業界発展に寄与する優良カンパニー

企業紹介特集

JTB商事

トータルコンサルティング

池田社長

旅館・ホテルの新築、増築、改築計画のトータルコンサルティングから、備品・消耗品などの提案までを行うJTB商事。同社の池田浩社長は、「宿泊施設の満足度向上と経営効率強化のために、あらゆる角度からお手伝いをさせていただいている」と話す。

現在、2020年に向けて、外国人誘致が本格化しているが、それ以降は、外国人頼みのマーケティングは一段落し、シニア層を中心とした国内需要へのより細かな対応が求められることも予想される。同社では、2020年の「消耗品」「装備品」「内装工事」という商品軸による切り分けだけでなく、宿泊者の「お客さま目線」から、施設の「衣」「食」「住」の各シーンでの「安心・便利」かつ「美しい」商品とサービスの提供を検討する。併せて、「外国人」「シニア層」「バリアの低減」を基軸に、「日本文化」「美」「健康」の観点を加え、2月19日から東京・有明の東京ビッグサイトで開催される「第47回国際ホテル・レストラン・ショー」で、この一連の商品・サービスを紹介する予定だ。

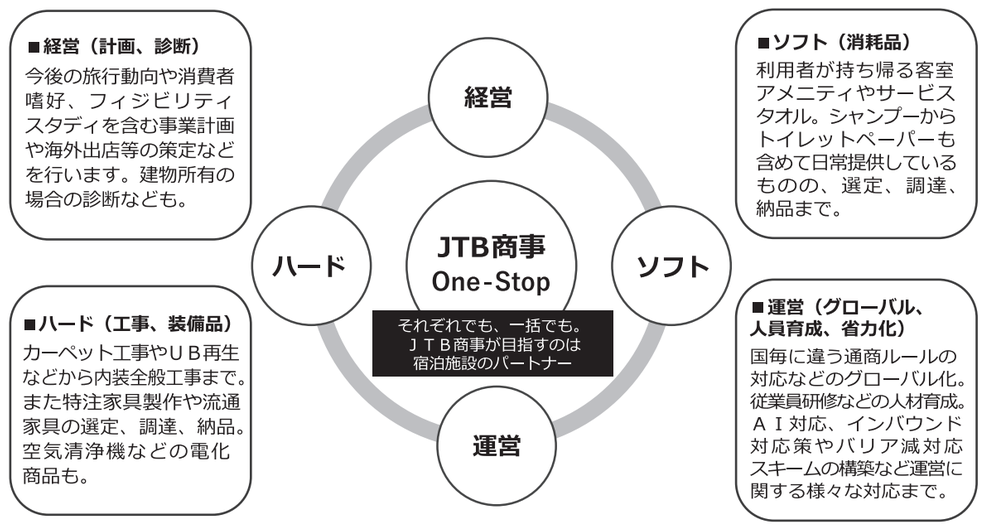
宿泊施設の満足度向上

「人手不足の昨今、省力化、省人化につながる新たな商品・サービス・スキームも提案したい。各種コンサルティング機能も強化し、宿泊施設の皆さまの良き相談相手となれるよう、全社をあげて取り組んでいく」と池田社長。

■企業概要

本　社	東京都中野区本町２の46の１　中野坂上サンブライトツイン13階
創　業	1971年２月
事業内容	新築・改装のコンサルティングから調度品・消耗品の提案および、海外・国内土産・カタログ式ギフトの販売など。
資本金	１億円　　従業員　615人（2018年４月現在）

ＪＴＢ商事の事業イメージ図



資料請求、お問い合せはお近くのJTB商事まで

【北海道営業部】
● 札幌営業所 ☎011(271)6777
【東北営業部】
● 盛岡営業所 ☎019(651)8001
● 仙台営業所 ☎022(728)2174
● 郡山営業所 ☎024(991)5752

【東日本営業部】
● 高崎営業所 ☎027(310)1203
● 新潟分室 ☎025(225)1443
● 宇都宮営業所 ☎028(621)2072
● 千葉営業所 ☎043(254)0082
● 甲府営業所 ☎055(232)6588
● 熱海営業所 ☎0557(83)2137

【中部営業部】
● 名古屋営業所 ☎052(228)7030
● 三重分室 ☎0596(29)1131
● ひだ営業所 ☎0577(36)5230
● 信州営業所 ☎026(223)6755
● 静岡営業所 ☎054(281)0661
● 金沢営業所 ☎076(232)2621

【西日本営業部】
● 関西第一営業所 ☎06(6445)5250
● 関西第二営業所 ☎06(6445)5230
● 北近畿営業所 ☎0796(26)8578
● 京都営業所 ☎075(241)3341
● 岡山営業所 ☎086(223)5000
● 米子営業所 ☎0859(22)6138
● 広島営業所 ☎082(244)7271
● 高松営業所 ☎087(821)2836
● 松山分室 ☎089(987)3180
【九州営業部】
● 福岡営業所 ☎092(291)8090
● 別府営業所 ☎0977(24)5113
● 鹿児島営業所 ☎099(223)3525

