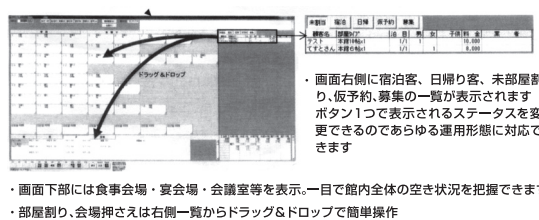


40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

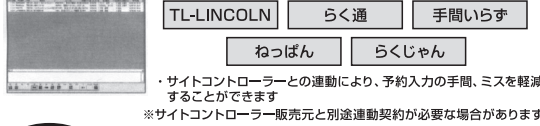
ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!

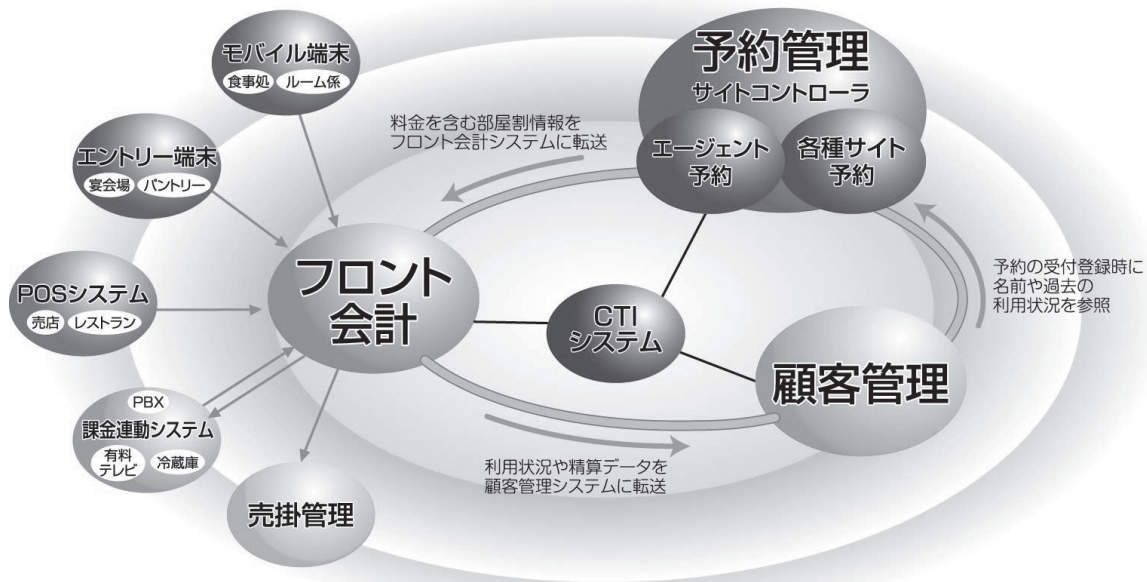
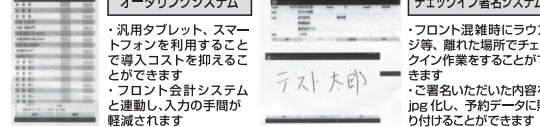
POINT1 更に見やすく、使いやすくなった予約機能!!



POINT2 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載



POINT3 スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム



姉妹システム

- 多様化するニーズにフィットするトータルシステム!
**旅館・ホテル専用システム
フロントシステム Vシリーズ**
予約管理 フロント会計 顧客管理
- 充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
**コンパクトなシステム
フロントシステム スマート**
プレチェックイン フロント会計 顧客管理
- 充実のシステム内容、驚きの価格
**ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ**

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

旅館・ホテル、旅行会社向け新商品紹介

ITソリューション特集

今回の新商品情報は「ITソリューション」がテーマ。旅館・ホテルや旅行会社の業務効率化や売り上げアップなどに貢献する各種商品、サービスを紹介します。

特集

ユーコム

レベニューマネジメントツール

ホテル・旅館の業務システム「マネージャーシリーズ」を提供するユーコム。予約管理、フロント会計、宴会場管理などの中心的な業務を行うパッケージ製品のほか、経営・運営に必要なあらゆる業務をサポートする、サービス・測定のツールとして活用できる。また、自社予約数、空室数や競合施設の在庫、価格などの情報は、オンラインを通じて、料金ランクカレンダー

