

oricon ME 調査

2019年 満足度が高い旅行予約サイト 国内旅行

「ジャルパック」が3年連続1位

ユーザーの満足度調査を行うoricon ME(東京都港区、小池恒社長は1日)2019年 満足度が高い旅行予約サイト

旅行会社やOTAが自報「問い合わせのやりかた」で運営するウェブサイトに「予約のしやすさ」

調査データ

ジャルパック 72.22点
1位
サイトの使いやすさ 76.16点
商品プラン 72.43点
観光情報 67.95点
予約のしやすさ 77.03点
セキュリティ対策 70.14点
掲載内容の信頼性 70.67点

クラブツーリズム 69.99点
11位
サイトの使いやすさ 73.95点
商品プラン 71.14点
観光情報 68.27点
予約のしやすさ 75.42点
セキュリティ対策 65.83点
掲載内容の信頼性 67.78点

ANA SKY WEB TOUR 71.93点
2位
サイトの使いやすさ 76.16点
商品プラン 71.85点
観光情報 67.75点
予約のしやすさ 76.98点
セキュリティ対策 70.43点
掲載内容の信頼性 70.37点

楽天トラベル 69.96点
12位
サイトの使いやすさ 73.33点
商品プラン 69.12点
観光情報 66.21点
予約のしやすさ 75.30点
セキュリティ対策 67.20点
掲載内容の信頼性 68.08点

一休.COM 71.57点
3位
サイトの使いやすさ 75.84点
商品プラン 72.21点
観光情報 66.93点
予約のしやすさ 76.75点
セキュリティ対策 68.04点
掲載内容の信頼性 70.40点

近畿日本ツーリスト 69.74点
13位
サイトの使いやすさ 72.72点
商品プラン 70.35点
観光情報 67.47点
予約のしやすさ 73.93点
セキュリティ対策 66.25点
掲載内容の信頼性 68.53点

ゆこゆこネット 71.12点
4位
サイトの使いやすさ 74.18点
商品プラン 71.81点
観光情報 67.70点
予約のしやすさ 76.56点
セキュリティ対策 66.88点
掲載内容の信頼性 69.41点

るるぶトラベル 69.14点
14位
サイトの使いやすさ 72.32点
商品プラン 68.94点
観光情報 66.62点
予約のしやすさ 73.64点
セキュリティ対策 65.85点
掲載内容の信頼性 67.69点

JR 東海ツアーズ 70.87点
5位
サイトの使いやすさ 74.15点
商品プラン 72.03点
観光情報 67.32点
予約のしやすさ 75.60点
セキュリティ対策 67.08点
掲載内容の信頼性 69.73点

日本旅行 69.10点
15位
サイトの使いやすさ 72.32点
商品プラン 69.27点
観光情報 65.93点
予約のしやすさ 73.74点
セキュリティ対策 65.87点
掲載内容の信頼性 68.27点

じゃらん net 70.70点
6位
サイトの使いやすさ 74.23点
商品プラン 70.14点
観光情報 67.54点
予約のしやすさ 76.46点
セキュリティ対策 67.17点
掲載内容の信頼性 68.81点

Booking.com 68.80点
16位
サイトの使いやすさ 72.83点
商品プラン 69.22点
観光情報 64.82点
予約のしやすさ 74.81点
セキュリティ対策 64.03点
掲載内容の信頼性 67.61点

阪急交通社 70.37点
7位
サイトの使いやすさ 73.58点
商品プラン 71.54点
観光情報 68.29点
予約のしやすさ 74.89点
セキュリティ対策 66.41点
掲載内容の信頼性 68.59点

えきねっと 68.55点
17位
サイトの使いやすさ 72.10点
商品プラン 68.59点
観光情報 65.03点
予約のしやすさ 72.04点
セキュリティ対策 66.88点
掲載内容の信頼性 68.58点

H.I.S. 70.28点
8位
サイトの使いやすさ 73.14点
商品プラン 70.40点
観光情報 68.56点
予約のしやすさ 73.31点
セキュリティ対策 67.81点
掲載内容の信頼性 69.13点

agoda 68.09点
18位
サイトの使いやすさ 71.79点
商品プラン 69.31点
観光情報 62.53点
予約のしやすさ 72.74点
セキュリティ対策 64.75点
掲載内容の信頼性 67.86点

JTB 70.04点
9位
サイトの使いやすさ 72.80点
商品プラン 70.15点
観光情報 68.42点
予約のしやすさ 73.92点
セキュリティ対策 67.17点
掲載内容の信頼性 68.90点

Hotels.com 68.08点
19位
サイトの使いやすさ 72.77点
商品プラン 66.94点
観光情報 63.71点
予約のしやすさ 74.06点
セキュリティ対策 64.83点
掲載内容の信頼性 66.52点

読売旅行 70.03点
10位
サイトの使いやすさ 72.82点
商品プラン 70.41点
観光情報 68.11点
予約のしやすさ 74.33点
セキュリティ対策 66.72点
掲載内容の信頼性 68.64点

Expedia 68.00点
20位
サイトの使いやすさ 72.17点
商品プラン 68.25点
観光情報 64.02点
予約のしやすさ 72.52点
セキュリティ対策 64.48点
掲載内容の信頼性 67.15点

3位は「一休.COM」

2位「ANA SKY WEB TOUR」

アンケートを行った。ジャルパックは、評価項目のうち、サイトの使いやすさ、検索機能、商

の項目でも首位だった。3位は一休.COM