【首都圏ホテル事業部】
● 首都圏第一営業所 ☎03(6832)4671
● 首都圏第二営業所 ☎03(6832)4672
● 首都圏第三営業所 ☎03(6832)4673
● 首都圏第四営業所 ☎03(6832)4674
● 沖縄営業所 ☎098(867)9094
● 営業開発課 ☎03(6832)4660

JTB商事
旅館ホテル商事部
東京都中野区本町2-46-1 中野坂上サンブライトツイン 12階　〒164-0012
TEL.03(6832)4710　FAX.03(6832)4810　http://www.jtbtrading.co.jp/

PROSPE プロスペ｜宿泊施設業務用品の通販

HCJ2019 国際ホテル・レストラン・ショー　フード・ケータリングショー　厨房設備機器展
日時：2019年2月19日(火)～22日(金)
会場：東京ビッグサイト　10:00～17:00 ※22日のみ16:30まで
国際ホテル・レストラン・ショー2019に出展いたします。ぜひブースにお越しくださいませ！

新日本コンピュータサービス

旅館・ホテル専用システム

伊原社長

新日本コンピュータサービスは旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に40年以上のキャリアを誇る。開発、販売、アフターフォローを全て自社で行う製販一体体制を構築。「使いやすいシステム」とユーザーから好評だ。同社の伊原成美社長に今年度の方針を聞いた。

「使いやすいシステム」ユーザー目線で開発

――基幹システムの「フューチャーV」は、従来の基幹システム「フロントシステムVシリーズ」を進化させたものという。具体的には。

伊原　真っ先に挙げられるのは、予約管理の画面を従来の台帳に近いイメージに変えたことだ。紙の台帳を使っていた旅館さんも違和感なく使いこなせるはずだ。

客室と宴会場、食事処の日ごとの空室状況を一つの画面で見られるのも特長だ。旅館の場合は客室が空いていても、宴会場が空いていなければ予約を受けられない場合がある。フューチャーVでは、その両方の空き状況を一目で確認できる。予約を受ける際、客室の画面、宴会場の画面と、画面を切り替える必要がなくなった。

予約の備考欄にはコメントをほぼ無限に書き込めるようになった。予約内容に変更があった場合、前の情報を上書きせず、残した上で新しい情報を入れられる。「以前の予約は20人でしたね」など、お客さまと過去を振り返りながら、スムーズなやり取りが行える。

――ユーザーの要望で最近多いのは。

伊原　これまで多かったのは、売り上げ数字の分析とリピーター管理。今は現場を働きやすくするための機能だ。

例えば、エントリー端末。宴会場や食事処の係が端末を持ち、お客さまから飲料などの注文を受けた際、その情報を入力する。端末はフロント会計システムと連動しているため、係が紙の伝票をフロントとやり取りする必要がなく、精算もミスなく行える。

フロントから調理場に情報を伝達するインフォメーションシステムも引き合いが増えている。調理場に大画面のモニターを設置し、料理の内容や人数に変化があった場合、これらの情報をリアルタイムで表示する。今まではフロントから調理場にいちいち伝達に行っていたが、その手間がなくなる。

フロント会計と自動精算機の連動システムもこれから引き合いが増えるだろう。

――姉妹システムの「フロントシステムスマート」と「フロントシステムBIZ」は。

伊原　スマートは主に客室30室以下の小規模旅館向けで、フロント会計と顧客管理に機能を絞った、文字通りのスマートなシステムだ。フルの機能は不要という旅館に向けて開発した。当然、価格も割安に設定している。

BIZは宴会場などの予約機能を省いた、ビジネスホテルなど宿泊に特化した施設向けのシステムだ。

このほかユーザーのニーズに応じて、さまざまなオプションシステムを用意している。

――今後の商品開発は。

伊原　予約システムで今よりさらに簡便にできるものをと考えている。

――現在のユーザー数は。

伊原　全国におよそ950軒。2020年に千軒とする目標を立てているが、19年度中に前倒しで達成するかもしれない。

――支持される理由は。

伊原　よく言われるのは、融通が利くということ。ユーザー1軒1軒の要望に応じて細かい部分までシステムをカスタマイズしている。

わが社は創業以来、旅館・ホテルに特化したシステム開発を行ってきた。常にユーザー目線で、ユーザーからいただいた要望をダイレクトに商品開発に生かしている。毎週月曜日に開発、営業、インストラクターが一堂に会して社内会議を行い、ユーザーの情報を共有している。

