

# 40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

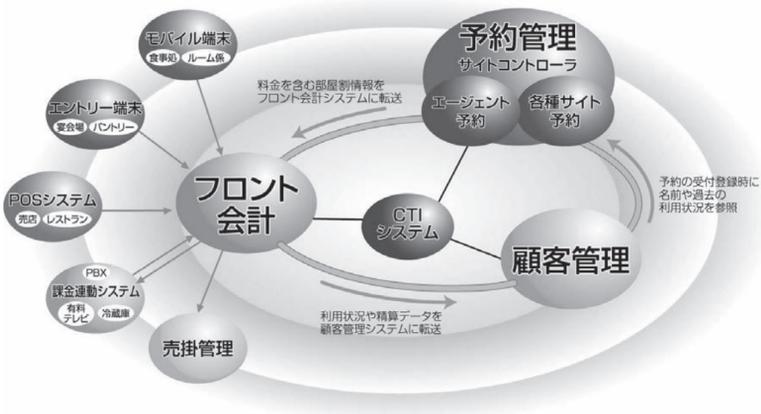
## ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!

**POINT1** 更に見やすく、使いやすくなった予約機能!!

**POINT2** 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載

**POINT3** スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム



充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!  
コンパクトなシステム  
**フロントシステム スマート**  
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格  
ビジネスホテル専用システム  
**フロントシステムBIZ**

**新日本コンピュータサービス株式会社**  
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161  
URL <http://www.njcs.co.jp/>  
東京オフィス  
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19  
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

## 旅館・ホテル、旅行会社向け新商品紹介

# IT・インバウンド特集

業務効率化や売り上げ向上、インバウンド受け入れのために「ITソリューション」の活用は欠かせない。ここでは旅館・ホテルや旅行会社にとって役立つITソリューションを紹介する。

特集

### ホテル・旅館専門情報システム



タップは創業30周年を迎えた。効率を最大化できる業務・情報を有機的に結びつけ、全体の効率を最大化できる。

### 総合的にシステム提供

タップは今年で創業30周年を迎える。宿泊業界を良く理解した情報システム会社。開発から販売、導入、保守までをワンストップで提供している。同社のパッケージシステムは、ユーザーの声を広く深く耳を傾け、改良を重ねることによって進化してきた。そのため、同社ユーザーは業界最先端にシステムを提供している。同社の製品は、宿泊販売の収益最大化に役立つ販売分析機能など、最新最良の機能を備えている。業務・情報をも含んでいるが、施設全体の業務が、施設全体の業務に結びつけ、全体の効率を最大化できる。

### タップ

### 予約サイトコントローラ

全18店舗を展開する海老蔵グループの一つ、旅館「伊勢かべらばリゾート」千の杜(三重県伊勢市、61号)は、伊勢神宮まで車で15分という立地にある。敷地面積は6万4千坪で、テニスコート、プール、体育館なども併設。広大な敷地内にある自然は、自由に散策ができる。最近では、一部客室をリニューアル。伊勢の伝統工芸である伊勢木綿や伊勢型紙を用いた壁紙にリニューアルした。天然温泉は露天風呂で楽しめるほか、新鮮な伊勢海老や地元の松阪牛をふんだんに使用した会席料理も評判だ。

### グループ施設の在庫状況も



千の杜の露天風呂

予約サイトコントローラの新機能として「通Withウィズ」を導入し、業務の効率化を図っている。「通With」は、旅行会社(リアル)と予約サイト(OTA)からの予約や在庫を一つの画面で確認でき、かつ在庫も一括操作できる。OTAは料金管理も可能。他のシステムはOTAのみを管理するものもあるが、「通With」はリアル側の在庫確認などが一目で分かる。海老蔵グループ、予約統括マネージャーの木下博博氏(左)は、「グループのほとんどもたらしく採用しているが、クラウドの新製品になったことで各施設の在庫状況などは、どこにいても把握できるようになった」と評価する。

