

株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階
TEL 03-6835-8410(代) FAX 03-5476-8898

1・インバウンド特集

驚き!

料金の安さ
だけでは
ありません。

全国で
280社
導入実績!

【驚きの料金】

導入初期費用

¥0

保守
サポート費用

¥0

月額アカウント料@

¥2,800

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし(1ヶ月単位で増減可能)

【豊富な機能】

顧客管理

予約カルテ管理

販売管理

ToDo管理

Google連携

マニュアル不要の
直感的操作性

標準マスターデータ整備

最短2時間で稼働可能

万全のセキュリティを
誇るGoogleの
複数のデータセンターに
同期保管

いつでも
どこでも
どの端末
でも...

今いる場所が
オフィスになる。

Web連動 オプション! リリース

募集型企画旅行システム

簡単な操作で旅行商品をWebサイトにすくUP!
在庫設定商品は予約まで完結(発生手数料商品もOK!)
予約者が登録した情報をもとに予約カルテを自動生成!

詳しい内容・資料請求はホームページまで
導入ユーザー様の声をご覧ください

www.idd-soft.co.jp/ 又は [idd](#) 検索

旅行業界初 Googleの

クラウドサービスを利用したリテール旅行業務支援システム

TRAVELworker

アイディディ・トラベルワーカー

遠隔リモートデモンストレーション **無料** 実施中

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。
お使いのPCで貴社の業務内容に合わせ、ご都合のよい時間にデモをご覧いただけます。

株式会社 アイディディ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 堀本橋ビル2F Tel:06-6225-3665 / info@idd-soft.co.jp

お客様の声を経営に生かしていますか?

アンケート回収率が 50%上がった!!

ホテル・旅館向け

アンケートつなぐ君が

- お客様アンケートの回収率が上がらない。
- アンケートの回収・集計・共有に時間がかかり
お客様の声を生かしていない。

を解決します!

株式会社 FunFusion

※株式会社 FunFusion は株式会社 fonfun(UASDAQ 上場企業) の 100% 子会社です。

SMS 事業部 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 笹塚センタービル 6F
TEL : 03-6300-0157
<http://www.r-sms.jp/> **声 つなぐ** 検索

ライフウェア・サービス

紙媒体デジタル化サービス

ライフウェア・サービスのメディアウォークは、観光パンフレット・案内冊子などの紙媒体をデジタル化し、スマートフォン・タブレットなどのモバイル端末で閲覧、活用できるサービスです。日本語版パンフレットや観光案内所の看板、宿泊施設フロント、店舗の店頭などにQRコードを表示し、そこから多言語表記のデジタルパンフレットに移動することができ、印刷コストの削減にもなる。英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、イ

「関係性技術」で未来予測

「関係性技術」(京都大学特許取得)による「未来予測」だ。ユーザーの閲覧時間、リンクタップ時間と該当コンテンツ、検索文字列、閲覧場所などのログデータで、本人の同意を得た上で取得して「見える化」。取得したデータにSNSへの発信情報も加味して、「行動分析エンジン」として関係性技術を活用する。どのコンテンツに興味を持っただけでなく、季節・時期・時間帯・時間帯などによって行動経路がどう変化したか、などをユーザーの属性(個人情報ではなく

プロフィール情報)に応じて分析、これらから行きそうな場所、やりそうな体験(アクティビティ)などのコンテンツを洗い出し、観光行政、団体、企業などのクライアントにフィードバックする。未来予測データを次回パンフレットの編集に生かすことができる。

紙パンフをデジタルで多言語化

アイディディ・ソフトウェア

中小旅行会社向け業務支援システム

トラベルワーカーのトップページイメージ

東北のブロック紙「河」年に現在の社名に改めて「河北新報トラベル」のバスツアーから海外旅行まで、地域に根差した震災を機にいったん以前細やかな商品を提供。法の会社を清算。2011年6月を以て、東北6県をエリアに営業。募集ツアーは、写真などの目的型ツアーなど、大手や他社が扱っていない商品組成を行っている。その同社はアイディディ・ソフトウェアの中旅行会社向けリテール業務支援システム「ア

「コストが安い」と導入

東北前までは、20年ほど他社のシステムを使用。特に問題はなかったが、とにかくコストがかかっていたという。新会社発足時にさまざまな旅行システムを検討し、コスト面を考慮してトラベルワーカーに決めた。「とにかくコストが安い」と導入している。

マネージャーの白鳥健太郎氏「昔の入れ替わりや増減もあるが、トラベルワーカーは月単位で契約アカウント数を変更でき無駄がない」とも。誰でもすぐ使いこなせる操作性や、パソコンやタブレット端末まで使える点、どこからでも使える点に加え、遠隔リモートによるサポート体制なども評価する。

また、「定期的に無償のバージョンアップが行われ、システムの成長を実感している」と白鳥氏。今後は募集ツアーのウェビナー販売に力を入れる予定で、オプションのWEB運動 募集型企画旅行システムの導入も検討している。

