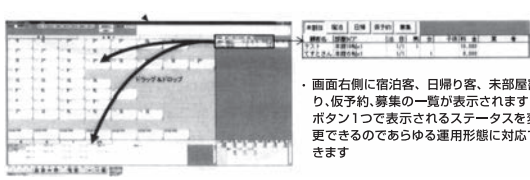


40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!

POINT1 更に見やすく、使いやすくなった予約機能!!



・画面右側に宿泊客、日帰り客、未だ予約、返予約、募集の一覧が表示されます。ボタン1つで表示されるステータスを変更できるため、あらゆる運用形態に対応できます。

・画面下部には食事会場、宴会場、会議室等を表示。一目で館内全体の空き状況を把握できます。

・部屋割り、会場貸せなどは右側一画からドラッグ＆ドロップで簡単操作。

POINT2 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載

※2WAYはオプションにて可能

TL-LINCOLN らく通 手間いらず

ねっばん らくじゃん

・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することが出来ます。

・サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります。

POINT3 スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム

オーダーリングシステム

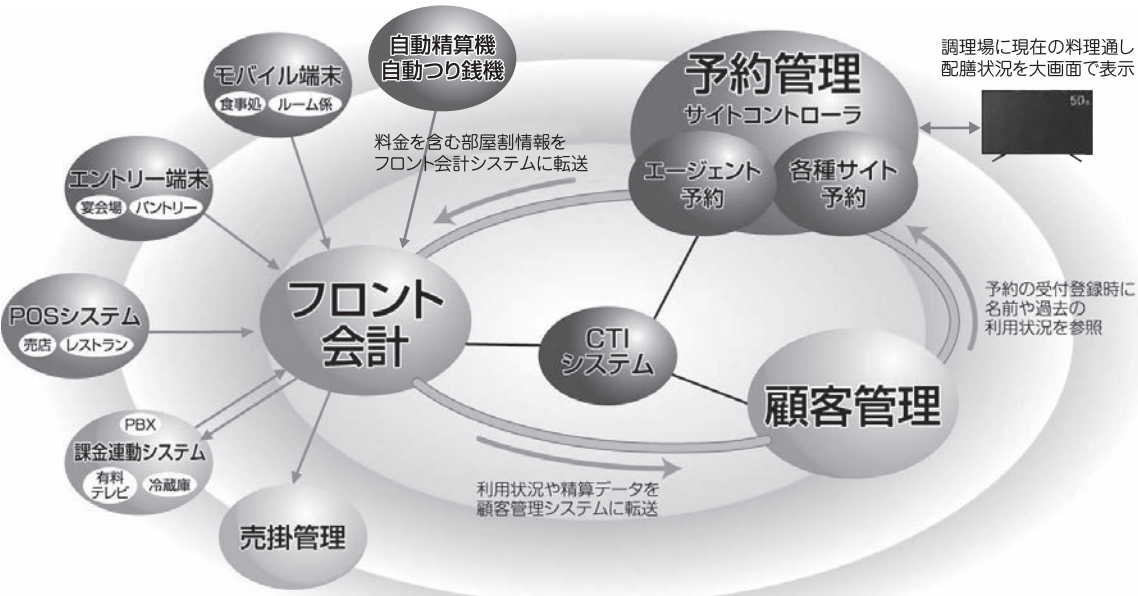
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで、購入システムを簡単に導入することが出来ます。

・フロント会計システムと連動し、入力の手間が軽減されます。

チェックイン番号システム

・フロント退館時にラウンジ等、離れた場所でもチェックイン作業をすることが出来ます。

・ご滞在いただいた内職を、お返しし、予約ワークに貼り付けすることが出来ます。



充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

宿泊施設、旅行会社向け新商品情報

IT・インバウンド特集

今回の宿泊施設、旅行会社向け新商品情報のテーマは「IT・インバウンド」。予約拡大や作業効率向上、インバウンド拡大などにつながる最新のシステムを紹介する。

予約サイトコントローラー

鉄道情報システム(JRシステム)は、予約サイトコントローラー「らく通with」(ウィズ)と、レベニューマネージメントシステム大手「メトロエンジン」が提供するダイナミックプライシング支援ツールとの料金データ連携を開始した。これにより、メトロエンジンが導き出した適切な宿泊料金を、らく通withで宿泊予約サイト(OTA)に自動反映できる。らく通withは、旅行会社(リアル)と宿泊予約サイト(OTA)からの予約や在庫を一括操作できる予約サイトコントローラー。宿泊予約サイトの料金管理も可能。多数のホテルシステム(PMS)との自動連携や在庫連携(2ウェイ連

