

宿クーポンの露出例

宿クーポン あなたにピッタリの割引クーポンが見つかる!

3つの特徴

1. お宿限定! お得な特別クーポン!
2. 「私」の旅にぴったり! 選べる割引クーポン!
3. ワンクリックで簡単ゲット! 予約時にすぐ使える!

クーポンの取得と使い方の流れ

エリアから探す

宿日から探す

宿タイプから探す

イチ押し宿クーポン

宿クーポン特集ページ=現在配布されている全ての宿クーポンがここに表示される。「宿クーポンの取得と使い方の流れ」もビジュアルで説明している。(http://travel.rakuten.co.jp/coupon/yado)

- 宿泊施設が宿クーポンに設定できる条件
- 割引額 (〇〇円OFF or 〇〇%OFF)
 - 宿泊金額条件 (指定なし or 〇〇円以上の宿泊予約が対象、といった絞込条件)
 - クーポン利用可能期間(予約受付日)
 - 宿泊可能期間
 - 宿泊不可期間 (指定なし or 除外曜日、除外宿泊期間を設定可能)
 - クーポン利用上限枚数
 - 1会員あたりの利用可能枚数 (指定なし or 1会員が何枚使えるかを設定可能)
 - 人数条件 (指定なし or 大人人数、子供人数を設定可能)
 - 対象プラン (指定なし or クーポン利用可能プランを1つ設定可能)

楽天トラベル、「宿クーポン」で集客支援

価格、利用条件、発行時期など

宿泊施設が自由に設定可能

楽天トラベルは、新サービス「宿クーポン」を1月から始めた。価格、利用条件、発行時期などを宿泊施設側で自由に設定できる割引クーポンだ。宿クーポンの仕組み、活用法などを紹介、解説する。

仕組みや活用法 紹介

楽天トラベルのトップ「そこに掲載されているよ」ページには「割引クーポン」に、同社では従来から「割引クーポン」というタブがある。さまざまな販促クーポン

楽天ライフ&レジャーカンパニー グアイスプレジデント トラベル事業 事業長 高野 芳行 氏

宿クーポンは、宿泊施設側が任意の条件で発行できるという意味で、このミッションを端的に表現している初めてのツールです。ぜひ活用いただき、売り上げにつなげて、ビジネスの楽しさをともに体験できればと思います。



会社の規模や伝統などにかかわらず、「がんばった人ががんばった分だけリターンを得られる」フェアな世界。そこでの私たちの役割は、「宿泊施設の皆さまががんばる力を与える」、つまり「主体的に自由なマーケティング活動ができる場を整える」ということです。

メリット

宿クーポンは、利用者側にとっては単なる宿の割引クーポンかもしれない。ただ同時に、旅館・ホテル側にとっては、強力なプロモーションツールと成り得る。宿泊施設側から見た宿クーポンのメリットをまとめてみる。

- 閑散期、平日、日曜など特定日の稼働対策に活用できる。
- 宿泊料金を直接値下げして客室や宿のブランド価値を毀損するリスクを負わずに一時的な稼働対策を行うことができる。
- 宿クーポンを発行すると自動的に楽天トラベル上の露出も増えるため、広告宣伝効果も期待できる。

宿クーポンは、利用側にとっては単なる宿の割引クーポンかもしれない。ただ同時に、旅館・ホテル側にとっては、強力なプロモーションツールと成り得る。宿泊施設側から見た宿クーポンのメリットをまとめてみる。

- 大量返室、大型キャンセルが発生した場合の直近の緊急稼働対策に使える。宿クーポンは、管理画面からの設定・発行作業後、数十分で楽天トラベルに反映される。
- 定額割引だけでなく、定率割引のプロモーションを打つことができる。

Q&A

宿クーポンの仕組みを陰で支えている、楽天トラベルのイベントプロモーション戦略室営業グループの井上氏と、戦略企画室の大江氏に、同クーポンの特長や活用法を聞いた。

「宿クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「ラ・クーポンは、楽天グループ全体で展開しているクーポンの総称。宿クーポンもラ・クーポンの一部だ。これまで楽天トラベルが発行してきたラ・クーポン(通称・サービスクーポン)は宿泊対象日、割引率・額などの条件を全て楽天側で決めていた。このサービスクーポンも存続させつ



