# 外国人客の9割が初来訪

## あしぎん総研「日光インバウンド調査」

足利銀行（栃木県宇都宮市、松下正直頭取）の調査研究機関であるあしぎん総合研究所（あしぎん総研、栃木県宇都宮市、伊沢正吉社長）はこのほど、2014年7月～15年4月に日光市を訪れた外国人観光客を対象に実施した、「日光インバウンド調査」の結果を発表した。それによると来訪者のうち87・6％が日光を初めて訪れた人で、ビギナーが主流であることが分かった。

同調査は、栃木県への訪問、宿泊需要創出のための課題を探ることを目的としたもので、日光東照宮、東武日光駅、JR日光駅、同市内バックパッカー向け宿泊施設で、夏季、秋季、冬季、春季にそれぞれ2週間から1カ月実施。ストリートキャッチ方式でアンケートへの記入を依頼し、18域の周遊型観光スタイル70件の回答を得た。

具体的な調査内容は、来訪回数のほか、利用交通手段、情報源、再訪意向など。季節や国籍、年代による違いも調べた。

### 日帰り5割、宿泊も1泊多く

来訪者のうち日帰り客は約6割。宿泊客は約5割が1泊のみだった。前後の行程調査などから同総研では、日帰り客は広域の周遊型観光スタイルと推測。さらに日光が東京観光の前後観光地、または1泊で訪れることができる観光地と認識されていると分析した上で、「『日光＋近隣の温泉＋日本の四季を感じられる自然』をセットでプロモーションすることで、県内での滞在時間を延長させることができる」と提言。

その場合、箱根や群馬県内の温泉地と競合することから、他地域との差別化を図りながら宿泊者比率を高めていく取り組みが必要と指摘した。

再訪意向について見ると、9割超が再訪意向を示した。中でも「必ず来たい」とした人は32・7％だった。国籍・エリア別では、全般的に、日本から離れたエリアからの再訪意向が低めだった。

次回したいことで最も多かったのは「温泉」（26・4％）、次いで「旅館に宿泊」（25・2％）、「イベント・お祭り」（24・3％）だった。「今回したこと」で「次回（も）したいこと」の比率が高いのは「温泉」と「旅館に宿泊」で、和風温泉旅館への宿泊が魅力度の高い観光目的の一つになっていると同総研は見る。

## 調査データ

### 日光来訪前に訪問した地域

| 北海道 | 東京 | 関西 |
|---|---|---|
| 札幌<br>函館<br>ニセコ | 東京都：**東京 浅草** 築地<br>両国 蔵前 上野<br>秋葉原 お台場<br>銀座 品川<br>半蔵門 日比谷<br>中野 **新宿**<br>池袋 渋谷<br>田園調布<br>高尾 横田基地 | **大阪府**<br>**京都府**<br>**奈良県**<br>和歌山県：高野山<br>兵庫県：神戸 姫路 |
| **東北** | **中部** | **中国四国** |
| 青森県：弘前<br>岩手県：盛岡<br>秋田県：田沢湖<br>宮城県：鳴子 仙台<br>福島県：福島<br>会津若松 | 静岡県：伊豆 伊東 磐田<br>山梨県：河口湖 清里<br>愛知県：名古屋<br>長野県：長野 軽井沢<br>佐久平 松本 上田<br>岐阜県：**高山**<br>新潟県：新潟 越後湯沢<br>富山県：富山 高岡<br>石川県：**金沢**<br>その他：富士山 | 広島県：**広島** 宮島<br>香川県 岡山県<br>徳島県：阿波池田 |
| **県内** | | **九州・沖縄** |
| 栃木県：那須塩原<br>宇都宮<br>鬼怒川 | | 大分県：別府<br>福岡県：博多<br>熊本県 長崎県<br>鹿児島県：屋久島<br>沖縄県：本島 |
| **関東（栃木県以外）** | | |
| 群馬県<br>千葉県：浦安<br>埼玉県：大宮 熊谷<br>茨城県：水戸 常総 つくば<br>神奈川県：**鎌倉 横浜**<br>伊勢原 **箱根** | | |

