

2013年日本ホテル 宿泊客満足度調査

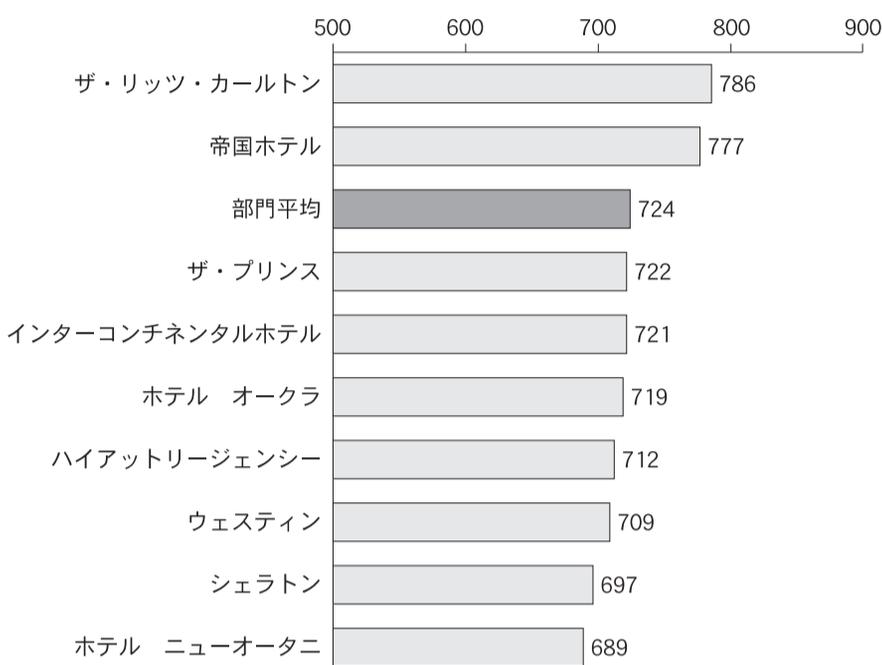
J.D. パワー

顧客満足度（CS）に関する調査・コンサルティングを行う J.D. パワー アジアパシフィック（東京都港区）は11月27日、「2013年日本ホテル宿泊客満足度調査」の結果を発表した。

それによると、1泊3万5千円以上部門の1位はザ・リッツ・カールトン、以下、1位は1万5千～3万5千円未満部門はアソシアホテルズ&リゾーツ（ホテルアソシア）、9千～1万5千円未満部門がリッチモンドホテルズ、9千円未満部門は JR九州ホテルとなった。

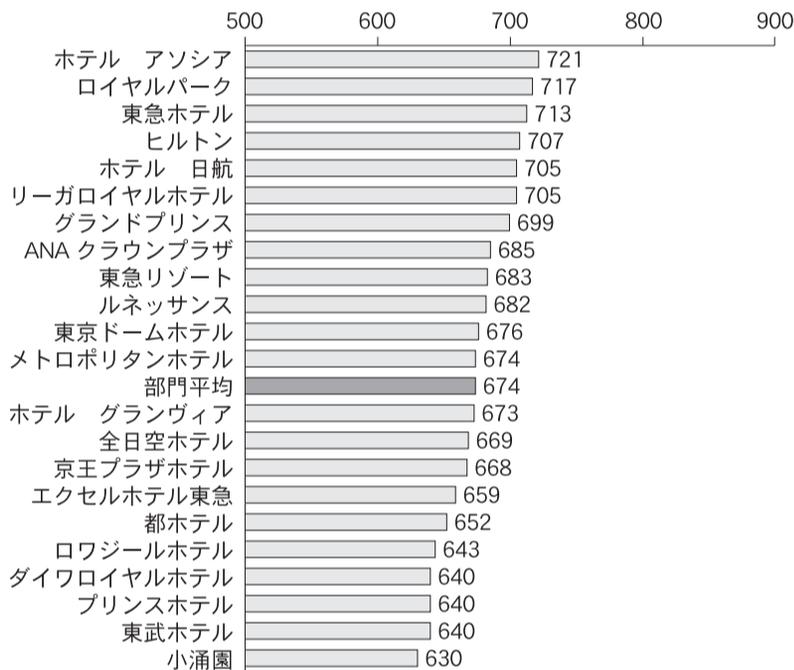
注 CSの測定にあたっては予約、チェックイン・チェックアウト、客室、F&B（料飲）、ホテルサービス、ホテル施設、料金の7つのファクターを設定し評価。各ファクターにおける複数の詳細項目に関する宿泊客の評価をもとに、総合満足度スコアを算出している（千ポイント満点）。

