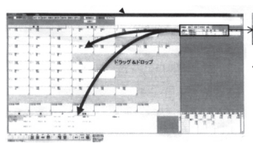
40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

誕生 ホテル旅館トータルソリューション
Future V ～フューチャーV～

多くのお客様にご利用、ご愛顧いただいております
「フロントシステムＶシリーズ」が更に使い易く、機能的に進化しました。

POINT1　更に見やすく、使いやすくなった予約機能！！



・画面右側に宿泊客、日帰り客、未部屋割り、仮予約、募集の一覧が表示されます
ボタン1つで表示されるステータスを変更できるのであらゆる運用形態に対応できます

・画面下部には食事会場・宴会場・会議室等を表示、一目で館内全体の空き状況を把握できます
・部屋割り、会場押さえは右側一覧からドラッグ&ドロップで簡単操作

POINT2　送客通知システム連動（1WAY）を標準搭載

※2WAY はオプションにて可能

TL-LINCOLN　らく通　手間いらず　ねっぱん　らくじゃん

・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます
※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります

POINT3　スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム

オーダリングシステム
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで導入コストを抑えることができます
・フロント会計システムと連動し、入力の手間が軽減されます

チェックイン署名システム
・フロント混雑時にラウンジ等、離れた場所でチェックイン作業をすることができます
・ご署名いただいた内容をjpg 化し、予約データに貼り付けることができます

誕生 フロントシステムスマート on CLOUD

かねてよりご好評いただいております旅館・ホテル専用システム「フロントシステムスマート」にクラウド版が誕生しました。この機会にぜひご検討ください。

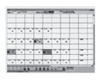
プレチェックインシステム

・フロント会計用のお名前、宿泊料等が利用日以前に登録できます
・入り込み一覧表により本日の来客情報が確認できます
・お伺い書（チェックインカード）の出力ができます
・各種サイトコントローラーからデータ取込が可能です（オプション）

顧客管理システム

・顧客情報が漢字、カナ、電話番号等どれでも検索できます
・自由に登録できる備考欄が１画面分あります
・利用日、地区、客層等様々な条件検索で DM ラベル発行ができます

フロント会計システム



・請求明細書が素早く簡単に発行できるのでお客様を待たせません
・商品科目毎の日計、月計、年計が売上管理表で把握できます
・地区別、利用目的別等の売上統計分析が最大６種類できます

サーバー機不要

サーバーが不要ですのでインターネットに接続可能なパソコンがあればどこでも利用できます

姉妹システム

多様化するニーズにフィットするトータルシステム!
旅館・ホテル専用システム
フロントシステム Vシリーズ
予約管理　フロント会計　顧客管理

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

宿泊施設、旅行会社向け新商品紹介
ITソリューション特集

今回の旅館・ホテル向け新商品紹介のテーマは「ITソリューション」。顧客管理や販売拡大、業務効率化などにつながる品々をピックアップした。

特集

旅館・ホテル向けシステム

新日本コンピュータサービス

予約業務を効率化

神戸市有馬温泉の「元湯　龍泉閣」は、新日本コンピュータサービスの「フロントシステム」を導入し、予約業務の効率化に成果を上げている。

「赤ちゃんも楽しめるお部屋食の宿」と銘打った同館。小さい子供連れの客をメインターゲットに据え、オリジナルの玩具をそろえたキッズコーナーや室内プールなど、子供向けの設備が充実。アレルギー対応食など、ソフト面のサービスも充実させている。「スタッフはお子さまへの対応に慣れており、安心しておいでいただける」と同館の営谷三郎取締役。敷地内の自家源泉からわく「金泉」も自慢の一つという。

昨年12月にシステムを導入。今までは手書きの予約台帳を使っていたが、システムの運用により、旅行会社やＯＴＡからの予約データがコンピュータに自動的に取り込まれる形になった。「予約管理が格段にラクになった」ほか、手書きによる人的ミスが解消された。

フロントシステムを導入した「元湯　龍泉閣」

またオプションシステムのタブレット端末も導入。利用客から料理や飲み物の追加注文があった際、各階の端末からフロントの会計システムにデータを飛ばし、間違いのない精算業務を実現している。これまでは伝票を持って宴会場とフロントを行ったり来たりしていたというが、その手間も軽減された。

「こちらの意見をよく聞いて、システムをカスタマイズしていただいた。導入した数日間は担当者が泊まりがけで来ていただき、アフターフォローも万全。安心して利用できる」（當谷取締役）と、同社のシステムとサービスに大きな信頼を寄せている。

