JTB 旅のアンケート

観光列車 関心がある83%

テレビや雑誌、ウェブなどで「観光列車」の特集をよく見かける。そこでJTBは9月26日、旅のアンケートを実施し、「観光列車」に対する興味関心、何を魅力に感じているかなどについて調査した。

まず「国内旅行先で観光列車に乗ることに関心はあるか」を聞いた＝図表1。観光列車に「関心がある」と回答したのは42%。これに「少し関心がある」の41%を合わせると83%となり、多くの人が観光列車に関心を抱いている。

次に「実際に観光列車に乗ったことはあるか」聞くと、「乗ったことがある」は37%＝図表2。関心がある人は80%以上だが、乗車経験のある人はまだ限定的だ。

実際に乗ったことがある人に「その列車を選んだ理由は何か」を聞いた（複数選択）＝図表3。回答数が最も多かったのは「列車の外観」で、「特別感のある見た目が重視されているのだろうか」とJTB。次に観光列車の醍醐味である「景色」、そして「座席、内装」と続いている。

同様に、乗ったことがある人に「一番印象的だった列車は何か」も聞いた＝図表4。1位となったのは「リゾートしらかみ」で、その理由には「景色がとても良い」「津軽三味線の演奏」「途中下車の時間があったから」が挙がった。2位の「くしろ湿原ノロッコ号」は「自然、景色がとても良かった」「丹頂鶴の飛来が見られて良かった」「風情があった」、3位の「特急ゆふいんの森」は「内装が素敵」「外観が良い」「サービスが良かった」という声が多かった。

「観光列車に乗ることが目的で、旅先を決めることはあるか」と質問したところ、「ある」は46%、「ない」は54%という結果。観光列車は旅の大きな目的の一つとなっていることが分かる。

「あなたが観光列車に乗るとしたら、誰と乗りたいか」も聞いた（複数回答）＝図表5。回答はダントツで「配偶者」という結果に。以下、「親」「友人」「子ども」と続く。

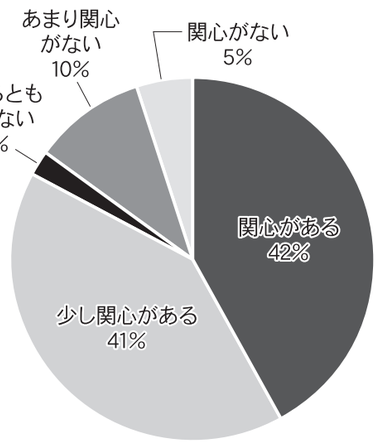
「今後乗ってみたい観光列車はどれか」も聞いた（複数選択）＝図表6。1位は「くしろ湿原ノロッコ号」で、2位「特急しまかぜ」、3位「伊豆クレイル」がトップ3となった。

「今後乗ってみたい列車はどのように知ったか」を聞くと（複数回答）＝図表7、「旅行パンフレット」がダントツ。以下、「テレビ」「インターネット」「雑誌」の順となった。

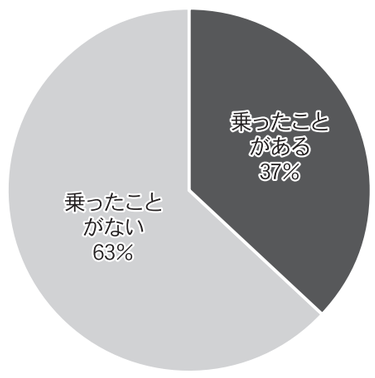
「こんな列車があれば乗ってみたい」という列車を聞くと＝図表8、「景色が良い」「寝台列車」「手頃な値段で乗れる」の回答が上位に挙がった。

