して、2020年末まで手数料が0%で、カード決済手数料も無料になるキャンペーンを実施中だ。

キャンセル料保証サービスは、オンライン予約であればどのサイトからの予約でも保証。これまで国内客のみを対象としていたが、11月11日から訪日外国人客対象に追加。サービス内容をグレードアップした。

同プログラム内で10月に開始した新サービスが「宿泊予約の大量キャンセルを受けられる」という。消費者側に加えて宿泊施設側のキャンセル問題も支援。宿泊施設の手数料は4.98%(成果発生時のみ)。出品は主要サイトコントロール経由で行う。

新サービス開始を記念して、2020年末まで手数料が0%で、カード決済手数料も無料になるキャンペーンを実施中だ。

## 効率的に、返信/分析/獲得/公開

# くちこみで、「集客」

予約サイトのくちこみを簡単操作で一括管理。  
自社アンケートの獲得促進をすることで、集客に有効活用。

**リピート率の向上** 66%

くちこみ返信によるユーザーの印象の変化

印象が良くて投稿し、返信があった場合

**66%** ※「また同じに泊まりたい」と、回答しています。のユーザーが

**ネガティブな印象は緩和** 63%

くちこみ返信によるユーザーの印象の変化

印象が悪くて投稿し、返信があった場合

**63%** ※「悪い印象は緩和される」と、回答しています。のユーザーが

くちこみクラウドに関するお問い合わせ・資料請求・お申し込み

# 03-6261-7447

株式会社かんざし 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル3F 受付時間:10:00~18:00(平日)

「かんざしシリーズ」は全国3,000超の施設が利用するWeb管理業務効率化ツールです。  
かんざしクラウド/くちこみクラウド/ばにがたクラウド/クラウド転送セッション/かんざしWEDDING [www.kanxashi.co.jp](http://www.kanxashi.co.jp)

## 宿泊施設の課題を解決

無料の経営支援プログラム

# Cansellパートナープログラム

月額・初期費用無料 日本旅館協会推薦プログラム 期間限定キャンペーン実施中

### パートナープログラムの見どころ

業界初 / キャンセル料保証サービス	宿泊予約 出品サービスもスタート
キャンセル料の回収が困難な場合に 請求の一部を保証	公式サイト・OTA問わず オンライン予約なら どのサイトでもOK
今なら 出品手数料 4.98%	大手 サイトコントローラー 各社とも連携

※その他適用条件あり

詳細はCansellパートナープログラムのサイトをご覧ください <https://partner.cansell.com>