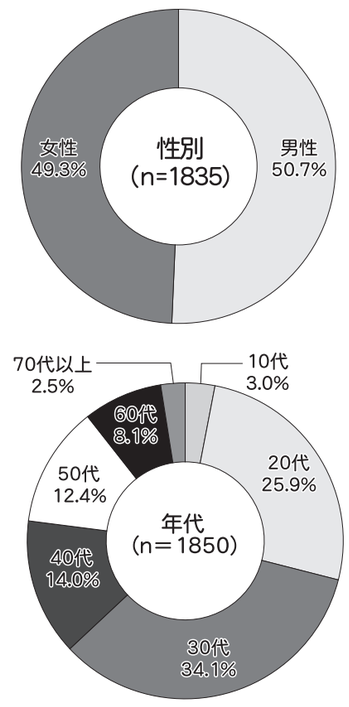
日光 →

### 日光来訪後に訪問予定の地域

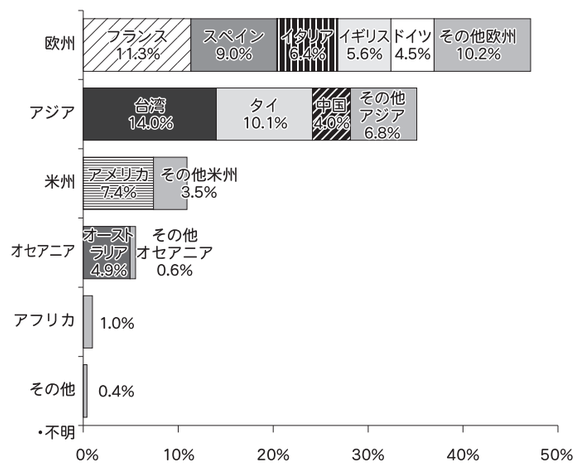
| 北海道 | 中部 |
|---|---|
| 札幌 | 山梨県：河口湖<br>長野県：長野 軽井沢 松本<br>白馬 妻籠 野沢温泉<br>岐阜県：**高山**<br>石川県：**金沢**<br>その他：富士山 |
| **東北** | |
| 青森県<br>宮城県：仙台<br>福島県：福島 | |
| **県内** | **関西** |
| 栃木県：鬼怒川 | **大阪府**<br>**京都府**<br>**奈良県**<br>和歌山県：高野山<br>兵庫県：神戸 |
| **関東（栃木県以外）** | **中国四国** |
| 千葉県：佐原<br>神奈川県：**横浜 鎌倉 箱根** | 広島県：**広島** |
| **東京** | **九州・沖縄** |
| 東京都：**浅草** 上野 品川 | 九州周遊<br>沖縄県：石垣島 |

