

40年の実績と未来志向のニーズをベースに!!

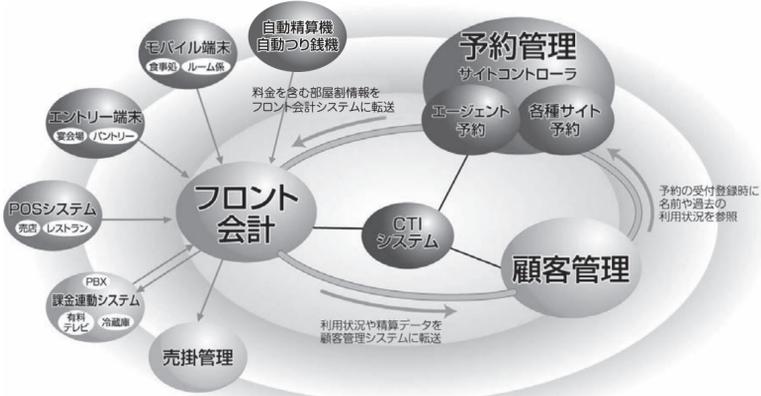
ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!

POINT1 更に見やすく、使いやすくなった予約機能!!

POINT2 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載

POINT3 スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム



充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

宿泊施設・旅行会社 注目の新商品

IT・インバウンド特集

今回の宿泊施設・旅行会社向け新商品のテーマは「IT・インバウンド」。業務の効率化や販売促進などを支援する注目のシステムとサービスを取り上げた。併せて、総務省の「平成30年版 情報通信白書」からICTによるこれからの「しごと」を抜粋して紹介する。

ホテル旅館向け総合情報システム

タップは、旅館・ホテル専門の総合情報システム会社。開発から販売、導入、保守までワンストップで提供している。多言語対応可能なため、日本のホテルが海外に出店した場合でも、同一のホテルシステムで、全ての情報をリアルタイムに日本の本部が把握できる。

タップ

5カ国語で訪日客も対応

公開も可能。各種サイトコントローラーも連動している。多言語対応の予約機能とタブレット決済機能は、特にインバウンド予約に強みを持つ。在庫管理、顧客管理、売上管理、各種帳票の各機能を基本装備している。



タブレット端末がフロントに

予約サイトコントローラー



文珠荘

日本三景の天橋立に寄る添うように佇む旅館。又殊に「京の湯。食事は朝夕ともに石窯レストランで提供。名物の石窯料理の良さが特徴で、最寄りの天橋立駅から徒歩で約5分。股越しから望む天橋立運河や松並木などの眺望も人気という。その同館では、鉄道情報システム(JRシステム)の予約サイトコントローラー「らく通w」を導入し、作業の効率化を図っている。

鉄道情報システム

オーバーブックを解消

以前はリアルとOTAを別々のシステムで管理し、かつ、フロントや在庫などはサイトごとにそれぞれ登録する必要があった。作業が煩雑で大変だったとフロント担当の井上氏。らく通導入後は、リアルとOTAの在庫管理や、OTAの料金管理など一括で管理できるようになった。また、以前のOTAのシステムはサイトへの巡回間隔が長く、オーバーブックが多々あったが、らく通の巡回間隔は短く、オーバーブックがなくなった。

ホテル旅館トータルシステム

新日本コンピュータサービス

山梨県甲府・湯村温泉の常磐ホテルは新日本コンピュータサービスのホテル旅館トータルシステム「フューチャーV」を昨年導入し、予約管理、フロント会計、顧客管理の各業務で活用している。「使いやすいシステム」とスタッフから好評だ。導入に当たっては、複数社から見積もりを取り、新日本コンピュータサービスの導入を決定した。その理由を同館経営企画室の鈴木尚史室長は「一番は可変性の高さ。カスタマイズの許容性が広いこと。もう一つは価格の優位性」と話す。同館は日帰り宴会や婚礼が多いシティホテルの要素が強い旅館で、他の一般的な温泉旅館とは営業形態が若干異なる。その

