旅館ホテル・施設・団体

「食事の集中化」解説

稲取銀水荘で旅館大学セミナー

リョケン

旅館・ホテルの設備投資や改装工事・社員研修、販売促進などのコンサルティングを行うリョケン（静岡県熱海市、佐野洋一社長）は12月13、14の両日、静岡県・稲取温泉の稲取銀水荘で「旅館大学セミナー」を開講し、全国から旅館経営者、幹部ら約150人が参加した。セミナーは、今回が162回目の開催となった。

リニューアルを解説する佐野社長

セミナー初日の13日は、2018年1月に約7カ月にわたるリニューアル工事が完了した6階フロアを中心とした館内見学、銀水荘の加藤晃太副社長、サービス部の加藤重人部長による講演が行われた。

講演に先立ちリョケンの佐野社長は「今回の設備投資の柱は『食事の集中化』。これまで全室部屋出しでの食事提供にこだわってきた銀水荘にとっては大きな決断だ」とリニューアルプラン策定の経緯を解説し、「今後、それぞれの施設で直面し得る課題と向き合う際の参考にしてもらいたい」と述べた。

銀水荘に新設された展望ラウンジ「濤の音」

加藤副社長は「次の時代への一歩！　老舗旅館、銀水荘の新たなおもてなしとは?」をテーマに講演。「今回の投資は、離職者が相次いだことなどから、ESの向上に主眼を置いて計画した。プロジェクトを進める中で、従業員へ正しく『変わること』の目的を伝える大切さを痛感した」と反省を交えて講演した。

続いて登壇した加藤部長は「設備投資が生み出した成果と次につなげる新たな課題」をテーマに、サービスオペレーションを変える過程で生じた失敗など具体的な事例を取り上げるとともに、新たに発見した課題について説明した。

講演後には18年に設備投資を行った「元気印の旅館」として、MICE対応のためコンベンションの整備などを実施したホテル華の湯（福島県・磐梯熱海温泉）、創業90周年記念事業で「『いやし』と『くつろぎ』」をテーマにリニューアルを実施したホテル清風苑（新潟県・月岡温泉）などを紹介した。

2日目の14日には、リョケンから「自活経営スイッチオン！　自ら活動、活性化、自ら活路を切り開く～ポスト2020年を見据えて～」をテーマに掲げた、2019年旅館の経営指針が発表された。

また、次回の旅館大学セミナーが、今年7月に群馬県水上温泉のみなかみホテルジュラクで開催されることも併せて発表された。

宮古島でローカリング

グランピングリゾート開業

ルーグー

RuGu（ルーグー、沖縄県宮古島市）は今月、トレーラーハウス型グランピングリゾート「RuGu」を宮古島内離島の来間島（くりまじま）で開業する。

宮古島の観光資源である「自然」を最大限に生かし、人や文化、自然のありのままに触れることができる「Localing（ローカリング）」を新たな観光形態として提案する同社。ルーグーでは、島の食材を使ったバーベキューを用意するほか、地元の自然、文化、食、人の温もりを感じてもらえるよう、島唄のライブや星空シネマ、農業体験などのアクティビティの提供を予定している。

宮古空港から車で20分の場所に開業する同施設は、自然の造形を生かすため、客室にトレーラーハウスを採用。より自然を感じてもらえるよう設計した。客室は全16棟（各棟1室4人まで宿泊可能）で、価格は1棟当たり1泊4万円（季節変動あり）。

SNSで誘客拡大

写真投稿キャンペ

からくさホテルズ

からくさホテルズ（東京都港区）は12月21日から、SNSへの投稿でホテル宿泊券が当たる「第4弾『日本の冬を楽しもう♪いいね！or日本の冬景色写真投稿キャンペーン』」を開始した。普段撮影している写真の投稿を促し、誘客へのきっかけを作る。2月28日まで。

キャンペーンは、同ホテル公式アカウントをフォローし、キャンペーン告知投稿に「いいね！」、またはハッシュタグ「#karaksanavi」を付けて日本の冬景色の写真を投稿した人を対象に、抽選で7人に同ホテルが利用できるペア宿泊券（1泊朝食付き）をプレゼントするもの。写真は、街を彩るイルミネーションやクリスマスツリー、雪だるまなど冬に関するものであれば、何でも投稿が可能だ。

