

# お客様の携帯電話番号宛にパソコンからメッセージ送信

お客様への忘れ物連絡をお客様につながるまで電話をしていませんか?

電話予約のお客様が「日にちを間違えたり」、「キャンセル忘れ」で予約当日に来なかつたことはありませんか?

いけいけナンバー がそんなお悩みをすべて解決します。



090-@-@-@-@-@-@

2 SMSを受信!



080-@-@-@-@-@-@



ホテル○○です。  
携帯電話の充電器  
のお忘れ物がござ  
ります。ご連絡お待  
ちしています。  
03-6300-0157



△△様。8月21日  
のご宿泊予約あり  
がとうございます。  
チェックインは  
15時です。  
03-6300-0157

パソコンからSMS(ショートメッセージ)を送信。

インターネットがつながるパソコンからすぐに利用可能。

お客様からの反応が確実にあります。



## ホテル・旅館様向けキャンペーン実施中!

株式会社 FunFusion SMS事業部 東京都渋谷区笹塚2-1-6 TEL: 03-6300-0157 http://www.r-sms.jp/

今回の旅館・ホテル向け新商品特集のテーマは「ITソリューション」。業務の効率化や客室販売力の向上、インバウンド受け入れ促進などに貢献する各種のシステムをピックアップした。

## 新商品

### 鉄道情報システム

広島県尾道市にある「ONOMICHI U2/HOTEL CYCLE(オノミチユーティー/ホテルサイクル)」は今年で開業4年目。その名通り自転車をテーマにした宿泊施設だ。自転車を持ったままチェックインでき、客室に自転車の持ち込みが可能。28ある客室の一部を除き、サインクロードを用意した。瀬戸内しまなみ海道にあるサイクリングロードを自ら訪れる人がほとんどという。その同館では開業当初から、JRシステムの予約サイトコントローラー

### 予約サイトコントローラ

ローラの「らく通」を採用。昨年9月には新製品の「らく通With(ウィズ)」を導入し、OTA(リアル)と予約サイト(OA)からの予約や在庫を一つの画面で確認でき、かつ在庫も一括操作できる。さらに、予約サイト巡回間隔も大幅に短縮。オーバーフロー速度も向上した。導入の決め手は、「以前、勤めていたホテルでらく通を使っていた。使い勝手が分かっていた。利用料金も安い」とマネージャーの高橋克典氏、「特に問題なく運用できている」と評価している。

特集

# ITソリューション特集

## 旅行会社・予約サイトを一元管理

JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

# らく通



ブラウザでいつでもどこでも利用可能

低廉な月額固定料金

PMS自動データ連携

365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。



旅行会社と予約サイトを  
らくらく一元管理

19,800円/月~



旅行会社の予約・在庫を  
らくらく管理

10,000円/月~



予約サイトの予約・在庫・  
料金をらくらく管理

9,800円/月~

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎ 042-573-6420 (らく通販窓口: 平日10:00~17:00) □ info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社