使いやすいシステム



常磐ホテルの男性露天風呂

さらに「使っていて気になるところを遠隔操作で迅速に直してくれる。だから使いやすい」と、同社のアフターフォロー態勢を評価する。美しい日本庭園で知られる同館。広い庭園を取り囲むようにクオリティの高い客室とパントリーが展開されている。庭園は米国の日本庭園情報誌のランキングでも3位にランクされたほどで、これを自慢に「来る観光客も多い。常磐ホテルは湯村とともに、同じ山梨県内の石和温泉でも宿を展開。この2軒の予約業務などをフューチャーVで一括管理している。

新しい道を切り開く

「ニューアイデア」「ニューメソッド」「情熱」を持って夢を実現します。

ホテル総合情報システム **tap**
(海外施設・多言語対応可能)

小規模宿泊施設様向け
WEB 宿泊予約・宿泊管理システム

accommod
アコモド



株式会社タップ
〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニュアルプレイス東陽町 1F
TEL: 03-5683-5311 FAX: 03-5683-5310 WEB: <http://www.tap-ic.co.jp/>



旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラー



- ブラウザでいつでもどこでも利用可能
- 低廉な月額固定料金
- PMS自動データ連携
- 365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

- 旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 **19,800円/月**~
- 旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 **10,000円/月**~
- 予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 **9,800円/月**~

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社 詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>

ホテル・旅館業界に、優秀な求人応募者を。

Co-Look は、求人難にこそ役立つ『応募者の心をつかむ』PRサービスをご提案いたします。

「近頃、求人難に悩んでいる事業者は多いのではないでしょうか。優秀な人材を確保するために、求人難にこそ役立つ『応募者の心をつかむ』PRサービスをご提案いたします。

Google ストリートビュー (屋内版) 360°パノラマ画像で、普通の写真では伝わらない職場の雰囲気を伝える。

カスタム出版 コミック/カタログ/書籍を制作～プロモーションまでトータルで職場・仕事の魅力を伝えます。

LINE@ 7000万人が利用する「生活インフラ」で、説明会などの来場者にメッセージを発信。

Google ストリートビュー 認定プログラム

当社は LINE@ゴールドパートナーである GMO コマース社の正規代理店です。

コミック広告、詳しくはWEBで。

03-6628-4888 月～金 9:30-18:30
FAX: 03-3261-0765 MAIL: info@twovirgins.jp

co-look.jp 検索

株式会社トゥヴァージンズ 〒102-0073 東京都千代田区九段北1-5-9-6F TWO VIRGINS

驚き! は 料金の安さ だけでは ありません。 全国で 280社 導入実績!

いつでもどこでもどの端末でも...

今いる場所がオフィスになる!

Web連動 オプションリリース!
募集型企画旅行システム

簡単な操作で旅行商品をWebサイトにUP! 在庫設定商品は予約まで完結(発生手数料商品もOK!) 予約者が登録した情報をもとに予約カルテを自動生成!

詳しい内容・資料請求はホームページまで 導入ユーザー様の声をご覧ください
www.idd-soft.co.jp/ 又は idd 検索

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合のよい時間にデモをご覧くださいませ。

遠隔リモートデモンストレーション **無料** 実施中

株式会社 アイディティ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪府西区江戸堀1-4-23 榎木ビル2F Tel:06-6225-3665 / info@idd-soft.co.jp

口コミ一元管理サービスなど

かんざし

かんざし(東京都千代田区)の4サービスを提供している。館ホテル向けに提供している。かんざしシリーズの導入宿泊施設数は、全国3千軒以上。ユーザーは大手ホテルチェーンから小規模旅館まで幅広い。かんざしクラウドは現在400軒以上で稼働。海外サイトを含めた各OTAサイトの口コミに対する施設の返信文、AIを活用して瞬時に自動作成する。返信もれや返信文の作成など、頭を悩ませていた口コミ対応業務を大幅に効率化できる。掲載された口コミの確認や分析、全体の評価の経過状況を俯瞰するなど、自館の強みをさらに伸ばし、弱みを素早く改善させるのに役立つ。自社サイトで予約した宿泊客から声や意見を

