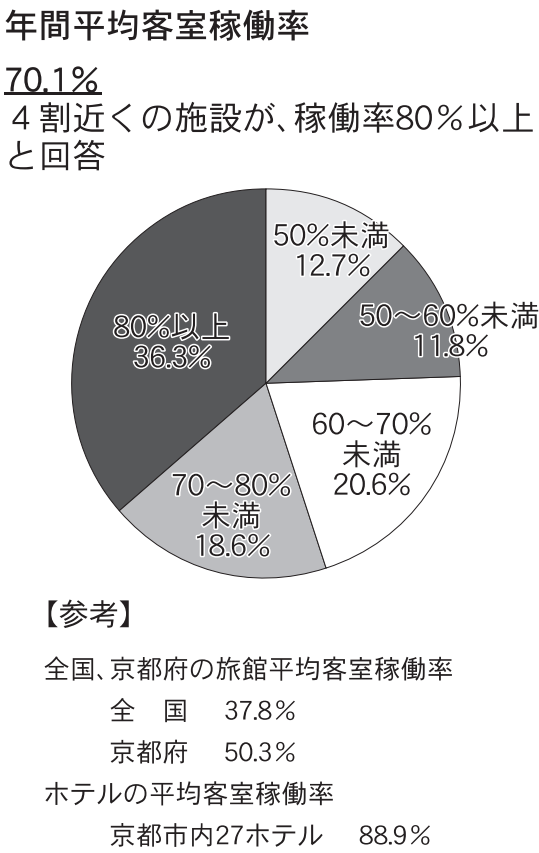
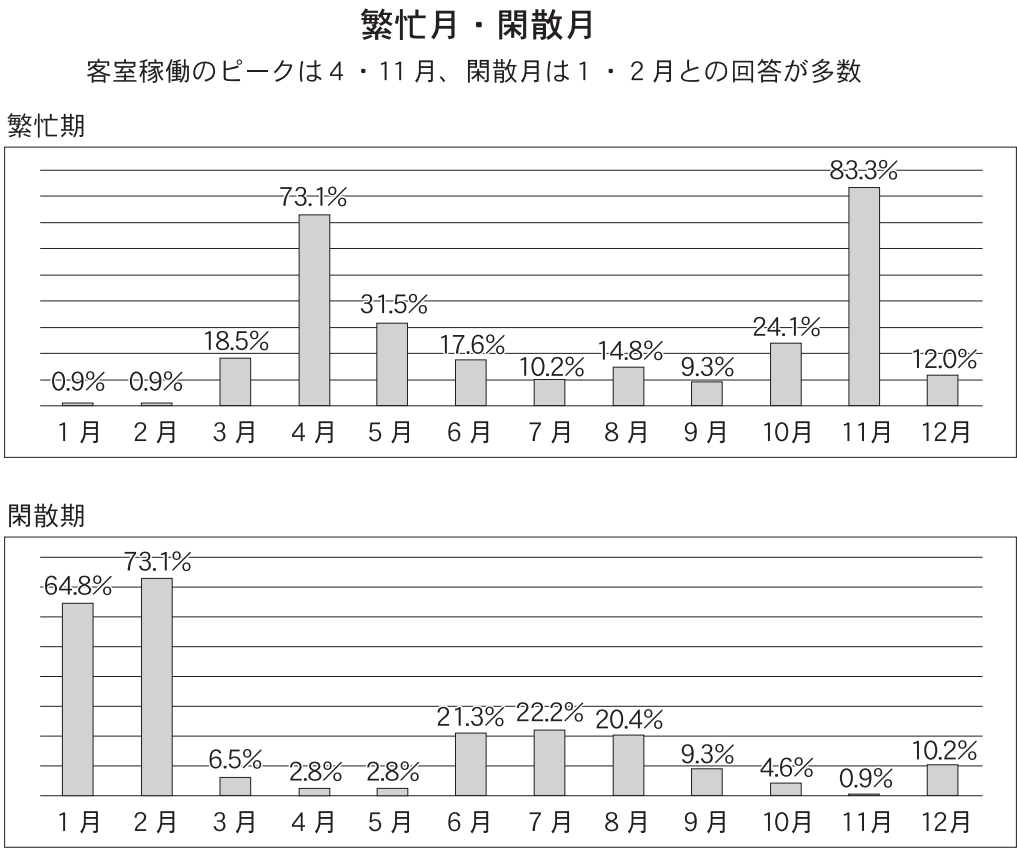


