経営不振の「ラグーナ蒲郡」

HISが再生に着手

経営不振が続いていた愛知県蒲郡市のリゾート施設「ラグーナ蒲郡」について、エイチ・アイ・エス（HIS）は1日、子会社を通じて運営に乗り出した。同日の事業計画発表会でプロジェクションマッピング実施や新アトラクションの設置、名古屋駅と蒲郡駅への直行バスによる交通アクセス改善などの事業再生計画が発表された。

HISが設立した新会社「ラグーナテンボス」は、県と市、トヨタ自動車などが出資する第三セクター「蒲郡海洋開発」から、テーマパークなど主要3事業を5億円で取得した。

HISは、経営不振にあえいでいたハウステンボス（長崎県佐世保市）を立て直した実績がある。78億円の債務超過を抱えるラグーナの再生実現に向け、地元行政や経済界がHISの手腕に期待した形だ。

1日に発表された事業計画によると、テーマパーク「ラグナシア」で11月から、プールや建物に映像を投影する国内初の3Dプロジェクションマッピングを導入する。さらに夜間のイルミネーションを充実させ、弱かった秋冬、夜間営業を強化する。

また、HISは1日から、現地と名古屋駅を1日2往復する直行バス運行を始めた。バスは花火やイベント上演時間に合わせて運行することで利便性を高める。また、自家用車の利用も多いため、県は道路網の整備を検討している。

この他、新アトラクションの導入やレストランの充実を図って集客増を図るとともに、地元からの雇用者数も増やしていく方針。

来場者数は過去5年間の平均が67万6千人。これを来年度85万人、2017年度100万人に増やし、売上高もそれぞれ50億円、60億円にする計画だ。

化粧室付き車両「レガート」を5台投入して渋滞や長距離移動時でも快適に過ごすことができるコースも設定した。同期の目標として6400人の送客、1億5950万円の売り上げを見込んでいる。

テープカットに臨む大村秀章知事（中央）、澤田秀雄HIS会長（中央右）ら関係者

秋期宿泊付き商品発表

はとバス

富岡製糸場見学を設定

はとバスは4日、今年秋期（10～12月）の宿泊付きバスツアー商品を発表した。世界文化遺産に登録された富岡製糸場（群馬県）を見学する宿泊付きツアーを初めて設定するなど、59コース用意した。

富岡製糸場見学ツアーでは、製糸場だけではなく、富士山や日光（栃木県）をセットにした世界遺産2カ所を巡るコースを設定した。

その他、紅葉や味覚狩りなど、秋ならではの新商品を豊富にそろえている。

同社では、36人乗りの

館内インフォメーションシステム

電算インフォメーション

さまざまなサービス提供

電算インフォメーションが発売した「スマートコンシェルジュ」は、iPad（アイパッド）などのタブレット型携帯端末を利用した館内インフォメーションシステムだ。客室に1台、このタブレット端末を設置することで、さまざまなサービス提供が可能。小規模高級旅館や旅館の特別室、ラグジュアリーシティホテルなどに採用を呼び掛けている。

システムのトップページには「知る・楽しむ」「予約する」「買いもの」「確認する」の四つのカテゴリーを用意した。館内や食事の案内、貸切風呂などの予約、ルームサービスや土産品の注文、非常口と避難経路の確認などが簡単に行える。今まで紙ベースだった宿泊約款や館内案内図などは不要となり、ペーパーレス化を実現した。

操作方法は、タッチパネルに触れるだけ。欲しい情報をすぐに入手できるほか、フロントへの要望も簡単に、かつ、正確に伝えることが可能。

「利用者は、フロントへの電話予約の手間やわずらわしさからも解放される」と同社。また、動画を交えることで、より効果的な案内が可能に。「エステなどオプションの売り上げアップにも貢献する」という。

土産やこだわり食材、季節ごとの周辺の様子などの旬な情報は簡単にアップロードでき、施設スタッフの負担も少ない。

サービス基本利用料は、1台が月額千円。オプションの貸切風呂予約機能などを導入する場合は別途費用がかかる。そのほか、初期費用としてのコンテンツ制作費などが必要となる。

スマートコンシェルジュのイメージ

予約サイトコントローラ

JRシステム

業務の効率化を実現

滋賀県のおごと温泉にある旅館「びわこ緑水亭」は、琵琶湖すぐそばに位置する。70ある客室のうち50は露天風呂付きで、すべて温泉を配湯。琵琶湖の眺望を堪能しながら、ゆっくりと温泉を楽しめる。食事は、旬の素材を用いた会席料理を、料理人が手作りで提供する。その中の近江牛を使った料理は、県の牧場でのびのびと育ったランク上位の近江牛を使用。おいしいと評判だ。

その同館は昨年、鉄道情報システム（JRシステム）の予約サイトコントローラ「らく通PLUS」を導入し、旅行会社（リアル）とネットエージェントから送られてくる宿泊予約通知情報を効率的に管理している。

びわこ緑水亭の外観

らく通PLUSは、リアルとネット、両方の宿泊予約に関する予約通知の一元管理や、客室在庫の残室数管理、増返室操作、複数のネットエージェントに向けた提供料金の一元管理が可能。併せて、複数の担当者がウェブブラウザを利用し、いつでもどこからでもインターネット経由で在庫調整と料金変更ができる「らく通アシスト」も提供する。

同館は以前、リアルとネットを別々のシステムで管理していたが、「ネットのシステムは通信速度が遅く、オーバーブックすることが多々あった」と金子憲之専務。

らく通PLUSを導入してからは、「らく通は通信速度が速い。また、リアルとネットを一元的に管理できるので、在庫調整が簡単になった」と金子専務。安価な導入費用に加え、JRシステムのサポート体制の充実を評価するほか、「需要予測に応じてプランの料金を瞬時に変更できる点もいい」とも。また、らく通とホテルシステムを連動させているので、手入力の手間もなく、「業務の効率化が図れた」と話している。

