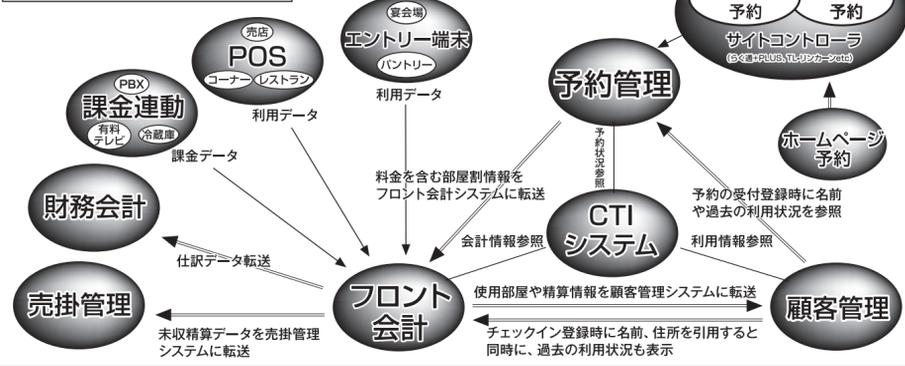


旅館・ホテル専用システム **フロントシステムV** 多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV(標準システム)と各種オプションシステムとの連携



- 標準システム**
- 予約
 - 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
 - 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
 - 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
 - フロント
 - 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
 - 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
 - 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
 - 顧客
 - 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
 - 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
 - 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>

観光業に適したITソリューション

最新商品を紹介

今回の新商品紹介テーマは「ITソリューション」。観光の業務効率向上や販売促進などに貢献する各種システムなどを取り上げた。

旅館・ホテル専用システム 新日本コンピュータサービス

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピュータシステム開発に30年以上のキャリアを誇る。システムの開発から販売、アフターフォローに至るまで、全て自社で行っており、「ユーザーの立場をよく考えた使いやすいシステム」と、顧客から高い評価を受けている。

基幹システムの「フロントシステムVシリーズ」は、予約管理、フロント会計、顧客管理の各業務を行う。予約管理では「客室、宴会場などの利用状況を瞬時に把握し、スムーズな電話対応

仕事の効率が上がる



システムを導入する「益子館」

「CTIシステム」などが可能。フロント会計で「簡単、スピーディーな精算処理を行い、顧客からのイメージアップにつながる」。顧客管理では「顧客の基本データや、電話対応のさらなる満足度向上につながる」。フロントシステムBIZもラインアップした。同社のシステムを導入する栃木県益子町の「益子館」は、1月、年次の集計など、ホテル独自のスタイルにカスタマイズしていただけるので仕事の効率が上がる。また、対応も早く、大変強い」と話している。

予約管理システム

シーナッツが提案する宿泊施設向けの予約管理システム「TL-リンカーン」は、旅行会社とネットに依存せず、特定端末に依存せず、インターネットを通じて複数人の同時業務が可能。予約管理の通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できる。特徴は、特定端末に依存せず、インターネットを通じて複数人の同時業務が可能。予約管理の通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できる。特徴は、特定端末に依存せず、インターネットを通じて複数人の同時業務が可能。

項目	A	B	C	D	E	F	G	H
予約管理	1,000	1,500	2,000	2,500	3,000	3,500	4,000	4,500
顧客管理	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	2,000	2,250
フロント会計	300	450	600	750	900	1,050	1,200	1,350
売掛管理	200	300	400	500	600	700	800	900
財務会計	100	150	200	250	300	350	400	450
課金連動	50	75	100	125	150	175	200	225
POS	20	30	40	50	60	70	80	90
エントリー端末	10	15	20	25	30	35	40	45
各種サイト予約	5	7.5	10	12.5	15	17.5	20	22.5
ホームページ予約	2.5	3.75	5	6.25	7.5	8.75	10	11.25

消費税増税にも対応

後のフォロー・サポート体制の充実と、ユーザーの声を商品・サービスに反映するが評価されている。今まで投入された新機能は、画面に関わるだけで140以上。TL-リンカーンに直り3月31日までは現行の接、室タイプや残室、税率のまま表示し、4月1日以降は新しい税率を登録するだけで、複数の対応した料金ランクの設定が可能になる。要望が多かった「プラン接続サービス」共通在庫ク料金を一括登録機能(エクスポート機能)も好評。TL-リンカーン(「BICO」という)も追加した。このほか接続し、対応販売の機能を使えば、エクセルで作成した料金データをTL-リンカーンに1万5千タイプ、8万タイプで登録できる。

世界から旅行客を呼ぶ

宿泊予約サイト

ブランド力のある宿泊施設なら、ヤフー、グーグルなどのインターネット広告を活用して、日本人客の直予約を自社サイトに取り込むことはできる。ただ訪日外国人旅行者(インバウンド)の獲得となると話は別だ。インバウンド客を自社サイトに誘導するには、各言語のサイトを構築し、各国のポータルサイトに個別にネット広告を出すなど、まずサイトに誘導する必要がある。これには莫大な労力が必要となる。また、ここまでコストをかけても予約成立に至る保証はない。



