





観光立国の実現は地方(地域)から

外資OTA  
鼎談

# 最新IT技術で国内市場開拓



出席者

アダム・ブラウンステイン氏  
フッキング・ドットコムジャパン 北アジア地区日本統括リジョナルディレクター  
マイケル・ダイクス氏  
エクスペディア・ホールディングス 代表取締役  
蘇 俊達氏  
シートリップグループ・ジャパン 代表  
司会: 本社企画推進部長 江口英一

「さて、強い分野を持つパートナーと連携することで、新しいビジネスも生まれてくる。」  
—— エクスぺディア傘下にはトリバコ・フッキング・ドットコムのフッキング・ドットコムがライティング・グループ傘下にはカヤックというメタサーチがある。グローバルOTAがメタサーチを次々と傘下におさめているのはOTA戦略というところか。蘇 俊達氏。

「フッキング・ドットコムの18年の取り組みは。ブラウンステイン 現在、インバウンドも国内ユーザーも両方伸びており、これはアマゾン、楽天などのeコマースの浸透があり、同時に旅行もネット予約が一般化したからだと見ている。先ほど少し申し上げたが、これからは定番の観光スポット以外の場所を多様な切り口で楽しむ時代になってくると思う。18年は「経験」「魅力」がキーワードになるだろう。日本、フッキング・ドットコム本社のあるオランダ、そしてフランスの3カ国を対象にコマシヤルチームを立ち上げ、旅行者の興味、関心をリサーチする準備を進めている。美術館やエンターテインメント施設、レストランなどの予約機能についても研究中だ。さらに、先日発表した楽天ライフスタイルとの民泊での提携で

も理解いただけるかもしれないが、民泊施設を取り込みも新たなひとつ、世界中のユーザーのニーズ動向を見ながら積極的に取り組んでいきたいと思っている。」  
—— 経験「魅力」はアクティビティ予約サイトのようないイメージか。ブラウンステイン 旅館や合宿民泊で朝起きてから夜寝るまでの間、宿泊からダイニング、日中のさまざまな経験、アクティビティにいたるまでを旅とらえて、私たちがユーザーに総合的にどのような素晴らしい経験を提案することができるのかを考えている。またテスト段階ではあるが、すでにアマゾン・ドットコムやパリ、ニューヨークなどでは市内バスツアーや美術館のチケット予約、割引などをフッキング・ドットコム上でできるものになっている。いずれ世界に展開できるようになることを期待している。

## AI技術を旅行体験に応用 グローバル化の責任果たす 国内で別ブランドを展開

ブラウン  
ステイン氏  
ダイクス氏  
蘇氏

「AIの活用は。ブラウンステイン AIについては、17年にイスラエルのテルアビブのスタートアップ企業を買収し、研究を始めた。調査研究や開発に十分リソースをかけていく予定だ。当社にはいかにAI技術を旅行体験に応用できるかを日々研究している。」  
—— チャットボットで旅行予約ができるという便利だ。ダイクス エクスぺディア

「シートリップのAI活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

### 18年の個人目標

「がらの話題を交えて、皆さん個人のお正月の過ごし方、18年の目標をうかがいたい。」  
ダイクス 生まれは沖縄だが、実家はオーストラリア州で養豚場をやっている。クリスマスから19月30日までで実家で両親と過ごす。元旦に日本に戻って、2日に初詣をして、4日まで温泉で過ごす。ほぼ毎年のパターンだ。今年も温泉旅行に行く。日米のハーフなので、年末年始も和洋でいく。

「電話で予約するののか(笑)。」  
ダイクス もちろん毎年エクスぺディアで予約する。なので、契約のない温泉宿には泊まりたくても泊まらない(笑)。18年はもう一度中

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

中国語を勉強したい  
3年連続の富士登山  
もっと日本語を勉強  
ダイクス氏  
蘇氏  
ブラウン  
ステイン氏

「電話で予約するののか(笑)。」  
ダイクス もちろん毎年エクスぺディアで予約する。なので、契約のない温泉宿には泊まりたくても泊まらない(笑)。18年はもう一度中

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」

「AIの活用は。ダイクス 先ほどのReviewも元々はデータだけを提示するものだったのだが、直近のバージョンにはAIが組み込まれている。周辺施設の特定価格や需要、ユーザーの価格帯などを総合的にみて、宿泊施設に対してこうした方がよいですよ、というアラートを出す。システムの方が提案している世界になってきています。」



## 今年こそ、世界の予約を手元へ

世界 75 カ国 35 言語 で展開する 200 以上のホテル予約サイトでさらなる露出をしませんか？

今直ぐ担当へご相談希望の施設様は  
assistancejp@expedia.comまでご連絡を！

無料で登録



明けましておめでとうございます。本年も何卒宜しくお願い申し上げます。

© 2018 Expedia, Inc. All rights reserved.