逆境をチャンスに

―旅館の再生プラン〈249〉

青木　康弘

前回に引き続き、小規模旅館・ホテルの現実的な再生手順について紹介しよう。人材や予算に制約のある中で抜本解決を図るための参考としていただければ幸いである。前回は、④自館の強みを明確にすること⑤外部の協力者を増やし情報収集を行うこと―を説明した。

次に、身の丈にあったアクションプランを作ろう。大手の旅館・ホテルを視察したり、外部専門家から意見を受けたりすると、どうしても多くのことをアクションプランに取り入れたくなるが、実際に行動するのは皆さまの旅館・ホテルに今在籍している従業員である。

今いる従業員のマンパワーでできることをアクションプランに盛り込もう。パソコンの操作に長けた人材がいないのに、インターネット販売の強化をアクションプランに盛り込んでも実現性は乏しい。新たな人材を採用するか、外部専門家に依頼することを前提とした方が良い。

また、アクションプランの項目は少なくても良い。アクションプランを見た金融機関からは項目が少ないという指摘があるかもしれないが、自社の人材の状況を説明して納得してもらおう。手を広げすぎて中途半端になるよりも、少ない項目でも確実に実施したほうが社内のモチベーション・規律を守ることができる。

小規模旅館・ホテルは「従業員に当たり前のことを当たり前にやりきることが難しい」ために再生が頓挫するケースが多い。中堅規模以上の旅館・ホテルが仕組みとして実施できていることでも、小規模旅館・ホテルでは従業員の能力に依存するために安定した運営を行うことが難しい。

能力のある従業員は任せておけばオーナーの期待以上の頑張りをしてくれるが、能力がない従業員がいるからといって人繰りの問題があるため容易に人を入れ替えることは難しい。有能なベテラン従業員が退職したために、これまでできていたことが頓挫することもある。

アクションプランを実行していくためには、能力に関係なく最低限のことが確実に実施させるように簡単なマニュアルやルールづくりが欠かせない。

（山田ビジネスコンサルティング事業企画部部長）

総合

都内で教旅セミナー

福島県9月に　旅行業者ら対象に

福島県観光物産交流協会は9月18日、東京都千代田区の都道府県会館で、首都圏の学校関係者や旅行会社の教育旅行担当者らを対象に「教育旅行誘致セミナー」を開催する＝写真はチラシ。

長崎大原爆後障害医療研究所教授の高村昇氏が「放射線被ばくと健康影響」と題し、基調講演。その後、同県で教育旅行を実施した小・中学校の校長が事例発表する。

当日はソチ五輪の女子モーグル日本代表、星野純子選手のスペシャルトークショーも行われる。

参加費無料。定員100人。問い合わせは同協会、☎024（525）4024。

ロータリーエアー破産開始が決定

関係会社2社も

帝国データバンクは14日、ロータリーエアーサービス（東京都新宿区、資本金9千万円）と関係会社の旅バス（同、同5千万円）、ケーケーエアー（同、同1千万円）が11日に東京地裁へ自己破産を申請し、同日破産手続き開始決定を受けたと発表した。負債は3社合計で約31億3千万円。

ロータリーは第1種旅行業者として「ホープツアー」の名称で国内、海外旅行の企画・販売を展開。全日本空輸の特約代理店として、旅行会社向けに航空券のホールセールを主力に、1999年3月期には売上高約115億円を上げていた。

しかし、航空会社が直販体制を整える中で、販売手数料の低下から航空券販売を縮小。また、海外の取り扱いも11年3月期で撤退したことに伴い、12年3月期は約40億円まで減少していた。このため、近年は「キラキラ号」の名称で、高速ツアーバスの企画・主催に注力していた（その後制度変更に伴い、13年8月に新高速乗合バスに移行）。

バス運行に関しては旅バス（05年7月設立）に委託する形で、関東と北海道を除く全国のエリアを結ぶ多数の路線運行のほか、「キラキラパック」と称したバスツアーなどを手掛けていた。

この間、12年4月発生した関越自動車道での高速バス事故の影響で客足が減少し、資金繰りが悪化する中、6月には航空券の販売代理店契約を締結していたスカイマークから売掛金の未払いに関する支払い督促の申し立てをされるなど、トラブルが発生していた。旅バスも取引先に対する支払い条件を変更するなど資金繰りが悪化していた。

再建を目指しグループとしてスポンサー交渉を進め、今年5月にはバス会社へ同事業を承継することで基本合意。その後事業承継手続きを進め、7月末までに手続きが完了したことから今回の措置となった。

