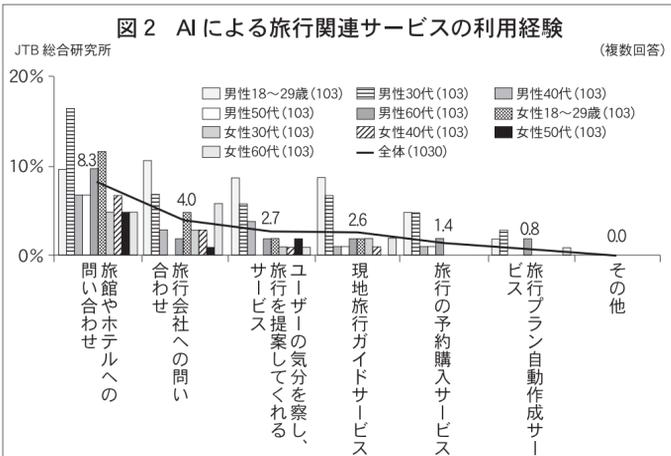


JTB総合研究所 調査
スマホでの旅行の予約購入
トップは「宿泊施設」

JTB総合研究所が実施した調査によると、スマートフォンを利用した旅行商品の予約や購入割合は年々増加し、18年は前年比2.1倍増の47.3%となり、購入したものは宿泊施設(27.7%)が最も高かった(図1)。宿泊施設の購入割合も16年から増加している。

購入した旅行関連商品は、宿泊施設の次に、レストラン(15.8%)、国内ツアー(15.7%)と続く。

旅行に関するAIサービスの利用に関する調査でも、最も利用率が高かったのは、「旅館やホテルの問い合わせ(8.3%)」「だいたいの女性年齢(8.3%)」だった(図2)。性別別に見ると、男性30代と女性20代以下が高い。2位は「旅行会社への問い合わせ」、3位は「ユーザーの気分を察し、旅行を提案してくれるサービス」になっている。



今回の旅館・ホテル、旅行会社向け商品特集のテーマは「インターネット予約システム」。販売拡大にはネット予約の強化が重要課題であり、それを支援する最新のシステムを取り上げた。また、スマートフォンでの宿泊施設の予約購入が増えていることを示したJTB総合研究所の「スマートフォンの利用と旅行消費に関する調査(2018)」も併せて紹介する。

旅館・ホテル、旅行会社向け商品紹介

最新のインターネット予約システム

特集

アイディディ・ソフトウェア

リテール業務支援システム

神戸新聞グループの神戸新聞興産の旅行部門として36年前に設立された神戸新聞旅行社、前身の神戸新聞会館時代を含めると60年以上旅行業を営む兵庫県でも老舗の旅行会社。国内の自社主催ツアーをメインに、団体手配旅行、パッケージツアー、神戸新聞興産のインハウス業務など幅広い商品を取り扱っている。最近では土地柄を生かして、神戸発着のクルーズに力を入れ、取り扱える幅を大きく伸ばしている。

その同社はアイディディ・ソフトウェアの中小旅行会社向けリテール業務支援システム「アイディディ・トラベルワーク」を導入し、業務の効率化を図っている。

操作が簡単で使いやすい

「アイディディ・トラベルワーク」は、スマートフォン旅行商品イメージ

タップ

自社サイト向け予約システム

旅館・ホテル専門の情報システム会社、タップが提供する自社サイト向け予約システムは「アイディディ・トラベルワーク」(Accommod)と並び、「予約受付」から「決済」まで一貫した予約システムを提供している。日本語と英語、中国語繁体字、韓国語の5カ国語に対応。国語に合わせた予約システムを標準装備しており、インバウンド客の予約受付から「決済」まで一貫した予約システムを提供している。日本語と英語、中国語繁体字、韓国語の5カ国語に対応。国語に合わせた予約システムを標準装備しており、インバウンド客の予約受付から「決済」まで一貫した予約システムを提供している。

小規模宿泊施設にも対応

「アイディディ・トラベルワーク」は、クラウドサービスを利用することで初期費用・月額保守料が不要。月額アカウント料のみで使える。

「アイディディ・トラベルワーク」は、クラウドサービスを利用することで初期費用・月額保守料が不要。月額アカウント料のみで使える。

鉄道情報システム

予約サイトコントロール

「イベント管理機能」を追加

新機能の開発にも積極的に取り組む。最近では、予約・在庫・料金・イベント情報を一元管理できる「予約・在庫・料金調整システム」を構築している。今後、顧客の声を真摯に受け止め、製品開発に生かしていく構えだ。

