

# 新商品情報

今回の新商品情報特集のテーマは「客室備品&必需品」。旅館・ホテルのサービス向上につながる優れものを取り上げた。併せて、キャッシュバックポイントカード運営の「Aカードホテルシステム」(東京都千代田区)が会員の独立系ホテルに実施した経費アンケートの中から、「客室アメニティ料金」の調査結果を紹介する。

客室アメニティ料金(Aカード 経費アンケート調査から)

	ボディソープ	シャワーキャップ	ボディソープ	ハンドソープ	シャンプー&リンス	シャンプー&リンス	トイレットペーパー	ティッシュペーパー
有効回答数	157件	55件	91件	88件	129件	60件	141件	140件
平均単価	380円/個	6円/個	19円/個	556円/個	377円/個	349円/個	45円/個	45円/箱
前回	382円	6円	20円	544円	377円	345円	45円	42円
最多単価	200円台	5円台	35円台	400円台	200円台	200円台	30円台	30円台
前回	200円台	5円台	35円台	400円台	200円台	200円台	60円台	30円台
最低単価	100円台	4円台	2円台	100円台	100円台	200円台	7円台	7円台

	歯ブラシ	カミソリ	綿棒	くし	ヘアブラシ	ヘアバンド	シューシャイン	お茶
有効回答数	155件	155件	93件	27件	107件	14件	72件	137件
平均単価	10円/個	11円/個	2円/本	7円/個	12円/個	9円/個	6円/個	6円/パック・個
前回	10円	10円	2円	7円	12円	9円	8円	11円
最多単価	8円台	8円台	1円台	5円台	9円台	5円台	3円台	5円台
前回	7円台	8円台	1円台	4円・5円台	9円台	5円台	5円台	5円台
最低単価	6円台	3円台	1円台	4円台	4円台	2円台	1円台	1円台

\*税別金額

# 客室備品 & 必需品

## 旅館・ホテルのサービス向上へ

特集

### Fujitaka

大阪東急R.E.I.ホテルは、JR大阪駅から徒歩10分、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン、阪神甲子園球場へは電車利用で約30分という好立地。道頓堀や難波などの繁華街も近く、ビジネスと観光、どちらのニーズにも使える利便性が売りの「Fujitaka」(フジタカ)は、402ある客室の一部バスルームを改装するなど、館内設備の見直しも積極的に行う。昨年9月に1階のロビーに喫煙アースを導入したこのアースは、Fujitaka(フジタカ)テリア空間を生み出す。



### 喫煙アース

### 安価で美しいデザイン

館内の「スモークポイント」は、本体には3種類のフィルターを装備し、吸引した煙のほとんどを99.95%を除去する。さらに、大容量の吸い殻入れ設置や静音省エネ設計など性能も高い。移設も簡単で、本体には一部に扉がない。同館では、一部に扉がない「セミオープン」タイプを採用している。同館の約7割は禁煙ルームだが、家族客など禁煙ルームを希望する客も少なくない。このニーズにも対応した「他製品」に比べ導入費用が安価なうえ、デザインも美しいと前川氏。「セミオープン」タイプなら、コナールがコナールと評価する。



### 三菱電機エンジニアリング

### 電子冷蔵庫

石川県和倉温泉の「加賀屋」に、大人の宿、美術館に泊まるをコンセプトとした「別邸」松乃碧がオープンした。七尾湾や茶室庭園を望みながらゆっくりとした時間を過ごせる。館名の「松」は、別邸という位置づけから、最も位の高い木であることが由来。玄関口には、昭和天皇お手植えの松もある。「碧」は、世界農業遺産に認定された能登の自然の豊かさを、この一字を使って表現した。館内には輪島塗、九谷焼など地元伝統工芸品を

### 「音が静か」宿泊客から好評



散りばめ、大人の時間をそっと、おもてなしと機能性を兼ね備えた。客室用冷蔵庫に採用された三菱電機エンジニアリングの40リットル電子冷蔵庫は、天音静かというお客さまの声が聞いていた。木目調デザインも好評で、上質なアメニティを多数と三井由支配人だ。同館では、インクルーシブシステムを導入し、宿泊料金に、客室用冷蔵庫の使用料が含まれている。飲料やスイーツなどの食品が自由に利用できる。また、ギャラリやライブラリーの充実も特徴。宿泊客自身が、思い思いに過ごせる空間づくりも売りの一つ。