＊太字は回答数が50以上あった地域
＊日光訪問後の行程についてはこれから行く予定であるため、訪問前の行程に比べて回答数が少なくなっている

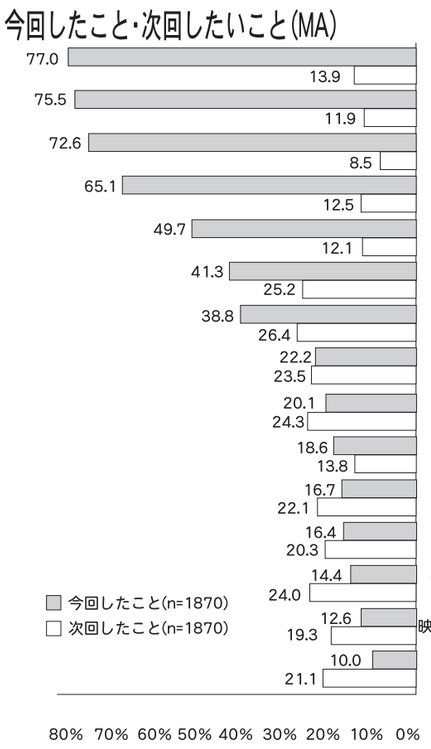
### 回答者の属性



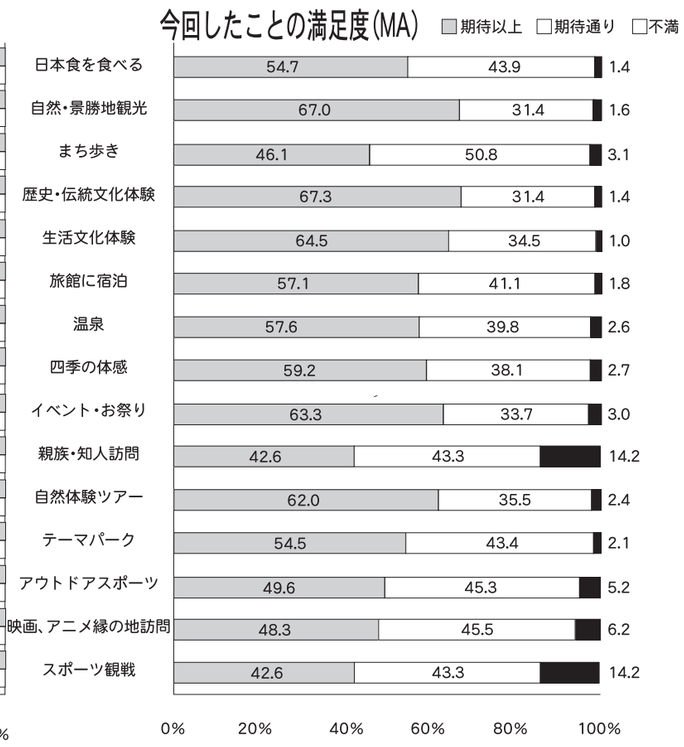

### 国籍（n＝1870）



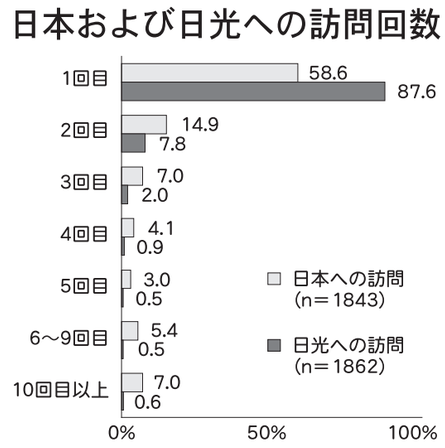

### 今回したこと・次回したいこと(MA)



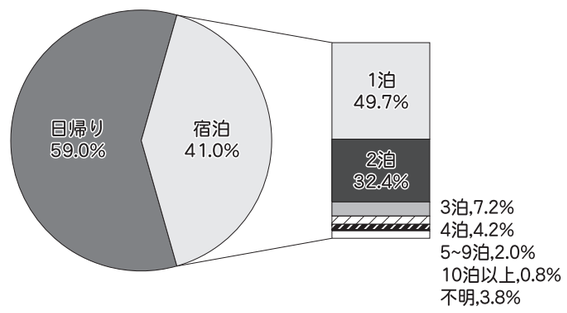

### 今回したことの満足度(MA)




### 日本および日光への訪問回数（SA）

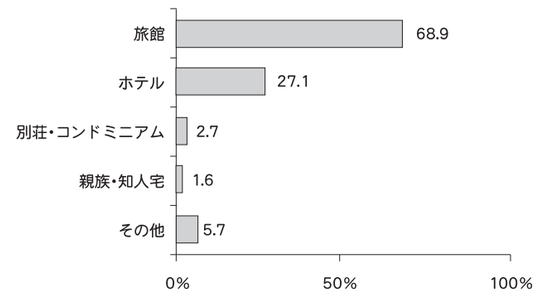



### 日光での宿泊傾向と宿泊日数（SA/n＝1861）

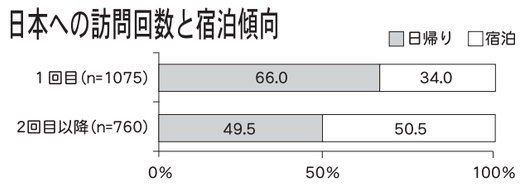



＊外国人向け宿泊施設でのサンプル数291件

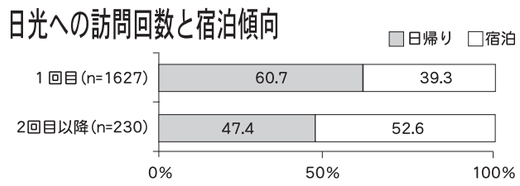
### 日光での利用宿泊施設(MA/n734)