JRシステム

予約サイトコントローラー

鉄道情報システム(JRシステム)の予約サイトコントローラー「らく通」は、旅行会社(リテール)と宿泊予約サイト(OTA)からの予約や在庫を一つの画面で確認でき、かつ、在庫を一括操作できるもの。宿泊予約サイトは料金管理も可能。サービスの開始以来、宿泊予約サイトとの連携も順調に増やしている。最近では、温泉旅館・ホテル予約サービス「ゆこゆこ」の連携を開始した。同サイトは温泉旅行に強みを持ち、年間85万人が利用する。と

予約サイトとの連携を拡大

「今回の連携により、旅館・ホテルなどの宿泊施設は、らく通「with」に登録した客室をゆこゆこネットワークに接続すれば、予約情報の取得から、在庫と料金の調整が容易にできるようになる。」と、らく通「with」は、多数のホテルシステム(PMS)との自動連携もできる。JRSシステムでは、今後国内外を問わず、宿泊予約サイトとの連携拡大を進めていくとしている。

らく通「with」は、多機能の予約サイト「PMS」との自動連携もできる。JRSシステムでは、今後国内外を問わず、宿泊予約サイトとの連携拡大を進めていくとしている。

きかつ在庫連携「ゆこゆこ」も可能。またクラウド対応なので、インターネット環境があれば、外出先でもスマートフォンやタブレット端末でも確認できる。365日対応のサポート体制も充実している。特に土日対応の評価が高い。すぐにつながり、親切な対応が好評だ。新機能の開発にも積極的に取り組む。最近では、「イベント管理機能」を追加した。同機能は、予約・在庫・料金・イベント情報をカレンダー形式で管理できるもので、好評という。今後とも顧客の声を真摯に受け止め、製品開発に生かしていく構えだ。

Media Walk

メディアウォーク [MediaWalk]

数多く制作・配布されているパンフレット、案内冊子などを手に取って、モバイル端末(スマホ、タブレット)と一緒に、街歩きを楽しみましょう。インバウンド向けに多言語版のパンフレット、冊子制作の代替にもなります。そのために、一目で分かるパンフレット、冊子の見せ方を行います。

Step by Step

Step I

パンフレット、冊子などのアナログメディアを基本

【基盤】

- 各地域及び地域連携で制作、配布されているパンフレット、冊子などのアナログメディアを利用します。この対象は、国内で制作、配布、販売されている全てのアナログメディアです。

お問い合わせ・資料請求 専用サイト <https://www.lifeware.co.jp/inquiry>

Step II

Webブラウザで閲覧可能～全国へ情報発信

デジタルメディアを付加価値として利用することで、アナログメディアの「見える化」を実現

【利用方法】

- アナログメディアをデジタルメディアに変換します。日本語以外にインバウンド向けに多言語化も行います。
- アナログメディアとモバイル端末(スマホ、タブレット)と一緒に持って、まち歩き、施設見学などを行います。

基本的にはアナログメディアにQRコード又はARマーカーを表示させることで、デジタルメディアを利用することが可能です。

Step III

“見える化”データを利用して未来予測

【次のステップ】(注)個人情報保護法(モバイル端末の設定条件有)

- デジタルメディア化することで、アナログメディアでは把握できないコンテンツ閲覧状況、利用場所・時間などを把握可能です。
- 上記で取得したログ情報を「関係性技術」(京都大学AIライセンス)で“未来予測”を行います。基盤としたアナログメディアを次の様に利用します。

①次回制作時の見直しデータ

②コンテンツの未来予測

(例えば今後、行きやすい場所、体験してみたい事項など)

- 距離・・・関係性の強さ
- つながりの数・・・関係性の一般性
- ホップ数・・・関係性の直接性
- 共通のつながり・・・関係性の類似

■ご相談いただくまでのサポート内容

デモ版(無償)としてのサンプルメディアの制作を行いますので、お問い合わせページからご連絡ください。その上で、対象となるパンフレット、冊子を送付させていただきます。どの様に制作させて頂くかは、パンフレット、冊子を拝見の上、確認させていただきます。尚、実証実験(有償)にも対応させていただきます。

有限会社ライフウェア・サービス 営業企画部

〒162-0041 東京都新宿区早稲田町107-5 FT平尾ビル TEL:03-3209-9410 FAX:03-6800-5355 <http://www.lifeware.co.jp>

JRシステム

旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

らく通

ブラウザでいつでもどこでも利用可能

低廉な月額固定料金

PMS自動データ連携

365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトを
らくらく一元管理
19,800円/月～

旅行会社の予約・在庫を
らくらく管理
10,000円/月～

予約サイトの予約・在庫・
料金をらくらく管理
9,800円/月～

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木 2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口:平日10:00～17:00) info@raku-2.jp ままでどうぞ。

鉄道情報システム株式会社 詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>