同ホテルは、大阪、京都、北海道で計5棟を運営している。5月には東京都港区、7月には東京都中央区で開業を予定している。

宴会場2室を今春オープン

ヒルトン大阪

ヒルトン大阪（大阪府北区）は今春、ホテル最上階の35階に新たなスカイバンケットルームをオープンする。スカイバンケットルームには111平方㍍と279平方㍍の宴会場を2部屋追加。最大収容人数を200人増やすとともに、MICEなど団体利用を拡大する。

2018年4月には、二つの宴会場「京都」「奈良」を追加しており、計17室の宴会場となった。

日光グリーンホテルズ
日光ぐりーんほてる 花かご家 風和里（ふわり）
TEL 0288-54-2002
〒321-1434 栃木県日光市本町 9-19
http://www.nikko-fuwari.com
ホテル ナチュラルガーデン日光
TEL 0288-30-3070
〒321-1435 栃木県日光市花石町 1825-3
http://www.n-garden-hotel.com
代表取締役社長　赤澤　正子
大女将　赤澤　孝子
女将　赤澤　良子

スタンプ帳招待を全日程で

日本秘湯を守る会　第44回定時社員総会開催

あいさつする星会長

佐藤名誉会長

日本秘湯を守る会（佐藤好億名誉会長、星雅彦会長）は12月19日、第44回定時社員総会を静岡県・熱海温泉の大観荘で開催した。総会には178人の社員から89人が出席。全社員によるスタンプ帳招待券の全日程での参加など19年度事業計画案や18年度の事業の報告、収支予算案の承認などが行われた。

冒頭、星会長は「過去には他の旅行会社でも同じような会があったが、一つたりとも残っていない。会には親戚のような雰囲気があるほか、皆が同じステージで言い合える雰囲気、連帯感がある。今後は、時代を生き抜くための知恵を出し合い前に進むとともに、22世紀までつなげる人材を育てていきたい」とあいさつ。佐藤名誉会長は「人口が減少し、求人対策が追い付かない中、事業承継は問題となっている。会を含め、未来にどうつなげるか、何を残すかを早急に対策しなければならない」と語った。

18年度の事業報告では、5月11日に東京都有楽町朝日スクエアで開催した朝日旅行との温泉文化を一般客に伝える共催イベント（約220人参加）の実施や、台湾で6万部以上の販売がされている文化探求雑誌「秋刀魚」やフリーペーパー「ゆ～ゆ」への秘湯記事の掲載などについて報告した。

19年度の事業計画では、①スタンプ事業の推進②出版物「日本の秘湯」の第21版の作成進行③公式ウェブ予約サイトでの販売促進④各種研修会の開催⑤朝日旅行との新商品の展開⑥イベントの開催―などを発表し、議論した。

スタンプ事業では、19年4月から土曜、休前日、特定日を含めた年間365日の受け入れを全社員が参加してスタートする。販売促進では、公式ウェブサイトに宿が最低1プラン1室の継続掲載を行い、るるぶのサイトにも反映し、複数チャネルを使用して販売を拡大する。研修は、女将、次世代、半年営業の宿、山の宿などを対象とした勉強会を開催する。朝日旅行との連携では、「伝承者シリーズ」「女性限定秘湯めぐり」「秘湯に泊まって〝にほんの里100選〟を訪ねる」ツアーが催行率100%となっており、さらに商品群の開発、販売拡大を進める。

社員からは、割引クーポンの使用エリア拡大、ウェブサイトの刷新、招待客の当日キャンセルの対策、ダイナミックパッケージの販売、海外旅行博での広報活動の拡大などの意見が述べられた。

星会長は「ウェブ販売が拡大している。ブランドを生かして稼ぐための対応をしていく」と答えた。

人に優しい地域づくりをめざして ⑲

全旅連　第21回
人に優しい地域の宿づくり賞

加賀温泉郷協議会（努力賞）

加賀エリア観光タクシー「加賀の國 観光グランキャブ」

この欄は全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会主催の第21回「人に優しい地域の宿づくり賞」（厚生労働省後援）にエントリーし、各賞を受賞した、全ての人に優しい地域づくりを進める旅館・地域の先進例を紹介するコーナーです。

