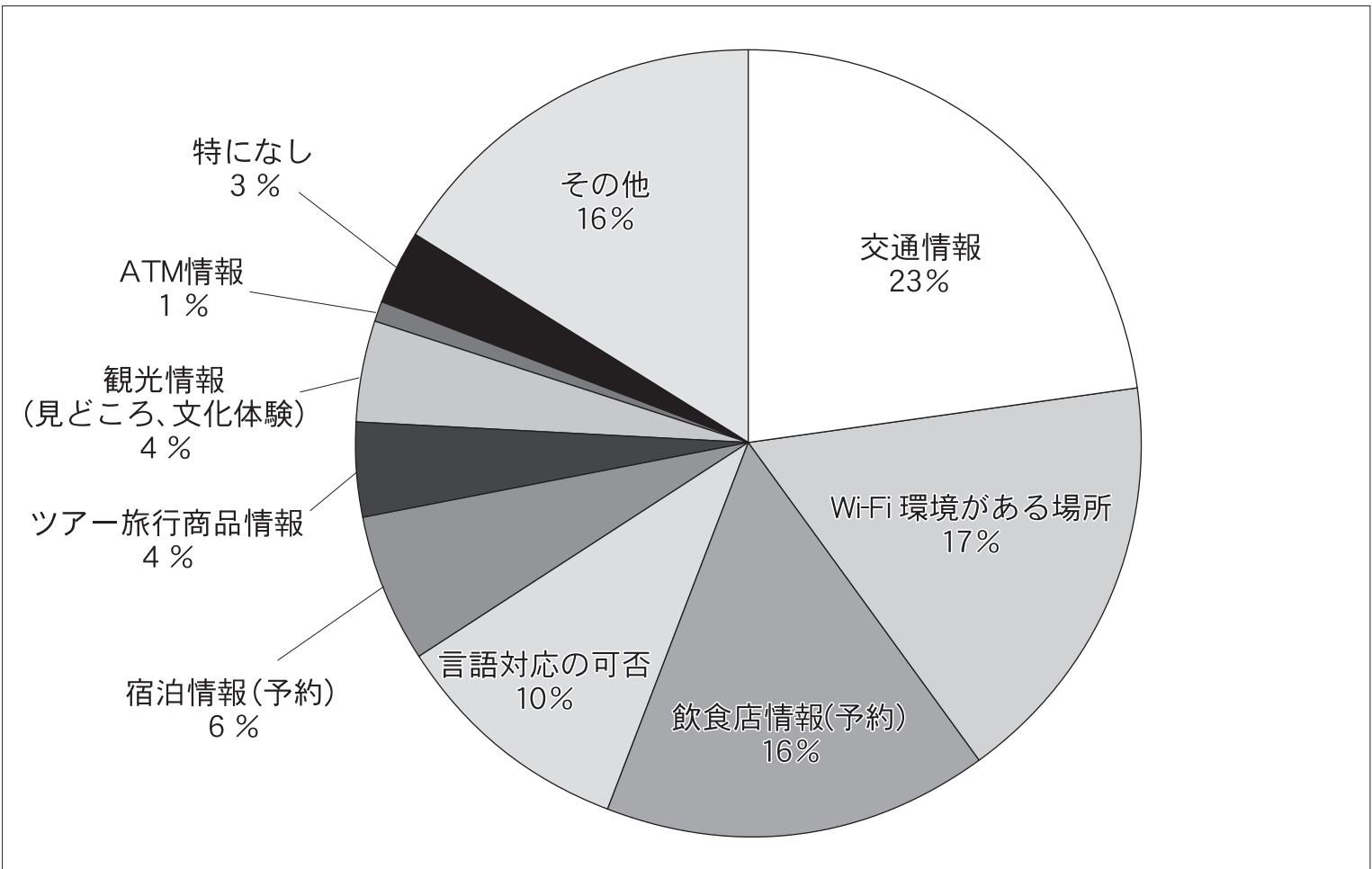


「交通情報」「道順」が困った！

フルスピード「訪日中国人観光客街頭アンケート調査」

日本に旅行する前の「旅マエ」に困ったことを教えてください。



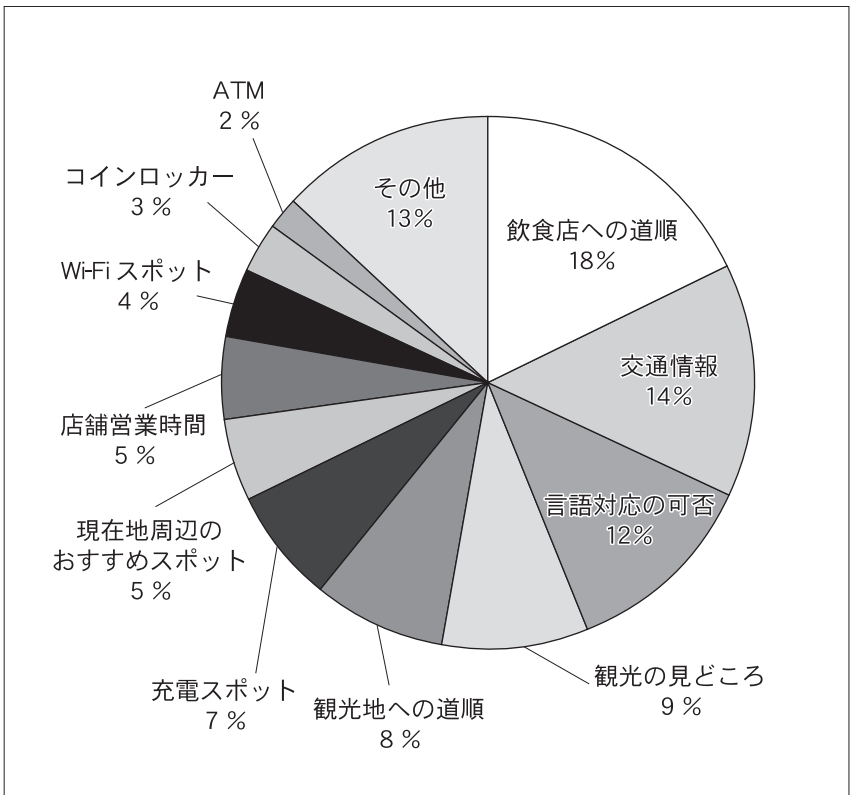
- ◎その他の回答
- ・ホテルまでの道のり
 - ・地下鉄の乗り換え
 - ・電車の乗り方
 - ・中文サービスの有無に関する情報
 - ・行きたい店舗までの道のり

インターネットマーケティング事業などを手掛け、訪日中国人観光客向けスマートフォンアプリ「Go Japan」を運営するフルスピード（東京都渋谷区）はこのほど、訪日中国人観光客の街頭アンケート調査を実施し、結果を公表した。訪日中国人が旅行前、旅行中に困ったことが多岐にわたる結果となった。また、買い物目的の中国人は、以前の「爆買いブーム」の時と比較すると縮小傾向にあり、観光や体験に重点を置いた「コト消費」に移りつつあることが分かった。