### ライオンハイジーン



### ウイルス除去効果99%以上

衣類・布製品の除菌・消臭スプレー。ライオンハイジーンは、ウイルス除去効果は、99%以上のウイルスが減少する。また、99%の衣類・布製品の除菌・消臭スプレーを提案して、汗やタバコのニオイもスッキリ消臭!。汗やタバコのニオイや、衛生の気になるベッド・ソファ・カーペットなども、しっかり消臭!。ホテルや清潔が求められる施設などにぴったり!。客室清掃の仕上げやお客さまのサービスの充実!

ペルチェ方式 ホテル・旅館向け  
**電子冷蔵庫**  
三菱電機エンジニアリング株式会社

静かな環境を洗練されたデザインとともに

お部屋のインテリアに調和する木目調デザイン。  
置き場所に困らない奥行きが薄いコンパクトな設計。  
運転音の小さなペルチェ冷却方式で静かな空間づくりをお手伝い。

コンパクトながら優れた収納性  
かんたんメンテナンス

形名	(右開き) RK-201-K / (左開き) RK-201-LK
内容積	20L
外形寸法(幅×奥行×高さ)	365×375×445mm
質量	9kg
定格電圧・周波数	AC100V・50/60Hz
定格消費電力	48/48W
運転音	16dB*
冷却方式	電子冷却(ペルチェ方式)
色	ダークブラウン(扉は木目調)
付属品	棚(1枚)

業務用 布製品用 除菌・消臭剤  
**HYGIA** ハイジーン  
衣類・布製品の除菌・消臭スプレー

5つの効果でサービスの充実に!

- ウイルス除去効果: 99%ウイルス数減少!!
- 除菌、抗菌、抗カビ効果: 99%の除菌効果
- 汗やタバコのニオイもスッキリ消臭!

ライオンハイジーン株式会社 TEL 03(5819)8005

**ORIGINAL HIACE LARGE WAGON**

オリジナルハイエース ラージワゴン

**通勤ターGL15人乗り  
改10人乗りへ変更**

通勤ターGL LARGE WAGON

ディーゼラーボ (1KD-FTV) 2WD

※1 構造変更費用は車両本体価格に含まれています。※2 諸費用は別途必要となります。

**¥3,250,000** [税別] 10Passengerst

**3.0Lディーゼルエンジン**

H21年(ポスト新長期)排出ガス規制に適合したディーゼルエンジン搭載の通勤ターGLを10人乗り3ナンバー化。燃費性能に優れたトルクフルな走り、長時間の運転による疲労感を軽減します。



*Car Life*

Car Life Group  
**FIRST LINE**

株式会社カーライフオート  
〒276-0025 千葉県八千代市磯田台南3-17-34

www.carlifeauto.co.jp

Tel. 047-484-0330

Fax 047-484-0231

Mail van@carlifeauto.co.jp

**ビジネスシーンで大活躍!!**

- 居住性
- 経済性
- 積載性



**Seat Layout [シート配置]**  
シートレイアウトは、ワゴンの「Grand Cabin」と同等のレイアウト。Grand Cabinにはないディーゼルエンジンラージワゴンの魅力です

**Gas Mileage [燃費]**

2014年1月現在、ガソリンの価格が151円/Lに対し軽油が129円/L、通勤ターGL(ディーゼル)の燃費はカタログ値で10.2km/L、Grand Cabin(ガソリン)の燃費が8.4km/L。これを月に3,000km走行した際の燃料代の差額を表にまとめました。

車種	燃料	燃費	燃料消費率	月間3,000km走行時のコスト
LARGE WAGON ラージワゴン ※ディーゼラーボ	ガソリン	¥151/L	8.4km/L	1ヶ月 ¥53,907 1年 ¥646,884
	ディーゼル	¥129/L	10.2km/L	1ヶ月 ¥37,926 1年 ¥455,112
GRAND CABIN グランドキャビン ※ガソリン車	ガソリン	151円/L	8.4km/L	1ヶ月 ¥53,907 1年 ¥646,884

年間約 ¥200,000 もの燃料代の差が出ます!