ケーケーは旅行業を手掛け、国内旅行ツアーの販売を手掛けていたが、2社に連鎖する形となった。

第67回新聞週間　第22回日本専門新聞写真コンクール

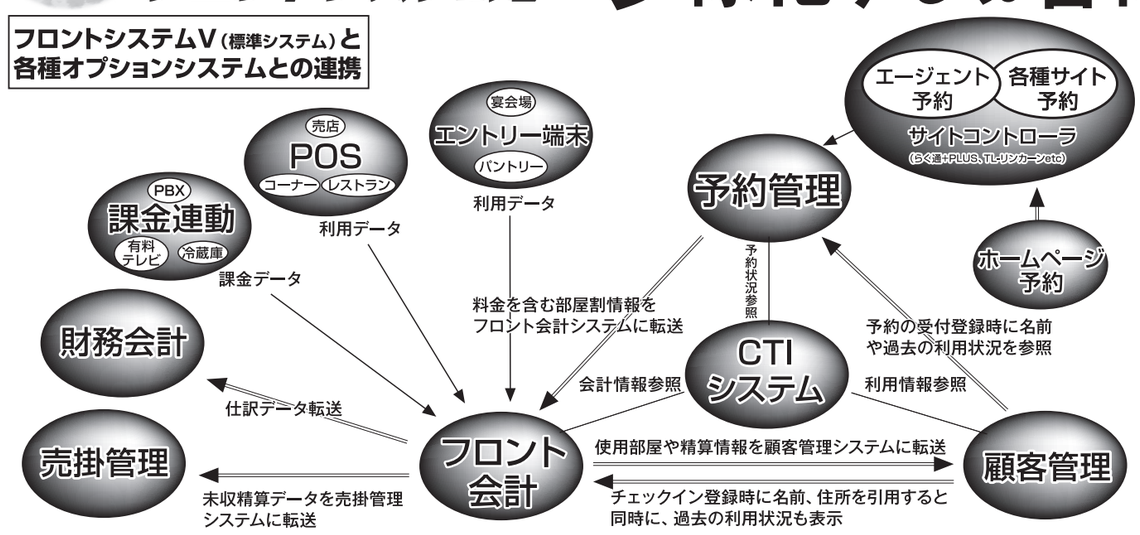
主　催：公益社団法人　日本専門新聞協会
後　援：文　化　庁

1．応募規定
(1) 資　格　アマチュア写真愛好家および協会加盟社社員・読者
(2) 題　材　自　由
(3) サイズ　A4のプリント＊デジタルカメラの場合は800万画素以上推奨
(4) 枚　数　1人5点以内・組写真は3枚1組とします
(5) 応募作品　＊平成25年9月1日以降に撮影したものに限ります
＊加盟各社の新聞に掲載したものも可
＊他の写真コンクールに応募したものは除きます
＊合成・編集など加工処理は不可とします
＊応募作品は、返却いたしません
＊入選作品については協会の自由使用をご了承いただきます
＊入選作品はフィルム、デジタルカメラの場合はデータCDの提出をお願いいたします
＊入選発表後の辞退はできません
(6) 応募方法　作品の裏面に次の10項目を明記して協会宛郵送。①氏名（フリガナ）、②年齢、③性別、④住所、⑤電話番号、⑥メールアドレス、⑦撮影年月日、⑧タイトル（15字以内）、⑨募集を知った媒体（または加盟新聞社名・購読紙名）、⑩使用カメラ
(7) 応募締切　平成26年8月31日　必着
2．賞
文部科学大臣賞　1名　賞状・副賞
日本専門新聞協会理事長賞　1名　賞状・副賞
審査委員長賞　1名　賞状・副賞
加盟社特別賞　1名　賞状・副賞
秀　作　若干名　賞状・副賞
3．発　表　平成26年9月下旬　入選者に通知致します。ホームページにも発表
4．表　彰　入賞者は、平成26年10月15日　第67回新聞週間・日本専門新聞大会フェスティバル（会場・帝国ホテル）において、表彰いたします。
5．応募・問合せ先　公益社団法人　日本専門新聞協会（写真コンクール係）
〒105-0001　東京都港区虎ノ門1-2-12（第2興業ビル）
電話　03-3597-8881

旅館・ホテル専用システム
フロントシステムV

多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV（標準システム）と各種オプションシステムとの連携



標準システム

予約
- 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
- 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
- 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ

フロント
- 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
- 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
- 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善

顧客
- 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
- 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
- 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く！
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/

宿泊施設・旅行会社向け

ITソリューション 新商品紹介

業務効率化や販売促進に大いに役立ってくれるITソリューション。今回の新商品情報では、宿泊施設や旅行会社向けに特化した数々のITソリューションを紹介していこう。

特集ページ6～9面

特集

旅館・ホテル専用コンピューターシステム

新日本コンピュータサービス

使いやすいシステム

フロントシステムを導入した琵びの宿高松（「泉」露天風呂）

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピューターシステム開発に携わり37年のキャリアを誇る。開発から販売、アフターフォローまで一貫して自社で行う製販一体体制を構築しており、顧客から「旅館・ホテルの立場をよく考えた使いやすいシステム」と高い評価を受けている。

基幹商品の「フロントシステムVシリーズ」は、予約管理、フロント会計、顧客管理の各業務を行う。予約管理は「客室、宴会場などの利用状況を瞬時に把握し、スムーズな電話応対が可能」、フロント会計は「簡単、スピーディーな精算処理を行い、顧客からのイメージアップにつながる」、顧客管理は「顧客の基本データや宿泊履歴の活用で、リピーターの満足度が向上」などの特長がある。

群馬県草津温泉「琵（よろこ）びの宿高松」は、およそ2年前からこのフロントシステムVシリーズのユーザー。創業30周年を迎えた今春、「お客さまにさらに喜んでいただける宿に」と、屋号を「ホテル高松」から変更した。「湯畑」の源泉を引いた良質の湯、オープンキッチンでつくる季節の料理には定評がある。

同館の百瀬孝部長は「とにかく操作がしやすい」「少しでも分からないところや不具合があると、すぐに来てくれたり、電話で対応してくれたりして、素早くサポートしてくれる」と、同システムの使いやすさとアフターフォローの充実ぶりを評価している。

宿泊施設向け予約管理システム

シーナッツ

複数人で同時に業務

TL―リンカーン トップ画面

シーナッツが提供する宿泊施設向けの予約管理システム「TL―リンカーン」は、旅行会社とネット販売から送られてくる通知を一元管理し、残室・料金調整が一括でできるもの。特徴は、特定端末に依存せずインターネットを通じて複数人の同時業務が可能なうえ、宿泊施設のホテルシステムともデータ連動ができる点。手入力業務が削減できるほか、残室・料金調整などの更新スピードが速く、オーバーブックのリスクも軽減する。

現在の対応販売先は旅行会社、ネット販売合わせて82社。最近では、「Yahoo!トラベル」や「ビッグホリデー」、また、法人（出張）に特化したドイツ本社の「HRS」などとの接続を開始した。施設への導入実績は実稼働数で3千軒を超え、導入後のフォロー・サポート体制の充実と、ユーザーの声を商品、サービスに反映する点が評価されている。今まで投入された新機能は、画面に関わるだけで170以上。

TL―リンカーンに直接、室タイプや残室、プランやプラン料金の情報を登録するだけで、複数のネット販売がその情報を取得し、販売を行う「共通在庫サービス」もユーザーの声を受けて開発された。対応販売先は19社。現在、1600のユーザーが利用中で1万2千室タイプ、9万プランが登録されている。

発売から5年、TL―リンカーンは10月下旬、画面のリニューアルを行う。画面デザインを刷新するほか、販売支援ツールとして統計データの充実も予定。ユーザーに向けては、新マニュアルの配布のほか、事前説明会を開催する。