「口コミ」では、求人効果を上げるため「グーグルストリートビュー」と「LINE@」の二つのサービスも同時提供してサポートする。

9月のアップデートでは、自館で用いているアンケートに合わせて質問項目をカスタマイズできる機能を追加。自館で集めた口コミを集約し、分析できるようになった。

利用料金(税別)は、初期費用が2万円、月額利用料が1万4800円。かんざしクラウド契約者向けの優待料金も設定されている。

同社は経済産業省のIT導入支援事業に認定されており、同社サービスの導入費の半額が補助金として交付される。今年度の補助金交付の申請期限は12月18日。詳細は同社ホームページまで。

求人サポート

「旅館コミック」で訴求

「求人」に向けたコミックの制作では、まず宿泊施設の要望を聞いて、ストーリーや登場人物を提案。カラー16色のコミック小冊子を約1カ月で納品する。宿泊施設の業務内容が分りやすく伝える「旅館コミック」は、求人広告費を抑え、イメージアップを図る二重の効果を生む。「ハローワーク」への設置や、就職説明会での配布などを想定している。冊子他にはデータも納品するので、自社ホームページにも掲載できる。

「コミック」では、紙媒体でも強いのか。「通勤車の乗客を見ても、新聞・雑誌がスマホに移行したのは明らかだが、コミックに関しては、紙+電子媒体として、依然として好調だ。訴求効果が期待できる。冊子他にはデータも納品するので、自社ホームページにも掲載できる。」

「コミック」では、求人効果を上げるため「グーグルストリートビュー」と「LINE@」の二つのサービスも同時提供してサポートする。

クレカ予約決済システム

JTBビジネスインベーターズ

JTB独自の旅行によるビジネスインベーターズは、自予約決済サービスのため、宿泊社ホームページにのり多額クレジット予約決済システムを受け入金処理が不要となる。これにより経理業務の大幅な業務効率化が図れる。これは他社には真似できないJTBのビジネス手間のない精算、メールアドレスにホテル特許。また、キャンセル料收受や返金処理もJTB Book&Payが担当する。

また自社サイト以外の予約でも、メールで決済画面を送信して宿泊予約の事前決済が可能。海外OTAからの予約や海外エージェントとの直接取引などに對して事前決済できることで、ノーショー防止策として非常に有効である。

セキュリティ対策は3Dセキュア(クレジットカード本人認証サービス)と、セキュリティコードにより不正利用のリスクは少ないが、そもそも手配旅行契約のため施設側にリスクはないのも魅力である。GDPや改正罰則法にも準拠している。

JTB Book&Pay導入施設からは、「決済手数料が他社より安い」「業務効率の向上につながった」「経理の手間が省けるようになった」といった声が聞かれている。

かんざしシリーズはすでに3,000以上の導入実績あり!

ご好評につき導入3000施設突破

業界定番のプラン一括管理ツール
プランを一括で作ったり、修正したり、延長したり、コピーしたり出来ます! 既存プランのメンテもGood!

AI搭載のくちこみ一元管理ツール
くちこみを一括で返信したり、AIで自動返信したり、感情分析したり、レポート印刷したり出来ます!

料金・プラン分析ツール
競合施設の価格を分析したり、プランを丸ごと取り出して分析したり出来ます! かんざしクラウドと相性抜群。

業界新定番の写真一括転送ツール
写真を一気にフォトギャラリーに転送したり、バックアップを取ったり、コピーしたり、自動的にリサイズしたり出来ます!

株式会社かんざし
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル3F
TEL 03-6261-7447
http://www.kanxashi.co.jp/

JTB Book & Pay

事前決済って前受金処理が大変!

JTB Book&Payなら面倒な処理は不要よ!

JTBだけの特別なメリット
宿泊日基準の入金で面倒な前受金処理が不要

その他のメリットはこちらから
http://u0u0.net/Mz1d

JTB BUSINESS INNOVATORS
TEL: 03-5796-5649