

ホテル情報システムの専門メーカーが作る

インターネット宿泊予約システム

e-concierge

イーコンシェルジュ



直販

自社サイト予約アップ、成功への道。



インバウンド対応
多言語オプション



英語・中国語（繁・簡）・韓国語の
4ヶ国語に対応した宿泊予約機能

ノーショウキャンセル対応
クレジット決済



WEB予約のクレジット決済機能を
標準搭載

モバイル予約急増中
スマートフォン対応



もちろんスマートフォン表示に
も対応

法人・会員対応
コーポレート機能



法人契約やメルマガ会員の
限定プランを設定可能

在庫を一元管理
サイトコントローラー対応



手回いさNET、TL リンカーンによる
運用が可能

基幹システムとあわせて
導入すればさらに
低価格で利用可能！

ヶ月お試し無料

tap 株式会社タップ 〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニユライフプレイス東陽町 1F
TEL : 03-5683-5314 FAX : 03-5683-5310 HP : <http://www.tap-jc.co.jp>

最新のネット予約システム

今日の新商品情報特集
のテーマは「インターネット予約システム」。最新のシステムを紹介する。

自社サイト向け予約システム タップ

旅館・ホテル専門の情報システム会社、タップが提供する自社サイト向け予約システムは「イーコンシェルジュ(e-conjurage)」。

日本語に加え、英語・中国語簡体字、中国語簡体字、韓国語簡体字、

イーコンシェルジュの管理画面

国語の4言語に対応。クレジット決済機能標準装備しており、イイバンド宿泊客の予約受け付け、決済を自社サイトですぐに始める。日本語にだけ特定の語のみの宿泊プラン公開もできる。ビザ、マスター、JCB、アメリカン・エキスプレスといった国際クレジットカードとの決済機能を標準装備。各カード会社と個別に利用契約を結ばなくても、決済代行業者と契約を結ぶだけでカード決済

訪日客の受け付けも

機能を導入できる。多言語対応の予約機能とクレジットカード決済機能は、特にインバンド予約に強みを発揮。両機能を併せ持つことで、キャンセル料とフーショーチヤージの設定、収受を確実に行うことができる。

法人契約企業やメルマガ会員など特定の顧客向けのプランの作成もできる。専用のログインページで各顧客に応じたプランの表示が可能だ。「手間いらず」T-リー

予約・販売管理システム

シーナッツ

シーナッツの宿泊施設向けの予約・販売管理システム「T-リーナカン」は、旅行社とネット販売からの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できる。特定端末に依存せずにインターネットを通じて複数人の同時業務が可能となえ、ホテルシステム(PMS)とのデータ連動も可能。残室・料金調整など

MS連携も強化

最近では、PMSとの連携にも力を入れている。対応先6社のうち、PMSの画面からT-リーナカン内の残室と料金コントロールができる、いわゆる2ウェイ接続には13社が対応済みだ。

施設への導入実績は国内の実稼動数で3600軒を優に超えた。支持される理由は、導入後のフォロー・サポート

現在各地での勉強会を実施している。1月の東京会場には約100人が参加した。「新機能の活用をテーマにした統計データを使って効率的に販売する方法などを学んだ」勉強会参加者をきっかけに活用できたという声を受け、継続的に行う予定だ。また、2月に開催されたホテルショーには約4000人が来場しPMS連動により情報伝達量が向上したことで、業務効率化が図れた「統計

リンカーンは「声」で、できている。



TL-Lincoln導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実行。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約・販売管理システム

TL-Lincoln
TL-リンカーン

旅行会社とネット販売の 予約・販売・残室管理を1つに集約	PMSへの入力・修正の負荷を、 カスタマイズ機能により大幅に削減	ASP化により 複数の担当者の同時利用が可能	統計実績データをボタン1つで 集計・分析、営業力が強化
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	--------------------------------

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒105-0021 東京都港区東新橋 2-3-3 ルオーゴ沙留 TEL：03-5404-6701(代) FAX：03-5404-6706

シーナッツ

あの業界初ツール。すでに導入実績 1,400 施設以上。

予約サイトをぐさっと串刺し！

特許出願中

主な機能

プラン一括作成
プラン一括修正
プラン一括延長
プランサイト間複製
画像編集
画像一括リサイズ
画像バックアップ

2016年3月時点

宿泊プランの管理 作業が簡単になる時代！

かんざし クラウドEA

国内唯一のプラン一括管理ツール

TEL 03-6418-7774

http://www.kanxashi.com/

株式会社ファーストキャメル
かんざしクラウドEA係
東京都渋谷区東1-26-30 シブヤイストビル 5F

楽天 じゃらん るるぶトラベル 一休
らくだ倶楽部 ヤフトラベル スマ宿
voyac ベネフィット まっふる
予約プロ 予約番 ダイレクトイン てなわん
Rwith ホームページダイレクト らくしす
R+WIN リザーブゲート・・・
などに一括でプラン作成！