使いやすい予約画面

ブッキングドットコム

41言語に対応。個人経営の小規模宿泊施設から五つ星の高級ホテルまで、世界184カ国、33万3千軒以上の宿泊施設がアップロードされている。形は、日本の大手宿泊予約予約を獲得している予約サイトと同じ手数料は、この問題を簡単に解決してくれる世界最大級のブッキングドットコムに客を登録したその瞬間から、世界中の旅行客が見込めることになる。実際、1日平均47万5千泊の予約が成立している。今年4月から「ねっぼん!」の拠点構築を、5千人以上の従業員が働く。今年平均宿泊単価が昨年より高額になるなど業績は好調。また9月には札幌オフィス、10月には福岡オフィスを開業した。東京、大阪、札幌、福岡の4拠点体制で宿泊施設にサポート体制を一層強化した。

Booking.com は外国人の集客に強いホテル予約サイトです。

Booking.com

- 日本国内宿泊施設パートナー5,000軒以上
- 世界宿泊施設パートナー184カ国、33万3000軒以上
- 世界各地に100以上の支社
- 航空会社や旅行関連会社等、提携パートナーは5,000社以上
- 毎日の予約室数は475,000室以上

宿泊施設パートナープログラム参加の利点

- 登録費・固定費なし
- お客様による現地清算方式
- 手数料出来高制
- 41カ国語以上の言語に無料翻訳
- スマートフォン携帯アプリ対応
- 客室料金や販売客室数はオンラインで自由に設定可能
- 宿泊ゲストへの24時間カスタマーサービス
- 無料オンライン宣伝広告サービス
- ソーシャルメディアへの販路拡大サポート
- 自社ホームページへの予約機能提供

Booking.com のシステムは、あらゆるタイプの宿泊施設に対応しています

世界中に「地元発信」しませんか?
Booking.com の送客宿泊数は世界一です。
今すぐお電話下さい!
TEL: 03-6837-0400(東京オフィス)/06-7635-8900(大阪オフィス)
011-806-3586(札幌オフィス)/003-6837-0405(福岡オフィス)

参画登録にかかる時間はわずか2分です。この素晴らしいビジネスチャンスをぜひお見逃しなく!
www.booking.com/tourku
japan@booking.com | www.booking.com | Tel: 03-6837-0400 | Priceline.com (Nasdaq:PCLN)

リンカーンは「声」で、できている。

宿泊施設様の声をできるだけシステム開発・改善に反映する。

TL-リンカーン導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実施。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約管理システム

TL-Lincoln
TL-リンカーン

- 旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
- PMSへの入力・修正の負担を、カスタマイズ機能により大幅に削減
- ASP化により複数の担当者の同時利用が可能
- 統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒105-0021 東京都港区東新橋 2-3-3 ルーゴゴ沙留 TEL: 03-5404-6701(代) FAX: 03-5404-6706

お手持ちのパソコンがすぐに本格的フロント会計機に変身

クラウド型会計システム「宿・de・くらうど」

RESONANT systems

ホテル・旅館向けシステム冷蔵庫
 全国800ユーザー以上の実績
 他社製からのシステムも安価にて再生可能
 導入費用は予算に応じて対応いたします

クラウド型会計システム



POSシステム

客室冷蔵庫集中管理システム

- ・クラウドシステムにて予約連動・顧客管理を一元化することができます
- ・月額低料金で簡単に使うことができます
- ・顧客データなど大切なデータは安全なデータセンターで管理いたします
- ・POS、システム冷蔵庫を含めた一体型のトータルシステムにてご案内ができます

株式会社レゾナント・システムズ TEL:045-503-3122
 営業部 システム営業課 〒230-0031 神奈川県横浜市鶴見区平安町2-4-6
 e-mail:system-eigy@resonant-systems.com

満室御礼

「予約」「フロント会計」「顧客管理」
 宿泊業の基幹業務を丸ごとバック
詳しくは「満室御礼」サイト http://www.d-info.co.jp/manshitsuonrei/

フロント業務が劇的に進化する、2つのサービス。

予約、顧客情報管理から、各種インフォメーションまで。毎日の業務をもっとスムーズに。

Smart Concierge

スマートコンシェルジュ

各種サービスの予約、お食事や館内のご案内などを客室に1つ、iPadで。これまでの常識を覆すほどのリアルタイム対応を実現できます。「トラブルも激減する」と絶賛の声!

