

観光立国の実現は地方(地域)から

新春
女将座談会

日本の伝統文化伝える

創業170年と歴史古く
毎年リニューアルを
悩みは人材の確保



中田 淳子さん

城を挙げて観光の大事さを訴えていく必要があり。そうした地道な努力が欠かせません。

山口 若い方に観光業のすばらしさを知ってもらおうと、16年から大学生を対象にしたインターンシップ制度を導入しました。まず6人を1週間ほど受け入れ、その後、旅費、そして旅館が持つ日本文化に興味を持ってもらうのが狙いです。若い方は旅館を利用したことがない方がほとんどです。まず旅館で働いてもらって、旅館の魅力を理解していただく。ところが思わぬ効果がありました。私を含めて、スタッフが勉強しました。誤ったことを教えてはいけなと資料も作り、どういった指導をすべきか、みんな考えました。教育する側はいかに加減ではないかと気づかされてきました。

奥村 人手不足は今に始まったことではありません。15

出席者(50音順)

有村 友美さん
あゆの里若女将(熊本県人吉市)

奥村 美恵さん
大和屋別荘女将(愛媛県松山市)

中田 淳子さん
宿中屋女将(千葉県鴨川市)

永山 泉水さん
ゆのごう美春閣女将(岡山県美作市)

山口 由紀さん
グランディア芳泉女将(福井県あわら市)

司会・編集長内井高弘

2年後に80周年迎える
部屋でチェックを
7年前から週休2日



奥村 美恵さん

あてのないお客さまを待つ時間は長く、キャンセル料もいただけない場合も多いです。電話で予約いただき、お声を聞けば安心してお待ちすることが出来ます。こういうお客さまがやはりありがたいですね。嫁いだ頃は今の環境

が違って、のんびりして良かった。結婚前に夫から「自分なりの女将像を作りたい」といわれ、吹っ切れました。5年後、前からの接客係のトップを男性に変えました。年齢は40歳と24歳で仲居さん

外客対応など

奥村 接客が好きで、おもてなし上手な方、なかなかそんな人はいません(笑)。大和屋別荘の社員は今18人いますが、7年ほど前から週休2日制を採用しています。私がシフト管理していますが、小規模だからできるのかなという感じがします。

インターネットで予約が入る時代になりました。それはそれでいいのですが、ノースヨウの問題も発生します。来

人手不足は感じになります。永山 皆さんと同じです。就職説明会にも参加していま

すが、大企業など「緒だど埋もれていきます。目を向けてください。このため、向後、中途退職者の勧誘にも最低賃金引き上げの動きです。岡山県は最賃は高く

力を入れています。接客をやってみてという人も少なくありません。何より体力があります。17年4月に2人入って来る予定です。待っているだけじゃダメですね。宿泊準備を上げるのに四苦八苦するなか、懸念されるのが最低賃金引き上げの動きです。岡山県は最賃は高く

(16面に続く)

17年に開業15周年
館内でイベント多数
最賃引き上げ懸念



永山 泉水さん

はありますが、今後さらに上がっていくとなると、全体的な人件費アップにつながりそうに悩まされています。

有村 熊本地震による観光復興が当面の課題ですね。地震後は「チーム人吉」という組織が発足しました。お泊りいただいたお客さまに人吉を回遊していただくことを目的に、人吉球磨エリアが一体となって集客に努め、地域活性化を図ろうというもので、行政や観光協会、旅館組合、女将の会、商工会、民間企業などが足並みをそろえました。具体的にはどんなことを

有村 地域振興券、千円分のクーポン券を泊まっていた方に配り、商店や土産物店などで使ってもらいます。このエリアはまだ知名度が低いのでまず知ってもらうことが、地域一体となった情報発信していくことだと思います。

政府は観光立国の歩みを強めています。そのかきの一つを握るのが訪日外国人観光客です。16年10月には3万人を突破しました。しかし、地方にはあまり足が向いてないといわれています。

中田 外国人客は予約があれば受け入れていますが、積極的とはいえないですね。現状、香港や台湾のお客さまが多いですが、対応はまだたです。20年の東京五輪・パラリンピックを考えると、何らかの対応をせざるを得ません。いま、従業員を対象にした英語話教室を開くかと考えています。近くに大学があるので、その留学生に講師になってもらうかと。

米飯主食文化を世界へ
SUZUMO
WE LOVE RICE

今年もよろしくお申し込み申し上げます。

このたびの宿

寿司メニューの充実で集客力アップ!