調査は8月2～9日にインターネットで実施。有効回答数は1734。

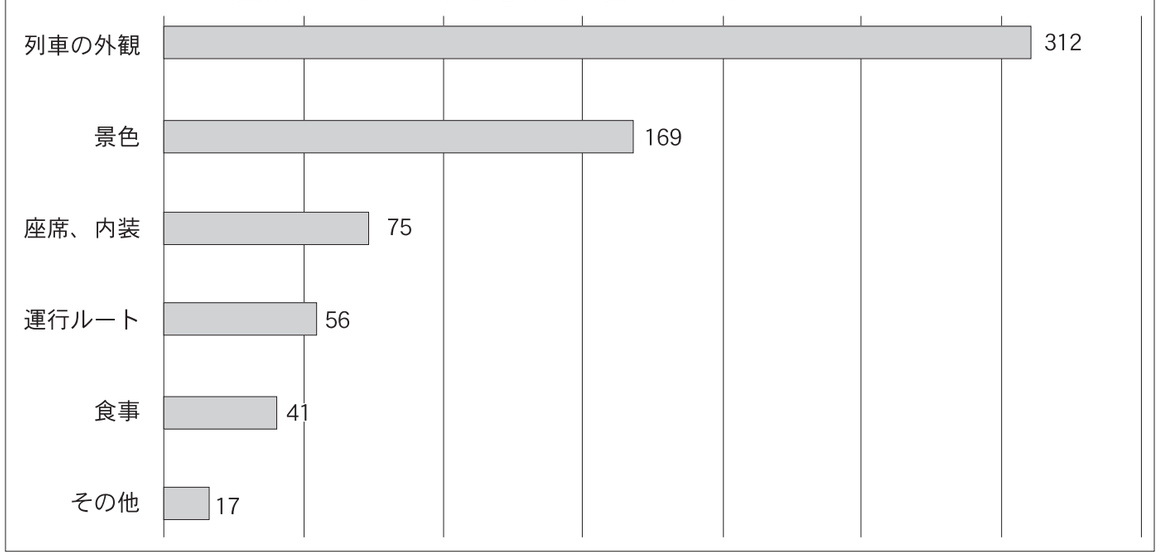
図表1　国内旅行先で観光列車に乗ることに関心はあるか



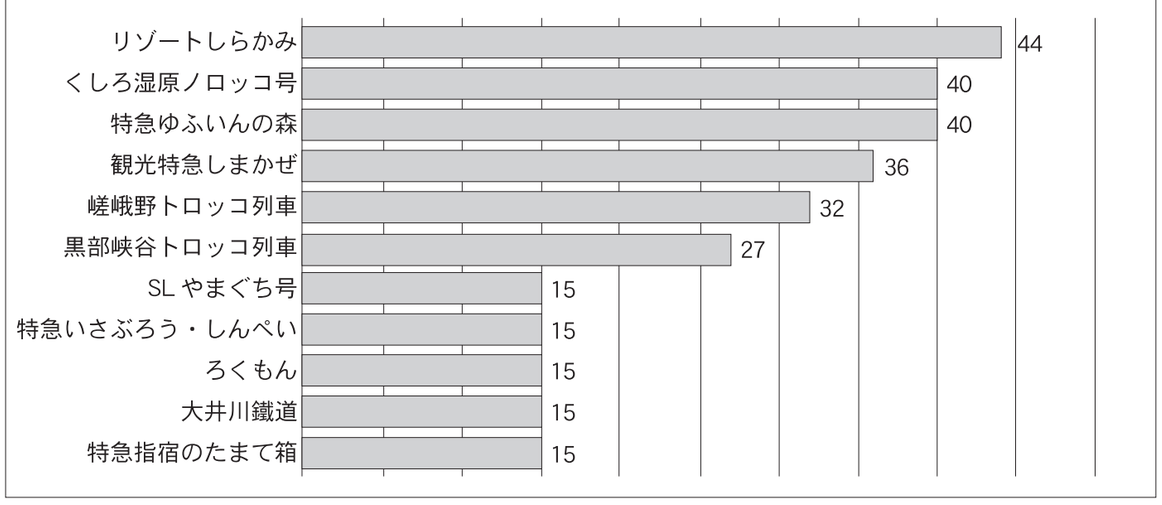
図表2　実際に観光列車に乗ったことはあるか



図表3　その列車を選んだ理由（乗ったことがある人）



図表4　一番印象的だった列車



印象的だった列車

1位「リゾートしらかみ」
2位「くしろ湿原ノロッコ号」
3位「特急ゆふいんの森」

