

「国内旅行」今年の課題は

17年の旅行市場を回顧

きが目立った。年が明け、18年はどんな1年になるのか。また、どんな1年にしなければならぬのか。旅行業主要4社の社長に語っていただいた。

【東京のホテル椿山荘東京で】

【東京のホテル椿山荘東京で】

司会 弊社編集長・森田淳

——17年もいろいろな出来事があった。業界全体とそれぞれの会社にとってどのような1年だったか。

高橋 旅行需要に つながる大きなイベントが何もない年だった。国内旅行は天気に例えると全体的には「薄曇り」。集中豪雨など、時々大荒れ、台風にだいた大きなダメージを受けた。海外旅行は「マケケ」全体は拡大しているのだから、まだまだ快晴」とまではいかない。訪日旅行は相変わらず「晴朗」。ただし、われわれのエージェントにとっては

クルーズ列車が衝撃的

事業構造改革を必死に

新中計を作りスタート

東武が日光地区に投資

レゴランドも爆発的に需要を喚起できたとまでは言えない。だが、今年、ホテルをオ

ープンするので、これには期待できそうだ。プレミアムフライデーはまだ定着するには時間がかかりそうだ。

丸山 私には6月20日に社長になったので、十分な振り返

りではできないが、国内旅行についてはクラブツーリズム（以下、CT）はまあまあの関西圏の都市部でも分社化をやるうと考えた。事業構造改革に今必死になっているとい

高橋氏

人旅行においては、既に分社済みの北海道、東北、中国四国、九州の地域会社4社に加え、昨年10月、中部圏を近畿日本ツーリスト中部、関西圏を国内旅の取り扱いほぼ

関係も含めて、空しく空しく文
する価値観。旅行業がこれか
らこうした無形の財産という
ものにどのように価値観を出
していくかをもう一度考える
時期にあった1年だった。

堀坂氏

にないと考えていたためた
一方で、既に分社していた地
域4会社では、団体と個人の
連携が図られ地域総合旅行会
社としての成果が出てきてい
た。このため、首都圏、中部圏、

た一方で、旅行需要が喚起されるイベントがない年だったが、赤い風船が45周年を迎えたのを契機に、いくつかのテーマを追い求めることほ

日本の美しく素晴らしいおもてなしを未来へ、そして世界へ

2018年2月14日 開業50周年を迎えます。

伊豆 浮山温泉郷

ABBA RESORTS IZU - 坐漁莊

◆客室／本館19室(東館10室・離れ「松琴亭」2室、南館7室、一階客室は露天風呂付)・露天風呂付ヴィラ11室(内、2室プール付)
◆館内施設／食処「さくら」(個室14室)、フレンチレストラン「やまもも」(個室5室、鉄板焼コーナーと茶室を含む。※日中はティーラウンジ「杏」として営業)、大浴場「翡翠」・「紫苑」、庭園露天風呂「葵」(英、貸切露天風呂(2カ所)、スパ、ギャラリー「義の心」)
◆宴会場、バー「宵待」(カラオケルーム2室併設)、娯楽室、売店、駐車場(30台)

観光立国の実現は地方(地域)から

旅の価値観が変化し、旅行業も改革へー

旅行業4社トップ座談会 (9面から続く)

協定旅ホ連との関係は

「各社は協定旅館ホテル連盟を持っている。どのような存在と認識し、今後どのような関係を築いていくのか。」

坂巻 連盟関係の運営は旅行会社にとって非常に大切なものの一つだ。私がよく言っているのは、本当の意味での対等になるよう、と。目標を同じくしてお互いが思っていることがしっかりと出てくる。そしてお互いがそれをどういう意図を持って言っているのかというところを理解できるような関係になっていく。」



本当の意味での対等に地域の「創客」を共同で

坂巻 高橋

「これは、これから一極集中から地域へ連帯するということがわれわれ旅行会社の大きな使命の一つだ。そのためには連盟の方々といかに思いを一つにするかということが非常に大切な。今までは「どうしたら送ってもらえるか」ということを考えていたけれど、逆に「こんなことができない」ということを教えていただきたい。どこをどうも「金太郎船」のように同じでは、なかなか地域の活性化にはつながらない。地域の特徴

丸山 当社グループでは、KNTの近旅連という組織と

若い経営者が何を考えているのか、逆に今の旅行会社が何を求めているのかというところをしっかりとお互いに膝を突き合わせてお互いの気持ちを理解し合うという機会を設けている。実際私も出席した。やはりこれからは世代交代が起きてきたときにそういったことをいかに伝えるかという活動の中にも、ある程度の役員をしていく方と付き合っ