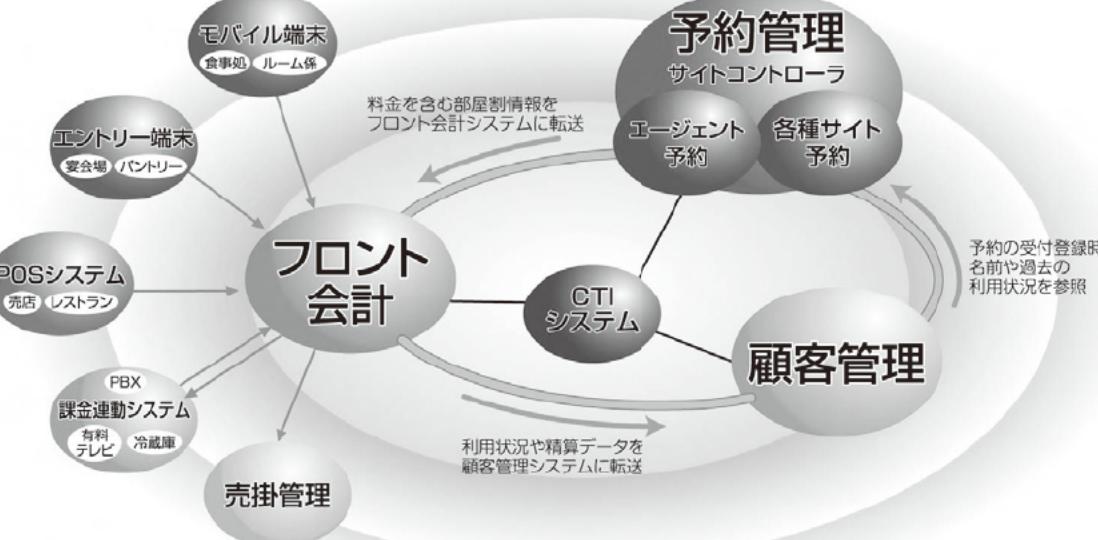
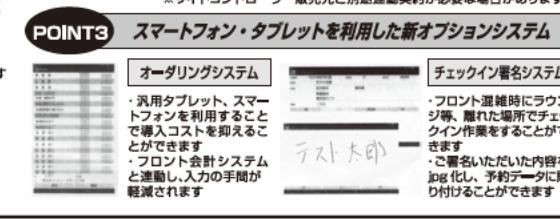
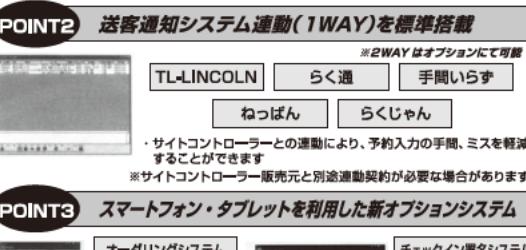
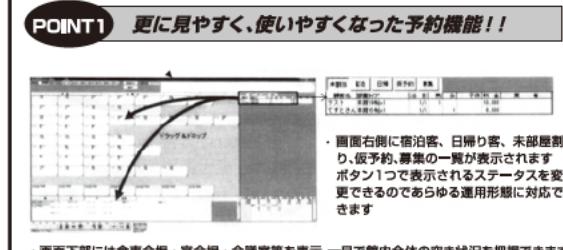
詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>



# 40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

## ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

あらゆる規模に対応可能な未来志向型最新システム!



多様化するニーズにフィットするトータルシステム!  
旅館・ホテル専用システム  
**フロントシステム Vシリーズ**  
予約管理 フロント会計 営客管理

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!  
コンパクトなシステム  
**フロントシステムスマート**  
ブレードクイン フロント会計 営客管理

充実のシステム内容、驚きの価格  
**ビジネスホテル専用システム**  
**フロントシステムBIZ**

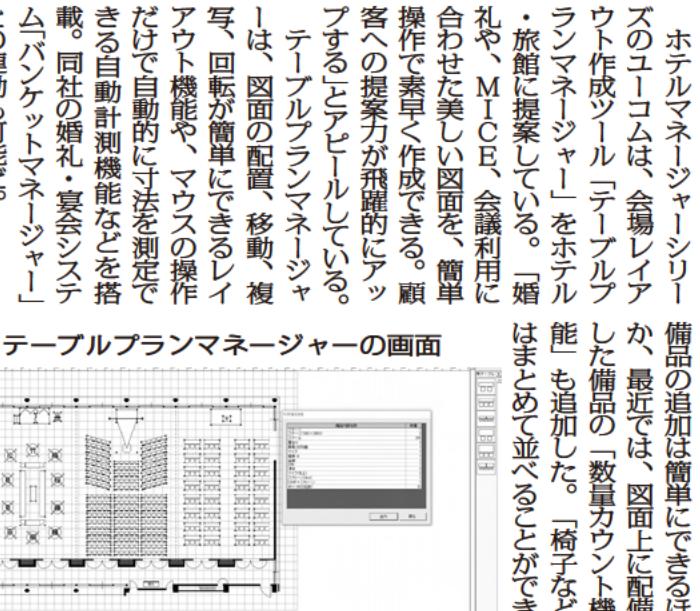
**NJC 新日本コンピュータサービス株式会社**  
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
TEL.028-660-1160代 FAX.028-660-1161  
URL <http://www.njcs.co.jp/>  
東京オフィス  
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町3-19  
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