■リゾートしらかみを選んだ理由トップ3

景色がとても良い
津軽三味線の演奏
途中下車の時間があったから

■くしろ湿原ノロッコ号を選んだ理由トップ3

自然、景色がとても良かった
丹頂鶴の飛来が見られて良かった
風情があった

■特急ゆふいんの森を選んだ理由トップ3

内装が素敵
外観が良い
サービスが良かった

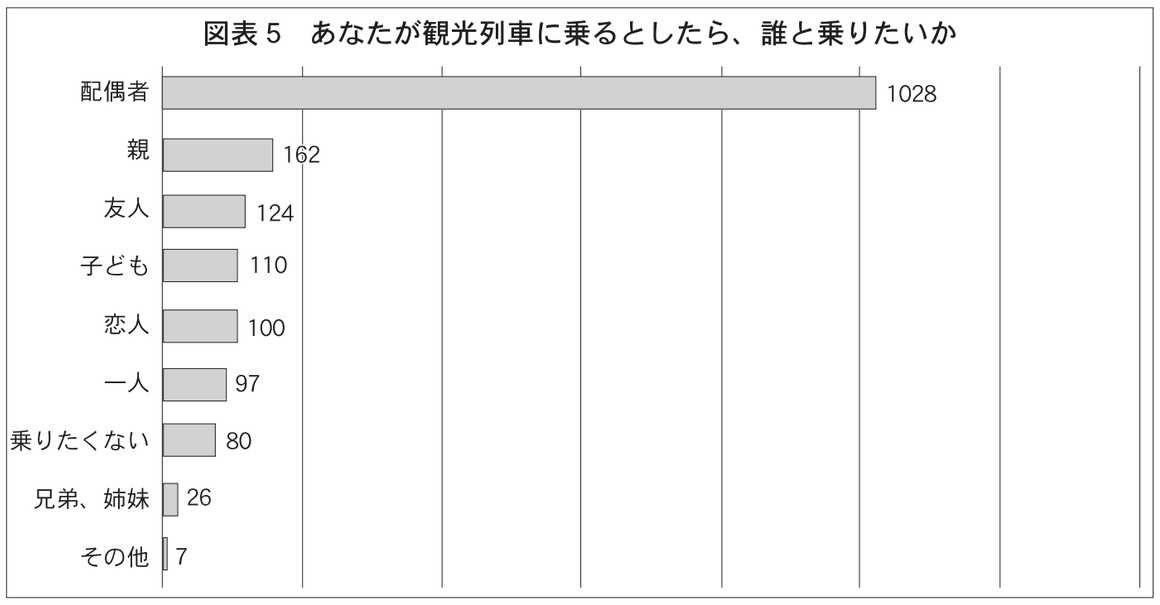
■観光特急しまかぜを選んだ理由トップ3

豪華だった
内装、座席がゆったりしていた
マッサージができた