▶ 1泊3万5000円以上部門



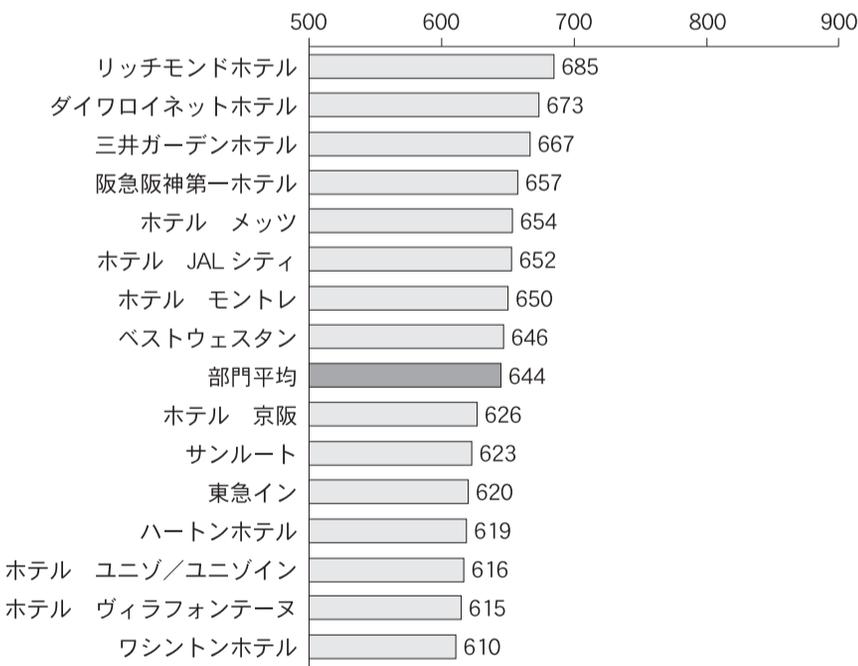
注) グランドハイアット、コンラッド、ブライトンホテル、マリオット、マンダリンオリエンタルは少数サンプルのためランキングには含まれていない。

▶ 1泊1万5000～3万5000円未満部門



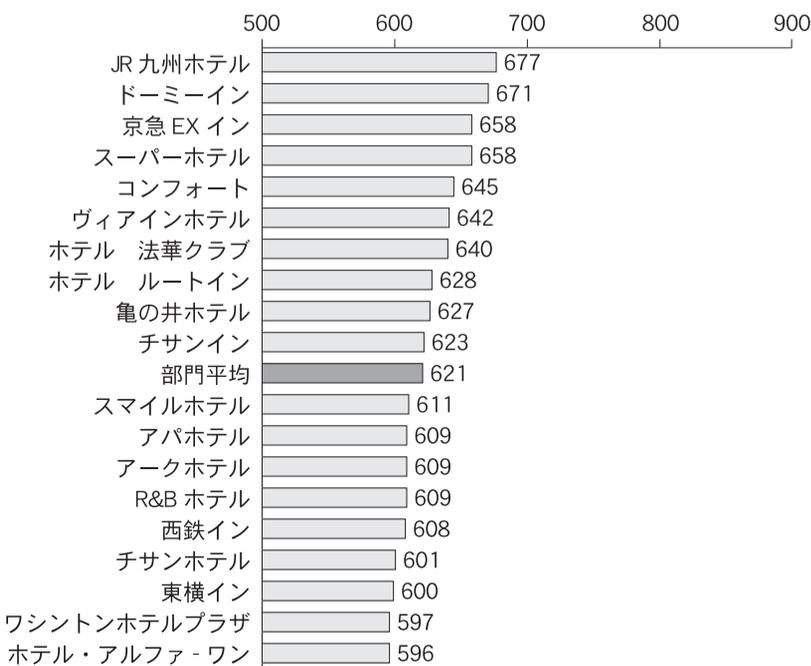
注) アートホテルズ、小田急ホテル、チサンランド、ノホテル、ビューホテル、メルキュール、ラビスタは少数サンプルのためランキングには含まれていない。

▶ 1泊9000～1万5000円未満部門



注) オークラフロンティア、グランドパーク、ザ・ビー、相鉄フレッサイン、富士屋ホテル、ホテルクラウンパレス、ホテルグレイスリー、ホテル東急ビズフォート、ホテルトラスティ、ホテルマイステイズ、ホテルマロウド、ホテルリソル、ホリデイ・イン、レオパレスホテル、レム、ロッシンティホテルは少数サンプルのためランキングには含まれていない。

▶ 1泊9000円未満部門



注) アーバンホテル、イーホテル、ウィングインターナショナル、カンデオホテルズ、グリーンリッチホテル、コートホテル、三交イン、ブルーウェーブイン、ベッセルホテル/ベッセルイン、ホテルエコノ、ホテルグランディア、ホテルコムズ、ホテルパールシティ、ホテルパイプのけむり、ホテルフジタ、ホテル1-2-3、マンテンホテル、リッチホテルは少数サンプルのためランキングには含まれていない。