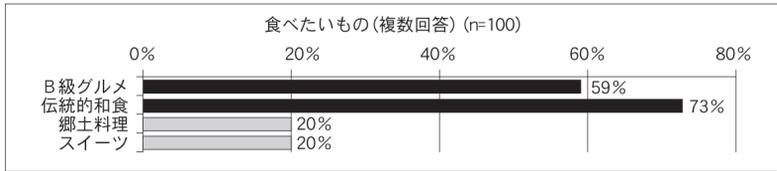
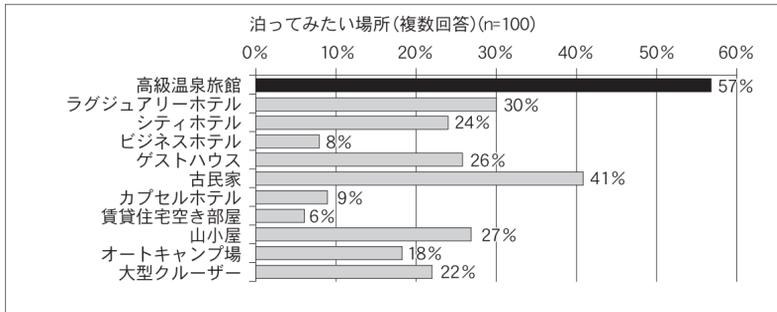
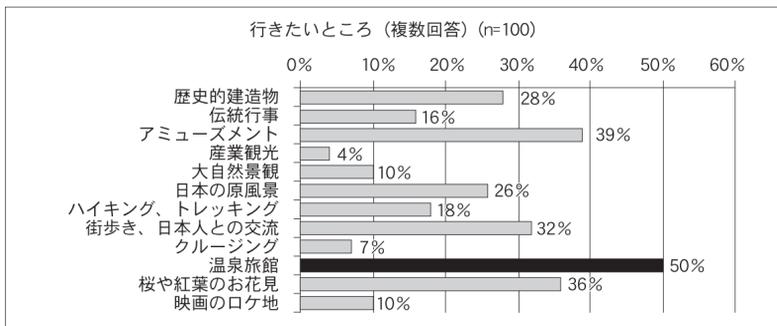


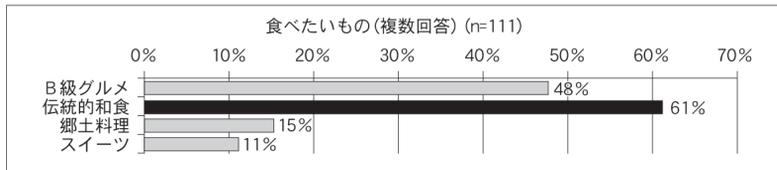
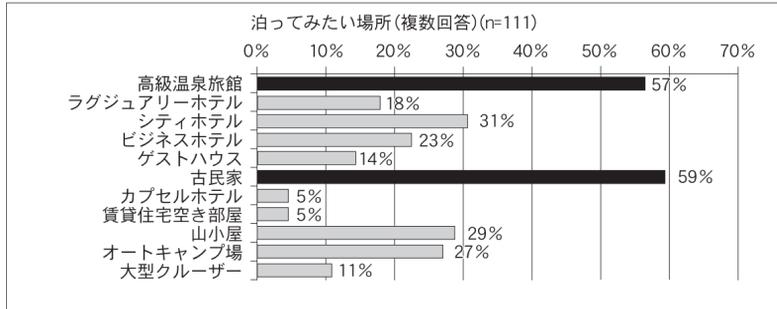
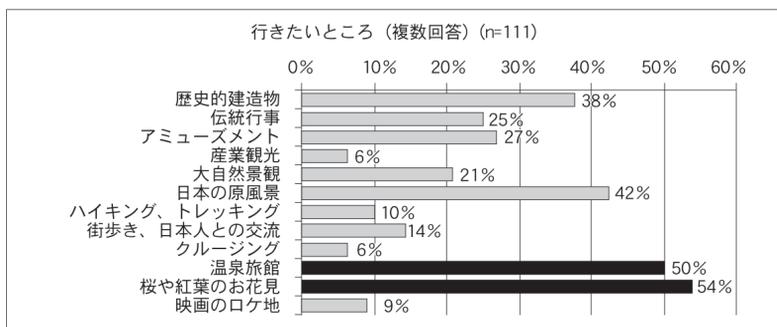
経済産業省近畿経済産業局「関西を訪れた外国旅行者等に対する生声アンケート調査」