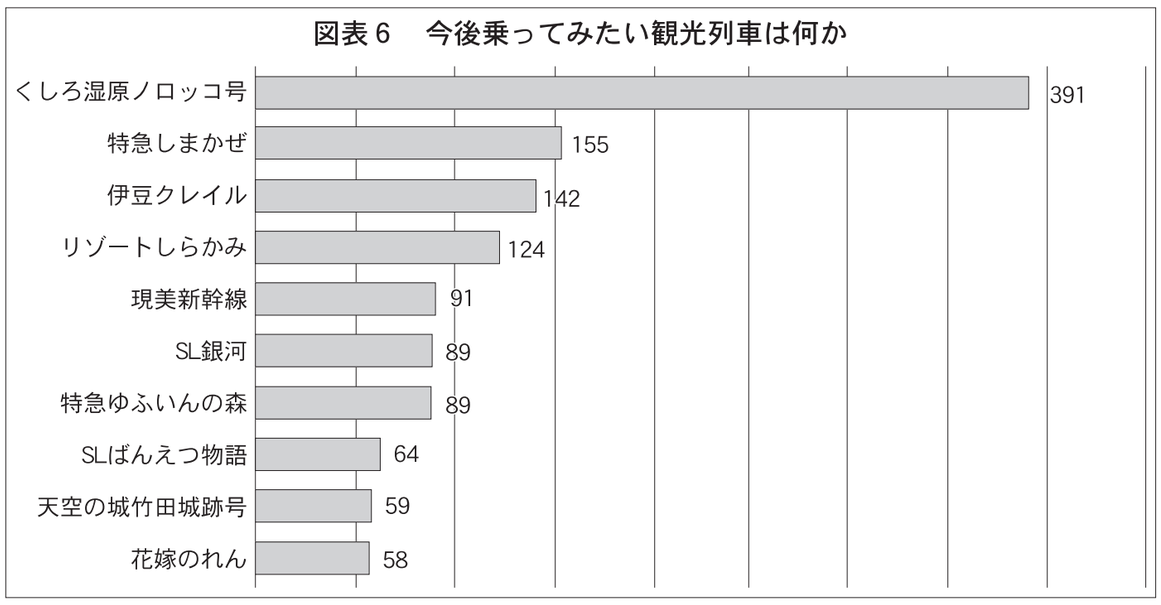
■嵯峨野トロッコ列車を選んだ理由トップ3

景色がきれい
紅葉がきれい
新緑がきれい

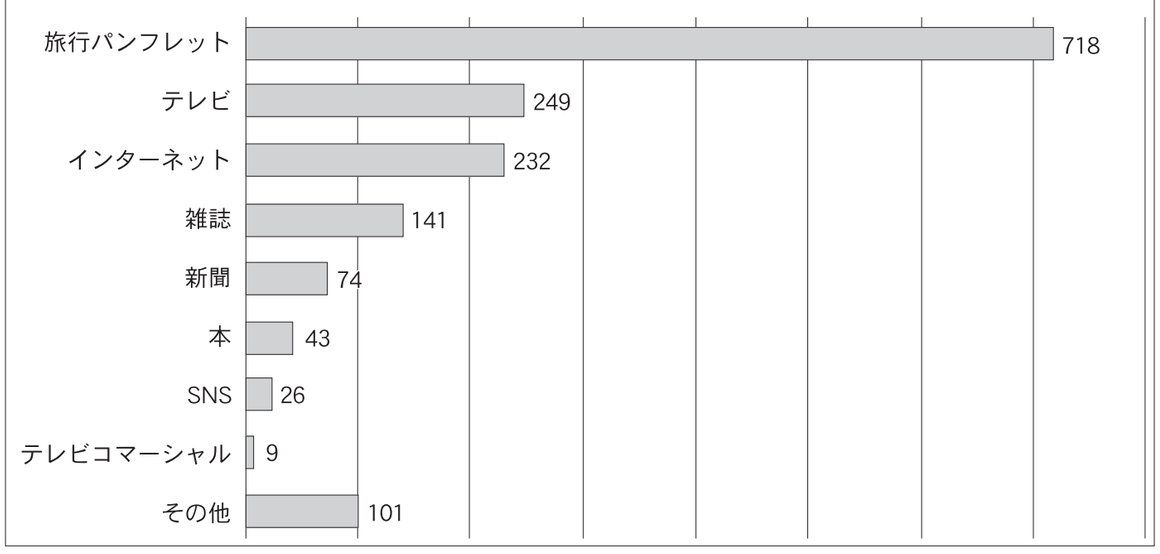
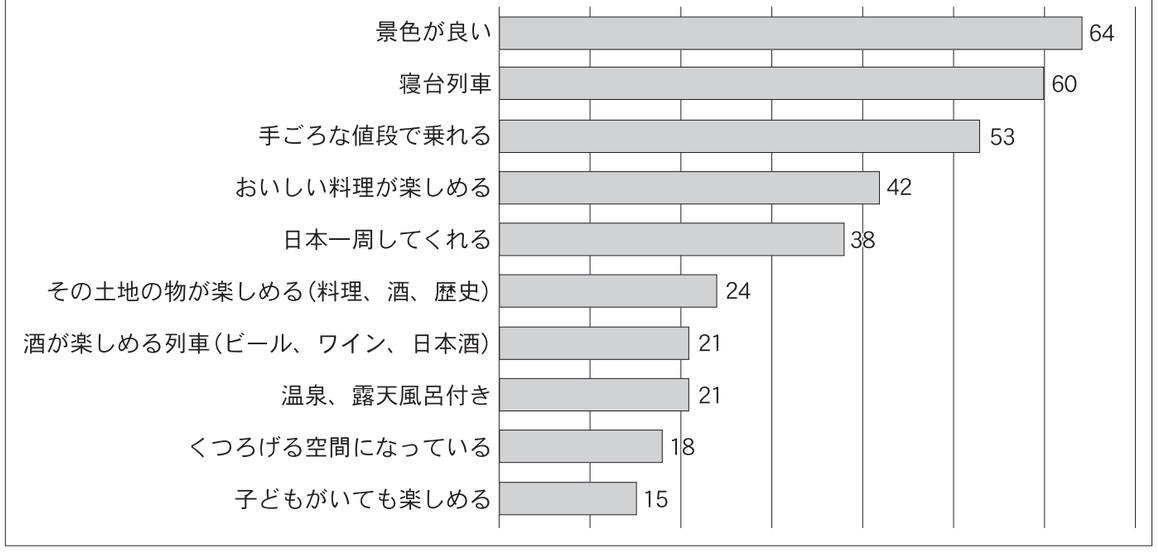
図表5　あなたが観光列車に乗るとしたら、誰と乗りたいか



図表6　今後乗ってみたい観光列車は何か



図表7　乗りたいと答えた列車はどのように知ったか



図表8　「こんな列車があれば乗ってみたい」トップ10