粟津、片山津、山代、山中の各温泉旅館協同組合などで組織する加賀温泉郷協議会（石川県）は、高級車を利用した観光ガイドタクシー「加賀の國　観光グランキャブ」を導入した。「ゆとりある特別な旅」をテーマに、北陸新幹線のグランクラスの乗客らをメインに、利用を提案した。

車はトヨタアルファードハイブリッド（7人乗り）の最上級グレード、エグゼクティブラウンジを使用。革張りシート、フリーWi-Fi、DVD旅行ガイドを装備し、乗客が快適に旅を楽しめるようにしている。高齢者、障害者も乗り降りが楽なサイドリフトアップ仕様車も用意。観光の教育を受けたドライバーが乗客を案内する。

料金は最初の1時間が9300円で、以降30分ごとに4650円。駅から旅館までの足として、また大切な人へのサプライズ、1日貸し切りなど、さまざまな用途で利用されている。

加賀温泉郷や、その周辺を巡る12のモデルコースも設定。「ニッポンの文化再発見の旅」「芭蕉ゆかりの地を巡る」などバラエティに富んだコースをそろえている。2時間コース1万4千円など、通常より割安な料金で設定している。

日本刀の義の心伝える11日からイベント開催

坐漁荘

パンフレット

ABBA RESORTS IZU―坐漁荘（静岡県伊東市、浮山温泉郷）は、特別イベント「日本刀祭『新選組と名刀たち』」を11日に開始する。

昨年開業50周年を迎え、2019年を新たな半世紀の始まりとして企画された同イベント。「日本刀に込められた『義の心』とともに、新たな決意と日頃の感謝の気持ちを伝えるイベントとしたい」と担当者は意気込みを語る。

期間中、特別展示として館内刀剣ギャラリー「義の心」で新選組局長、近藤勇の愛刀「虎徹」、副長、土方歳三の愛刀「兼定」を展示。新選組にまつわる貴重な刀を二振り同時に鑑賞できる貴重な機会だ。ギャラリーでは、多言語音声アプリ、リーフレット、坐漁荘スタッフによるガイドも実施する。

そのほか、27日には本物の日本刀による試し斬りイベントも実施予定。道着の着付け、練習用の模擬刀での構えや刀の抜き方（抜刀）・納め方（納刀）の稽古、真剣での試し斬りがプログラムとして用意されている。

特別イベントの開催期間は11日から3月31日までとなっており、期間限定の宿泊プランや日帰りプランも販売する。

よその旅館ホテル

割烹の宿　櫻家（新潟県・弥彦温泉）

川上　憲太郎さん

女性と子どもに優しい

Q&A

――「割烹の宿」としなります。その方々名が付いていますが、料理に力を入れているのですか。

「新潟の旬の素材を使った会席料理をお出ししています。近くの漁港にあがった新鮮な魚介類を刺し身や焼き物など、お客さまの要望に合わせて調理しています。プランによってビーフシチューを付けたり、お客さまを飽きさせない工夫をしています」

――女性や子ども向けプランが充実しているようですが。

「近くに弥彦神社があり、お子さまの節句などで多くの人がお越しになります。その方々に向けて日帰りを含めたプランを充実させています。若女将手作りのケーキがあり、お祝いのメッセージ付きで出すと喜ばれます。近くに工業団地があり、その宴会や接待のお客さまが多かったのですが、今はそちらの方にシフトしています」

――温泉は。

「『弥彦湯神社温泉』といい、泉質はアルカリ性単純温泉。低刺激で、赤ちゃんも安心して入浴できます。子ども用のバスチェアやベビーソープなど、お子さまに優しいグッズをそろえています。美肌の湯としても定評があります」

――サービスで心掛けていることは。

「お客さまとの対話が大事だと思っています。神社のことや新潟のお酒のことなど、地元のことは何でも話せるようにとスタッフには言っています。子どもに優しい宿をうたっていますので、お子さまには必ず声を掛けるようにしています」

――今後は。

「宿は大正5年創業です。私で4代目ですが、先頃、世代交代をして、ちょうどイノベーションを始めたところです」

――料金は。

「1泊2食で税別1万2千円からです」【16室、60人収容】

謹賀新年　平成31年 元旦

花巻南温泉峡 湯の杜ホテル志戸平
游泉 志戸平
代表取締役社長 岩城修平
志戸平温泉株式会社
〒025-0244 岩手県花巻市湯口字志戸平26
TEL (0198) 25-2111 FAX (0198) 25-2624
総合予約センター TEL (0198) 25-2221