との関係は今以上に大切なのにならなくて。高橋 旅行会社と旅館・ホテルとの関係性がOTAの台頭によって変容している。今までは売り手側の旅行会社が旅館・ホテルを選んだ時代だったのだが、今は逆に旅館・ホテルがエージェンシーを選んだ時代になった。それはOTAも選択肢を含めて、そういう時代になったということだ。

連に加盟すれば、エージェンシーからお客さまを送ってもらえるという「送客」というキーワードであったのが、これからはお客さまを創り上げていく「つまり「創客」を旅ホ連の皆さんと一緒にやっていかねばならない。」

最終的には旅館・ホテルとわれわれというのは、共に対等の立場で、ウィンウィンの関係をこれから築いていく。その大きな方針にはもちろん変わりがない。

だから本三のOTAに販売を依存した方が効率的だと考えるのであれば、どんどんOTAの方に傾いていくだろう。そこではOTAとの差別化、違いをどうリアルエージェンシーとして打ち出せるかにかかっている。これはいつも言っていることだが、旅館エージェンシーの関係はこれまで旅行会社と契約すれば、あるいは旅ホ

と一緒にやっていく。地域に呼び込み、地域が潤うことをやっていかねばいけない。もう一つの課題は、今、坂巻さんがおっしゃったように、旅館・ホテルは今、世代交代が急激に進んでいる。若い世代の方、新しい価値観を持った方々との関係性を維持するためにはやはりコミュニケーション以外にない。JTは昨年、全国の主だった地域で次世代を担う旅館・ホテルの経営者の方々とコミュニケーション会議をやるようにしている。それをやったことで若い人たちの認識がかなり変わったという話も聞いている。われわれも経営者だけが会議に出るのではなく、若い社員も一緒に一緒に新しい関係性を作り上げていけば、世代交代したとしても経営者の道筋との関係性はある程度維持できると思う。

と若い時から一貫推進委員会という会に参加していた。共通のテーマを設定し、話し合ってきた。個人や団体を伸ばすための部会や最近ではインバウンドの部会も行い、課題ごとに議論や具体的な取り組みを実施してきた。その途中ではわれわれも出ていくのだが、役員ばかりでなく、若手のメンバーが中心となって行った。そのような取り組みにしても価値観は変わってくる。ネットというのはいかにかという議論をする経営者もいるが、長いお付き合いのなかで培ってきた成功事例や将来に向けた展望を話しながら、意見を交わしている。

地方創生について言えば、旅連でリーダーをやっている方々は、商工会議所などの役員をやっておられたり、各地域の有力者。地方創生と一緒に組めることがあれば、誘客の面で一緒に考えていきたい。私も一昨年に初めて日本旅行に来たので、まずは日旅連の支部連合会を回ってみたい。全部の総会に参加した。その中で感じたのが、エリアごとにそれぞれ特徴や課題がある。インバウンドについて言えば、例えば日光にはたくさん外国人が来ているが、加賀温泉などにはなかなか来てくれない。訪日外国人旅行客を日本の隅々まで分散させていく必要がある、そのための議論も行っている。



丸山 当社グループでは、KNTの近旅連という組織と

社の方針に共感する方とウィンウィンの関係に

丸山 堀坂

ければいけないし、ウィンウィンの関係になるにはどうしたらいいのかと膝詰め話をするというところになる。私たちの日旅連で会長や連合会長が役員をやっていた方々とは、もともと

と若い時から一貫推進委員会という会に参加していた。共通のテーマを設定し、話し合ってきた。個人や団体を伸ばすための部会や最近ではインバウンドの部会も行い、課題ごとに議論や具体的な取り組みを実施してきた。その途中ではわれわれも出ていくのだが、役員ばかりでなく、若手のメンバーが中心となって行った。そのような取り組みにしても価値観は変わってくる。ネットというのはいかにかという議論をする経営者もいるが、長いお付き合いのなかで培ってきた成功事例や将来に向けた展望を話しながら、意見を交わしている。

もてなしの思い秘めた癒しの宿 深々と身あずける湯三昧



謹賀新年



下呂泉



水明館

〒509-2206 岐阜県下呂市幸田 1268

TEL (0576) 25-2800 FAX (0576) 25-4520

<https://www.suimeikan.co.jp/>

民泊についての見解

——民泊新法が今年6月に施行される。民泊についての見解をうかがいたい。



丸山 堀坂

坂巻 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

高橋 民泊新法によって違法民泊は相当排除されていくと思う。それがしっかりと行われているか監視するのかわれわれの役割だ。JTBは、法に則った民泊の事業者とアイアップしたが、それには大きく二つの狙いがある。