ズババババツツツツ

いまなら！

初期費用 半額

好評販売中!!
出張先・外出先からいつでもどこでも
らく通 アシスト [Webブラウザ]
在庫調整、料金調整専用

どこでも在庫・料金調整が出来て更に便利に!
簡単操作の予約サイトコントローラ

らく通

+PLUS

ホテル旅館さまの施設、業態に合わせて
豊富なラインナップから最適な製品をお
選びいただけます。万全のサポートを含
めて、一切の追加料金がない安心価格※
さらに、新機能オプシオンも加わった
“らく通”におまかせください。

※ 電話(インターネット)通信料は別途、必要です。

らく通
[リアル+ネット]

らく通
ネット版

らく通
リアル版

19,800/月~

9,800/月~

10,000/月~

※ いずれのらく通も初期費用 100,000 円が必要です。表示価格はすべて税別となっております。

まずはお電話を、042-573-6420

www.raku-2.jp

(平日10:00~17:00)

JR 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 メール info@raku-2.jp

予約サイトコントローラ

鉄道情報システム



シャトレゼ グタム サッポロ

菓子やワイン、ゴルフ
場などのシャトレゼグ
プ運営のリゾートホテル「ガ
トリーキングダム サッポロ」
（札幌市2833等）館内には
訪日外国人、修学旅行の宿泊
先としても親しまれている。
その同館は、鉄道情報シ
ステムJRシステムの予約サ
イトコントローラ「らく通P
LUS」を3年前ほど前に導入
した。以前のシステムではO
TA対応ができなかったが今
では、旅行会社とOTAから
の宿泊予約通知情報を効率的

コストダウンを実現

に管理できるようになった。
らく通PLUSは、旅行会
社OTA、両方の宿泊予約
に関する予約通知の一元管理
や客室在庫の残量管理、増
減室操作、複数のOTAに向
けた提供料金の一元管理が可
能。併せて、複数の担当者がウ
ェブブラウザを利用して、い
つでもどこからでも、予
約情報の確認などが簡単にで
きる」と話す。サポーター体
制の充実も評価する。一月に数
回連絡をするが、いつも真摯
に対応してくれると古屋氏。

使いやすさを追求

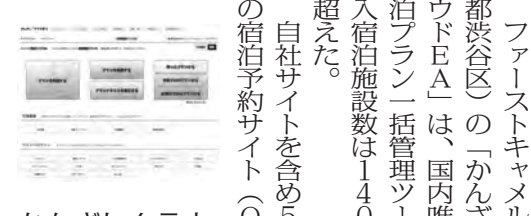
新が行える自作型ホームページ作成支援ツール「ホームベ
ジメーカー」(同約420
軒)の主力3商品で、全国の
宿泊施設に「らく通」の
システムを導入している。
その同館は、鉄道情報シ
ステムJRシステムの予約サ
イトコントローラ「らく通P
LUS」を3年前ほど前に導入
した。以前のシステムではO
TA対応ができなかったが今
では、旅行会社とOTAから
の宿泊予約通知情報を効率的

の自社ホームページへの予約
流入のサポートを今年2月か
ら開始。Yahoo!トラ
ベル上にダイレクトインの宿
泊プランを直接掲載し、予約
は自社予約システムに遷移さ
せて完結させる仕組みだ。
この既成概念から大転換す
る取り組みの目的は二つ。旅
館・ホテルが日々取り組んで
いる、自社予約比率の向上と
「リアルコストの削減だ」。

さらに同社では、創業30周
年を機に、システム増強とセ
キュリティ強化への積極的な
投資を決定。今後も一貫専心
で取り組む。

宿泊プラン一括管理ツール

ファーストキャメル



かんざしクラウドEAメニュー

ファーストキャメル(東京
都渋谷区)の「かんざしクラ
ウドEA」は、国内唯一の宿
泊プラン一括管理ツール。導
入宿泊施設数は1400軒を
超えた。
自社サイトを含め5社以上
の宿泊予約サイト(OTA)
に参画している旅館・ホテル
は1万軒以上。毎月のプラン
登録、延長、修正数は、1サ
イトあたり20プラン以上と言
われ、それら5サイト分の管
理に毎月平均16時間40分以
上が必要と計算されている。つ
まり、1万軒の宿のウェブ販
売担当者が、毎月これだけの
時間を「管理作業」に追われ
、費やしていることになる。
かんざしクラウドEAは、
この作業負担を軽減してくれ
るツール。今まで、各予約サ