**飲食店・宿泊施設での分煙環境整備に最適!**

助成金 対象商品  
簡単設置の喫煙ブース  
**「スモークポイント」**



ご存知ですか?

東京都で喫煙所・分煙の助成金(補助金)が80%出ます!

- 外国人旅行者の受入れに向けた宿泊・飲食施設での分煙環境整備補助金
- 補助対象者は、宿泊施設を営む方と飲食施設(中小企業者)を営む方
- 補助率は4/5で、限度額は300万円

導入をご検討の方は、お気軽にお問い合わせ・ご相談下さいませ。

株式会社 Fujitaka 0120-533771

www.smokepoint.jp

本社: 〒600-8216 京都市下京区東大路小橋町606 三旺京都駅前ビル7F 営業・サービス全国ネットワーク http://www.fujitaka.com

**客室備品 & 必需品**

**リックサポート**

リックサポートは九州一円をカバーする九州最大級の保険代理店。特に、旅館・ホテル、レストラン、病院、マナー、レジャーマーケット、物流マーケット、行政マーケットに特化している。プロ集団だ。近年、他代理店との差別化が叫ばれている中、リックサポートは特色のある独自のサービス力を入れている。今回紹介するのは、施設オーナーに好評のM-free(エムフリー)だ。M-freeは「施設利用者の目線になって定期的に施設を巡回し、

**気づかない破損、汚損を発見**

風質化している破損・汚損を発見し、オーナーに報告するシステム。施設利用者にとって施設は「きれい」であることが当然であり、これを放置すると顧客満足にもつながりかねない。施設オーナーは従業員に「きれいな施設を維持してほしい」と依頼するが、従業員は本来の職務に追われていたため余裕がなく、継続的に難しいことが多かった。M-freeは「施設利用者の目線になって定期的に施設を巡回し、



特許申請中という気になる言葉もある。検討する価値がおおいにある。残念ながら九州限定だが、全国展開している企業も九州に施設があれば相談可能とのこと。「施設的美観に関心があるオーナーの皆さまに必ずおすすめしたい。全九州・沖縄ブロック年部九州・沖縄ブロック推奨業者に加したことがきっかけとなり、3年で83施設の実績がこのことを証明している。将来的には全国展開」と同社営業三課課長の杉山将太氏は意気込む。

**カーライフオート・ファーストライン店**

オリジナルハイエース「ラージワゴン」  
旅館・ホテルの送迎車として全国各地で活躍中のトヨタハイエース「コミューターGL」。カーライフオート・ファーストライン店(千葉葉八千代市)では、座席数・乗車定員を変更するなどし、



より実用的、魅力的な送迎車オリジナルハイエース「ラージワゴン」をつくりあげた。最後尾の列目のシートを取り外して、元々の15人乗りを10人乗りに変更。これにより、荷物スペースが広がり、インパウンド客の大型スーツケースなども楽に収納できるようになった。また、この改造により、乗台2ナンバーから乗用3ナンバーへ変更登録が可能

**"おもてなし用"ハイエース**

となり、中型免許で運転ができる車となった。エンジンは低速トルクの充実した走り、魅力の3リッター・ディーゼルターボエンジン。同じ車のガソリンエンジン車「グランドキャビン」の燃費が1リッターあたり8.4km/Lなのに対し、ラージワゴン(コミューターGL)は10.2km/L。軽油はガソリンよりも安いいため、月間走行距離を3千キロと試算すると、年間間の燃費代の差額は約20万円にもなる。ラージワゴンには、送迎車という用途に細かく

**アクリーティブ**

アクリーティブの外貨決済・両替支援サービス「G Pay」。北海道では2月、ニューオータニイン札幌や加藤観光が運営する複数の宿泊施設への導入が決まるなど、普及が急速に進んでいる。販売代理店としてKNTCTホールディングスとともに観光業界への浸透を図っている。G Payは、日本国内で販売される土産や飲食品などの商品、宿泊や食事などのサービスの代金の支払いを、日本円に両替することなく外貨の状態で行うことができる。

