

思い出作りの新サービス

ヒト型ロボット Pepper for Biz

天成園（神奈川県・箱根湯本温泉）が導入

神奈川県・箱根湯本温泉の「天成園」（198室）は、約4千坪という広大な敷地に館を構え、庭園には二つの滝がある。「玉簾（たまだれ）の瀧」は、幾筋にも分かれる水が玉すだれのように美しく散って落ちるさまが「清涼感たっぷり」と評判だ。滝の源流となっている湧水は、古くから「延命の水」として知られる。また、滝の間を登ったところには箱根神社唯一の分

宮で、「水の守り神」「縁結びの神社」として古くから親しまれている玉簾神社もある。客室は、洋室ツインをメインに、源泉かけ流しの露天風呂

呂付き客室なども備え、さまざまなニーズに対応する。宿泊に23時間利用できる日帰り温泉を組み合わせることで、



杉崎氏

なく、お客さまの思い出作りもお手伝いしたい」と取締役総務支配人の杉崎芽富氏。その一環として昨年11月、ソフトバンクのヒト型ロボット「Pepper（ペッパー）」の法人向けモデル「Pepper for Biz（ペパー・フォー・biz）」を導入した。

費用は「あんしん保証パック」という保証プラン付きで月額6万4800円（税別）。36カ月のレンタル契約だ。

事前の登録さえすれば、音声とディスプレイで、観光スポットや、フロア案内などをしてくれる。日本語以外に英語、中国語にも対応。WiFi環境が必須。

同館のPepper for Bizはクイズ、アンケート集計、年齢当て機能などを活用。性格診断では四つの質問に答えれば、その人に合った最適なお土産を提案してくれる。

午前9時から午後6時まで

フル稼働の状態が毎日続く。12月31日のカウントダウンイベントでは「Pepper for Biz」が乾杯の音頭を取って、大いに盛り上がった」と杉崎氏。修学旅行受け入れの際にも活躍。館内案内や諸注意をPepper for Bizが担当する。普段は浮き足だつて騒がしい小学生が静かに聞いたという。この件についての問い合わせ先は、JTB商事・旅館ホテル商事部 ☎03(68832)4710。

館内案内やクイズに活躍

JTB商事が取り扱い開始

長時間滞在が可能。温泉はアルカリ性単純泉。肌がしっとりとする美肌の湯で、箱根の自然を一望できる屋上天空大露天風呂などで堪能できる。

食事はバイキングを基本とし、ライブキッチン方式で寿司、天ぷら、鉄板焼きなどの和洋中の出来立て料理を提供する。最近では4人のパティシエが腕を振るう特製スイーツの人氣が高い。

「宿泊してもらうだけでは

旅館・ホテル向けの業務用品取り扱い最大手のJTB商事がソフトバンクと代理店契約を締結しPepper for Bizの取り扱いを開始し成約につながった。杉崎氏は「お客さまが喜んでくれる新しいものが欲しかった」と採用を即決した。

JTB商事は、施設と一緒に、抱えている課題解決に向けた提案営業を日々行っている。



箱根の自然を一望できる天空大露天風呂