もう一つはコストパフォーマンス。充実した機能ながら、他社システムに比べて価格面でお得と言われる。

わが社は旅館・ホテルに育てていただいた会社だ。その恩返しの意味も込めて価格設定をしている。

――旅館・ホテル経営者と直接触れ合える場として、毎年2月の「国際ホテル・レストラン・ショー」がある。

伊原　今年は従来の1・5倍のブースを設ける。システムに直に触れてもらうとともに、来場者とゆっくり商談ができるフリースペースを設ける。ぜひ、お気軽にお越しいただきたい。

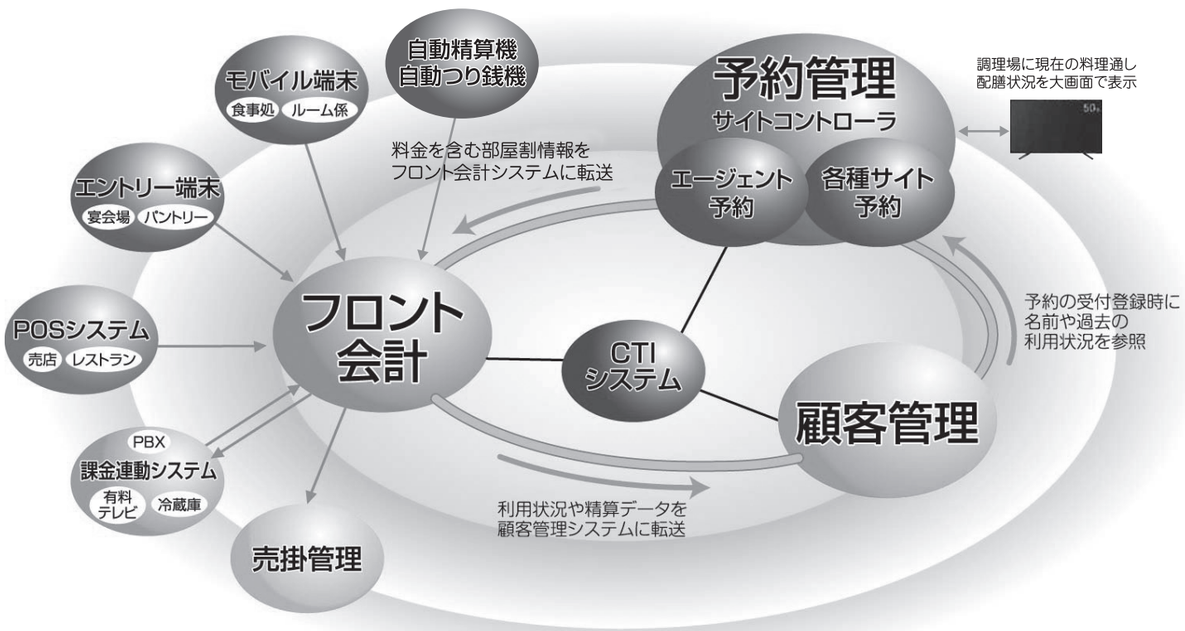
■企業概要

本　社	栃木県宇都宮市泉が丘５の７の11
創　業	1978年
事業内容	コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発・販売・保守
資本金	2000万円

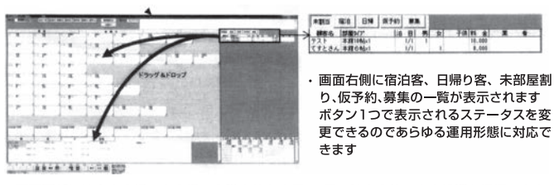
40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

ホテル旅館トータルソリューション
Future V ～フューチャーV～

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム！



POINT1　更に見やすく、使いやすくなった予約機能！！

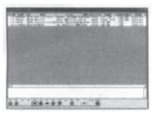


・画面右側に宿泊客、日帰り客、未部屋割り、仮予約、募集の一覧が表示されます
ボタン1つで表示されるステータスを変更できるのであらゆる運用形態に対応できます

・画面下部には食事会場・宴会場・会議室等を表示。一目で館内全体の空き状況を把握できます
・部屋割り、会場押さえは右側一覧からドラッグ＆ドロップで簡単操作

POINT2　送客通知システム連動（1WAY）を標準搭載

※2WAY はオプションにて可能



TL-LINCOLN　らく通　手間いらず　ねっぱん　らくじゃん

・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます
※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります

POINT3　スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム

オーダリングシステム
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで導入コストを抑えることができます
・フロント会計システムと連動し、入力の手間が軽減されます

チェックイン署名システム
・フロント混雑時にラウンジ等、離れた場所でチェックイン作業をすることができます
・ご署名いただいた内容をjpg化し、予約データに貼り付けることができます

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く！
コンパクトなシステム　フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム　フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL　http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町 3-19 千代田ビル 704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408