旬の食材や名産品を使ったこのたびの寿司メニュー作り。握りや巻物は職人の技が光る寿司ロボットにおまかせ。美味しいお寿司で、世界中のお客をおもてなししませんか。

ふんわりソフトなシャリ玉を握ります。
シャリ玉ロボットSSN-JLA
能力:最大4800カン/時

新型登場!!
業界最速!! 毎時最大
4800カン

パーティーや宴会でも活躍する
誰でも寿司職人に!!

ふわっと食感の良い、温かいご飯を自動で盛り付けるシャリ弁口ポ。作業効率を改善し、スピードアップが図れます!

朝食バイキング等の
ご飯のセルフサービスに!!

ボタンを押すだけで、正確に計量されたご飯をふんわり、美味しく盛り付けます。

シャリ弁口ポ
GST-FBB
能力:モチ(250g)
最大720食/時

夜食サービスに
おむすびは
いかがですか!!

シャリ弁口ポで正確にご飯を計量。おむすびオプションや押し成形機でおむすびがアツという間に完成します。

おむすびオプション FBB-TOA

卓上手押し成形機
THS-DRA

お極型寿司ロボット SSG-GTO
能力:最大1800カン/時

■展示会のご案内■ 美味しさを使い易さを実感できる多彩な製品ラインナップを展示実演いたします!!

第45回 国際ホテル・レストラン・ショーに出展!! 2/21日(火)~24日(金) 10:00-17:00 東京ビッグサイト 東2-S22

鈴茂器工業株式会社 お問い合わせフリーダイヤル 0120-599-333 http://www.suzumo.co.jp
受付/月~金 9:15~17:00 E-mail s-pro@suzumo.co.jp

本社/東京都練馬区豊玉北2-23-2 工場/埼玉 北海道・盛岡・仙台・浜松・北陸・名古屋・大阪・岡山・広島・九州・熊本・アメリカ・シンガポール

業務用 布製品用 除菌・消臭剤

HYGIA
ハイジア

衣類・布製品の
除菌・消臭スプレー

10L (パッキンボックス・コック同梱) 2L

香りが残らないほのかなミンティークリーンの香り

5つの効果でサービスの充実に!

1 ウイルス除去効果
スプレーを想定したモデル試験でのウイルス除去効果
99%、ウイルス数減少!!
■複数のウイルス種で試験をしています。
■エンペロタイプウイルスA ■エンペロタイプウイルスB
対照 HYGIAスプレー 99.9% ウイルス数減少!! 99.9% ウイルス数減少!!
(ウイルス試験)一般財団法人 生重環境科学センターにて試験済み
※対照 PBS(リン酸緩衝生理食塩水)
※すべてのウイルスを取り除くわけではありません。
※ウイルスは、エンペロタイプウイルスA・エンペロタイプウイルスBの2種類に大別されます。
※ウイルス数:対照を100としたときのウイルス数

2 除菌、抗菌、抗カビ効果
除菌効果 **99%の除菌効果**※1
抗菌効果 **99%の菌の増殖を抑制**※2
抗カビ効果 **99%カビの増殖を抑制**※2
※ISO15629-1に準拠

3 汗やタバコのニオイもしっかり消臭!
汗やタバコのニオイや、衛生の気になるベッド・ソファ・カーペットなども、しっかり消臭!
ホテルや清潔が求められる施設などにぴったり!
客室清掃の仕上げやお客さまのサービスの充実に!

ライオンハイジーン株式会社 〒130-0013 東京都墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラル6階 TEL 03(5819)8005