一つは新しい需要の創出。例えば、地域に大きな祭りがあったり地域の旅館・ホテルが全部埋まっているなかで、さらにお客さまを呼び込むためには民泊は当然必要になる。そういうイベント民泊など。それからもう一つは地方創生。

民泊は当然必要になる。そういうイベント民泊など。それからもう一つは地方創生。

民泊は当然必要になる。そういうイベント民泊など。それからもう一つは地方創生。

坂巻 高橋

違法きちんと排除を いずれ定着してくる



丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

問題意識を持つべき 質を問わないとダメ

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

丸山 民泊の問題は、見方によって賛否両論あるが、私としてはきちんとした民泊運営をしてほしい。また、そうしなければ、しっかりと旅館経営をしている方々にとって、方向性が見えなくなってしまう。民泊に対してきちんとした規定を設けて、それ以外のもをきちんと排除する。違法な民泊をしっかりとチェックしていかなければいけない。いずれにしてもこうした状況だからこそ連盟の方々と関係者をより大切にしていくべきだと思う。

元気印の
旅館紹介

昨年商品整備を実施された
元気な旅館をご紹介します。

茨城県/袋田温泉
思い出浪漫館

新たな料理演出を目指した
「旬菜ダイニング浪漫亭」オープン

栃木県/塩原温泉
割烹旅館
湯の花荘

客室5室の全面改装で
単価アップを実現

長野県/美ヶ原温泉
ホテル翔峰

「食」をテーマにした
リニューアル投資「うまし旅へ」

静岡県/稲取温泉
稲取銀水荘

6階フロアを一新
ダイニング「銀の海」
ラウンジ「静の音」
露天風呂付客室7室が誕生

愛知県/犬山温泉
灯屋 迎帆楼

創業100年の老舗宿を
新コンセプトで改築オープン

平成30年 旅館の経営指針

磨け！ 独自価値

そこからつなげる足元と未来

急激な多様化が進み、問われているのは「旅館のアイデンティティ」。

競争の中で埋没せず、選ばれるための武器が「独自価値」です。

自館ならではの価値を磨くことが、足元（現在）と未来への道を明るく照らします。

『平成30年
旅館の経営指針』
お申込み受付中!!

【販売価格(税込)】
1冊～9冊 @3,240円
10冊以上 @2,916円

※送料・手数料は、全国一律500円
※5冊以上ご購入の場合、弊社にて送料を負担いたします。

一人ひとりが自分の都合に合わせて学べる接客技術

接客研修eラーニング講座

基本の徹底でサービス商品力強化を実現します

【内容】2ユニット20講座 合計10時間分の充実カリキュラムの動画教材

ユニット1「接客の基本プロのコツ」 入社時基礎学習や業務と並行した自在な学び

ユニット2「接客の実務プロのコツ」 研修ニーズの高い3つの実践テーマを徹底解説

【販売価格(税別)】※1ユニットにつき

■基本パック《受講者5名分+管理者画面アクセス》
一般価格150,000円(旅研くらぶ会員価格100,000円)

■受講者アカウント追加(1名分)
一般価格27,000円(旅研くらぶ会員価格18,000円)

ユニット2 発売記念キャンペーン

3月末までにユニット1・2同時申込みの場合
一般価格 270,000円
(旅研くらぶ会員価格 180,000円)

兵庫県/赤穂温泉
絶景露天風呂の宿
銀波荘

播磨灘のパノラマを印象づける
絶景ロビー「ロカ岬」と
赤穂の歴史を感じる
湯上りサロン「松風」

兵庫県/湯村温泉
佳泉郷
井づつや

ロビーラウンジと隣接する
ダイニングと一体化した
新ダイニングがオープン

島根県/玉造温泉
温泉ゲストハウス
翠鳩の巣

玉造温泉初
源泉掛流しの温泉を楽しむ
ゲストハウス誕生

島根県/玉造温泉
佳翠苑皆美

源泉掛流し風呂付の客室と
ダイニングを改装オープン

広島県/鞆の浦温泉
ホテル鷗風亭

個人客増加に対応する
全館のリフレッシュ投資

熊本県/人吉温泉
清流山水花
あゆの里

大宴会場を改装した
多目的ダイニング「然蔵(さくら)」