「イベント管理機能」の画面

tap

宿泊施設 総合情報システム

ゲストハウスからフルサービスホテルまで

多言語・海外拠点にも対応

24時間 365日のサポート体制で安心

<大・中規模向け> tap

ホテル総合情報システム

- 柔軟なカスタマイズ
- ホテル全体の運営をフォロー
- 業務改善に効果的
- クラウド対応で安心・安全

<中・小規模向け> accomod

初期費用0円

- タブレット1台で完結
- 予約システムと一体化
- ネット環境があればOK

株式会社タップ

〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニュアルプレイス東陽町1F

TEL: 03-5683-5311 FAX: 03-5683-5310 WEB: https://www.tap-ic.co.jp/

JRシステム

旅行会社・予約サイトを一元管理

JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

らく通

ブラウザでいつでもどこでも利用可能

低額な月額固定料金

PMS自動データ連携

365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 **19,800円/月**

旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 **10,000円/月**

予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 **9,800円/月**

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) ☐info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社 詳しくは→ http://www.raku-2.jp/

業界トップシェアの
ねっぱん！が
7月に進化します！



ねっぱん！+ サイトコントローラ+プラス

ノーショー対策はじめ、プランの一括登録や自動延長など
8つの新機能とサービスで宿泊施設様の
販売ロス削減と業務の効率化を徹底的に支援いたします！

株式会社 クリップス 025-290-5540
info@neppan.com
本社：〒950-0915 新潟市中央区錦西 2-29-15 ビュアコートベル 3F
東京：〒101-0048 東京都千代田区神田町 2-13 神田アメックスビル 3F
https://www.neppan.com/

ネットで、販売強化！

『トラベルワーカー WEB連動 募集型企画旅行システム』で

解決！

- 予約までできない！
- メールのやり取りがめんどろ！
- WEB更新がめんどろ！
- ネットでもっと売りたい！

基幹業務システム『トラベルワーカー』に完全連動 お客様が登録したデータをもとに、基幹業務システムにデータが自動生成され、担当者への入力作業が不要です。	24時間/365日 販売可能 予約と同時にお客様とツアー担当者へ確認メールが自動配信されるので、365日セールチャンスをお逃しません。
旅行商品 WEBページ自動生成 情報を登録するだけでWEBページ(旅行商品)が自動生成されますので、WEB制作の知識がなくても誰でも簡単に作成できます。	どの端末からでも操作OK Windows、Mac、iPad、iPhone、Android、タブレットなど、ネット環境さえあれば何処でも、どの端末からでも操作できます。
あらゆる旅行商品に対応 バス募集旅行、パッケージ、AIR&ホテル、宿、クルーズ...海外/国内、自社主催/他社主催、在庫設定あり/なしに関わらず対応。	短期間で本稼働 従来の旅行業務基幹システムでは本稼働までに数ヶ月以上かかることも、トラベルワーカーならお申込後3~4日で稼働します。
最後の1席までWEB販売可能 在庫や催行状況は基幹システムのデータを直接参照しているため、WEB用の在庫設定/催行状況管理をする必要がありません。	安心のサポート 導入準備、操作方法のお問合せ、運用相談などは旅行業務を熟知した担当者が「遠隔リモート」を利用してサポートいたします。

無料 遠隔リモート デモンストレーション実施中
詳細は「遠隔リモートデモンストレーション」でご確認ください。ご都合の良い時間にお使いのPCでデモをご覧いただけます。
お問い合わせ・お申し込みはホームページまで
www.idd-soft.co.jp/ 又は idd 検索

idol TRAVELworker
アイディティ・トラベルワーカー

株式会社 アイディティ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 榎木橋ビル 2F Tel:06-6225-3665 / Mail:info@idd-soft.co.jp

クリップス

サイトコントローラー

クリップスと楽天トラベルが提供するクラウド型サイトコントローラー「ねっぱん！」。月末時点で、8000施設で稼働中だ。今まで無償で提供していたが、7月から「ねっぱん！+」を有料で提供する。外資系OTAの急伸に伴い各種開発の迅速化や、サービス範囲の拡大が急務となっており、これが背景にある。「ねっぱん！」の強化、ツールセンターの充実などを進める。クリップスは、ねっぱん！+には、充実の新機能を追加する。①現地決済しか対応していない予約サイトに対して事前決済が実現できる「ノーショー対策」の複数予約サイトに対し一括でプランを登録する「プラン一括登録」②複数サイトに対しプランの販売期間を一括で延長できる「プラン自動延長」③予約成立後や宿泊日前後に自動でメールを配信する「サンクスメール」④複数宿泊施設向けクラウド型フロント施設を運営する法人は、ロイヤリティを申し渡す必要なく施設の切り替えができる「本部機能の強化」がそれだ。