成果保証付きA I 搭載

自動収集する。A I、オペレーションリサーチの手法を用いて需要予測を行い、その結果から最適な料金を算出する。推奨料金ランクを確認して、反映ボタンをクリックするだけの簡単操作で各サイトに料金が反映される。運用開始後は実績や学習状況、算出料金内容の確認や反映の頻度などの振り返りを行い、予測精度の向上をサポートする体制がとられている。料金は、初期費用が10万円、月額使用料が3万円(100室および部屋タイプ5タイプまで)。超える場合は別途。今なら先着100施設まで、ネットエージェントの予約金額が導入前を超えられなかった場合は、月額利用料を全額返金する「レベニュー保証キャンペーン」を実施している。

シーナッツ

予約・販売管理システム

シーナッツの宿泊施設向けの予約・販売管理システム「TL-リンカーン」は、旅行会社とネット販売からの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できる。特定端末に依存せずインターネットを通じて複数人の同時業務が可能。ホテルシステム(PMS)とのデータ連携もでき、残室・料金調整などの更新スピードも速い。対応販売先は旅行会社、ネット販売を合わせて約100社。直近では、韓国本社のホテルセラー、旅行会社「ハナエアージェンシー」、訪日ツアーオペレーター「大栄トラベル」、国内パッケージツアー販売の「南海国際旅行」と連携した。

プランの販売期間延長も



TL-リンカーンの画面

近年はPMSとの連携も強化。連携先は70社を超える。このうち、PMSの画面からTL-リンカーンの残室と料金コントロールができるウェイト連携は14社が対応済み。導入実績は国内3900軒、海外(韓国)170軒で、導入後のフォロー・サポート体制の充実と、ユーザーの声を商品、サービスに反映する。また、操作方法の理解を深めてもらうため毎月、無料で操作勉強会を開催。8月15、17日の3日間は東京で、16、65施設100人ほどが参加。「新機能の操作をその場で体感できるのがいい」「普段のやり方より効率的な操作方法を知ることができた」などの声があった。来月は21日、金沢市で開かれる。

新日本コンピュータサービス

旅館・ホテル専用システム



新日本コンピュータサービスは、新しい旅館・ホテル向けシステム「Future V」を昨年発表。従来の「フロント」システムVシリーズをより「アンド・ドロップ」の簡単操作で部屋割り作業を容易に行えるようになった。見やすい画面で客室や宴会場の空き状況を瞬時に把握。予約時にスムーズな対応が可能となった。またフロント会計では、簡単、スピーディーな精算処理で顧客へのイメージアップが可能に。顧客管理では、顧客の宿泊履歴に基づきリピーターへのサービス向上や、タイムリーなDM発行による来客促進が

予約の操作性が向上

図れる。このほか、最低限の機能を網羅したリーズナブルな価格の小規模旅館・ホテル向け「フロントシステムスマート」、宿泊特化型ビジネスホテル、簡易宿所向け「フロントシステムBIZ」、従来の大・中規模旅館・ホテル向け「フロントシステムVシリーズ」もラインアップしている。ユーザーからは「当館の意向に合わせてシステムをかなりカスタマイズしてもらった。以前に比べ、作業の手間が大幅に省けるようになった」「とにかく動作が早い。フロント会計、顧客管理などのデータ連携がスムーズだ」「操作が複雑でなく、以前のシステムに比べてかなり使いやすく感じる」と高い評価を得ている。

あなたの『困った...』を解決!

ホテルマネージャーシリーズ 7つの特長

1. 顧客情報の収集・分析でリピーターが増える
2. 簡単な操作で業務が快適になる
3. 施設に合わせて豊富なオプションを選択
4. さまざまな機器や外部サービスと連携できる
5. 複数のホテル間でのデータ連携が可能
6. クラウド型・オンプレミス型の選択が可能
7. 設備や備品を管理して経費削減や投資計画も容易

リンカーンは「声」で、できている。



TL-リンカーン導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実行。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約・販売管理システム

TL-Lincoln
TL-リンカーン

プラン期間一括延長機能
対応サイト拡充!