鉄道情報システム

メトロエンジンと連携

携もできる。また、クラウド対応なので、インターネット環境があれば、外出先でもスマートフォンやタブレット端末などでも確認できる。メトロエンジンのダイナミックプライシング支援ツール「メトロエンジン」は、宿泊施設に向けてリアルタイムのビッグデータから人工知能(AI)と機械学習技術を活用し、客室の単価設定を行うもの。主要ホテルチェーン30社以上に導入されている。今回の連携により、らく通withで、需要予測に応じた料金算出や複数の宿泊予約サイトへの一括自動反映といった料金管理作業の

旅館・ホテル専用システム



稲取銀水荘

タップ(東京都江東区、林武司社長)は、宿泊施設専門の総合情報システム会社。開発から販売、保守までをワンストップで提供している。ユーザーは、ホテルニューグランドなどの老舗から、ザ・ブセナテラスといったリゾートまで幅広い。新大塚(東京都荒川区、新大塚13人)と堂ヶ島ニュー銀水(全123室、収容人数682人)で、フロント会計「予約管理」「顧客管理」「資材発注」「在庫管理」「アンケート分析」など多岐にわたる機能をタップのPMSで運用している。「以前は大手電気メーカー系のシステムを使っていたが、各機能が独立していて、連携しておらず、使いづらかった。導入のきっかけについて、ホテル銀水荘執行役員経営企画部長

タップ

全機能が連動し効率的

の関本部長はこう語る。2001年にタップと組んで旅館向けシステムの共同開発を開始。2年の歳月をかけてホテル専用だったタップのPMSを旅館向けに改良し、導入した。一手的機能が連動しているのが効率的。カスタマイズやアップデートにもきめ細かく対応してくれるので助かっている。関本部長はこういう。タップPMSの強みについては、大手ホテルユーザーも多い。例えばOTA対応やインバウンド対応などで最新の情報と技術を持っている。またデータ連携が基本のシステムのため、需要予測など分析系の機能が優れている」と話す。タップでは、30室以下小規模宿泊施設向けにタブレット端末で運用できるPMS「accommod」(アコモッド)も提供している。

旅館・ホテル専用システム

新日本コンピュータサービス

新日本コンピュータサービスは旅館・ホテル専用のコンピュータシステム開発に40年以上のキャリアを誇る。開発から販売、アフターフォローまで一貫して手掛ける製販一体態を構築。顧客の生の声を商品開発に生かしており、「使いやすいシステム」と定評がある。中・大規模旅館・ホテル向けのトータルシステム「フューチャーV」、小規模旅館・ホテル向け「フロントシステムスマート」、宿泊特化型ビジネスホテル向け「フロントシステムBIZ」を展開している。このうちフューチャーVは予約管理、フロント会計、顧客管理の各業務の基本パッケージほか、CTI、ウェブ予約連動など豊富なオプションソフトを用

柔軟にカスタマイズ

意。各種標準のカスタマイズや、オリジナルのプログラム作成など、ユーザーのさまざまなニーズに柔軟に対応する。「軽井沢ホテルロギングハウス」(66室)もフューチャーVのユーザーホテルだ。JR軽井沢駅から車で5分の好立地にあり、軽井沢らしいおしゃれな外観が特徴の同ホテル。「野菜がおいしい」をキャッチフレーズに、全国数十軒の農家と連携したこだわりの野菜をメニューとした料理を提供し、特に女性客から絶大な支持を集めている。同ホテルの近藤文雄社長は「お客さまが以前、どの部屋に宿泊されたか



軽井沢ホテルロギングハウス(外観)

なく、顧客情報をすぐに呼び出せるので便利」とフューチャーVの機能を評価。導入の際は各社の商品と比較したというが、「システムを柔軟にカスタマイズできること。そして担当者からデモ機を使い丁寧に説明するなど対応が良かったことも導入の決め手になった」と話す。