詳しくは「Smart Concierge」サイト http://www.d-info.co.jp/smart-concierge/

お問合せ・資料請求 株式会社電算インフォメーション ☎054-289-2210
 本社 静岡市駿河区 / 事業所 掛川市、横浜市神奈川区 / 営業所 浜松市中区

ITソリューション

最新の商品を紹介

旅行業務システム

行程表作成から顧客管理まで

千葉県茂原市に本社を構える旅行会社の「伸和観光(鬼原和夫社長)は、トラベルと観光バスとの二つの事業を展開する。お客様第一主義を掲げ、顧客に最適な商品を提供している。顧客に提案する際には行程表や見積書を提示する必要があるが、アゼスタが開発した旅行業務システム「旅nesPro」と「バス快道」を導入し、業務を効率化。顧客の要望に応えている。旅nesProは、行程表から見積書の作成、売り上げ、顧客管理までを支

援する。出発地から到着地までの移動地点を入力すれば、距離と時間を計算してコース表・見積書が自動的に完成。同時に請求書・損益計算も提示。宿泊・観光・食事施設の基本情報や高速道路の料金、移動時間など、旅行コースを作成するうえで、あらゆるジャンルの全国データを収録する。バス快道は予約変更、

伸和観光の鬼原社長(右)と所有の観光バス(下)

クラウド型会計システム

投資を抑え、効率運営を

富士急グループのレゾナントシステムは、入実績を持つ。ナントシステムは旅館・ホテル向けシステムで、30年以上の歴史をもつ。専用の冷蔵庫を備えている。システム冷蔵庫のたまりニューアルして(客室冷蔵庫)では全国800ユーザー以上の導入実績がある。ニューアルは、メーカーを問わず一部の部品交換だけで可能。低コストで費用削減ができる。また、他者メーカー(ペガサス、技研システム)のシステムの再生も請け負っている。

無駄な投資を極力抑え、旅船・ホテルの効率運営に貢献するというのが、宿・de・くらが同社の「真の経営姿勢」だ。その同社がこれまでのノウハウを十分に注ぎ込んでいるのが、旅船に接続しているパソコンであれば、どのパソコンでも端末として使用できる。プリンターなどの周辺機器も買い替える必要がない。データは同社が運用するサーバーに保管されるため、パソコンが故障してもデータを消失することもない。画期的なクラウド型会計システムから立ち上げたため、別々に

旅行業システム

1 ライセンス毎月3900円

ネクストビジョンが開発した旅行業システム「Travel WINS Net」は、1997年の発売以来、数多くの旅行会社が利用している。トラベルウィングスとは、大手から中規模向けシステムの印象が強いが、旅行会社の規模や業態に合わせた製品を取りそろえている。小規模旅行会社向けに開発された「Travel WINS Net」は、トラベルウィングスとは、トラベルウィングスのシンプル版。インターネットが利用できる環境があればすぐに使える。製品特徴は、直感的に操作ができ、誰でも簡単に使える点。導入後は短期間で運用が可能。シンプル版でありながら、トラベルウィングスの主要機能である「顧客管理」「販売管理」「進捗管理」はしっかりと装備されている。これだけの機能が、1ライセンスあたりの月額利用料が3900円という安さ。しかも、初期費用、月額保守料は一切かからない。

同社では現在、この製品を用いた場合は、無料期間を最大9ヶ月間無料で利用できる「お試しキャンペーン」も展開中だ。今年4月設立の小規模旅行会社「朋徳旅行社」(東京都千代田区)も、このトラベルウィングス・ネットを採用した。同社の島田新一管理部長は、売掛未収・未払金管理がしっかりとでき、受注分析の統計表が作れる、といった点を評価する一方、「これだけしっかりとしたシステムなのに、1ライセンス当たり毎月3900円です。コストパフォーマンスがすごい」と話している。

Travel WINS Netのトップ画面

旅nesPro

旅行業務システムソフト「旅nesPro」

簡単! 便利! スピーディ!

出発地点から観光施設・食事施設・宿泊施設を選択してルートを自動検索するだけ!!

収録データを選択し、クリックひとつで出発から到着まで自動検索。移動ルートと移動時間を検索し、ご提案されるコース表が自動的に完成します。さらにコースを作成した時点で、行程表・見積書・請求書・精算書・集計表→顧客旅行履歴とデータが連動しますので、作業時間の大幅な削減と複数コースの提案が簡単に実現できます。

観光地検索 地点検索

システム収録データから出発地、観光地、宿泊施設、食事場所などを選択

コースルート検索

行程表自動作成

見積書・請求書も同時作成

Excelに出力可能

ルートの自動検索、所要時間の自動算出、移動ルートの表示

文字を入力することなく完成。行程表パターンも数種類用意しています。

行程表・見積書はExcel出力で編集したりPDF変換が可能。

お問い合わせ AZeSTA 株式会社アゼスタ TEL:03-3861-5706 FAX:03-3861-5707 E-mail:sales@azesta.co.jp

旅行業務支援システム

Travel WINS Net

～簡易型旅行業支援システム～

手軽に導入 簡単操作

旅行業務に必要な管理機能を実現

顧客管理 進捗管理 販売管理

無料体験受付中! 今なら最大2カ月

旅行会社様が必要なもの... 「インターネットに つなげるパソコン」のみ!

システム利用による業務の効率化を是非「Travel WINS Net」で実現して下さい。お問合せお待ちしております。

驚きの低価格

初期費用 0円

保守費用 0円

月額利用料 (1アカウント) 3,900円 (税別)

お問合せ先 株式会社ネクストビジョン
 東京本社 〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝 NBF 7-3F
 TEL:03-5405-2601 e-mail: sales@next-v.com
 大阪営業所 〒532-0011 大阪府淀川区西中島 4-3-5 NLC セントラルビル205
 TEL:06-4805-8809

株式会社ネクストビジョン
 Next vision