「爆買い」に陰り、「コト消費」にシフト

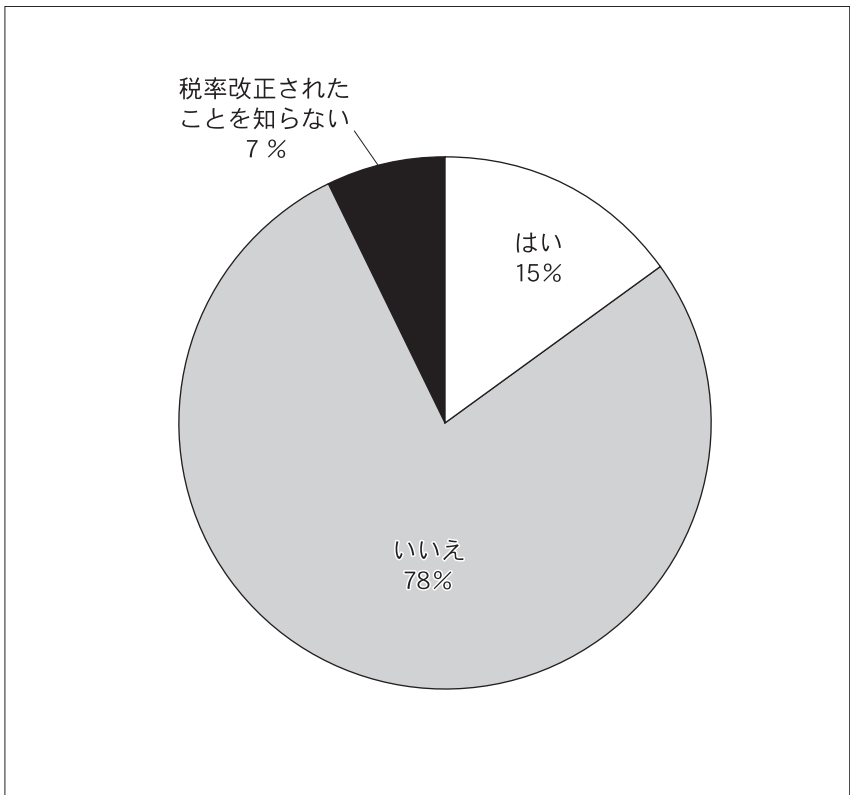
調査データ

日本で旅行中の「旅ナカ」で困ったことを教えてください。



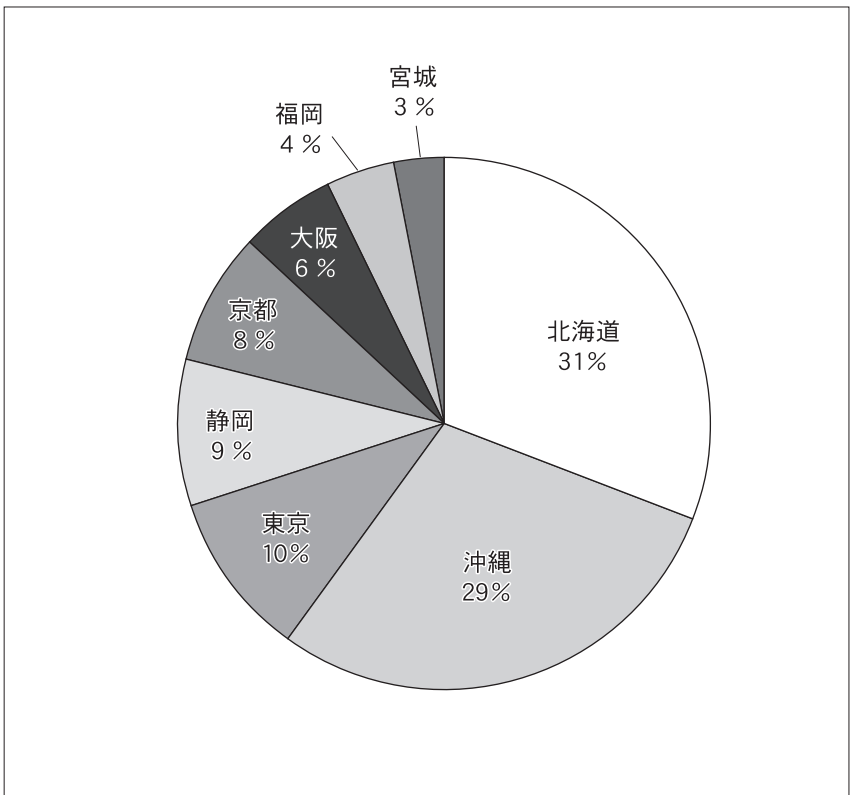
- ◎その他の回答
- ・路上の標識が少なく、分かりづらい
 - ・食べ物の料金が高く、量が少ない
 - ・喫煙所が少ない
 - ・トイレが少なく、どこにあるか分からない
 - ・ツアーの自由時間は地図もなく、食事ができる場所も分からない
 - ・東武スカイツリーラインは半蔵門線直通のため、乗り方が分かりにくい
 - ・宿泊先のホテルと観光目的地との距離が非常に離れていた
 - ・どこに行けば面白いのか分からない
 - ・行きたい場所があっても、並んでいて入ることができない