# 温泉旅館や和食に憧れ

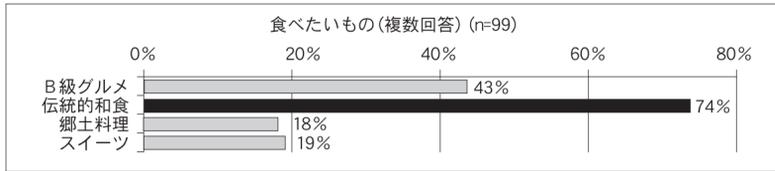
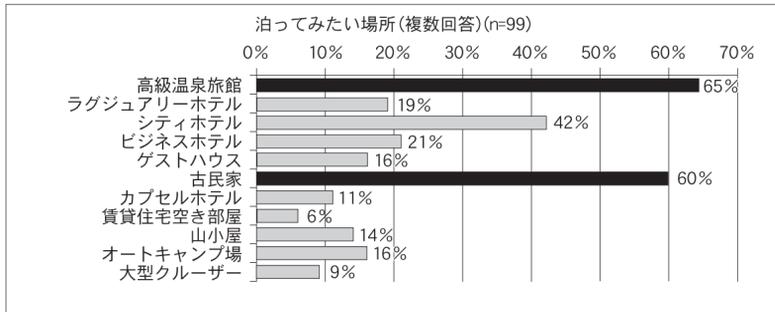
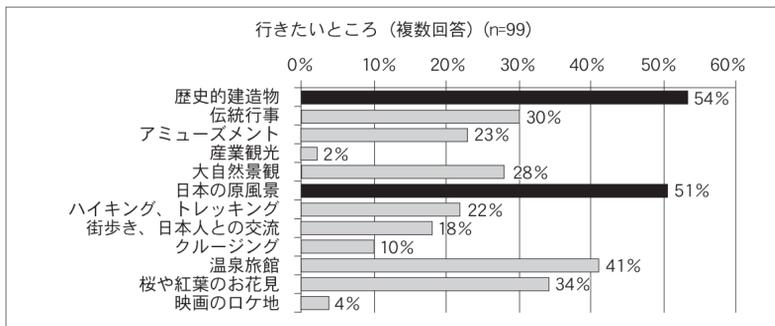
## 韓国 もう一度関西を訪問するなら…



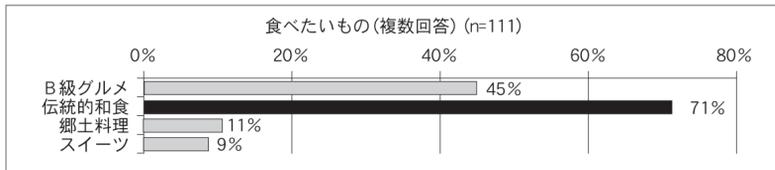
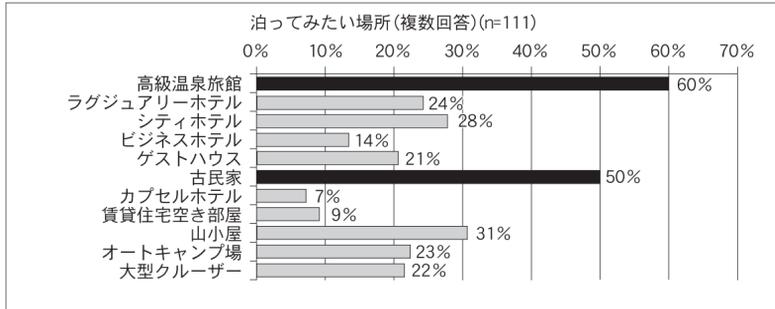
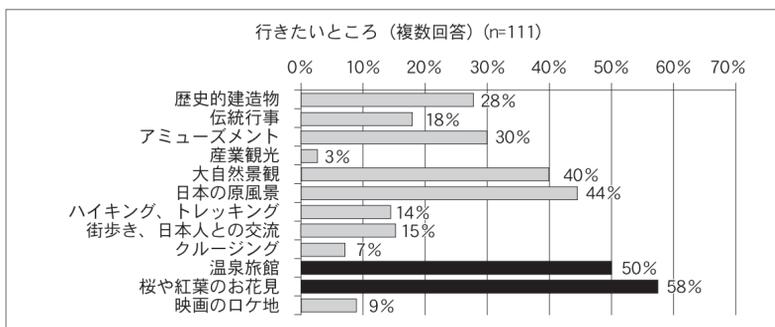
## 台湾 もう一度関西を訪問するなら…