- 旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
- PMSへの入力・修正の負荷を、カスタマイズ機能により大幅に削減
- ASP化により複数の担当者の同時利用が可能
- 統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒1105-0021 東京都港区東新橋 2-3-3 ルオゴ汐留 TEL: 03-5404-6701(代) FAX: 03-5404-6706

あなたの情報パートナー

ユーコム

<http://www.youcom.co.jp/>

東京: ☎105-0004 東京都港区新橋 5-7-10 ☎03-3578-8670

岡山: ☎700-0901 岡山県岡山市北区本町 10-17 ☎086-234-7343

旅館・ホテル向け情報

電算インフォメーション

電算インフォメーションは、ホテル・旅館システム「満室御礼」のオフション製品を新開発し、このほど発売した。新製品は3種類で、スマートフォン(スマホ)やタブレット端末を利用した「宿泊者(ゲスト)情報閲覧」「ルームインジケータ」「オーダーエントリ」の各機能。施設スタッフの業務改善と生産性向上を目的としている。宿泊者(ゲスト)情報閲覧機能は、館内においても現在の予約状況などのゲスト情報をリアルタイムで確認できる。従来の紙ベースの部屋割表や手配書などの作成をはじめ印刷などの作業1数人、食時間の変更など、スタッフ

ホテル・旅館システム

スタッフ業務を改善



ゆふいん花由も採用

間の連絡作業が削減できる。ルームインジケータ機能は、清掃管理に開発。チェックアウト情報を満室御礼から自動取得し、清掃指示を促す。清掃中、清掃完了の状況もリアルタイムで確認できるため、内線連絡の必要がない。ゲストをスムーズに案内できる。オーダーエントリ機能は、注文と配膳のデジタル化を支援する。部屋食や食事処での飲み物や料理の注文をスマホなどを利用して登録。満室御礼の伝票データとして直接、取り込むことができるので、フロントスタッフの伝票入力作業を大幅に削減する。満室御礼を10年以上利用している大分県湯布院の「ゆふいん花由」ではクラウドサービス導入への移行を機に、これら3種類のオフション製品を導入した。「業務改善のツールとして非常に重宝している。今後さらなる進化していくと聞いているので大変楽しみにしている」と、代表取締役の若林真一(かずま)氏(45歳)は、「見やすさと使いやすさ」がコンセプト。カスタマイズも可能で施設にあった運用を提案している。

タップ

営業系から管理系までのトータルシステム



話題の新規開業宿泊施設で相次ぐ受注に成功しているタップは今年で創業30周年を迎えるホテル・旅館専門の情報システム会社。開発から販売、導入、保守までをワンストップで提供している。広範にユーザーの意見を反映した同社のパッケージシステムを利用することで、ユーザーは業界最先端のITを活用した施設運用を最短距離で新機能も含んでいるが、加えて施設全体の業務・情報を有機的に結び付け全体の効率を最大化できる。宿泊、婚礼宴会、料飲、その他付帯施設などの多様な営業部門を管理する営業システムは、例えば食事予約管理機能で宿泊予約とレストラン

全体の効率を最大化

予約を結び付けて管理でき、顧客情報・実績の共有機能によりCRM推進のエンジンにもなっている。宿泊客がいる部屋について、宿部門の予約を同時にこの機能なども営業部門の業務改善に有効だ。また、現在清掃管理の効率化のためのモバイルリンケージの開発にも着手しており、宿泊の予約状況に応じて日別部屋別などの程度の作業が発生するのシステム上で予め把握できるようにすることで清掃スタッフのシフト管理の円滑化を目的としている。さらに同社は営業系システムと連動する管理系システムを提供。それらは財務経理、管理会計、売掛管理、支払管理、資材管理、売店在庫管理、料飲原価管理(FBC)などで構成されている。