### 鉄道情報システム

### 旅館・ホテル専用システム



愛隣館のフロント

岩手県花巻温泉、新館「愛隣」は、新日本コンピュータサービスの「結ひの宿 愛隣館」のシステムを中心にICTの先端技術を積極的に活用。旅館の生産性向上に成果を上げている。旅館では珍しい自動精算機をいち早く導入。新日本コンピュータのシステムと連動させ、宿泊料金や飲食代、マッサージ料などの精算を自動化している。食卓で接客係が飲料などの注文を受け、紙の伝票による手書きからスマートフォンによるデータ入力に切り替えた。フロント係が伝票を見てパソコンで販売データを入力する手間がなくなり、夜遅くまでかかっていた。

### 生産性向上に成果

同作業から解放された。フロントのチェックイン作業もタブレット端末を活用。夕食時の確認や貸し切り風呂、エステなどの予約をタブレットの画面上で行っている。厨房にはホワイトボードの代わりにモニターを導入。その日の料理の数やメニュー変更の情報をフロントからリアルタイムで厨房内のモニターに伝えている。「他社システムとの連携を含めて、われわれの要望をきちんとヒアリングして、カスタマイズしてくれた。これが新日本さんの強みだ」と清水社長。断固たる決意で臨んだという館内業務の効率化、生産性向上に新日本コンピュータサービスのシステムが大きく貢献している。

### 新日本コンピュータサービス

## 高品質、高効率なホテル・旅館運用のために情報システムの力



- 1 施設形態、施設規模、経営形態の違いに合わせてご提案をいたします
- 2 安定、進化するパッケージをベースに独自機能をアドオン可能
- 3 開発から保守までワンストップサービスを提供します

**tap 株式会社タップ** 〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニュアルプレイス東陽町1F  
TEL 03-5683-5311 FAX 03-5683-5310 <http://www.tap-ic.co.jp>

## 旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ



# らく通

- ブラウザでいつでもどこでも利用可能
- 低廉な月額固定料金
- PMS自動データ連携
- 365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

- 旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 **19,800円/月**~
- 旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 **10,000円/月**~
- 予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 **9,800円/月**~

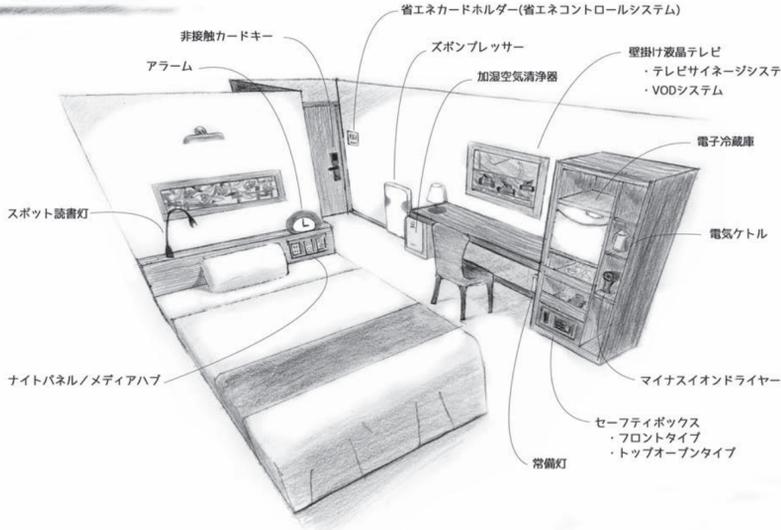
お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) ☐info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社 詳しくは → <http://www.raku-2.jp/>



# ホテルインフラのトータルパートナー

## GUEST ROOM



### +plans

- \* wi-fi 調査・施工・保守サポート
- \* CSスカパー放送装置用配線
- \* 海外チャンネルIP配信
- \* 客室リニューアルコンサルティング(家具・ベッド)
- \* 防犯カメラシステム提案施工
- \* ホテルシステム関連商品



株式会社 **Zips** 本社 〒111-0034 東京都台東区雷門2-19-17番一ビル 3階 大阪 〒530-0001 大阪府北区梅田2丁目5-4千代田ビル西館7階C号  
<http://www.zips-com.jp/> TEL 03-5827-2508 FAX 03-5827-2518 TEL 06-4799-6688 FAX 06-4799-6686

## お客様の携帯電話番号宛にパソコンからメッセージ送信

お客様への忘れ物連絡をお客様につながるまで電話をしていますが?