鉄道情報システム

予約サイトコントローラ

鉄道情報システム（ＪＲシステム）は7月、予約サイトコントローラ「らく通」のクラウド版を発売した。新きるもの。予約通知情報は自動的に取り込まれるので予約サイトごとに確認をする手間がない。

クラウドで提供するために、従来必要だった専用のパソコンが不要。出張先やフロントなど、場所を選ばずに利用できる。データは、ＪＲグループの最新の耐震補強が施されたデータセンターに保管されるため「安心して使える」と同社。

らく通Ｗｉｔｈの画面

クラウド版を発売

これまでの導入施設の要望も反映した。その代表例がトップ画面の刷新。予約・在庫などの最新稼働状況を分かりやすく表示し、必要操作画面に直接リンクできるようにした。

また、予約サイト巡回間隔を大幅に短縮。オーバーブックのリスクがさらに低減されたほか、各種の管理画面表示、検索速度も向上。ストレスなく使えるという。

月額の利用料金は、旅行会社とＯＴＡの両方を管理できるらく通Ｗｉｔｈが1万9800円から。旅行会社のみを管理する「同・旅行会社版」が1万円から。ＯＴＡのみを管理する「同・予約サイト版」が9800円から（全て税別）となっている。

ＪＲシステムでは、新製品発売を記念して「販売開始キャンペーン」を展開している。キャンペーン内容は、9月30日までに契約すれば、通常10万円かかる初期の導入費用と1カ月の月額利用料金が無料となる。

タップ

ホテル・旅館総合情報システム

タップは、ホテル、旅館専門の情報システム会社。多様な部門から構成されるホテル、旅館の組織全体の効率を高めることで事業の収益性を改善したい、といった企業のニーズにＩＴで応えることのできる数少ないシステム提供企業の一つだ。開発から販売、導入、保守までを一貫して行うワンストップサービスを提供している。

広範にユーザーの意見を反映した同社のパッケージシステムを利用することで、ユーザー企業は業界最先端のＩＴを活用した施設運用を最短距離で実現できる。また、業界ノウハウをもつ専門スタッフによる開発体制を備えているため、システムのカスタマイズが可能で、企業独自の戦略をＩＴによって支えることもできる。

高効率な施設運営を実現

タップのＩＴソリューションの優位性の一つは、総合的にシステムを提供していること。同社の製品は、宿泊販売の収益最大化に役立つ販売分析機能など部門最適のための最新の機能も含んでいるが、加えて施設全体の業務・情報を有機的に結びつけ全体の効率を最大化できる。

宿泊、婚礼宴会、料飲、その他付帯施設などの多様な営業部門を管理する営業系システムは、例えば食事予約管理機能で宿泊予約とレストラン予約を結びつけて管理でき、顧客情報・実績の共有機能によりＣＲＭ推進のエンジンにもなっている。

宿泊者がいる婚礼について、両部門の予約を同時にとる機能なども営業部門の業務改善に有効だ。

さらに同社は営業系システムと連動する管理系システムを提供。それらは財務経理、管理会計、売掛管理、支払管理、資材管理、売店在庫管理、料飲原価管理（ＦＢＣ）などのシステムで構成されている。

営業系から管理系までのトータルシステム

高品質、高効率なホテルオペレーションのために情報システムの力

宮古島　シギラリゾート

ホテルオークラ東京ベイ

東武ホテルレバント東京
スカイツリー®ビューレストラン＆バー籬（れん）

ホテルニューグランド
披露宴会場　フェニックスルーム

1　施設形態、施設規模、経営形態の違いに合わせたご提案をいたします
2　安定、進化するパッケージをベースに独自機能をアドオン可能
3　開発から保守までワンストップサービスを提供します

tap 株式会社タップ　〒135-0016 東京都江東区東陽 2－2－4　マニュライフプレイス東陽町 1F
TEL 03-5683-5311 FAX 03-5683-5310　http://www.tap-ic.co.jp

JRシステム
旅行会社・予約サイトを一元管理
JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ

らく通Ⅲ

ブラウザでいつでもどこでも利用可能　低廉な月額固定料金
PMS自動データ連携　365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

らく通Ⅲ　旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理　19,800円/月～
らく通Ⅲ 旅行会社版　旅行会社の予約・在庫をらくらく管理　10,000円/月～
らく通Ⅲ 予約サイト版　予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理　9,800円/月～

▶お問い合わせは　鉄道情報システム株式会社　〒151-8534 東京都渋谷区代々木 2-2-2　☎042-573-6420（らく通販売窓口：平日10:00～17:00）　info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社　詳しくは→ http://www.raku-2.jp/