「宿クーポンが使われた宿泊予約にはその分の従量課金をさせていただく。宿泊施設が宿クーポンを発行すると、楽天トラベルサイト内のさまざまなページに露出が増える。それでも、ユーザーによる宿クーポン利用実績がなければ、料金は一切かからない」

「1月10日に開始して2カ月間で約2千施設にご参画いただいた。その後も順調に増えている」

「システム利用料は」

「宿クーポンは2種類の設定ができる。まず自施設側の全ての宿泊プランに適用できる設定、そして1つの宿泊プランのみで使える設定だ。宿泊施設が宿クーポンを作成する時、楽天トラベルの管理画面でさまざまな利用条件を設定・入力できる。入力した条件にあった宿泊プランには、宿クーポンの設定がある旨の表示が出るようになっていく」

「宿クーポンの取得はワンクリックで完了するようだが、どうやって制限をかけるのか。」

「ユーザーによるGET(取得)数に上限は設けていない。ただ、各宿泊施設が設定した利用上限枚数に達すると、GETしてもその宿では使用できない仕組みになっている」

「利用者はサービスクーポンと宿クーポンを併用できるのか。」

「適用可能日が重なる場合もあり得るのだが、両方ともラ・クーポンなので、システム上、併用はできない」

「ラックレイト(正価)のみの登録というケースはごくまれで、通常は多様な宿泊プランが登録されている。宿泊施設側は、宿クーポンが使えるプランと使えないプランをどう区分、設定すればよいか。」

「宿クーポンは2種類の設定ができる。まず自施設側の全ての宿泊プランに適用できる設定、そして1つの宿泊プランのみで使える設定だ。宿泊施設が宿クーポンを作成する時、楽天トラベルの管理画面でさまざまな利用条件を設定・入力できる。入力した条件にあった宿泊プランには、宿クーポンの設定がある旨の表示が出るようになっていく」

クーポン一覧=楽天トラベルトップ>「割引クーポン」>左下から、利用者が任意の宿泊日とエリアを入力すると、条件にあったさまざまなクーポンが出てくる。「割引額・率の高い順」で並び替えると、最もお得なクーポンから表示される。利用者が自分の楽天アカウントにログインしてからこの作業を行い、「無料でクーポンGET」の赤いボタンを押すと、自分のアカウントにクーポンがホールドされている状況になる。クーポンの配布枚数にはそれぞれ限りがあるので、利用者は気になる宿のクーポンを早めに取得(ホールド)しておき、実際に宿泊予約をするときに使用できる。

ホテル 赤口ボリタン 仙台

仙台駅徒歩1分、海浜緑地サウスと上層の全室、全室ダブル、24時間清掃付、加床付、24時間受付。

【お客さまの声(2014年)】★★★★☆ 4.40

〒980-4477 宮城県仙台市青葉区中央1-1-1(地図を見る)

アクセス: 仙台駅西口より徒歩5分

駐車場: 有り 100台 (一部有料) 1800円(1800円~1900円)

楽天トラベル予約

リッチモンドホテル 仙台

仙台駅西口徒歩5分、仙台市営地下鉄青葉線仙台駅西口徒歩5分、駐車場100台(一部有料)

【お客さまの声(2014年)】★★★★☆ 4.18

〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花巻1-14-12(地図を見る)

アクセス: 仙台駅西口より徒歩5分

駐車場: 有り 100台 (一部有料) 1800円(1800円~1900円)

楽天トラベル予約

クーポン取得済みと未取得の表示例=利用者がクーポンを取得した後に、楽天トップページから任意の条件を入れて検索すると、合致する宿泊プランが並ぶ。そのうち、クーポン取得済のプランには白いフキダシ、未取得だがクーポンが存在するプランの横には緑のフキダシが出る。

世界遺産 富士山を望む宿 富士御前

【お客さまの声(2014年)】★★★★☆ 4.40

〒413-0292 静岡県富士市御前町1-1-1(地図を見る)

アクセス: 富士駅より徒歩5分

駐車場: 有り 100台 (一部有料) 1800円(1800円~1900円)

楽天トラベル予約

各宿泊施設の画面=各宿泊施設のページ>「クーポン一覧」タブでは、その宿が現在配布しているクーポンを全て表示。利用者は、行きたい宿泊施設が決まっている場合には、まずこのクーポン一覧を見て、自分の宿泊条件(日程、人数など)に合ったものがあるか確認するといった使い方ができる。