電話予約のお客様が「日にちを間違えたり」、「キャンセル忘れ」で予約当日に来なかったことはありませんか?

**いけいけナンバー** がそんなお悩みをすべて解決します。



パソコンからSMS(ショートメッセージ)を送信。インターネットにつながるパソコンからすぐに利用可能。**お客様からの反応が確実にあります。**

**簡単 便利 低価格** ホテル・旅館様向けキャンペーン実施中!

株式会社 FunFusion SMS 事業部 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 TEL: 03-6300-0157 <http://www.r-sms.jp/>

## 旅館・ホテル、旅行会社向け

# IT・インバウンド特集

## プラン管理ツール

**かんざし**(東京都渋谷区)が2014年8月にリリースしたかんざしクラウドE.A.の導入宿泊施設数が2400軒を超えた。同サービスはこれまでのノウハウをさらに成熟させ、ユーザーの要望に迅速に対応。頻りにアップデートを行って、これまでできなかったようなプラン画像の変更が可能になるなど、使い勝手をさらに向上させている。

これと連動したサービスがクラウド転送チャンネルだ。自社サイトを含め宿泊予約サイト(OTA)のフォトギャラリーへ一括転送が行える。スマホからの利用もでき、周辺イベントの写真を撮影

## 2400施設以上が導入

「かんざし」が提供する四つのブランド

「かんざし」が提供する四つのブランド

「かんざし」が提供する四つのブランド

「かんざし」が提供する四つのブランド

## セーフティボックス

**ジップス**(東京都台東区、高橋康弘社長)は、ホテル・旅館向けに各種製品やシステムの販売、ソリューションを提供する総合コンサルティング企業。高級ホテル、旅館、シティホテル、リゾートホテル、ビジネスホテル、ロコステルホテルなどさまざまな形態の宿泊施設に対して、最適な提案を行っている。

あらゆるニーズに対応するため、取り扱っている商品・サービスも多岐にわたる。フロント・管理設備関連では、ホテルコンピュータ、自動チェックイン機、自動精算機など、客室設備関連では、ビデオ・オン・デマンド(VOD)、冷蔵庫・セーフティボックス、

## 外国人客の必需品



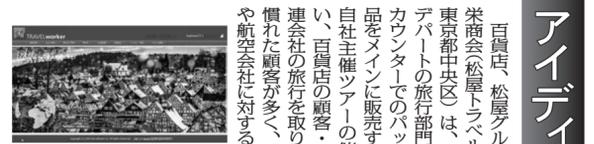
トップオープンタイプ(左)とフロントオープンタイプ

海外転送、ホテルWiFiなどを提供している。中でも、インバウンド宿泊客の急増に伴って、特に需要が高まっているのが、セーフティボックスだ。日本人宿泊客の場合、セーフティボックスの利用頻度はそれほど高くないが、外国人旅行者にとって、パスポートや鍵などの貴重品を保管するセーフティボックスは客室の必需品だ。

同社が提案するセーフティボックスは、グローバルスタンダードともいえる任意の4桁暗証番号の入力方式。外国人にも使いやすく、鍵紛失の心配がない。

スライド式の家具に設置可能なトップオープンタイプ(寸法W400×D300×H130/容量10・6kg、重量8・5kg)と、クロセット内などに使いやすいフロントオープンタイプ(寸法W350×D200×H200/容量9・0kg、重量5・5kg)の2種類を用意している。