らく通with X メトロエンジン

旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラー



ブラウザでいつでもどこでも利用可能	低廉な月額固定料金
PMS自動データ連携	365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトを
らくらく一元管理
19,800円/月~

旅行会社の予約・在庫を
らくらく管理
10,000円/月~

予約サイトの予約・在庫・
料金をらくらく管理
9,800円/月~

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) ✉info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社

詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>



宿泊施設 総合情報システム

ゲストハウスからフルサービスホテルまで

多言語・海外拠点にも対応
24時間 365日のサポート体制で安心

<大・中規模向け>



ホテル総合情報システム

■柔軟なカスタマイズ

- ・ホテル全体の運営をフォロー
- ・業務改善に効果的
- ・クラウド対応で安心・安全

<中・小規模向け>



ホテル総合情報システム

■初期費用0円

- ・タブレット1台で完結
- ・予約システムと一体化
- ・ネット環境があればOK



株式会社タップ
〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニエライフプレイス東陽町1F
TEL: 03-5683-5311 FAX: 03-5683-5310 WEB: <https://www.tap-ic.co.jp/>



ICT分野の基本データ

「令和元年版 情報通信白書」から

固定電話の保有率
(世帯、2018年)

64.5%

クラウドサービスの利用状況
(一部でも利用している企業の割合、2018年)

58.7%

日本でのインターネットトラフィック
(2018年11月)

約11.0Tbps

スマートフォン保有率
(個人、2018年)

64.7%

I o T・A I の導入状況
(導入している割合、2018年)

12.1%

放送サービスの加入者数
(2017年度末)

7,933.1万件

インターネット利用率
(個人、2018年)

79.8%

固定系ブロードバンドの契約数
(2018年度末)

4,025万契約

テレビ(リアルタイム)視聴時間
(2018年度、平日1日あたり)

157分

SNS利用状況
(個人、2018年)

60.0%

移動系通信の契約数
(2018年度末)

1億8,045万契約

インターネット利用時間
(2018年度、平日1日あたり)

112分

宿泊施設、旅行会社向け新商品情報

I T・インバウンド特集

中小旅行会社向けシステム



トラベルワーカーのトップページイメージ

大阪市にある旅行会社、トラベル・フロンティア(筆用行)社長は、アイディ・ソフトウェアが提供する中小旅行会社向けのリテール業務支援システム「アイディ・トラベルワーカー」を採用し、業務の効率化を図っている。

同社は、筆用社長が2001年に勤務していた中堅旅行会社からランチャーズとして独立した。その間、親会社が別の会社に変ったが、その会社が代理店業務を中止するに伴い、17年に第3種ライセンスを取得した。現在は、海外の業務渡航やクルーズツアーの取り扱いが9割以上で、そのほか、国内旅行なども取り扱っている。

同社は、開業時から親会社が自社開発した旅行業システムを使っていたが、親会社が代理店業務を止めたため、システムの継続使用が難しくなる中で新システムの導入を検討した。数社のシステムを比較検討した

継続的にバージョンアップ

が、コスト面と、システムの発展性、データの信頼性などを重視し、トラベルワーカーに決めた。

トラベルワーカーの特徴は、グーグルのクラウドサービスを利用しているため初期費用と月額保守料が不要。月額アカウンツのみで使える点などで、「導入検討の際に重視したコスト面、システムの発展性、データの信頼性などはどれも期待通りで大変、満足」と筆用社長。また、「継続的にバージョンアップも行われ、コストパフォーマンスが非常にいい」とも。

操作や運用などで不明な点があっても、遠隔リモートで迅速に対応してくれる点なども気に入っている。ユーザーの声に込められているが、「今後もこの姿勢を崩さずに継続してほしい」と筆用社長。

客室アンケートサービス

FunFusion(ファンフュージョン)は、ホテル・旅館向け客室アンケートサービス「アンケートつなぐ君」を提供している。

アンケートつなぐ君は、施設側がパソコンで自由にアンケートを作成できるサービス。アンケートを作成すると、自動的にQRコードが生成される。生成されたQRコードを設置するだけでアンケート実施が可能だ。宿泊者はQRコードを読み取り、スマートフォンからアンケートを回答する。回答されたアンケートは無料のチャットアプリに届くため、施設の幹部や従業員などですぐに共有できる。アンケート履歴もパソコンに残るため、アンケートの回収や面倒な集計も一切不要だ。