7月からはサポートセンターの受け付け時間を午前9時から午後9時まで延長する。併せて、新製品の機能を十分に活用してもらったため毎月1回、無料の勉強会開催を予定。さらに、新製品の一部操作を無料で代行するサービスも開始する。

同社は、2月開催の「ホテルズ2019」に出展。多くの来場があったが、ほとんどの施設が有償化に対して肯定的な反応だった。新機能については、プラン自動延長といった各機能の評価が高い。また、小規模宿泊施設向けクラウド型フロント会計システムの「ねっぱん！+」も好評だった。

JTBビジネスインベーターズ

HP予約クレカ事前決済

JTBビジネスインベーターズは宿泊施設向けの決済ソリューションを取り扱っており、増加する中、キャンセルやノーショーの「JTB Book & Pay」を解決策の一つとして事前決済を自社ホームページ(HP)で導入する施設が増加している。自社HPの予約を事前決済することで予約の確度を上げ、利益率向上が期待できる。類似のサービスもあるがJTBには、きかない価値があり、近年は乗り換え需要が増えてきた」と同社営業推進部の山田浩司部長。

「オンラインでご案内いたします(同社イメージ)」

あるが同社独自の決済サービスのための、宿泊日基準での入金となり面倒な前受け金処理が不要。これにより、予約の確度を上げ、利益率向上が期待できる。類似のサービスもあるがJTBには、きかない価値があり、近年は乗り換え需要が増えてきた」と同社営業推進部の山田浩司部長。

「予約と経理の業務効率化が図れた」といった声が聞いている。

同社は、2月開催の「ホテルズ2019」に出展。多くの来場があったが、ほとんどの施設が有償化に対して肯定的な反応だった。新機能については、プラン自動延長といった各機能の評価が高い。また、小規模宿泊施設向けクラウド型フロント会計システムの「ねっぱん！+」も好評だった。

シーナッツ

団体案件管理システム

宿泊施設向けの予約・販売管理システム「シーナッツ」は、新たな理システム「リンカーン」を提供している。シーナッツは、団体予約の案件管理ができる。また、近々に「TL-GroupTravel」とPMSの連携が開始される予定。これにより、「管理の一元化」が可能となり、業務の効率化が図れる」と同社。

最終的には「リンカーン」上で、個人予約と団体案件の在庫管理まで行いたい意向。同社は、2月開催の「ホテルズ2019」に出展し、ツアー人の来場があった。やはり、TL-GroupTravelの申し込みも多かったという。一方の「リンカーン」の販売も好調だ。現在の導入実績は国内約4200軒、海外(韓国)約200軒を突破している。

「リマインド機能」を追加

最近では、団体案件の回答期限が近づいた際にアラートメールが送られる「リマインド機能」を追加した。また、近々に「TL-GroupTravel」とPMSの連携が開始される予定。これにより、「管理の一元化」が可能となり、業務の効率化が図れる」と同社。

JTB Book & Pay

面倒な返金処理は
JTB Book&Payにお任せ！
キャンセル料金も自動的に
収受いたします！

キャンセルのたびに
返金処理
するの面倒やわ！

部長、
Book&Payに
替えませんか？

その他のメリットはこちらから
<http://u0u0.net/Mz1d>



JTB BUSINESS INNOVATORS
TEL : 03-5796-5649

団体予約に悩む 宿泊施設さまの課題を0円で解決します。

クラウド化により、
どこからでも操作可能。
拠点間の情報共有も簡単！

システム管理だから、
欲しい情報に素早くアクセス。
団体の受け入れ判断も
スピーディ！

リマインド設定で、
案件の確認漏れを防ぐ。
PMSとの連携で作業効率アップ！
今後搭載予定の機能も含まれます

紙や表計算ソフトで管理していた団体案件を、システム管理に。業務効率化が図れる団体案件管理システムの導入が、今ならすべて無料！

0円

団体案件管理システム
TL-Linkから TL-G TL-GroupTravel 誕生。

お申し込みは... TL-Linkからご導入の施設様
トップページからアカウント登録
新規お申し込みの施設様
シーナッツのHPからアクセス

シーナッツ 検索 <https://www.seanuts.co.jp> 株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産町ビル4階
TEL.03-6835-8410(代) FAX.03-5476-8898