ホテル・旅館総合情報システム

クリップス

Hostelworldと合同説明会を開催



クリップスと楽天トラベル提供の「ねっぱん!」は無料オンライン予約サイト「H0のクラウド型予約システム」と大阪府のクラウド型予約システムとして施設数は6200を超え、クリップスは、小規模宿泊施設でトップシェア。同社、直近では、越後湯沢温泉観光協会の地域予約サイト「Snow Country Tourism」へ、くまもとDMCの地域予約サイト「おとくまもと」に対応。このほか、ねっぱん!サイトとDMCの地域予約サイトの有料オプションで現在1500以上の施設で稼働。当初の年間目標を上回る販売ペースという。

イージー会計も好調

8月上旬のIT導入補助金採択結果発表で、同社が代理申請した多くの施設で補助金申請が採択されたという。最近実施した稼働施設へのヒアリング結果によると、「部屋割りやドラック&ドロップで操作できるのでパソコンが苦手な担当者も操作しやすい」「手の届きやすい価格で、部屋割りも操作がしやすい」「集計機能などもあるので便利」「今まで使っていたシステムに比べて3分の1のコスト削減が図れた」など当初の目標通り使いやすさやコスト面での評価が多い一方で、追加機能への要望も多く寄せられている。クリップスでは、ねっぱん!サイトコントローラー同様、優先順位をつけて随時対応していく予定だ。

アイディディ・ソフトウェア

中小旅行会社業務支援システム

鹿児島県の「しきツアー」は薩摩半島から西へ30分、東シナ海に浮かぶ鹿児島列島にある。鹿児島列島は、国立公園にも指定された風光明媚な離島で、クルージングやシーカヤックなどアクティビティが楽しめる。観光客は着地型観光、離島観光を目的に比較的若い層が訪れている。同社では、地域限定の旅行会社としてきめ細かなサービスの提供に努めている。

募集型旅行オプションも

クラウドサービスを利用することで初期費用・月額保守料が不要。月額アカウント料のみで、併せて、自社および他社の募集型企画旅行のあらゆる旅行商品に対応する「WEB」運動、募集型企画旅行オプションも提案している。以前はエクセルで管理していたが煩雑になっていた。今後の取り扱いは増やすために採用したが、使いやすくない点も評価したと観光事業部の齊藤智朗氏。導入後は、顧客管理や仕入管理がスムーズにできるようになった。「仕入れ業者からの請求照合や支払い処理が、括で作業の効率化が図れた」。



トラベルワーカーのトップページイメージ

着地型旅行に力を入れている同社では最近、WEB運動募集型企画旅行オプションも採用。以前からネット販売には力を入れていたが、従来のやり方では予約が入っても瞬時に回答できなかった。導入後は、顧客からの予約と同時に自動的にメール返信が可能になったという。同社では、システムの導入に合わせてホームページも全面リニューアル。齊藤氏は、「ネットからの申し込みが急増している」と満足気だ。

高品質、高効率なホテル・旅館運用のために情報システムの力



富士レークホテル

花巻温泉 佳松園

稲取銀水荘

穂高荘 のホテル

- 1 施設形態、施設規模、経営形態の違いに合わせてご提案をいたします
- 2 安定、進化するパッケージをベースに独自機能をアドオン可能
- 3 開発から保守までワンストップサービスを提供します

tap 株式会社タップ

〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニユライフプレイス東陽町1F
TEL 03-5683-5311 FAX 03-5683-5310 http://www.tap-ic.co.jp

業界トップ 6200施設

ねっぱん!

サイトコントローラー

小規模の施設向け
宿泊管理システム

ねっぱん!