予約システム専用パッケージソフト

ユーコム

施設管理を効率的に

予約システム専用のパッケージソフト「ホテルマネージャーシリーズ」などを提案するユーコムはこのほど、シリーズの基幹システムである「フロントマネージャー・旅館版」をバージョンアップした。旅館版は、旅館・リゾート向けの専用システム。宿泊者の出迎えから出発まで、予約で入力された食事、施設利用、手配などをもれなく管理するもの。

「今回のバージョンアップにより、より効率的に施設管理ができるようになる」と同社。

バージョンアップの大きなポイントは、タブレット端末と宿泊カードを連携させて簡単に取り込めるようにしたこと。画像データでそのまま保存もできるので、これまで紙で行っていた保管が必要ない。時間と手間を省くことができるようになる。

宿泊カードを簡単に取り込めるタブレット端末

また、送迎などを行う運転手への変更やキャンセルなどの情報を携帯メールで簡単に送ることもできるので、情報の行き違いや抜け落ちも防げるという。ほかにも宿泊者の最新の宿泊年月日や一定期間の宿泊回数・利用金額が簡単に分かる「RFM分析」なども搭載した。

ビジネスホテル、シティホテル、旅館を中心に450施設以上の導入実績があるホテルマネージャーシリーズは、トータルでシステム構築ができる点が大きな特徴。宿泊施設管理、レストラン会計、婚礼・宴会管理、会場レイアウト作成、売掛金管理、買掛金管理、厨房管理などのシステムを取りそろえる。必要に応じたシステムを組み合わせることで施設に合った最適な提案が可能という。

同社では10月8日、京都市の京都市勧業館「みやこめっせ」で開催される第22回全旅連青年部全国大会にブース出展する。今回バージョンアップをした旅館版などを大いにアピールする意向だ。

リンカーンは「声」で、できている。

TL-リンカーン導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、
お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実行。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約管理システム

TL-Lincoln
TL・リンカーン

旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
PMSへの入力・修正の負荷を、カスタマイズ機能により大幅に削減
ASP化により複数の担当者の同時利用が可能
統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

http://www.seanuts.co.jp
株式会社シーナッツ　〒105-0021 東京都港区東新橋 2-3-3 ルオーゴ汐留　TEL：03-5404-6701（代）　FAX：03-5404-6706
シーナッツ

『第22回
全旅連青年部全国大会
都プロジェクトin京都』出展！

マネージャーシリーズの宿泊管理システム『フロントマネージャー』
ホテル版・旅館版のバージョンアップ！！

宿泊管理・顧客管理システム
フロントマネージャー【ビジネス・シティ版】
ビジネス・シティ向けに特化した高機能＆コンパクトな設計。『いつものように...』を『見える化』

宿泊施設管理システム
フロントマネージャー【旅館・リゾート版】
旅館・リゾート向けに特化した専用機能を装備。充実の手配機能や履歴管理で顧客満足度をアップ

会場等レイアウト作成ツール
テーブルプランマネージャー
会場のご利用に合わせた美しい図面を簡単操作で素早く作成できるので、お客様への提案力が飛躍的にアップ！

レストラン会計システム
レストランマネージャー
オーダー登録で清算業務をタッチパネルで簡単操作。簡易オーダーエントリやホテルシステムと連動可能

婚礼・宴会システム
バンケットマネージャー
婚礼・宴会の受付から手配、会場管理、見積書作成まで一連で操作。宴会業務をコンパクトにシステム化

厨房管理システム
キッチンマネージャー
厨房部門の原価・工程・衛生管理までを行い近代化を支援。一般レストランまで幅広く対応

仕入・買掛金システム
サプライマネージャー
食材や消耗品などの発注、仕入、支払い業務を通して在庫、買掛金を管理

売掛金管理システム
クレジットマネージャー
現場で発生する売掛金データを自動収集。不良債権を早期発見し、対策が可能

Thank you!! YOUCOM 39th http://ww.youcom.co.jp/
あなたの情報パートナー
ユーコム
http://www.youcom.co.jp/
東京：〒105-0004　東京都港区新橋 5-7-10　☎03-3578-8670
岡山：〒700-0901　岡山県岡山市北区本町 10-17　☎086-234-7343

ーソリューション新商品紹介

特集

客室インターネット、VODシステム

岡田電機

STB不要、格安で

最近のホテルの客室エンターテインメントは従来のペイテレビや衛星放送から、ビデオ・オン・デマンド（VOD）に移りつつある。好きなコンテンツをいつでも好きなシーンから観たいという、現代の宿泊客のニーズを的確に捉えたサービスだ。

しかし、従来のVODシステムを構築するには、全客室にセットトップボックス（STB）を設置する必要があり、初期の過大な設置コストの発生が課題となっていた。この問題の解決策として注目される製品に、岡田電機の映像配信システム「Oh!TV Net」がある。客室テレビのアクトビラ・ビデオ・フル対応や、ホテルモード対応を活用して、STB不要のVODシステムを実現した。

同社では、映画、バラエティなどの各種コンテンツを常時200本以上のメニューで取り扱う。DRM暗号化技術の採用で著作権も保護するほか、メジャー系のHDコンテンツも安定供給している。