## 旅館・ホテル向け新商品紹介

# ITソリューション特集

ユーコム

## 会場レイアウト作成ツール



ユーコム

**婚礼、MICE提案力アップ**

## 予約・販売管理システム

シーナツツの宿泊施設向け  
の予約・販売管理システム  
「TL-LINCOLN」は、旅  
行会社とネット販売からの通  
知を二元管理し、残室・料金  
調整が一括でできる。特定端  
末に依存せずにインターネット  
を通じて複数人の同時業務  
が可能。ホテルシステム(P  
MS)とのデータ連動もでき  
ます。

TL-LINCOLNの画面

TL-LINCOLNの画面

化。運営先は69社で、このう  
ち、PMSの画面からTL-L  
INCOLNの残室と料金コ  
ントロールができる。エイ運  
営には14社が対応済みだ。  
導入実績は国内39000  
軒、海外(韓国)160軒。  
支持される理由は、導入後の  
トロールができるから。エイ運  
営でも、各ネット販売先の管  
理画面から行っていた期間延  
長操作をTL-LINCOLNの  
画面から一括でできる。「ラ  
ンドマーク」として、TL-L  
INCOLNは、PMSとの連携を強  
化してきました。

## プラン一括延長も追加



TL-LINCOLNの画面

化。運営先は69社で、このう  
ち、PMSの画面からTL-L  
INCOLNの残室と料金コ  
ントロールができる。エイ運  
営には14社が対応済みだ。  
導入実績は国内39000  
軒、海外(韓国)160軒。  
支持される理由は、導入後の  
トロールができるから。エイ運  
営でも、各ネット販売先の管  
理画面から行っていた期間延  
長操作をTL-LINCOLNの  
画面から一括でできる。「ラ  
ンドマーク」として、TL-L  
INCOLNは、PMSとの連携を強  
化してきました。

新日本コンピュータサービス



## 旅館・ホテル専用システム

# 特集

あなたの『困った...』を解決!

## ホテルマネージャーシリーズ

7つの特長

- 顧客情報の収集・分析でリピーターが増える
- 簡単な操作で業務が快適になる
- 施設に合わせて豊富なオプションを選択
- さまざまな機器や外部サービスと連携できる
- 複数のホテル間でのデータ連携が可能
- クラウド型・オンプレミス型の選択が可能
- 設備や備品を管理して経費削減や投資計画も容易

## リンカーンは「声」で、できている。



TL-LINCOLN導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実行。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに実行っています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約・販売管理システム

**TL-LinColn**  
TL-LINCOLN

プラン期間一括延長機能  
ついに搭載!

あなたの情報パートナー  
**ユーコム**

東京 : 〒105-0004 東京都港区新橋 5-7-10 ☎03-3578-8670

岡山 : 〒700-0901 岡山県岡山市北区本町 10-17 ☎086-234-7343

旅行会社とネット販売の  
予約・販売・残室管理を1つに集約

PMSへの入力・修正の負荷を、  
カスタマイズ機能により大幅に削減

ASP化により  
複数の担当者の同時利用が可能

統計実績データをボタン1つで  
集計・分析・営業力が強化

株式会社シーナツツ 〒105-0021 東京都港区東新橋 2-3-3 ルオーゴ汐留 TEL: 03-5404-6701 (代) FAX: 03-5404-6706

シーナツツ