イージー会計

- ✓ ネットと電話予約の在庫共有
- ✓ 予約時点での部屋割りが可能
- ✓ インからアウトまで一括管理
- ✓ 会計書や領収書の発行が可能
- ✓ リピーターの来館履歴を管理
- ✓ 売上・入金・売掛金等の集計

月額9,800円

※イージー会計は、ねっぱん!の有料オプションです。

株式会社 クリップス

本社: 〒950-0915 新潟市中央区鏡西 2-29-15 ビュアコートベル 3F
東京: 〒101-0021 東京都千代田区外神田 6-15-14 外神田ストークビル 3F

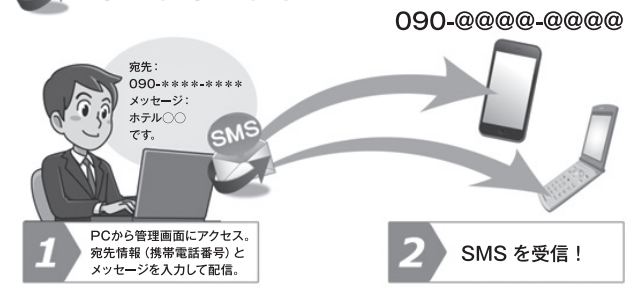
025-290-5540
info@neppan.com
http://www.neppan.com/

お客様の携帯電話番号宛にパソコンからメッセージ送信

お客様への忘れ物連絡をお客様につながるまで電話をしていませんか？

電話予約のお客様が「日にちを間違えたり」、「キャンセル忘れ」で予約当日に来なかったことはありませんか？

いけいけナンバー がそんなお悩みをすべて解決します。



パソコンからSMS（ショートメッセージ）を送信。インターネットがつながるパソコンからすぐに利用可能。

お客様からの反応が確実にあります。

簡単 便利 低価格 ホテル・旅館様向けキャンペーン実施中！

株式会社 FunFusion SMS 事業部 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 TEL：03-6300-0157 <http://www.r-sms.jp/>



ホテル・旅館向けシステム

満室御礼

「予約」「フロント会計」「顧客管理」宿泊業の基幹業務を丸ごとバック

クラウド・オンプレミスどちらでも運用可能！
機能・操作性の向上はもちろん画面の見やすさにもこだわりました。

スマホ・タブレット系オプションが新登場！
「業務改善」「生産性向上」に新たに3つのサービスが仲間入り。

宿泊者(ゲスト)情報閲覧

オーダーエントリー

ルームインジケータ

紙ベースの部屋割表や手配書はもう必要ありません。最新の情報をいつでもお手元のスマホから確認！

お部屋や食事処でのドリンクや料理の追加注文を、スマホやタブレットで登録。もう伝票入力処理は必要ありません！

客室の清掃状況をスマホやタブレットで簡単に確認！リアルタイムに客室状況が把握でき、内線連絡の必要も無くなります。

お問い合わせ・資料請求

株式会社電算インフォメーション ☎054-289-2210
本社 静岡市駿河区 / 事業所 掛川市、横浜市神奈川区 / 営業所 浜松市西区
<http://www.d-info.co.jp>

DIC

旅館・ホテル、旅行会社向け新商品紹介

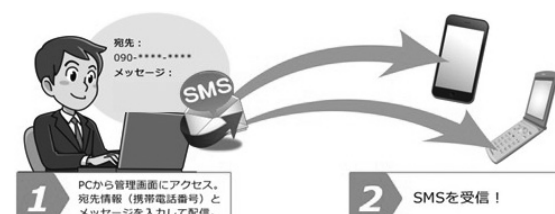
ITソリューション特集

特集

FunFusion

SMS送信サービス

FunFusion (フアンフュージョン) が提供するSMS (ショートメッセージ) 送信サービス「いけいけナンバー」は、宿泊施設のパソコン(PC)から施設利用者の携帯電話番号宛てにメッセージを送信できるサービスです。配信は1件から複数件への一斉配信まで対応可能。PCの管理ページから簡単な操作でSMSを送れるので、クリーニング店、美容院などで多くの実績がある中、最近では、ホテル・旅館からの問い合わせが増えているという。多くのホテル・旅館では、施設利用者への予約確認や忘れ物連絡は電話やEメールで行っているが、ただ、



施設利用者の携帯に発信

が低いと、突然のアドレス変更でメッセージが届かなくなるというケースも考えられる。いけいけナンバーを使ってSMSを送信すれば、従来の携帯電話（ガラケー）やスマートフォンを問わずにメッセージは確実に届く、見てもらえる。また、利用客側も電話に出る必要がない。サービスを導入した施設からは「お客さまの忘れ物回収率が50%にアップした」「スタッフの電話業務の時間が大幅に短縮された」といった声が聞いている。同社では、「日にち忘れ、キャンセル忘れで到着が遅れている利用客に電話で連絡するよりもはるかに効果的。ホテル・旅館、施設利用者双方にメリットがある」とアピールしている。