「京都市旅館稼働実態調査」

客室稼働率7割、外国人の割合3割

京都市、京都文化交流コンベンションビューロー調べ



京都市観光産業局と京都文化交流コンベンションビューローは、市内の旅館の稼働状況、外国人観光客の受け入れ状況などを把握し、旅館の稼働率向上策の検討材料とすることを目的に、市内全旅館を対象に初めて「京都市旅館稼働実態調査」を行った。

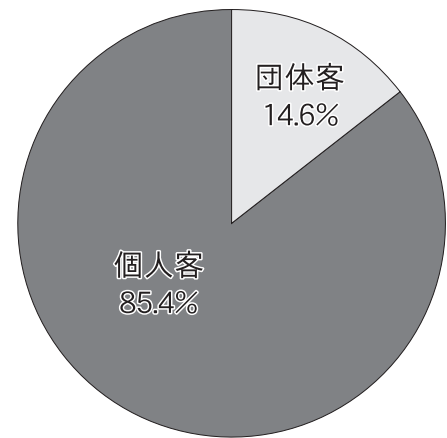
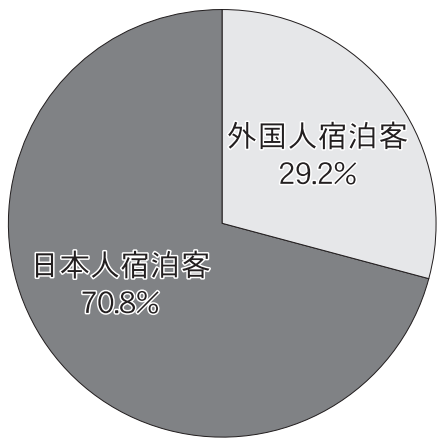
年間平均旅館客室稼働率は70・1%で、全国平均37・8%、京都府域平均50・3%を大きく上回った。宿泊客全体に占める外国人客の割合は29・2%で、市内27ホテルの35%で、市内全旅館を対象に初めて実施した。

12月31日、対象期間は2015年1月1日～12月31日。

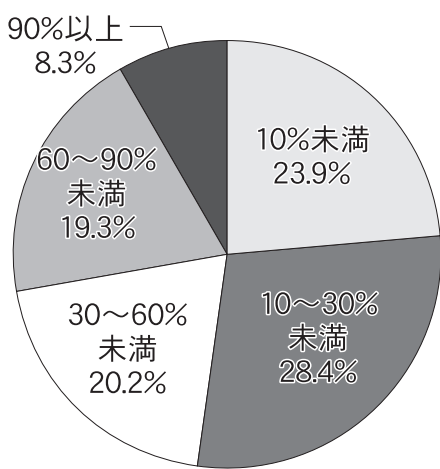
市内全旅館対象に初めて実施

宿泊客全体に占める外国人客の割合(平均)

29.2% 市内ホテルと比較して同程度の割合で外国人客が宿泊している



外国人宿泊客比率別施設割合



客室単価（1室2人での1人当たり／サービス料込税金別）

客室や料理、繁忙・閑散のシーズンの違い等により、料金に差を設けている

食事条件	最低平均価格	最高平均価格
1泊2食付	17,197円	33,339円
1泊朝食付	11,159円	21,512円
食事なし	8,744円	15,232円