パソコンで自由に作成

従来の客室アンケートは部屋にアンケート用紙やハガキを置いて、書いてもらうという状況が多い。アンケートを書く側は、回答が面倒、書いてもメリットがないなど、回収率が低い施設もあるのではないだろうか。また、施設側もアンケート用紙の回収や、回収後の集計作業など手間も多い。

大切な宿泊者の声や要望をすぐに把握することができたため、施設の改善スピードが上がる。従来アンケートをもらえなかった、若い世代からのアンケート回収率が上がったというケースもあり、全体的なアンケート回収率を引き上げることができサービスで、まさに



宿泊客がチェックしてくれる仕組みだ。

同社では「お客様の言葉や改善要望などの宿泊者の声」がどこにいても経営者や幹部につながる。施設の改善スピードが上がる。これまで以上に「お客様の声」を経営に生かすことができるツール」とアピールしている。

団体案件管理システム



宿泊施設向けの予約・販売管理システム「TL-リンカーン」を提供しているシーナッツは、昨年、団体案件管理システム「TL-GroupTravel(グループトラベル)」をリリースした。従来のTL-リンカーンは主に個人からの予約に対応しているが、新サービスは、クラウド対応のため複数人に対応している。インターネットが使える環境があればリアルタイムで共有できる。過去案件もさかのぼって取り込めるほか、欲しい情報を簡単に探せる検索機能も搭載。併せて、各案件の進捗状況や営業見込みが簡単に分かる機能もある。

さらに、ユーザーの要望に応じて、さまざま

シーナッツ

さまざまな新機能を開発

まな新機能を開発。団体案件の期限が近づいた際にアラートメールが送られる「リマインド機能」、販売先ごとの催行率が簡単に分かる「統計機能」や、「室料を算出できる機能」に加え、6月には「予約カード印刷機能」を追加した。直近では、PMSとの連携を予定。これにより、「管理の一元化が可能となり、業務の効率化が図れる」と同社。最終的にはTL-リンカーン上で、個人予約と団体案件の在庫管理まで行いたい意向だ。

一方のTL-リンカーンの販売も好調だ。施設にとって思わぬ予約変更、取消が発生した際、すぐにその内容に気づけるようにしたいというユーザーからの要望に応え、従来からある「アラート機能」に新たに「メール通知」機能を追加。顧客の要望に応じている。

お客様の声を経営に生かしていますか？

アンケート回収率が

50%上がった!!

ホテル・旅館向け

アンケートつなぐ君が

- お客様アンケートの回収率が上がらない。
- アンケートの回収・集計・共有に時間がかかりお客様の声を生かしていない。

を解決します！

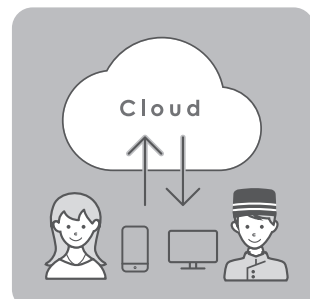
株式会社 FunFusion

SMS 事業部 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 笹塚センタービル 6F

TEL : 03-6300-0157

http://www.r-sms.jp/ 声 つなぐ 検索

※株式会社 FunFusion は株式会社 fontfun(JASDAQ 上場企業) の 100% 子会社です。

団体予約に悩む
宿泊施設さまの課題を 0 円で解決します。クラウド化により、
どこからでも操作可能。
拠点間の情報共有も簡単!システム管理だから、
欲しい情報に素早くアクセス。
団体の受け入れ判断も
スピーディ!リマインド設定で、
案件の確認漏れを防ぐ。
PMSとの連携で作業効率アップ!
今後搭載予定の機能も含まれます

0 円

紙や表計算ソフトで管理していた団体
案件を、システム管理に。業務効率化が
図れる団体案件管理システムの導入が、
今ならすべて無料!