オフィス 2 4

スマホアプリ作成サービス

顧客の囲い込みに



「施設紹介機能（電子カタログ機能）」は、大手通販会社のカタログアプリにも採用されている電子カタログと同じ機能がベース。施設紹介は、ペンシルやタッチペンで、オリジナル商品のPDFファイルも表示できる。従来の紙のスタンダードがなくなり、タブレット化を実現する「スタンダード」機能向上が期待できる。顧客へのメッセージ配信を、GPS検索機能が付いたアプリケーションで実現。

「施設紹介機能（電子カタログ機能）」は、大手通販会社のカタログアプリにも採用されている電子カタログと同じ機能がベース。施設紹介は、ペンシルやタッチペンで、オリジナル商品のPDFファイルも表示できる。従来の紙のスタンダードがなくなり、タブレット化を実現する「スタンダード」機能向上が期待できる。顧客へのメッセージ配信を、GPS検索機能が付いたアプリケーションで実現。

鉄道情報システム

予約サイトコントローラ

らく通を導入した喜久多グループ、かぎや



伊豆平島の縮取、下田、下りの魚介を中心に提供する。質に「癒しやすさ」を7月20日には、かぎやがリニエールに、中規模の旅館をユーザオープンした。床を畳敷きにして素足で歩けるようにしたほか、露天風呂付き客室を増やした。その同館では、鉄道情報システム(JRシステム)の予約サイトコントローラの「らく通」を導入。今年に入ってから新製品の「らく通With (ワイズ)」を各店舗に採用し、業務の効率化を図っている。らく通Withは、旅行会社(リアル)と予約サイト(OTA)からの予約や在庫を一つの画面で確認できる。在庫も一括操作できる。OTAは料金管理も可能。予約通知情報は自動的に取り込める。また、

管理を複数のスタッフで

込められるので予約サイトごとに確認をする手間がない。クラウドで提供するため従来の必要だった専用パソコンが不要。インターネットが利用できる環境であれば、タブレット端末などからも確認ができ、出張先など場所を選ばずに利用できる。複数のスタッフで管理ができるようにらく通Withを採用した。リアルタイムで在庫調整ができるほか、複数のサイトに出しているプランも一括で管理ができ、使い勝手がいい」とかぎやフロント・予約担当の森山氏。また、各店舗の基幹システム(PMS)とも連携させたことで、予約通知情報などはPMSに自動で反映されている。「作業の効率化につながっている」と評価する。

スマートフォンアプリを使ってお客様を常連化！

予約も取れて、直接メッセージも配信できる！

お手軽に来館のきっかけが作れます！

- カンタンに出る
- 旅館の特色アピール
- 来館ポイント機能等
- 専用アプリ
- 多言語にも対応可能

利用者拡大中のスマートフォンアプリを使い旅館のお知らせやお得情報等を直接配信することでお客様の来館を促します。次世代集客ツールとして最適です。

キャンペーン中！
今なら 初期費用 **無料！**



AppMia アップリア

旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ



らく通

ブラウザでいつでもどこでも利用可能

低廉な月額固定料金

PMS自動データ連携

365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。



旅行会社と予約サイトをらくく一元管理
19,800円/月~



旅行会社の予約・在庫をらくく管理
10,000円/月~



予約サイトの予約・在庫・料金をらくく管理
9,800円/月~

▶お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木 2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口：平日10:00~17:00) ☐info@raku-2.jp まてどうぞ。

鉄道情報システム株式会社

詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>

Office 24 GROUP

<https://office24web.jp/lp01/>

お気軽にお問い合わせ下さい

☎ 03-5314-9275

株式会社オフィス24 WEB推進部 (本多)
〒163-1103 東京都新宿区西新宿 6-22-1 新宿スクエアタワー 3階



AppMia サービスサイト