【参考】

京都市内27ホテルにおける宿泊客全体に占める外国人客の割合 35.1%



訪日客に人気の伏見稲荷大社

外国人宿泊客の居住国・地域（上位10ヵ国）

ホテルと比べ、中国人の占める割合が高い

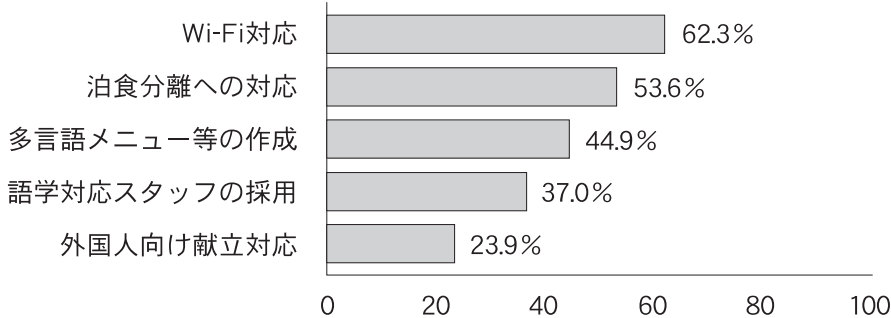
順位	国・地域名	構成比
1	中国	40.5%
2	アメリカ	11.9%
3	台湾	10.3%
4	オーストラリア	6.9%
5	フランス	6.3%
6	香港	4.8%
7	韓国	4.7%
8	イギリス	2.2%
9	シンガポール	1.9%
10	イタリア	1.4%

【参考】		
2014年京都市宿泊外国人客数		
順位	国名・地域	構成比
1	台湾	27.1%
2	中国	13.2%
3	アメリカ	9.5%
4	オーストラリア	5.5%
5	フランス	3.9%
6	韓国	3.9%
7	香港	3.6%
8	イギリス	2.4%
9	スペイン	2.3%
10	タイ	2.2%

2015年市内27ホテル宿泊外国人客数		
順位	国名・地域	構成比
1	台湾	22.5%
2	中国	19.9%
3	アメリカ	12.3%
4	オーストラリア	4.9%
5	香港	4.7%
6	イギリス	3.4%
7	韓国	3.2%
8	スペイン	2.9%
9	フランス	2.8%
10	イタリア	2.6%

外国人客に対するサービスや対応について

現在行っているサービスや対応（上位5項目、複数回答あり）

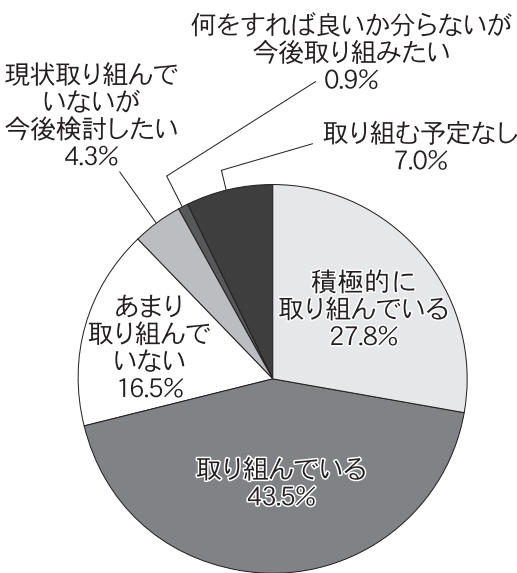


今後対応したいサービスや対応（主な意見）

- ・留学生など、語学対応できるスタッフを採用したい、人数を増やしたい
- ・多言語メニュー等を作成したい
- ・Wi-Fi対応をロビーのみから、客室内への配備など充実させたい
- ・外国人観光客向けのイベントや施設を宿泊者に紹介したい
- ・従業員向けに、語学研修や勉強会を開催したい

訪日外国人集客に対しての取組状況

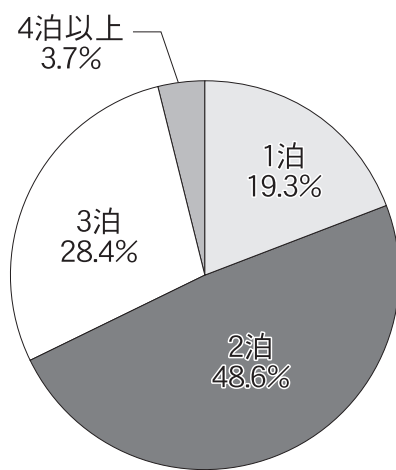
「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」と回答した施設の割合71.3%



外国人宿泊客の平均泊数

2.1泊

2泊が、全体の半数を占める



外国人の集客に「取り組んでいる」は7割