TL-Linker から TL-G TL-GroupTravel 誕生。

お申し込みは…

TL-リンカーンで導入の施設様
トップページからアカウント登録新規お申し込みの施設様
シーナッツのHPからアクセス

シーナッツ

検索

https://www.seanuts.co.jp

株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階
TEL.03-6835-8410(代) FAX.03-5476-8898

驚き!は

**料金の安さ
だけでは
ありません。**

全国で
280社
導入実績!

【驚きの料金】

導入初期費用	保守サポート費用	月額アカウント料@
¥0	¥0	¥2,800

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし(1ヶ月単位で増減可能)

【豊富な機能】 【簡単な操作性】 【安全のデータ管理】

顧客管理 予約カルテ管理 販売管理 ToDo管理 Google連携	マニュアル不要の直感的操作性 標準マスターデータ整備 最短2時間で稼働可能	万全のセキュリティを誇るGoogleの複数のデータセンターに同期保管
---	---	------------------------------------

いつでもどこでもどの端末でも…

今いる場所が
オフィスになる。

Web連動

オプションリリース!

募集型企画旅行システム

簡単な操作で旅行商品をWebサイトにすぐUP!
在庫設定商品は予約まで完結(発生手配商品もOK!)
予約者が登録した情報をもとに予約カルテを自動生成!

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入ユーザー様の声をご覧ください

www.idd-soft.co.jp / 又は

遠隔リモートデモンストレーション **無料** 実施中

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。
お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合の良い時間にデモをご覧いただけます。

idol SOFTWARE Co.

株式会社 アイディティ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 撞木橋ビル 2F Tel:06-6225-3665 / info@idd-soft.co.jp

宿泊予約売買サービス

Cancel

Canseel（カンセル）東京都渋谷区、山下恭平社長は、キャンセルした宿泊予約の売買サービス「Canseel」を展開している。急用などで宿泊予約を直前キャンセルする場合、キャンセル料が発生するが、そのようなキャンセル料がかかる宿泊予約を、その旅館・ホテルに泊まりたい人にウェブサイトで販売、譲渡できる仕組みを提供する。

出品希望の予約は必ず書き置きを行い、希望した価格よりも高値で売れないようにするなど、あくまでキャンセル料を抱える人を助けるサービスとして、2016年9月にスタートした。

18年10月には宿泊施設を支援する「Canseelパートナープログラム」を開始。キャン

キャンセル料を保証

セル料の回収が困難な場合に請求の一部を保証する「キャンセル料保証サービス」や公式サイトのへの送客をさまざまな特典

Canseelパートナープログラム

専業やキャンセル問題など、宿泊施設が抱える悩みを解決する無料の経営支援プログラム

入会申し込み

お問い合わせ

① 相談、自費開始 ② 無料一度だけ入会済み ③ 専任で丁寧なサポート

入会申し込み・問い合わせ画面

を無料で提供している。キャンセル料保証サービスは、オンライン予約であればどのサイトからの予約でも保証する。

同社は日本旅館協会の協賛事業者にもなっており、同プログラムは、19年1月日本旅館協会から宿泊施設向けの推薦プログラムに認定された。

同プログラム内で9月から始まる新たなサービスが「宿泊予約出品サービス」。宿泊施設も直前の大量キャンセルを受けることがあるため、消費者側に加えて宿泊施設側のキャンセル問題も支援することにした。宿泊施設の手数料は4・98%（成果発生時のみ）。出品は主要サイトコントロール経由で行う。

新サービス開始を記念して、2020年末まで手数料が0%で、カード決済手数料も無料になるキャンペーンを始めた。

宿泊施設の課題を解決

無料の経営支援プログラム

Cansellパートナープログラム

月額・初期費用無料

日本旅館協会推薦プログラム

期間限定キャンペーン実施中

パートナープログラムの見どころ

業界初 /
キャンセル料保証サービス

キャンセル料の回収が
困難な場合に
請求の一部を保証

公式サイト・OTA問わず
オンライン予約なら
どのサイトでもOK

※その他適用条件あり

宿泊予約
出品サービスもスタート

今なら
出品手数料 ▶ 0 %
4.98%

※ 年内入会の施設限定・適用条件あり

大手
サイトコントローラー
各社とも連携

詳細はCansellパートナープログラムのサイトをご覧ください

<https://partner.cansell.com>