中国政府が4月、輸入品の関税率を引き上げましたが、日本での買い物で意識しますか。



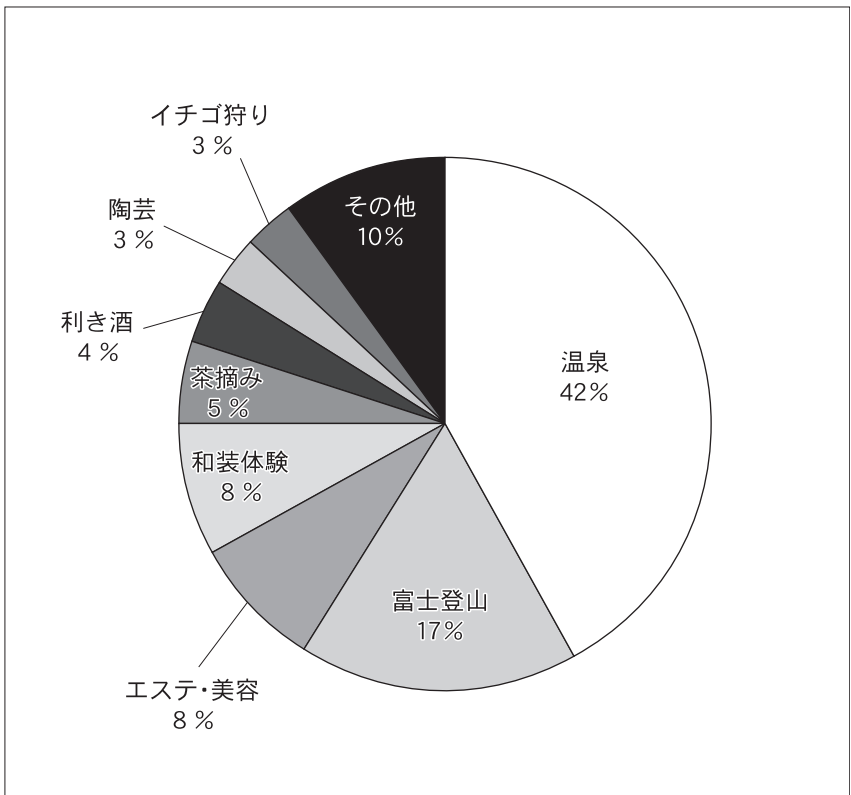
- ◎詳しいコメント
- ・関税よりも為替レートの方が気になる
 - ・関税が気になるほど買い物をする予定がない
 - ・時計の購入を検討しているので、関税率も気になる
 - ・遊ぶのを目的としているので、買い物をする予定はない

次に日本で旅したい場所はどこですか。



- ◎その他の回答
- ・北海道には景色を見に行きたい。夜景（小樽方面）と食事が目的
 - ・東京は一度で満足した。次は他の場所が良い
 - ・京都で日本の文化を体験したい
 - ・東京はショッピング目的で、京都には伝統的なものを求めて行く
 - ・沖縄へはマリチビザの関係で旅行する

次に日本に来た際に体験してみたいことは何ですか。



- ◎その他の回答
- ・海でサーフィンをしてみたい
 - ・日本の景色を見に行きたい
 - ・テーマパーク
 - ・日本の文化を感じる体験がしたい
 - ・ツアーで訪れた温泉ではなく、もっと本格的な温泉施設に行ってみたい
 - ・日本のアーティストのコンサートに行ってみたい

◆調査概要
【調査の目的】「旅マエ」「旅ナカ」で「困っていること」を調査し、訪日活性化のヒントとする
【調査方法】街頭アンケート
【調査対象地域】東京・銀座
【調査対象者】訪日中の中国人観光客
【有効回答数】113人
【調査日】2016年7月1日