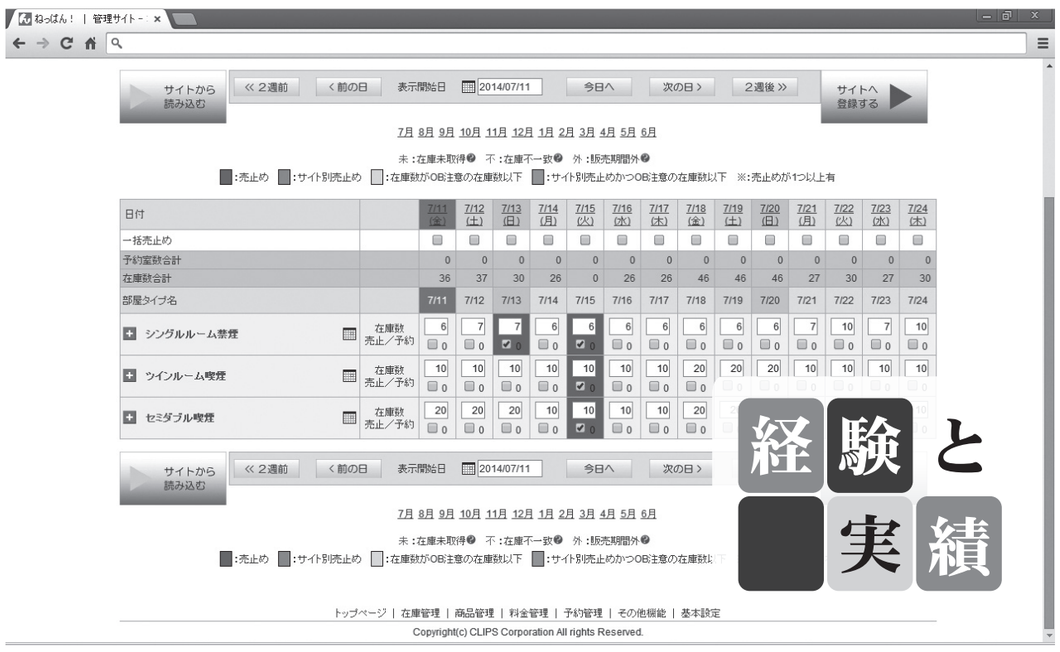
高速同軸モデム

自社運用センターで、コンテンツ更新、ポータル画面作成などのシステム運用も行うので、ホテルフロント、客室からの問い合わせや、障害時にも24時間・365日対応可能だ（日本語、英語）。

このVODシステムを導入する際に、さらにコスト削減を図りたい場合は、同社が代理店を務める住友電工の「高速同軸モデム（ACLC）」を活用する方法もある。

この製品は、どの客室にもあるテレビ用端子に接続するだけ。館内のテレビ共聴用の同軸ケーブルがLAN回線となるため、大掛かりな配線工事が不要。騒音や休業とは無縁に客室LANを導入できる。格安で安定したインターネット環境が構築できる点も評価されている。

ねっぱん！
サイトコントローラー
おかげさまで 2,000 軒を突破！



株式会社 クリップス
本社：〒950-0915　新潟市中央区鐙西 2-29-15 ピュアコートベル 3F
東京：〒101-0021　東京都千代田区外神田 6-15-14 外神田ストークビル 3F
025-290-5540
info@neppan.com
http://www.neppan.com

クラウド型サイトコントローラー

クリップス

初期費用、利用料ゼロ

クリップスと楽天トラベルが昨年3月から提供を開始したクラウド型サイトコントローラー「ねっぱん！」は、7月末時点で稼働施設数が2000施設を超えた。楽天トラベル参画施設は「ねっぱん！」を無料で使えることから急速にシェアを拡大している。

クリップスの阿部広則社長は、稼働施設が順調に増加している要因について、「価格力、サポート力、技術力が評価されている。具体的には、初期費用も月額利用料も無料なので導入リスクがないこと。サイトコントローラーに関する長年のノウハウが蓄積されているので運用アドバイスやサポートが万全なこと。膨大な顧客ニーズに対応することで、常に使いやすいシステムを提供していることなど」などを挙げている。

ねっぱん！をアピールする販促物

ねっぱん！の特徴については、「最短2クリックで在庫の更新や部屋の売り止め、料金の更新などができる簡単な操作性、クラウド型でマルチデバイス対応なのでパソコン・タブレット・スマホなどでも管理できる柔軟性があること。また、在庫と料金を別画面で管理できるAモードと、同じ画面で操作できるBモードがあり、導入時に画面モードを選択できる多様性も備えている」という。

8月中旬で対応する宿泊予約サイト数は42サイトとなり、販売機会の拡大と管理コストの削減をより一層進めることが可能になると提案している。

クリップスでは、「今後も顧客ニーズに対応した機能追加や対応サイトの拡充を行う他、将来的にはクチコミ一括管理やクチコミ分析、競合価格の自動収集、プラン一括登録など当社のもつ関連プロダクトとの連携も計画しており、施設の皆さまにとってさらに有益になる機能やサービスを提供していく予定」と話している。

ホテル・旅館向け業務用パッケージソフト

タップ

予約エンジン販売開始

タップの創立は1987年。以来、宿泊業専門のソフトウェア会社として、ホテル・旅館向け業務用パッケージソフトの販売や運営コンサルティングを行っている。

システムラインアップは、宿泊、宴会などの営業系システムから経理、購買などの管理系システムまで幅広く、宿泊業に必要なシステムを全て網羅。システムの設計から開発、導入、保守まで全て自社で行っているため、トータルシステムの導入を同社1社に任せることができる。システムはJAVAで構築。そのためウィンドウズのバージョンなど動作環境に影響を受けにくく、長期間の継続利用に向いている。

近年、インターネット（自社予約エンジン、OTA）からの予約比率は増加する一方であり、宿泊施設によってはネット経由の予約が7～8割を超える場合もある。このため、ネット販売における在庫コントロールやプラン設定を綿密かつ戦略的に実施することが売り上げ増進に直結する。

このような背景から、タップシステムでは自社予約エンジン、サイトコントローラーとの2WAYインターフェースやレートレベルの制御によるプランの売り止め機能など、宿泊施設がネット販売をコントロールする上で必要なサポートや業務を効率化させる機能に力を入れている。

イーコンシェエルジュの管理画面

さらに今年から自社予約エンジン（e-concierge〈イーコンシェエルジュ〉）の販売も開始。カード決済や多言語対応、モバイル対応など機能が充実しており、PMSと合わせて導入するユーザーには特別価格も設定している。

また、ユーザーサービスの一環として「タップユーザー会」を毎年開催し、今後の事業展開やシステムの方向性などを発表している。例年200人以上が出席する。

ウェブサイト制作・運用コンサルティング

キャブ

特許出願中の独自技術

キャブ（東京都千代田区）は、宿泊業と官公庁を専門にウェブサイト制作・運用を行うコンサルティング会社。国土交通省国土保全局ウェブサイトの制作・運用や公共サイトのアクセシビリティガイドライン策定業務を通して、JIS規格に適合する技術と、変更を即座に反映する更新スピードを培ってきた。