盛岡・つなぎ温泉 愛真館 AISHINKAN
盛岡・つなぎ温泉 紫苑 HOTEL SHI-ON
代表取締役社長 菊地 善雄
〒020-0055
岩手県盛岡市繋字湯の舘74-2
TEL019(689)2288
www.hotel-shion.com

窓を開ければ野鳥の森と渓流のせせらぎ
政府登録国際観光旅館 日本野鳥の会協定旅館
養老牛温泉 湯宿 だいいち
代表取締役 長谷川　松美
〒088-2684
北海道標津郡中標津町字養老牛 518 番地
TEL（0153）(代) 78-2131
FAX（0153）　78-2800
URL http://www.yoroushi.jp/
daiichi@yoroushi.jp

野口観光株式会社
野口観光マネジメント株式会社
野口リゾートマネジメント株式会社
登別　石水亭
望楼NOGUCHI登別
ザ・レイクビューTOYA　乃の風リゾート
絶景の湯宿　洞爺湖畔亭
源泉の湯宿　洞爺ごきらく亭
層雲峡　朝陽亭
層雲峡温泉　朝陽リゾートホテル
函館湯の川温泉　湯元啄木亭
HAKODATE海峡の風
望楼NOGUCHI函館
北湯沢温泉郷　緑の風リゾートきたゆざわ
北湯沢温泉郷　きたゆざわ森のソラニワ
北湯沢温泉郷　湯元ホロホロ荘
緑の森の教会
室蘭プリンスホテル
第二プリンスホテル　室蘭ビュー
新苫小牧プリンスホテル　和～なごみ～
定山渓温泉　章月グランドホテル
箱根　きたの風茶寮
奥湯河原温泉　山翠楼SANSUIROU
奥湯河原温泉　海石榴つばき
代表取締役社長　野口秀夫
本社　北海道登別市登別温泉町二〇三―一
TEL　〇一四三（八四）二三五〇
FAX　〇一四三（八四）三二五六

第一滝本館 TAKIMOTOKAN HOKKAIDO
代表取締役 南 智子
0120-940-489
東館を全館リニューアルしました

登別温泉郷 滝の家
代表取締役社長 須賀　秀郎
㈱登別温泉観光ホテル滝乃家
滝乃家別館 玉乃湯
茶寮 瀧乃家
北海道登別市登別温泉町 162 番地
TEL.0143-84-2222（代）

角化の宿 彩つた
代表取締役 若松佐代子
〒972-8321 いわき市常磐湯本吹谷58
TEL0246-43-1111 FAX0246-43-1115
http://www.shintsuta.com/

かみのやま温泉 果実の山 あづま屋
代表取締役 吾妻 永朗
〒999-3141
山形県上山市新湯1―23
TEL 023-672-2222
FAX 023-672-2225
mail to hotel@azuma-ya.co.jp
HP URL http://www.azuma-ya.co.jp

蔵王温泉 ル・ベール蔵王
女将　取締役社長 川﨑 禮子
やまがた女将会　会長
〒990-2301 山形県 山形市 蔵王温泉878-5
TEL 023-694-9351 FAX 023-694-9354
http://www.levert-zao.co.jp/

宮城県 鎌先温泉 時音の宿 湯主一條
二十代目 一條 一平
〒989-0231
宮城県白石市福岡蔵本字鎌先1番48番地
TEL 0224-26-2151
https://www.ichijoh.co.jp/

気仙沼温泉 気仙沼プラザホテル
宮城県気仙沼市柏崎1-1 TEL0226-23-1313（代）
気仙沼温泉 気仙沼ホテル観洋
宮城県気仙沼市港町4-19 TEL0226-24-1200（代）
南三陸温泉 南三陸ホテル観洋
宮城県本吉郡南三陸町黒崎99-17 TEL0226-46-2442（代）
https://www.mkanyo.jp/

謹賀新年
平成31年元旦
株式会社 一の坊
ICHINOBO Co.,Ltd
代表取締役 髙橋弘行
宮城県仙台市青葉区花京院2-1-10