**訪日外国人客の多い施設に**

サービス。このため、訪日外国人観光客の利用が多い宿泊施設や飲食店、土産店などの導入に最適だ。導入は簡単。レジに専用端末を置き、客が外貨での支払いを希望した場合は、日本円価格が瞬時に外貨の価格に計算され、端末画面に表示される。レイトは支払い時に決定し、為替変動リスクは同社が負。商品やサービスを紹介せず、外貨を日本円に換えるだけの「両替機」としても活用できるため、両替環境が整っていない地域の需

**訪日外国人客の多い施設に**

要が高い。外貨は米ドル、中国元を始めとする訪日客の多い国・地域の主要9通貨に対応。端末は連判別、真贋判定の機能が付いており、外貨の取り扱いに慣れていない人も簡単に操作できる。訪日客向け外貨サービスに参入する企業は増えていくが、G Payは量販店のドン・キホーテ全店での導入も決まるなどシェアを伸ばしている。外貨サービス市場における存在感が増している。



端末にたまる外貨は約2週間ごとに同社に送り、日本円に両替されて導入事業者に戻る。端末はレンタルでシステム利用料は定額。このため、訪日客が多く、G Payを頻繁に利用する事業者ほど利用負担が軽減される。

**外貨決済・両替支援サービス**

**特集**

遂に登場!! ●商標 5495929号  
日本初 施設・設備のアウトソーシングシステム

九州限定 特許出願中 No.2015-167985

**M-free 新感覚 コスト削減・美観維持システム**  
Maintenance free



なぜ、皆様が導入されているのか...  
そこには常識を覆す「非常識」があるからです。

～導入実績一例～  
城山観光ホテル様・杖立観光ホテルひげんや様・山荘神和苑様・ステラコート太安閣様・湯巡追荘様  
別府望海様・旅館朝陽様・ホテル千代田館様・九州ホテル様・松葉屋様・和多屋別荘様・東洋館様・魚半様  
ホテルニューツルタ様・竹乃井様・ピラパークホテル様・指宿コラルビーチホテル様・ホテルニューニシノ様など 83 施設

全旅連青年部九州・沖縄ブロック推奨業者  
ラジオC Mでお馴染みの  
株式会社 リックサポート

お問い合わせ  
福岡・佐賀・熊本・大分 (092) 944-6161 宮崎・鹿児島 (099) 805-3170

ホテル・観光地の事業者さまの  
インバウンド対策に!  
「両替」&「外貨決済」をダブルで実現!



米ドル・ユーロ・中国元・韓国ウォン...お客さまから「この通貨使えないの?」「両替できないの?」とたずねられたことはありませんか?

**「G Pay」が、外貨に関するオペレーションをまるごとサポート!**



**G Pay 導入をおすすめる5つの理由**

- 1 外貨での決済 OK**  
外貨決済システムの導入によって、訪日外国人の購買意欲を喚起します。
- 2 簡易両替にも対応**  
同システムを利用して、両替ニーズにも対応します。
- 3 外貨に関する知識不要**  
通貨自動判別機能、偽札鑑定機能を搭載。外貨を挿入するだけでおつり(日本円)を自動計算。両替レートも自動配信されるので事務的な負担もありません。
- 4 導入コスト0円**  
支援端末はレンタル。導入時のコストのご負担なく導入が可能です(実費除く)。
- 5 為替リスクは弊社が負担**  
外貨は、事前に配信されたレートにて弊社が買い取ります。貴社への為替リスクは発生しません。

- 自動レート換算
- 通貨種別判定
- 真贋鑑定
- ※最大 12 通貨選択可
- 支援端末のレンタル
- 毎日のレート配信
- 管理システムの提供
- 外貨の買取

Accretive  
アクリーティブ株式会社  
〒104-0033 東京都中央区新川 1-28-44

G Pay に関するお問い合わせはお電話でどうぞ  
**03-6858-6884**  
http://www.accretive.jp/gpay