ロワジール沖縄が採用

アクセシビリティとは、「ウェブを利用する全ての人が、年齢や身体的制約、利用環境等に関係なく、ウェブで提供されている情報に問題なくアクセスし、コンテンツや機能を利用できる」ことを指す。

公式サイトのリニューアルの依頼に対しては、まず既存サイトを徹底的に調べる。アクセス解析とアクセシビリティ調査を行い、問題点とその旅館・ホテルの強みを分析する。また3カ月に一度、アクセス解析報告を実施し、更新のポイントを顧客と協議。「エリアターゲティング」など技術的な提案も行う。

このエリアターゲティングの最たるものが、特許出願中の同社独自技術で、今年4月からロワジールホテル&スパタワー那覇、8月から熱海温泉ホテルミクラスに提供を始めた「おもてなしコンテンツ」だ。宿のサイトにアクセスしているユーザーの都道府県を瞬時に判別。ユーザーの現在地と宿との天気、気温をサイトに自動表示する。宿への各交通手段や乗継ぎなども自動表示する。

国際会議などグローバルなMICE会場となるホテルのサイトに組み込み、世界から集まる参加者に対して、自国と会場との天気、交通アクセス、時差などを自動表示させることもできる。

おもてなしコンテンツは、ホテルエピナール那須、ホテル日航東京などにも導入予定だ。

お客様との最初の出会い、それはウェブ。

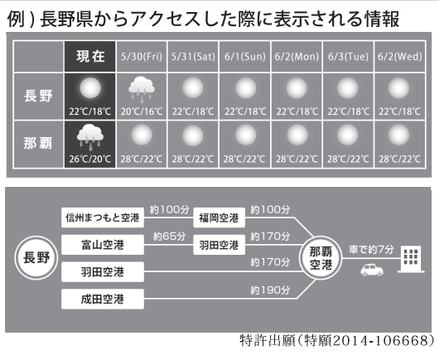
おもてなしコンテンツ
特許出願（特願 2014-106668）

第一弾　ロワジールホテル 那覇、ロワジール スパタワー 那覇　第二弾　熱海温泉 ホテルミクラス
その他、ホテルエピナール那須、ホテル日航東京（日・英 MICEサイト） etc. 続々導入予定。

サイト訪問者のアクセス地域毎にコンテンツを切り替え

サイト訪問者の位置情報をIPアドレスから都道府県単位で判別し,訪問者に最適な情報を提供。
◎判別された地域の天気、標高、気温及び一週間の天気予報と最高/最低気温をリアルタイムで表示。
◎アクセスした地域から、目的地までの交通アクセス情報を表示。
◎スタッフからのコメントを日がわりで表示。

例）長野県からアクセスした際に表示される情報



特許出願（特願2014-106668）

スマホ、タブレットでも閲覧可能！
日経ＢＰ等メディアにも多数掲載！
インバウンドにも対応！

お問い合わせ・お見積りはこちら
株式会社 キャブ
www.cab-net.jp
東京都千代田区麹町 4-3-3 新麹町ビル 7F（担当：栗井、須田）
MAIL.info@cab-net.jp ／ TEL.03-6272-9501

tap
～ホテルの未来を飛躍させる、ホテル・旅館総合情報システム～
株式会社タップ

株式会社タップは、宿泊業に特化した情報システムを提供している会社です

『株式会社タップはホテルや旅館といった宿泊業に特化した運用システムを専門に扱う会社です』
1987年創立以来、豊富な導入実績により培ったノウハウを基盤とし、
『経営者・運用者両面』から広く支持される、施設全体をサポートした』パッケージソフトを提供させていただいております。

Newlineup自社予約エンジン(e-concierge)の販売を開始!!
基幹システムとあわせて導入すれば低価格での利用が可能!

施設様の規模に関わらず
独自の予約システムを導入可能!

自社ホームページがなくても
予約システムだけでもご利用OK!

ノーショウ・キャンセル対応
安全・多機能でうれしい価格!

多言語対応!!
クレジット決済機能!!
多様な機能で予約業務をサポート!!
モバイル対応!!

イーコンシェルジュ
e-concierge

tap 株式会社タップ
TEL 03-5683-5314　URL: http://tap-ic.co.jp　e-mail：tap-sales@tap-ic.co.jp
〒135-0016 東京都江東区東陽二丁目２番４号マニュライフプレイス東陽町１F

外国人宿泊客向け
インフォメーションサービス
WEB CONCIERGE
ウェブコンシェルジュ

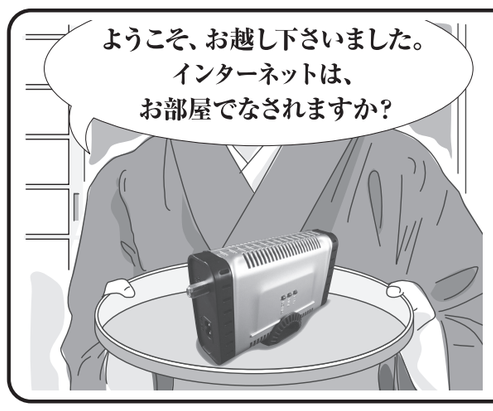
13ヶ国語に対応。
日本語・英語・韓国語・中国語
ロシア語・オランダ語・スペイン語
フランス語・タイ語・アラビア語
マレー語・ベトナム語
インドネシア語

実機をホテルのフロントに置くだけで
観光地へのアクセス情報
施設周辺の観光情報
を13ヶ国語で伝えることが出来ます。

今ならWEBでデモ版公開中!
http://web-concierge.jp/sample/en/

USERUS 株式会社ユーザラス
お電話でのお問い合せは 050-2018-7529

大掛かりなコストを掛けずに客室インターネット/VoDサービスを実現する格安ソリューション!