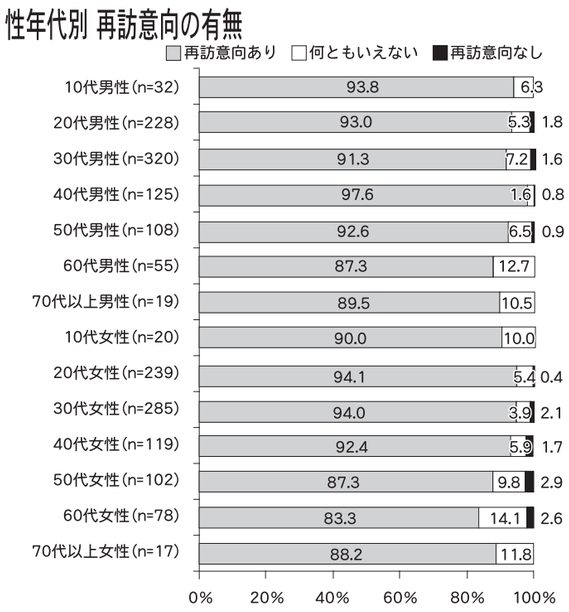

### 日本への訪問回数と宿泊傾向

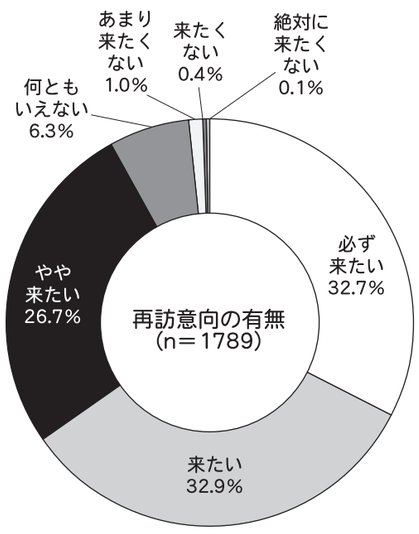



### 日光への訪問回数と宿泊傾向

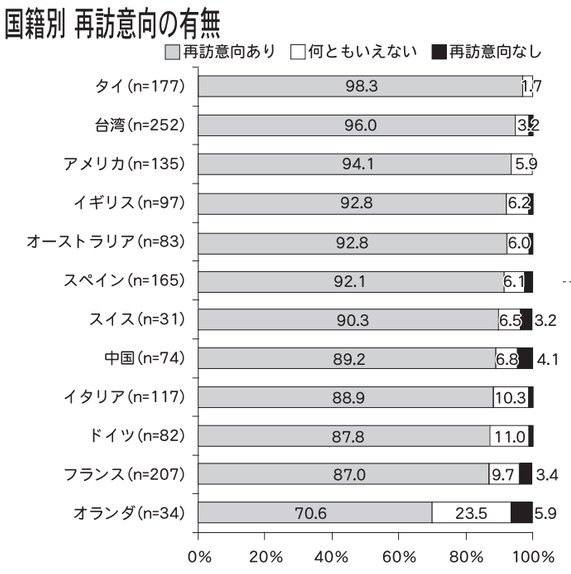



### 性年代別 再訪意向の有無



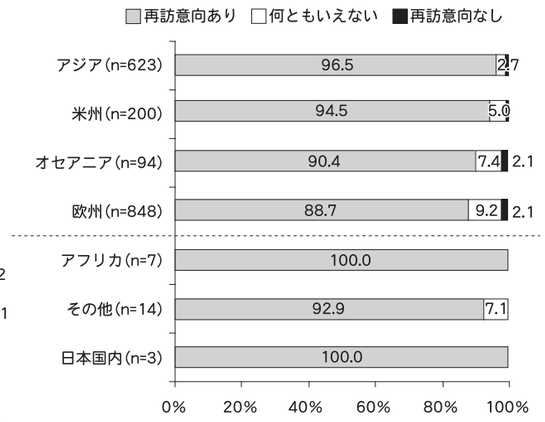




### 国籍別 再訪意向の有無



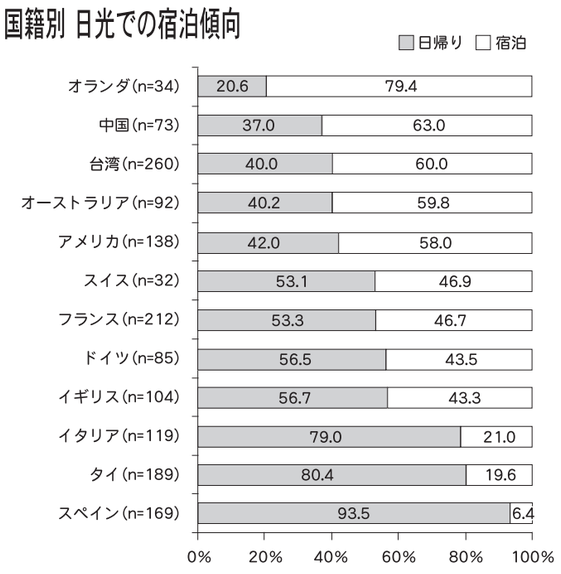

＊国籍は、今回調査で30人以上の来訪があった12ケ国をピックアップした

### エリア別 再訪意向の有無



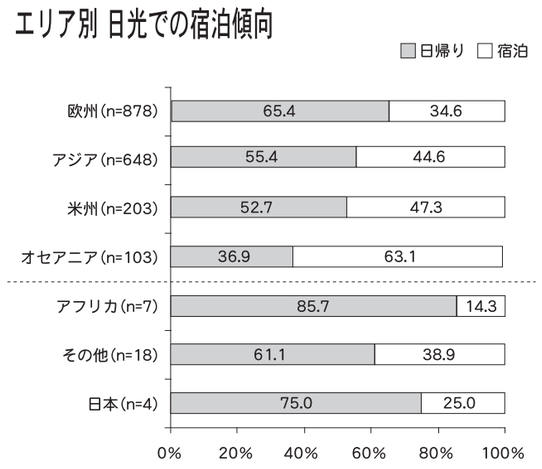

＊「アフリカ」「その他」「日本」はサンプル数が少ないため参考値とする

### 国籍別 日光での宿泊傾向




＊国籍は、今回調査で30人以上の来訪があった12ケ国をピックアップした

### エリア別 日光での宿泊傾向




＊「アフリカ」「その他」「日本」はサンプル数が少ないため参考値とする