## 香港 もう一度関西を訪問するなら…



## 中国 もう一度関西を訪問するなら…



経済産業省近畿経済産業局は昨年9月中旬から同11月中旬にかけて、関西圏を訪問した韓国、香港、台湾、中国からの訪日外国人旅行者421人を対象にアンケート調査を実施し、関西をテーマとした意見を収集した。その中で同12月には、4地域の現地旅行会社5社にもアンケート調査を実施し、関西でのニーズやインバウンド推進に向けた課題などの意見を聴取した。本紙では、アンケート結果の一部を紹介する。(B級グルメとは焼き・お好み焼き・串カツ・ラーメン・キョウザ、伝統的和食はすし・カニ料理・神戸牛・会席料理・うなぎ)

# 足りない客室とバス 高額な旅費や知名度課題も浮き彫りに

◎関西への送客が増えた理由  
 韓国 円安▽LCC  
 香港 (回答なし)  
 台湾 2013年はタイミーランド30周年で、観光客が東京に集中。14年はクリスマス、トランプ、USJのハリポットオープンなどの話題があった。増便の影響も大。4〜7日間の関西地域観光のプランを造成し、客の選択肢が増えた▽関西のPRに力を入れたことで中国内陸部・北部地域の客が興味を持ち始めた

◎関西の売れ筋商品 人気旅行先  
 韓国 大阪周辺の温泉地や旅館▽京都、有馬温泉▽大阪3泊4日自由旅行、USJ  
 香港 街中散策・にぎわい十南紀方面の食と温泉を堪能▽和歌山▽和歌山+USJ  
 台湾 USJ、清水寺、金閣寺、嵐山、道頓堀心斎橋、梅田、大阪城、東大寺、奈良公園、神戸モザイク広場など  
 中国 紅葉狩り▽祇園3泊+梅田2泊+和服体験

◎関西の強み  
 韓国 情報量が多くグルメがたぎっている。街がきれい  
 香港 大阪・京都・奈良・南紀・神戸など近隣地区の多様性(近距離感)▽安全安心  
 台湾 一行程で最新スポット(大阪+神戸)、古都(奈良+京都、レジャー施設(USJ))を回る  
 中国 他のアジア地域に比べて安心、インフラが整っている▽日本の伝統を知りたい人は観光のターゲットにしやすい

◎関西の弱み  
 韓国 滞在費が高い▽宿泊先が足りない  
 香港 宿泊施設、貸切バスの仕入環境の悪化  
 台湾 有馬や白浜温泉、琵琶湖周辺の旅館は高額。予算内で他の日本の地域と比べて温泉旅館を手配しにくい  
 中国 華北地方での知名度が低い

◎関西への送客拡大に必要なこと  
 韓国 観光地の開発▽宿泊施設の確保、韓国人は出発2週間前に関わり合いが多いが客室がなく、対応が不可能  
 台湾 ホテルとバスを増やす  
 香港 電車の乗り換え案内をわかりやすくする  
 中国 交通情報 ショッピングセンターのクーポン提供▽フリープランの客はホテルを厳選するため、ホテルの質や空室を確保しなければ需要拡大につながらない

◎受け入れ環境(Wi-Fi、宿泊施設など)  
 韓国 宿泊先が足りない  
 香港 宿泊施設、貸切バスの仕入環境の悪化  
 台湾 乗り換え案内をわかりやすくする  
 中国 どこでもWi-Fiが利用できる環境▽中国人は並ばない。日本国外で事前に観光地の前売券を購入できれば、交通バスの事前販売

※ヒアリング実施旅行会社概要  
 韓国 (2社) 宿泊ポータルサイト▽パッケージ旅行と個人旅行専門旅行会社  
 香港 募集型ツアー中心総合旅行会社  
 台湾 総合旅行会社  
 中国 個人旅行に特化した旅行会社

調査データ

現地訪日旅行会社に対するアンケート調査