## 中小旅行会社向けシステム



**アイディディ・ソフトウェア** 百鬼店、松屋グループの東栄商會(松屋トラベルサロン、東京都中央区)は、銀座松屋東京支店の旅行部門として、デパートでのパッケージ商品販売をメインに販売するほか、自社主催ツアーの進行も行う。百貨店の顧客・社員、関係者の旅行を取り扱う。旅行代金の回収が早く、宿泊施設や航空会社に対する要望も利用することで初期費用と月額保守料が不要。月額アカウント料のみで使える。併せて、自社と他社の募集型企画旅行のあらゆる旅行商品に対応する「WEB連動 募集型企画旅行オプション」も提案する。

以前使っていたシステムは、使いづらく、特に大きな不満はなかった。た

## 操作が簡単、使いやすい

「とにかく操作が簡単で使いやすい。顧客の手配内容を予約カルテに登録しておけば、次回の旅行でその情報が瞬時に生かせる」と大貫氏。ほかにも、経理処理が円滑に処理できる点などに加え、「継続的に機能追加、バージョンアップが無償で行われ大変満足」と評価している。

システムコストが非常に高く、営業収益を圧迫していたために切り替えを決めた。システムは、大幅なコストダウンが可能。と旅行営業部長の大貫政氏。

導入にあたっては、大きな混乱もなく短期間で移行できた。スタッフ間のトレーニングもアイディディによる遠隔リモートの対応で、すぐに習得できたという。

## 特集

導入実績 **2,400 施設以上**。  
宿泊プランの作業時間を平均 **80%カット** 成功!

業界定番のプラン一括管理ツール **かんざし クラウドE.A.**

予約サイトをぐさぐさっと串刺し!

- ・プラン一括作成
- ・プラン一括修正
- ・プラン一括延長
- ・プラン一括複製

業界新定番の写真一括転送ツール **かんざし クラウドE.A. と連動可能**

各サイトフォトギャラリー一括転送

- ・画像一括リサイズ
- ・画像編集
- ・画像バックアップ

業界新定番の写真一括転送ツール **クラウドE.A. と連動可能**

東京大学共同研究 エンジン搭載 **ぜにがたクラウド**

料金・プラン分析ツール

クチコミ管理ツール **くちこみクラウド**

間もなく!

株式会社 **かんざし** 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-10-15 川名ビル 5F  
 TEL **03-6418-7774** <http://www.kanxashi.co.jp/>

**驚き!** は 料金の安さ だけでではありません。 **全国で 260社 導入実績!**

【驚きの料金】

導入初期費用 **¥0** 保守サポート費用 **¥0** 月額アカウント料 **¥2,800**

※2アカウントから使用OK。利用拘束期間なし(1ヶ月単位で増減可能)

【豊富な機能】 【簡単な操作性】 【安全のデータ管理】

顧客管理 マニュアル不要の直感的操作性 万全のセキュリティを誇るGoogleの複数のデータセンターに同期保管

予約カルテ管理 標準マスターデータ整備

販売管理

ToDo管理 最短2時間で本稼働可能

Google連携

**idel TRAVELworker** 旅行業界初 Googleのクラウドサービスを利用したリアルタイム旅行業務支援システム

アイディディトラベルワーカー

Web連動 オプション! リリース!

募集型企画旅行システム

簡単な操作で旅行商品をWebサイトにUP! 在庫設定商品は予約まで完了(発生手数料商品もOK!) 予約者が登録した情報をもとに予約カルテを自動生成!

詳しい内容・資料請求はホームページまで 導入ユーザー様の声をご覧ください [www.idd-soft.co.jp/](http://www.idd-soft.co.jp/) 又は [idd](http://idd) 検索

遠隔リモートデモンストレーション **無料** 実施中

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合のよい時間にご覧いただけます。

株式会社 アイディディ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター 〒550-0002 大阪府西区江戸堀1-4-23 撞木橋ビル 2F Tel: 06-6225-3665 / [info@idd-soft.co.jp](mailto:info@idd-soft.co.jp)