高速同軸モデム ACLC®
ACLC(Advanced cable Link Communication)は、住友電工の登録商標です。

<住友電工のACLCの特長>
●通信速度は最大 200Mbps(物理速度)と、LANと同等の高速性能を発揮
●どの客室にもあるテレビ端子にモデムを接続するだけのプラグ&プレイ
●配線工事や躯体貫通が不要なため、騒音や休業なしに全館LANを構築
●短期間での設置や、客室LANが必要なお客様だけへのお貸出しも可能
●廉価版から高機能版、ネットワークカメラ用など用途に応じたラインアップ
●老朽化したり、後継機が無くなった低速VDSLからのリプレイスにも最適
●1000室以上の大規模ホテルから老舗旅館まで、全国で豊富な導入実績

STBレス VODシステム
Oh!TV Net
セットトップボックスのいらない映像配信システム

ハリウッド、日本、中国をはじめ各種映画、ドラマ等の映像コンテンツを常時200本以上をご提供
HD コンテンツを配信可能な STB レスシステム
Marlin DRM の暗号化技術採用により、コンテンツの著作権を保護しています
これによりメジャーコンテンツフォルダ作品をハイビジョンでの配信許諾を取得
開発からサポートまでワンストップで提供
システムの開発、構築、運用からコンテンツ提供、24 時間 365 日問い合わせ対応までワンストップで提供
STB レスなので低コスト。利益向上に貢献
テレビ内蔵のアクトビラ・ビデオ・フル機能を利用。各部屋に STB を設置する必要がなく低コストで導入可能

お問い合わせ先:
OKADA 岡田電機株式会社 第2営業部
Tel:03-3539-5233 Fax:03-3539-6050
〒105-0003 東京都港区西新橋 2-11-9 ワタミビル3階
e-mail:info@okadadenki.co.jp

特集

アゼスタ

旅行業務システムなど

行程表作成から顧客管理まで

アゼスタは、旅行会社やバス会社に旅行業務システム「旅ネスプロ」と貸切バス運行管理システム「バス快道（バスカイドウ）」を提案する。両システムの導入実績は500社以上で、顧客からの要望があればすぐにバージョンアップして対応するフットワークの軽さも支持されている。

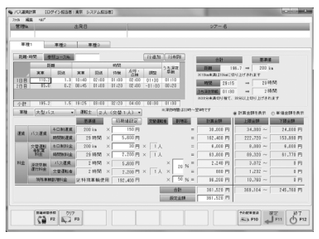
旅ネスプロは、行程表から見積書の作成、売り上げ、顧客管理までを支援するもの。出発地から到着地までの移動地点を入力すれば、距離と時間を計算してコース表、見積書が自動的に完成。同時に請求書、損益計算も提示する。エクセルとの連動が可能なので、作成した帳票類は好きなように加工できる。

宿泊・観光・食事施設の基本情報や高速道路の料金、移動時間など、旅行コースを作成するうえでの全国データを収録。キーワード検索が可能で、検索した施設は地図上に位置を表示する。

一方のバス快道は予約、変更、キャンセル、バス配車、乗務員割当などの日常業務をサポート。複数台のバスを管理するのに便利なバスごとに線引きをして表示する「線引き台帳」を採用しているので、予約や配車、空き状況の確認が容易。運行指示書や運転日報、車輌別や乗務員別の実績表などの作成も可能だ。

最近では、7月1日からの貸切バスの新運賃・料金制度が正式に施行されたことに対応し、新機能「自動料金計算機能」を搭載した。走行距離と所要時間を入力すると、運賃を自動で計算して予約配車のバス料金に自動で連動する。

両システムはともに連携。旅ネスプロで作成した行程表はバス快道の運行指示書に貼り付けが可能。また、バス運行時の走行距離、走行時間は旅ネスプロで確認できる。


バス快道のバス運賃計算画面

ユーザラス

インフォメーションサービス

外国人の問い合わせに対応

IT企業の検索・比較サイト「発注ナビ」を運営するユーザラスは、外国人宿泊客を案内するため、フロントに置いたタブレット（多機能携帯端末）やスマートフォン（スマホ、高機能携帯電話）、携帯電話を通じて情報提供できる「ウェブコンシェルジュ」のサービスを始めた。

訪日外国人観光客は年々増加しており、今後もさらなる増加が期待される。一方で、外国語対応のできるスタッフを新規に増やすことが難しい中小規模の宿泊施設では、外国人をうまく取り込むことができていない状況と言える。このため同社は、中小の施設がコストを気にせず、外国人の問い合わせに対応できる新商品を開発した。

フロントに設置した端末から、宿泊施設周辺の店舗情報や主要観光地へのアクセス情報、観光ツアー情報の閲覧・申し込み、タクシー手配、館内案内などを行えるため、対面対応や電話での問い合わせを減らすことが可能。調べた内容をそのまま印刷することができるため、スタッフがメモをしたり紙に書いて説明したりする手間が省ける。英語と韓国語、中国語などに対応している。

各ページには施設のロゴや住所、電話番号、外観などの写真を自由に掲載できる。このサービスを導入することにより、人件費の削減や業務の効率化が実現し、高品質なサービスを提供することができるようになる。

導入時の初期費用は10万円から（コンテンツ量により変動）、月額費用は1万9800円からとなっている。

新サービス「ウェブコンシェルジュ」のサンプル画面

アイディディ・ソフトウェア

WEB連動 募集型企画旅行オプション

すぐにネット販売が稼働

中・小規模旅行会社向けの基幹業務システム「アイディディ・トラベルワーカー」を提案するアイディディ・ソフトウェアはこのほど、「WEB連動 募集型企画旅行オプション」をリリースした。「基幹業務システムに完全連動した究極の旅行商品インターネット販売システム」と同社。

新システムは、データベースサーバー、ウェブサーバーが不要でインターネットに接続されたデバイスさえあれば短期間でインターネット販売が稼働できるもの。自社および他社の募集型企画旅行のあらゆる旅行商品（国内、海外、バスツアー、フライト&ホテル、クルーズ、チョイス型など）に対応。募集型企画旅行商品の企画、仕入から予約、販売、精算業務までを完結できる。

