

ITツリューション

観光業の業務効率を高める

特集

新商品紹介

宿泊施設向けシステム

「ユーザーサービス」

という豊富な量の温泉が流れしで利用、目を眺めながら、ゆったりとリラック
スできると評判だ。

同館がフロン
トシステムを使
い始めたのは今
からおよそ3年
前。以前のシ
ステムが更新の
期になり、新し
いシステムを採
用していたこと
ろ、同社を含め
た数社からプレゼンを受け、
使い勝手のよさと経路の安さ
から同社のシステムを導入決
めたという。

「今までのシステムでは、ど
きかなった追加機能の導入を
を、かなりの融通を効かせて
してもらえ。親身になっ
話を聞いていただいて、本当に
にありがたい」と山本さん。

「調理場などの現場から、一
言一葉がほしい」という要
望が出た時に、うまく要望を
くみ取ってシステムに反映さ
せてくれた。」

このほか画面の見やすさや
多機能という面でも高い評価
を受けていた。

予約サイトコントローラ

A black and white photograph of a modern, multi-story building with a grid-like facade, likely a shopping mall or office building, at night. The building features a prominent grid of dark structural elements and large glass windows. The ground floor is brightly lit, showing storefronts and interior spaces. The upper floors are also lit, with some windows showing interior details. The building is set against a dark sky, and other buildings are visible in the background.

運用コストが安価

を効率的に管理している。以て提供する。最近では、らく前には別のシステムを使っていたが、「らく」では、導入費用と月々のランニングコストが安価なため採用を決めた」とアシスタントマネジャーの小山さん。

らく通PLUSは、リアルとネット、両方の宿泊予約に関する予約通知の一元管理や、客室在庫の残数管理、増減室操作、複数のネットエージェン트에同じ提供料金の一元管理が可能。併せて、複数の担当者がウェブブラウザを利用し、いつでもどこかを評価する。

「リアルとネットの3週間分の在庫が一覧確認できて、小さく、使い勝手がいい」と小山さん。また、らく通とホテルの基幹システム(PMS)を連動させているので、予約データは自動的に取込んでくれる。再度、データを打ち込むといった作業が少なくなると、業務の効率化が図れたと評価する。

ホテル・旅館向けリフト

テムはJAV Aで構築。そのためウィンドウズのバージョンなど動作環境に影響を受けないく、長期間の継続利用に向いている。

が、最新の客室サービス管理システムは、サービス対応と清掃業務について、管理者とスタッフ間の業務連絡や情報共有に関するモバイルソリューション

モバイルで業務改善

近年、モバイルデバイスの普及と、発達や施設内の無線LAN環境の整備など、新技術を利用したシステムによる業務改善が可能になってきている。タツフは、それらの技術動向にいち早く製品ラインアップの強化に生かしている。



モバイルを使った客室サービス管理システム

示を、モバイルデバイスを通じてスタッフに伝達するのことで、管理者は業務状況をリアルタイムにモニタリング、宿泊者を持たせないなどのサービス改善に大きなインパクトがある。

チェックアウトの通知機能やルームインジケーター機能、ルームメイク指示詳細表示機能を備えているので、清掃業務の効率向上によるコスト削減も期待できる。すでに導入した宿泊施設では導入効果が出始めている。

また、毎年開いている「タップン・ア・会」を今年は11月30日に開催。すでに250人以上が申し込んでいる。

**客室サービス・清掃業務が
サクサク進みます**

フロントシステムは次のステップへ
モバイルを活用した最新ソリューション

客室サービス管理システム

- ・客室サービスタスク管理
- ・チェックアウト通知
- ・宅配伝票登録
- ・客室情報表示
- ・ミニバー伝票登録
- ・客室不具合管理
- ・客室インジケーター



tap 株式会社タップ

TEL 03-5683-5314 URL: <http://tap-ic.co.jp> e-mail: tap-sales@tap-ic.co.jp
〒135-0016 東京都江東区東陽二丁目2番4号マニユライフプレイス東陽町1F

〒135-0016 東京都江東区東陽二丁目2番4号マニユライフプレイス東陽町1F

好評販売中!!

出張先・外出先から
らく通アシスト
[Webブラウザ]
在庫調整、料金調整専用

どこでも在庫・料金調整が出来て更に便利に!
簡単操作の予約サイトコントローラ

The logo for SKT PLUS, featuring the letters 'SKT' in a large, bold, stylized font, followed by 'PLUS' in a smaller font with a plus sign. The logo is positioned at the bottom right of the page.

ホテル旅館さまの施設、業態に合わせて豊富なラインナップから最適な製品をお選びいただけます。万全のサポートを含めて、一切の追加料金がない安心価格※。さらに、新機能オプションも加わった“らく通”におまかせください。

※ 電話(インターネット)通信料は別途、必要です。

SKY
[リアル+ネット]

19.800/月~

SK通
ネット版

9.800/月~ 10.000/月~

SKY
リアル版

10.000/月~

※ いずれのらく通も初期費用 100,000 円が必要です。表示価格はすべて税別となっております。

まずはお電話を、042-573-6420

www.raku-2.jp

(平日10:00~17:00)

JR 鉄道情報システム株式会社

〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 メール info@raku-2.jp



 025-290-5540
 info@neppan.com
 <http://www.neppan.com>