ウェブ担当の負担軽減

イトで個別に行っていた各種
の作業を一括して行える。
「作業時間が十分の一になっ
た。余った時間でプランをも
う一つ作ることができる」な
どユーザーの評判は上々だ。
かんざしクラウドEA上で
作成したプランを希望サ
イトに一括登録できる「プラン
一括作成機能」。月に数回、数
日かかりで行っていた全ラ
ンの販売期間延長作業を一括
で行うことができる「プラン
販売期間延長機能」。登録済
みのプランを他の予約サ
イトに簡単にコピーし、設定も引
き継ぐことができる「プラン
コピー機能」。プラン内容の修
正などを一括して行える「フ
ランテキスト修正機能」。オ
ンライン画像編集機能など、
驚きの機能を満載している。
楽天トラベル、じゃらん
net、るるぶトラベル、一休
com、E.A.R.など倶楽部、
ヤフトラベル、H.S.M.
宿泊、voyac.com、ベ
ネフィット・ステーション、
まっふるに対応。自社ホ
ームページ予約エンジンも、主
要9システムに対応している。

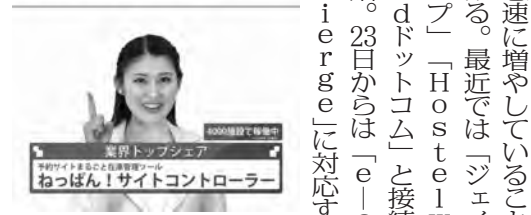
サイトコントローラー

クリップス

クリップスと楽天トラベル
が提供している無料のクラウ
ド型サイトコントローラーの
「ねっぱん」。2月末時点
の稼働施設数は4100を超
え、「サイトコントローラー」
業界でトップシェアを同社
楽天トラベル参画施設は、
ねっぱんを無料で使えるこ
とからシェアを急速に拡大
。旅行会社やネット予約サ
イトなどの対応サイト数も同じく
2月末時点で59サイトとな
った。発売当初(19サイト)か

シェアを急速に拡大

「ねっぱん」サイトコントローラーの特長



ねっぱん！紹介動画

ら急速に増やしていることが
分かる。最近では「ジェイ
トリップ」「Hostello
rldドットコム」と接続を
開始。23日からは「eico
nierge」に対応する。
ねっぱんは、旅行会社や
ネット予約サイトなどの対応
サイト数も同じく2月末時点
で59サイトとなった。発売
当初(19サイト)から急速に
増やしていることが分かる。
最近では「ジェイトリップ」
や「Hostello」などと接続
を開始。23日からは「eico
nierge」に対応する。ねっ
ぱんは、旅行会社やネット
予約サイトなどの対応サイト
数も同じく2月末時点で59
サイトとなった。発売当初
(19サイト)から急速に増
やしていることが分かる。

新商品情報 (10、11面)

ねっぱん！

サイトコントローラー

業界
トップシェア

4100

施設で稼働中

楽天トラベル参画施設様に

無料

でご提供いたします。

株式会社 クリップス

本社：〒950-0915 新潟市中央区鏡石 2-29-15 ピュアコートビル 3F
東京：〒101-0021 東京都千代田区外神田 6-15-14 外神田ストークビル 3F

025-290-5540

info@neppan.com

http://www.neppan.com/

自社予約革命

自社予約革命とは？

Yahoo!トラベル上に Direct In の宿泊プランを直接掲載し、
予約は自社予約システムに遷移させて完結する新たな取り組みです。

Yahoo!トラベル連携で、
目指すのは以下の2つです。

自社予約比率の向上

トータルコストの削減

※1) Yahoo!トラベル経由からの Direct In 宿泊実績のみが対象。
販促支援率として5%かかります。

Direct In の特長

- 1 システム導入数 No.1^{※2}
- 2 抜群のユーザビリティ
- 3 進化する予約システム
- 4 安心のサポート体制

自社ホームページの予約エンジン

Direct In

※2
システム導入数 No.1 導入施設数 約2,400件
(2016年3月現在)
※2) 当社調べによる

ダイナテック株式会社

http://www.dyn.co.jp/

ダイナテック

検索

東京本社

〒104-0044
東京都中央区明石町 8-1 聖路加タワー 33 階

TEL: 03-3544-8899

札幌支店

〒060-0002
札幌市中央区北 2 条西 2 丁目 3-2 第 37 桂和ビル 6 階

TEL: 011-806-2727

大阪支店

〒530-0001
大阪府大阪市北区梅田 1 丁目 11 番 4 大阪駅前第 4 ビル

TEL: 06-6346-9777