トラベルワーカーに登録された企画商品からウェブ商品ページを自動生成するので、専門知識がなくても簡単にインターネット販売が可能という。

ウェブページはテンプレートが用意されており、旅行会社ごとのデザインの対応も可能。画像や動画も掲載できる。

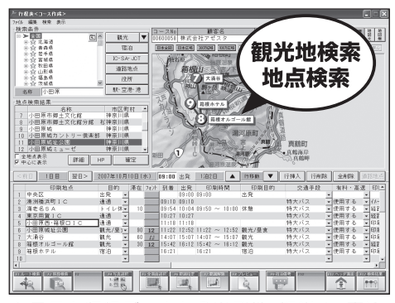
在庫設定商品はウェブサイトでリアルタイムな在庫連動による予約受け付けが可能。また発生手配商品の予約受け付けもできる。

予約カルテは申込者が登録した情報から自動で生成され、二重管理や二度手間が不要。会員管理機能も用意した。

グーグルのクラウドサービスを利用しているので低コストで導入できる利点もある。

クレジットカード決済、コンビニ決済に対応している。今後はスマートフォン向けアプリの開発を進める予定。また、「旅行会社のカスタマイズ要望などにも積極的に応えていく」と同社。

ウェブ商品ページのイメージ

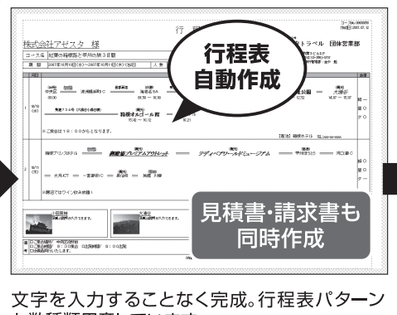


システム収録データから出発地、観光地、宿泊施設、食事場所などを選択

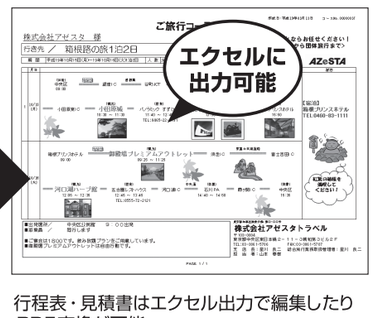
旅ネスpro
旅行業務システムソフト「旅nesPro」

簡単! 便利! スピーディ!
出発地点から観光施設・食事施設・宿泊施設を選択してルートを自動検索するだけ!!
収録データを選択し、クリックひとつで出発から到着まで自動検索。移動ルートと移動時間を検索し、ご提案されるコース表が自動的に完成します。さらにコースを作成した時点で、行程表→見積書→請求書→精算書→集計表→顧客旅行履歴とデータが連動しますので、作業時間の大幅な削減と複数コースの提案が簡単に実現できます。

ルートの自動検索、所要時間の自動算出、移動ルートの表示



文字を入力することなく完成。行程表パターンも数種類用意しています。



行程表・見積書はエクセル出力で編集したりPDF変換が可能。

お問い合せ
AZeSTA 株式会社アゼスタ
TEL:03-3861-5706 FAX:03-3861-5707 E-mail:sales@azesta.co.jp
〒103-0004 東京都中央区東日本橋2-25-8光井東日本橋ビル6F
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-1-9
弊社HPからでもお問い合わせ受付中!!
www.azesta.co.jp

お待たせしました!
究極の旅行商品インターネット販売システム
『トラベルワーカー WEB連動 募集型企画旅行システム』リリース!
面倒な旅行商品のWEBページ作成、集客・在庫管理が簡単に行えます。既にインターネット販売を行っている旅行会社様、これからネット販売を検討されている旅行会社様に最適のシステムです。

基幹業務システム『トラベルワーカー』に完全連動
お客様が登録したデータをもとに、基幹業務システム(トラベルワーカー)の顧客データ、予約カルテなどが自動生成され、担当者の入力作業が不要です。

24時間/365日 販売可能
ツアーデータはGoogleデータセンターに保存されるので、セキュリティも万全です。24時間/365日ノンストップで予約・問合せを受付ます。予約と同時にお客様とツアー担当者へ確認メールが自動配信されるので、セールスチャンスを逃しません。

旅行商品 WEBページ自動生成
画面の指示に従いツアー情報を登録するだけでWEBページ(旅行商品)が自動生成されますので、WEB制作の知識がなくても誰でも簡単に作成できます。

どの端末からでも操作OK
コースの登録、WEBページの自動生成、ツアーの集客管理などすべての業務はWindows、Mac、iPad、iPhone、Android、タブレットなど、ネット環境さえあれば何処でも、どの端末からでも操作できます。

あらゆる旅行商品に対応
バス募集旅行、パッケージ、AIR&ホテル、宿、クルーズ・・・海外/国内、自社主催/他社主催、在庫設定あり/なしに関わらず、すべての旅行商品に対応しています。

短期間で本稼働
従来の旅行業務基幹システムでは導入決定後、サーバーインストール、PCへソフトのインストール、設定、マスターデータ整備、操作トレーニングなど本稼働までに数ヶ月以上かかることも、トラベルワーカーではお申込後3〜4日で稼働します。

最後の1席までWEB販売可能
刻々と変化する在庫やツアーの催行状況は基幹システムのデータを直接参照しているので、WEB用の在庫設定/催行状況管理をする必要がなく、最後の1席までネット販売可能です。

安心のサポート
導入準備(マスター設定)、操作方法のお問合せ、運用相談などは旅行業務を熟知した担当者が「遠隔リモート」を利用してサポートいたしますので、安心してご利用いただけます。

idd 旅行業界初 Google(グーグル)の
クラウドサービスを利用したリテール旅行業務支援システム
TRAVELworker
アイディディ・トラベルワーカー

無料 遠隔リモートデモンストレーション実施中
詳細は『遠隔リモートデモンストレーション』でご確認ください。
ご都合のよい時間にお使いのPCでデモがご覧いただけます。
お問い合せ・お申し込みはホームページまで
www.idd-soft.co.jp/ 又は idd 検索

idd SOFTWARE Co.
株式会社 アイディディ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 撞木橋ビル2F Tel:06-6225-3665 / Mail:info@idd-soft.co.jp